

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de agosto a 30 de setembro de 2016, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**AGOSTO E SETEMBRO DE
2016**



EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr^a Patrícia Neves Gomes

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

GERÊNCIA DE QUALIDADE

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama- Diretora de Enfermagem
Marina Mello- Coordenadora de Enfermagem
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora
Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica
Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH
Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Izabel A Mendonça Ferreira- Analista de Processos Sênior
Juliana Garcia Gonçalves – Consultora Técnica

MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO

Patrícia Neves Gomes- Diretora Executiva

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
Parte I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	03
Perfil Assistencial	04
Parte II – DADOS GERAIS	06
1. Atendimento por Município	07
2. Faixa Etária	08
3. Atendimento Médico Ambulatorial	09
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	10
5. Atendimentos de Emergência	10
6. Serviço de Laboratório	11
7. Serviço de Imagem	11
Parte III - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	12
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	14
1. Tempo de espera para a classificação de risco	15
2. Tempo de espera para atendimento médico	15
3. Taxa de ocupação da sala amarela	17
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	18
5. Tempo de permanência na sala vermelha	18
6. Tempo de permanência na sala amarela	19
7. Taxa de reconsulta	19
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	21
1. Proporção de consultas de primeira vez	22
2. Índice de faltosos	22
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	24
1. Taxa de ocupação	25
2. Tempo médio de permanência	26
3. Taxa de mortalidade hospitalar	26

4. Taxa de mortalidade institucional	27
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	28
1. Índice de satisfação dos usuários	29
2. Taxa de resposta (FEEDBACK)	30
3. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	30
4. Taxa de infecção hospitalar	31
5. Taxa de revisão de óbitos	32
6. Acompanhamento do cadastro CNES	32
7. Percentual de profissionais treinados no trimestre	33
8. Reuniões periódicas do Conselho Gestor	33
Parte IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS	34
ANEXOS	
Anexo I – FONTES DE INFORMAÇÃO PRIMÁRIAS	
Anexo II – PROMOÇÃO DA SAÚDE	
Anexo III- FICHAS CNES	
Anexo IV- LISTAS DE PRESENÇA NOS TREINAMENTOS	
Anexo V- ERRATA JUNHO E JULHO	