

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de abril e 31 de maio de 2017, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

ABRIL E MAIO DE 2017

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Rodrigo Alves Torres Oliveira

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adauto

GERENCIA DE QUALIDADE

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Mathias Moreira

DADOS GERAIS

Dra. Maria Amália Mendes Coral - Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo - Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama - Diretora de Enfermagem

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Dra. Juliënne Cruz Martins - Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Dra. Maria Amália Mendes Coral - Coordenadora do SAME

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora
Dra. Anna Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica
Dra. Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH
Monica Pinto do Carmo - Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Mônica Pinto do Carmo

MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira
Dr. Paulo Eduardo Xavier de Mendonça - Assessor de Planejamento

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
PARTE I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	02
Perfil Assistencial	03
PARTE II – DADOS GERAIS	06
1. ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO (Somatório Emergência, Ambulatório e Internação)	07
2. FAIXA ETÁRIA (Atendimentos Emergenciais)	07
3. ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL	08
4. ATENDIMENTO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	09
5. ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA	09
6. PROCEDIMENTOS CIRURGICOS	11
7. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	11
7.1. SERVIÇO DE LABORATÓRIO - Análise clínica	12
7.2. SERVIÇO DE IMAGEM E MÉTODOS GRÁFICOS	12
6. SERVIÇO DE LABORATÓRIO	11
7. SERVIÇO DE IMAGEM E MÉTODOS GRÁFICOS	11
PARTE III - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	13
ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE EMERGÊNCIA	14
1. Tempo de espera para a classificação de risco	14
2. Tempo de espera para atendimento médico	15
3. Taxa de Ocupação Sala Amarela	16
4. Taxa de Ocupação Sala Vermelha	17
5. Tempo de Permanência Sala Vermelha	18
6. Tempo de Permanência Sala Amarela	18
7. Taxa de reconsulta em 36 horas	19
ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE AMBULATÓRIO	20
1. Proporção de consultas de primeira vez	20
2. Índice de faltosos	20

ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE INTERNAÇÃO	24
1. Taxa de Ocupação	24
2. Tempo Médio de Permanência	24
3. Taxa de mortalidade hospitalar	25
4. Taxa de mortalidade institucional (>24h)	25
ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	26
1. Índice de Satisfação do Usuário	26
2. Taxa de resposta (FEEDBACK)	27
3. Taxa de Revisão de Prontuário pela Comissão de Prontuário	27
4. Taxa de Infecção Hospitalar	28
5. Taxa Revisão de Óbitos	29
6. Acompanhamento do cadastro no CNES	29
7. Percentual de profissionais treinados no Trimestre	30
8. Reuniões periódicas do Conselho Gestor	34
INDICADOR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI	34
1. Tempo médio de Permanência	34
2. Taxa de Ocupação	35