

PADI

RELATÓRIO

ASSISTENCIAL

DEZEMBRO 2019

ÍNDICE

1. ATENÇÃO AO CLIENTE/USUÁRIO:	3
1.1. Demandas Das Ouvidorias	3
2. QUALIDADE DOS SERVIÇOS:	3
2.1. Prontuários Clínicos e Ata da Comissão de Prontuário	3
3. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS:	3
4.2. Indicadores assistenciais	3
3.1.1. Equipes Completas com as normas do MS e atualizadas no CNES	5
3.1.2. Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo	6
3.1.3. Taxa de Turn-over	6
3.1.4. Participação no Complexo Regulador	6
3.1.5. Número de Pacientes em Atendimento	7
3.1.6. Número de Procedimentos realizados	8
3.1.7. Tempo Médio de Permanência (ESF)	9
3.1.8. Taxa de desospitalização	9
3.1.9. Taxa de Mortalidade.....	10
3.1.10. Taxa de Reinternação Hospitalar.....	11
3.1.11. Taxa de Infecção Domiciliar	14
3.1.12. Taxa de Alta	15
3.1.13. Efetividade da Reabilitação	16
3.1.14. Percentual de Prontuários Avaliados.....	16
3.1.15. Índice de Visitas aos Pacientes.....	17
4. ANEXOS	18

1. ATENÇÃO AO CLIENTE/USUÁRIO:

Critérios utilizados para avaliar a atenção ao usuário:

- Grau de informação do usuário e cuidador/familiar sobre o conteúdo, organização e funcionamento dos serviços de saúde contratados;
- Boa comunicação entre os profissionais de saúde e os usuários e cuidadores/familiares;
- Incentivo a autonomia dos usuários e cuidadores/familiares;
- Tratamento individualizado e personalizado;
- Percepção do usuário e cuidador/familiar em relação ao funcionamento do serviço de saúde através de pesquisas de satisfação, sendo a informação obtida através de questionário de pesquisa de opinião realizado pela instituição ou por órgão designado ou contratado para tal fim.

Com base nestes critérios realizamos pesquisa de satisfação conforme resultado em anexo a este relatório.

Nesta pesquisa estão as unidades PADI Salgado Filho, PADI Miguel Couto, PADI Francisco Silva Telles, PADI Lourenço Jorge e PADI Pedro II.

1.1. Demandas Das Ouvidorias

Encaminhamos em anexo as ouvidorias recebidas e as devidas respostas.

2. QUALIDADE DOS SERVIÇOS:

2.1. Prontuários Clínicos e Ata da Comissão de Prontuário

O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. Os pacientes que fazem parte do PADI, além do prontuário domiciliar, possuem o prontuário devidamente registrado pelos profissionais com as prescrições, evoluções e orientações sempre seguido de sua assinatura e carimbo. Os integrantes da Comissão de Prontuários juntamente com os profissionais realizaram a revisão de 100% deles. Os prontuários são carimbados, sinalizando as intercorrências a serem sanadas por cada base. Ata em anexo.

3. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS:

Parte variável 01 – Indicadores Assistenciais

4.2. Indicadores assistenciais

Este documento apresenta os indicadores assistenciais do Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso (PADI) do mês de Dezembro de 2019, sob o gerenciamento do Instituto De Desenvolvimento Institucional e Ação Social (IDEIAS). Além das 5 bases sediadas nos Hospitais



Municipais Lourenço Jorge, Pedro II, Francisco da Silva Telles, Miguel Couto e Salgado Filho, contamos com equipes de captação e/ou fluxo de desospitalização nos Hospitais Municipais da Piedade, Ronaldo Gazolla, Souza Aguiar, Álvaro Ramos, Rocha Faria, Rocha Maia, Albert Schweitzer, Jesus e Maternidade Leila Diniz.

Apesar de fazer parte do Programa, o PADI Paulino Werneck não é operacionalizado pelo IDEIAS, sendo de gestão e operacionalização exclusivamente municipal e, por isso, seus dados não serão apresentados neste relatório.

A Maternidade Leila Diniz, o Hospital Jesus, Hospital Municipal Álvaro Ramos, Hospital Municipal Evandro Freire e Hospital Municipal de Geriatria e Gerontologia Miguel Pedro foram incluídos no final de 2018 para desospitalização direta ao PADI, com isso, todos os hospitais municipais do Rio de Janeiro possuem fluxo de desospitalização direta ao PADI, sem necessidade de encaminhamento pelo SISREG. Informo que iniciamos a captação nas UPAs de Sepetiba, Paciência, Santa Cruz e Cidade de Deus e planejamos nos próximos meses pactuar fluxo de desospitalização das outras Upas do Município do Rio de Janeiro com a finalidade de novas captações no Município. Estamos funcionando de acordo com a Portaria de Consolidação N° 5¹, o PADI é constituído de 10 equipes multidisciplinares de atenção domiciliar (EMAD) e 5 equipes multidisciplinares de apoio (EMAP), sendo 2 EMAD e 1 EMAP por base.

¹Brasil. Ministério da Saúde. PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO N° 5, de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, DF, 03 out 2017. Art. 552. p.387.

Figura 1. Localização das bases do PADI e hospitais com captação de pacientes por área programática.



Legenda: PADI MC – PADI Miguel Couto; PADI SF – PADI Salgado Filho; PADI FST – PADI Francisco Silva Telles; PADI LJ - PADI Lourenço Jorge; PADI PII – PADI Pedro II; PADI PW – PADI Paulino Werneck ; HMAS – Hospital Municipal Albert Schweitzer; HMRF – Hosp Hospital Municipal Rocha Faria; HMP – Hospital Municipal da Piedade; HMRM – Hospital Municipal Rocha Maia; HMSA – Hospital Municipal Souza Aguiar; HMRG – Hospital Municipal Ronaldo Gazolla; HMAR – Hospital Municipal Álvaro Ramos; MLD – Maternidade Leila Diniz.

Segue abaixo resultado dos indicadores das variáveis do contrato. Lembrando que os mesmos se encontram devidamente atualizado no painel FGV.

3.1.1. Equipes Completas com as normas do MS e atualizadas no CNES

INDICADOR	DEZEMBRO/19	META
Equipes Completas de acordo com as normas do MS e atualizadas no CNES	98%	100%

META NÃO APLICADA. Terapeuta Ocupacional ainda se encontra como profissional “não contratada”. O IDEIAS aguarda resposta do ofício nº 052/2019 protocolado na SMS em 22 de agosto de 2019, que propõe o uso deste cargo para equalizar a defasagem salarial dos técnicos Administrativos em relação ao contrato anterior do PADI.

Segue anexo espelho do CNES com a composição das equipes.

3.1.2. Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo

Os relatórios são atualizados mensalmente no painel FGV.

INDICADOR	DEZEMBRO/19	META
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e no prazo – FGV	Até o 5º dia útil	Até o 5º dia útil

META ATINGIDA.

3.1.3. Taxa de Turn-over

INDICADOR	DEZEMBRO/19	META
Taxa de Turn-over	3,85	≤ 3,5

META NÃO ALCANÇADA. O movimento de contratação de novos colaboradores suprimindo a vacância gerada no mês de novembro devido aos desligamentos de outros que se encontravam em término de contrato de 90 dias, impactou diretamente neste indicador. O aumento desta taxa foi inevitável, pois a permanência destes colaboradores e a não contratação de novos, poderiam acarretar problemas assistências aos nossos pacientes.

3.1.4. Participação no Complexo Regulador

As demandas que ocorreram e encontramos algum tipo de dificuldade foram passadas para a equipe que gerencia o PADI pela SMS. A demanda de pacientes externos é via SISREG e foi realizado agendamento de consultas e exames pela regulação.

INDICADOR	DEZEMBRO/19	META
Participação no complexo regulador	100%	100% das solicitações atendidas em até 7 dias.

META ATINGIDA. Informamos que todas as demandas exibidas no SISREG foram devidamente atendidas.

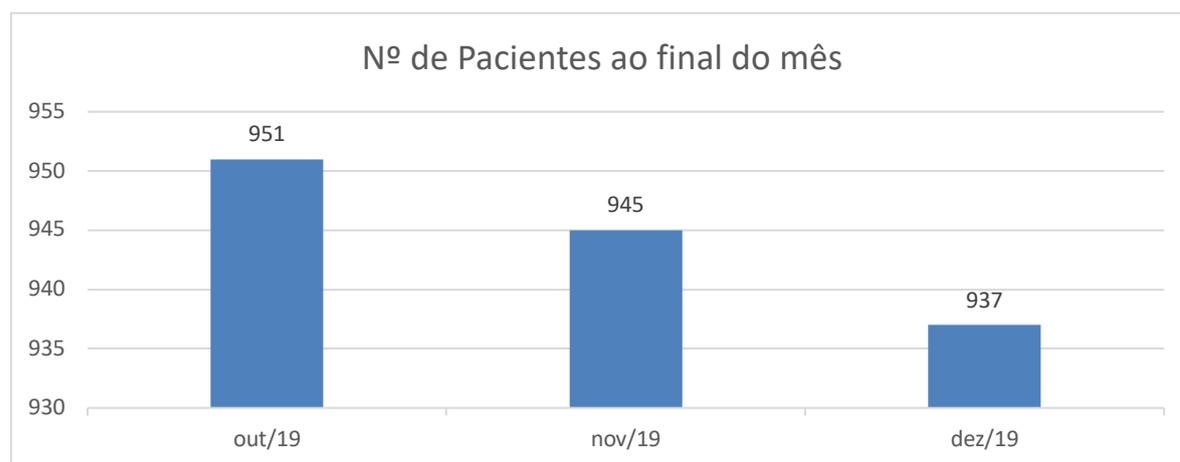
3.1.5. Número de Pacientes em Atendimento

Base PADI	Out/19	Nov/19	Dez/19
PADI MC	187	197	189
PADI SF	186	187	185
PADI FST	199	195	193
PADI LJ	197	182	185
PADI PII	183	185	185
TOTAL	952	945	937
META	900	900	900

Legenda: PADI MC – PADI Miguel Couto; PADI SF – PADI Salgado Filho; PADI FST – PADI Francisco Silva Telles; PADI LJ - PADI Lourenço Jorge; PADI PII – PADI Pedro II.

META ATINGIDA. Atualmente estamos com 937 pacientes cadastrados no PADI. Vale ressaltar que a meta contratual de 90 pacientes por EMAD se encontra acima do recomendado na Portaria de Consolidação N° 5, de 60 pacientes por mês para cada EMAD2. O número elevado por EMAD prejudica a assistência principalmente de pacientes AD2 e AD3, que necessitam de visitas mais frequentes dos profissionais de saúde, seja para reabilitação, quanto para o controle dos sintomas dos pacientes em cuidados paliativos. Considerando o aumento gradual do perfil de nível de complexidade do Programa, sugere-se a revisão da meta contratual, a fim de melhorar a qualidade da assistência e permitir o aumento da desospitalização de pacientes de maior nível de complexidade. Outro fator importante foi a redução na cobertura da ESF assim como a diminuição de suas equipes no Município do Rio de Janeiro, dificultando a alta dos nossos pacientes, por não garantimos a continuidade da assistência.

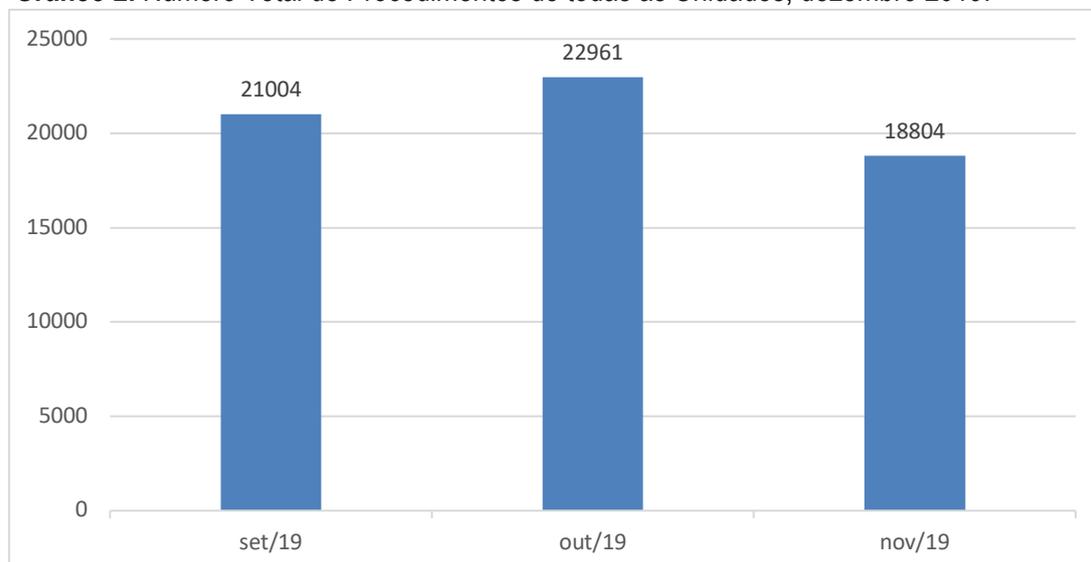
Gráfico 1. Número de pacientes em atendimento no final do mês Outubro a Dezembro de 2019.



² Brasil. Ministério da Saúde. PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO N° 5, de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, DF, 03 out 2017. Art. 552. p.387.

3.1.6. Número de Procedimentos realizados

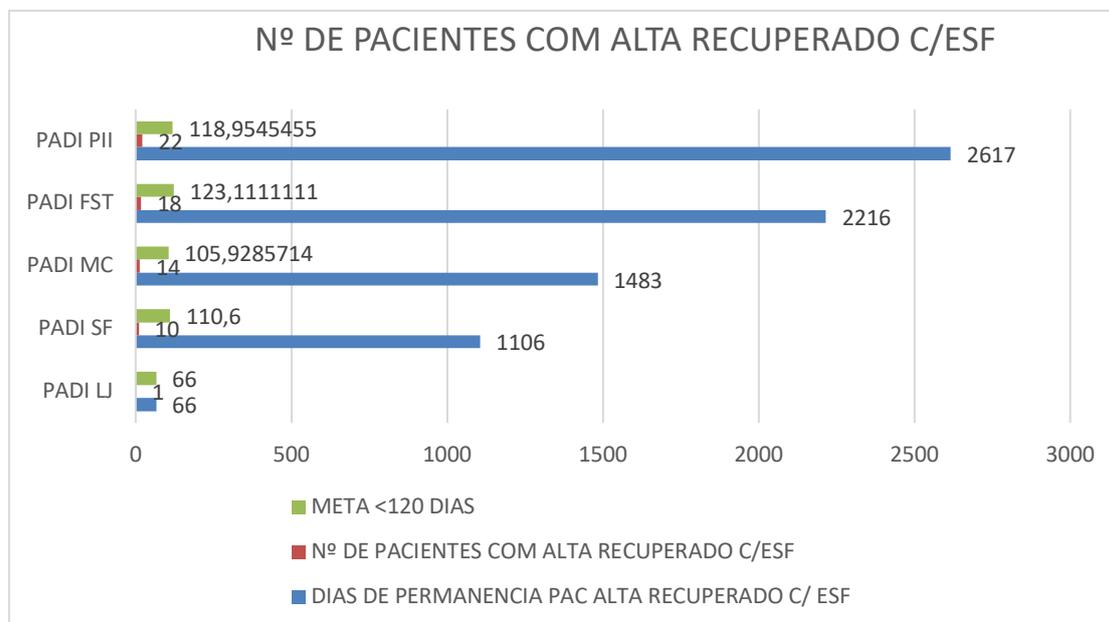
Gráfico 2. Número Total de Procedimentos de todas as Unidades, dezembro 2019.



META ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. Já realizamos a implantação do sistema E-SUS Ad com o treinamento para todas as Unidades. O total de procedimentos foi 18.804, a meta do contrato é ≥ 8.500 . Diante do exposto, consideremos meta atingida.

3.1.7. Tempo Médio de Permanência (ESF)

Gráfico 3. Número de Pacientes com Tempo Médio de Permanência.



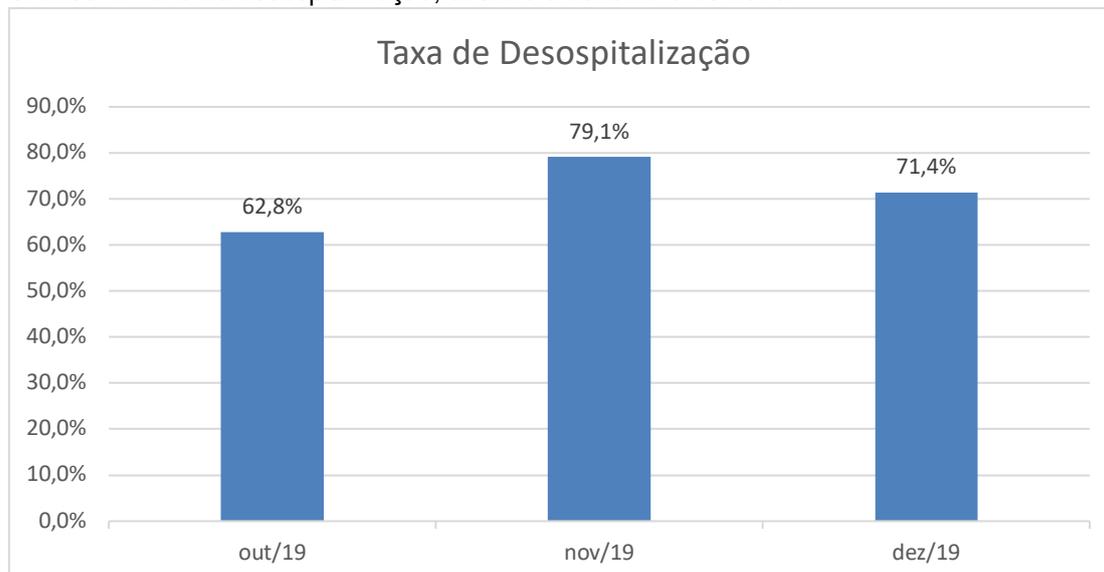
META ATINGIDA. Média de 104,92 dias. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das bases do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. Desde então a equipe do PADI vem se dedicando a assistência dos usuários em atendimento pelo Programa, tendo como finalidade a recuperação, reabilitação e a capacitação de seus cuidadores e responsáveis, provendo assim a transição de cuidados de média complexidade para a baixa complexidade sendo encaminhado por fim para a Estratégia de Saúde da Família.

3.1.8. Taxa de desospitalização

Dados	Out/19	Nov/19	Dez/19
Nº de pacientes desospitalizados	118	121	110
Nº de pacientes admitidos	188	153	154
Taxa de desospitalização	62,8%	79,1%	71,4%
META	>60%	>60%	>60%

META ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. Em comparação aos meses de outubro e novembro o número pacientes desospitalizados se manteve em pleno equilíbrio, concluindo assim que o desempenho da equipe de busca ativa do PADI nas unidades hospitalares mantiveram em concordância durante esse período.

Gráfico 4. Taxa de desospitalização, outubro a dezembro de 2019.

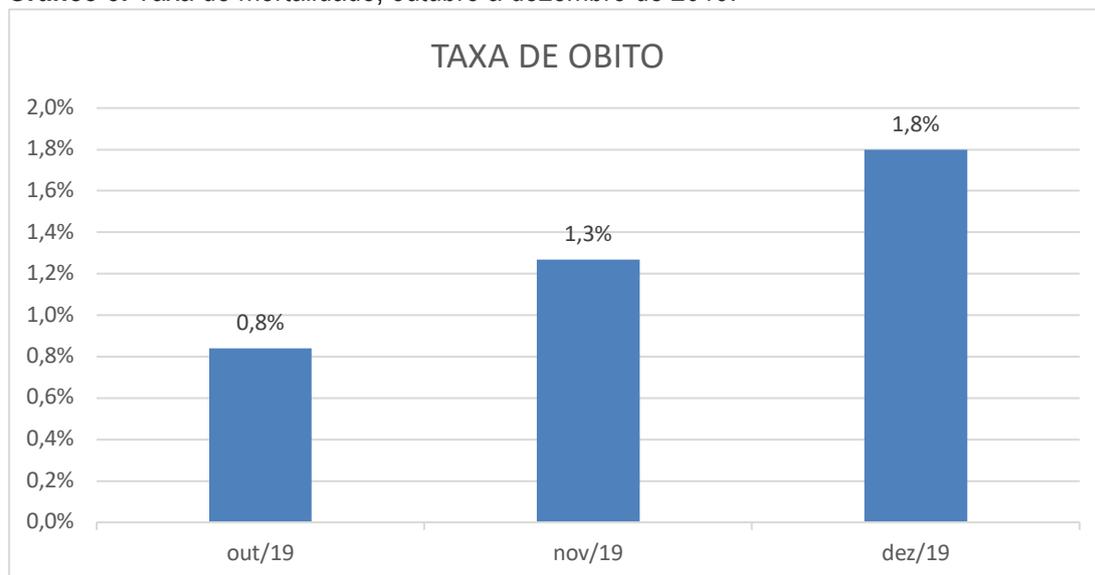


3.1.9. Taxa de Mortalidade.

Dados	Out/19	Nov/19	Dez/19
Óbitos	8	12	17
Total de pacientes	952	945	937
Taxa de óbitos	0,8%	1,3%	1,8%
META	<5%	<5%	<5%

META ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. O crescimento de mais de 2 vezes o percentual de mortalidade em dezembro em comparação a outubro se deve ao aumento gradativo de maior inclusão de pacientes em cuidados paliativos e cuidados ao fim de vida, além da maior atuação da Comissão de Cuidados Paliativos do PADI no apoio à organização do óbito domiciliar. Vale ressaltar que mesmo com o aumento, a meta do PADI continua atingida.

Gráfico 5. Taxa de mortalidade, outubro a dezembro de 2019.



3.1.10. Taxa de Reinternação Hospitalar.

Dados	Out/19	Nov/19	Dez/19
Reinternação	47	44	46
Total de pacientes	952	945	937
Taxa de Reinternação	4,9%	4,7%	4,9%
META	<5%	<5%	<5%

META ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. Vale ressaltar que a meta contratual de 90 pacientes por EMAD se encontra acima do recomendado na Portaria de Consolidação Nº 5, de 60 pacientes por mês para cada EMAD. O número elevado por EMAD prejudica a assistência principalmente de pacientes AD2 e AD3, que necessitam de visitas mais frequentes dos profissionais de saúde, seja para reabilitação, quanto para o controle dos sintomas dos pacientes em cuidados paliativos. Além disso, o Rio de Janeiro mantém grande frequência dos conflitos armados nas comunidades, principalmente na Zona Norte e Oeste. A violência diminui a possibilidade de acesso dos profissionais, que tem que adiar a visita até que o risco se estabilize. Entre as principais causas de reinternação, estão as doenças infecciosas, como pneumonias e infecção do trato urinário. Em 2020, o PADI tem a meta de desenvolver protocolos clínicos de diagnóstico e tratamento dessas condições e de

prevenção, diagnóstico e manejo da sepse. Mesmo diante desse quadro, a taxa de reinternação Dezembro fica dentro da meta estabelecida.

Gráfico 6. Taxa de reinternação, outubro a dezembro de 2019.

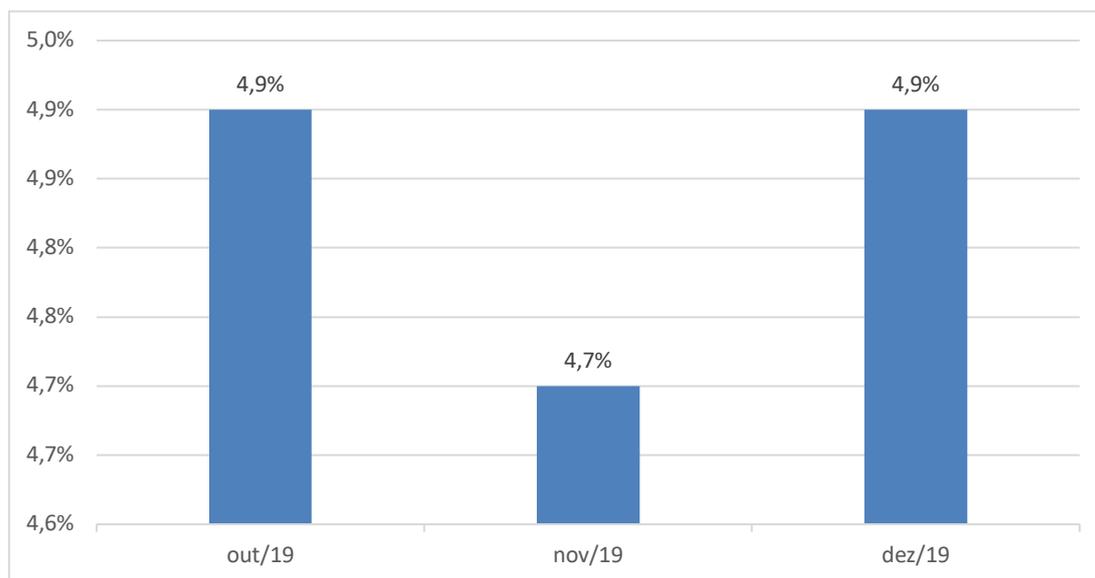
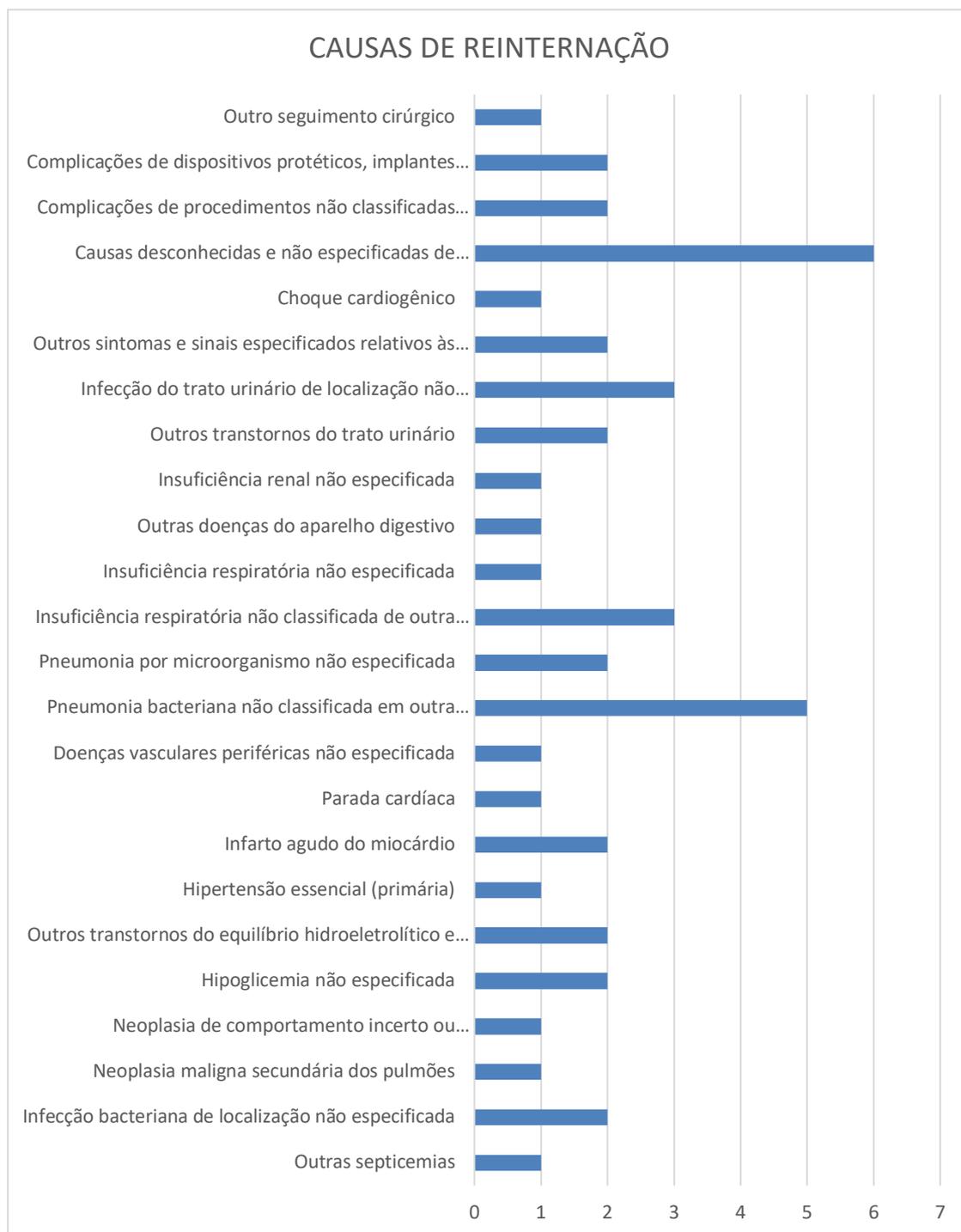


Gráfico 7. Causas de reinternação, dezembro 2019.

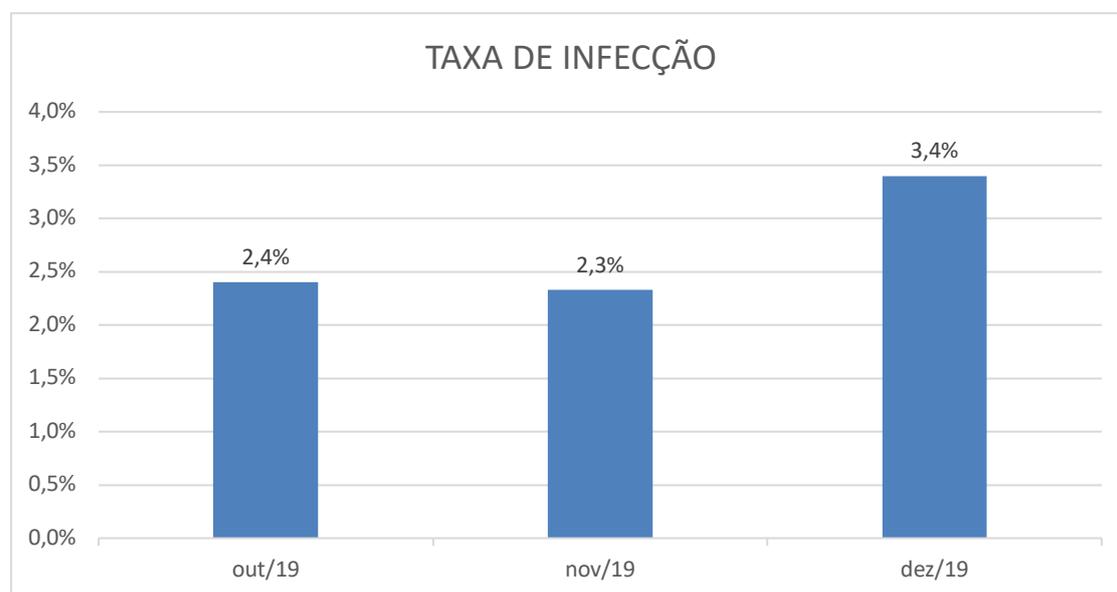


3.1.11. Taxa de Infecção Domiciliar

Dados	Out/19	Nov/19	Dez/19
Infecção	23	22	32
Total de pacientes	952	945	937
Taxa de infecção	2,4%	2,3%	3,4%
META	<5%	<5%	<5%

META ATINGIDA. O aumento proporcional da taxa de infecção em dezembro mostra o esforço da equipe na identificação, tratamento e registro das infecções no domicílio, com a realização da antibioticoterapia por vias parenterais inclusive nos finais de semanas e feriados. Isto possibilitou a continuidade da assistência, contribuindo para a não internação dos pacientes nos hospitais municipais. Conforme gráfico abaixo, estamos dentro da meta estabelecida pelo contrato.

Gráfico 8. Taxa de Infecção Domiciliar, outubro a dezembro de 2019.

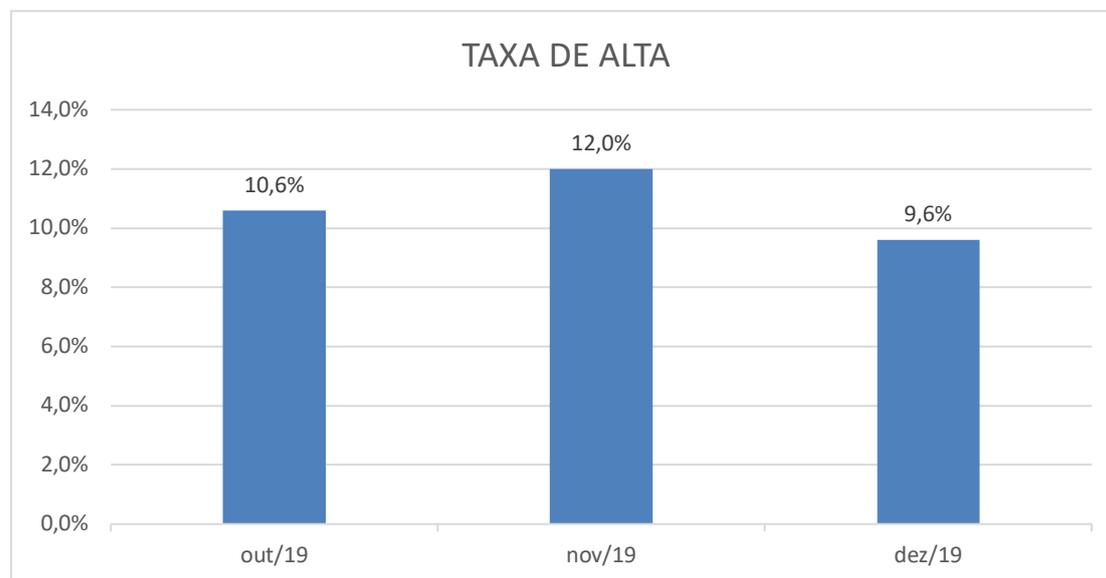


3.1.12. Taxa de Alta

Dados	Out/19	Nov/19	Dez/19
Alta	100	113	90
Total de pacientes	952	945	937
Taxa de Alta	10,6%	12,0%	9,6%
META	>8%	>8%	>8%

META ATINGIDA (Gráfico 9). O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das bases do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. A meta foi atingida conforme estabelecido no contrato. Muitas variáveis influenciam na alta do paciente, entre elas fatores externos (área coberta pela ESF, domicílio, expertise do cuidador, grau de escolaridade, etc.) e internos (complexidade do problema de saúde). Nesta realidade, há um esforço contínuo da equipe no cumprimento das metas com a preocupação do da segurança do paciente e da continuidade do cuidado. Ser eficaz com eficiência. O conceito de desospitalização com segurança, reabilitação, treinamento, cuidados, reinserção na comunidade e alta por autonomia mantêm os pilares dos cuidados advogados neste programa.

Gráfico 9. Taxa de alta, outubro a dezembro de 2019.

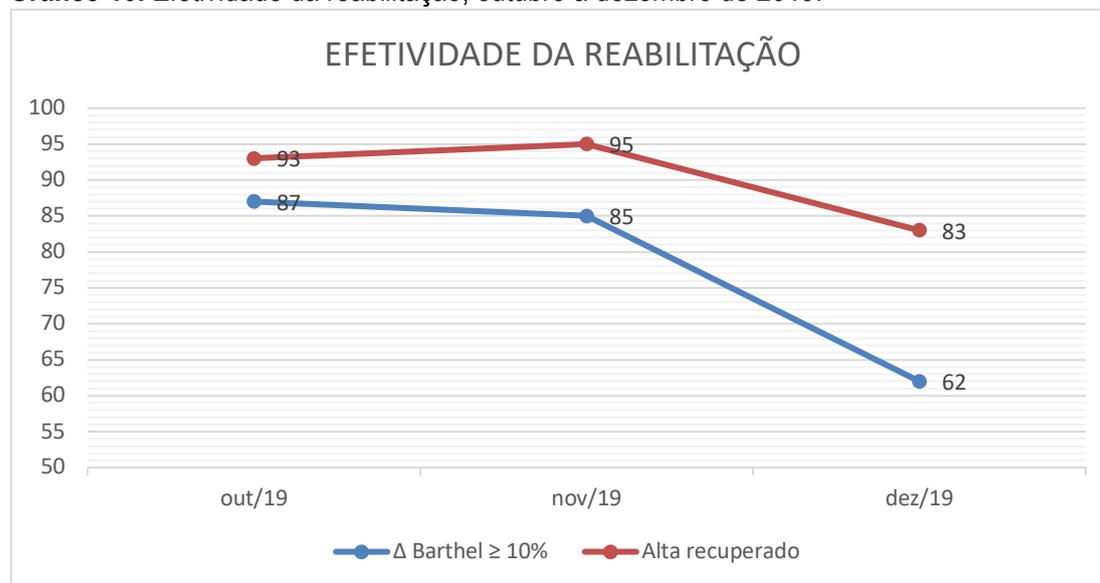


3.1.13. Efetividade da Reabilitação

Dados	Out/19	Nov/19	Dez/19
Δ Barthel \geq 10%	87	85	62
Alta recuperado	93	95	83
Taxa de Barthel	93,5%	89,5%	74,7%
META	>60%	>60%	>60%

META ATINGIDA. Meta baseada no número total de pacientes com melhora de 10% no Barthel que tiveram alta recuperados / total de altas recuperadas. Com a comemoração do feriado do dia 25 e os pontos facultativos dos dia 24 e 31 de dezembro, houve uma redução dos número total de visitas, reduzindo assim as altas totais e as altas recuperadas. Vale ressaltar que, apesar da redução, o indicador se mantém dentro da meta.

Gráfico 10. Efetividade da reabilitação, outubro a dezembro de 2019.



3.1.14. Percentual de Prontuários Avaliados

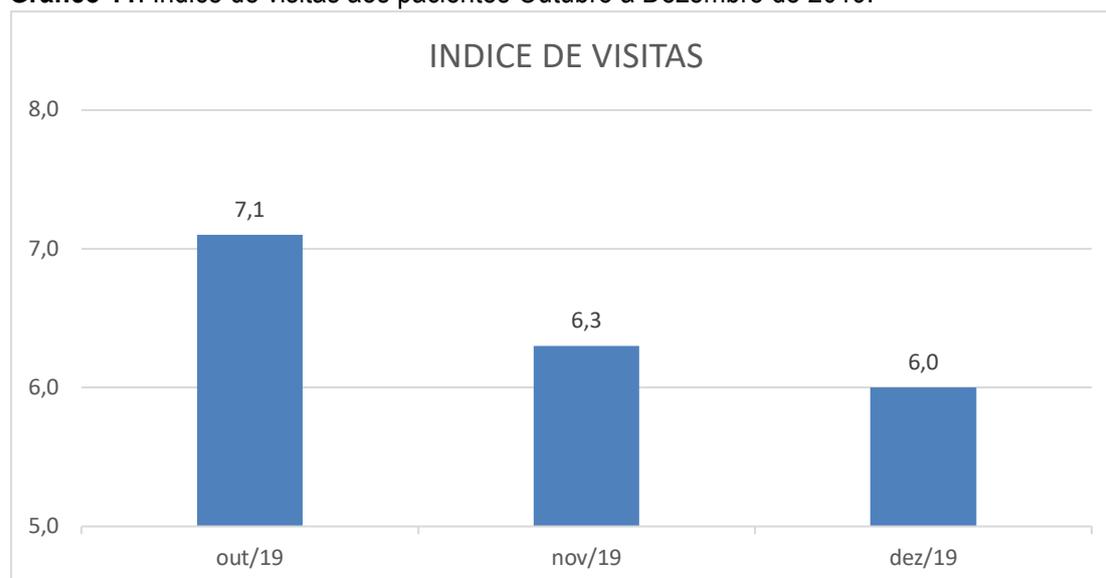
META ATINGIDA. O trimestre apresentou média de 88,24% de conformidade dos prontuários avaliados pela equipe profissional. Estamos implementando a Comissão de Prontuário no PADI.

3.1.15. Índice de Visitas aos Pacientes

Dados	Out/19	Nov/19	Dez/19
Nº de visitas	6735	5958	5588
Total de pacientes	952	945	937
Índice de visitas	7,1	6,3	6,0
META	>5	>5	>5

META ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. O PADI possui 937 pacientes em atendimento no mês. Com a comemoração do feriado do dia 25 e os pontos facultativos dos dias 24 e 31 de dezembro, houve uma redução do número total de visitas, porém não houve impacto na assistência prestada pelo PADI aos nossos usuários. Diante dos dados acima, consideramos que esse Indicador foi concluído conforme estabelecido no contrato de trabalho.

Gráfico 11. Índice de visitas aos pacientes Outubro a Dezembro de 2019.





4. ANEXOS

Pesquisa de Satisfação

Relatório Ouvidoria

Atas Comissão de Prontuário

Relatório CNES

Relatório SISREG

Ofício SMS



ANEXOS