

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/09/2021 A 31/09/2021



Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	6
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	6
4.2 METAS QUANTITATIVAS	6
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM	7
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA	8
4.5 - TESTES RÁPIDOS	9
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência	10
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	10
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	11
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	12
5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN	13
6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	14
6.1 Satisfação dos Usuários no mês	14
7. RECURSOS HUMANOS	15
7.1 Administrativos	15
7.2 Técnico de Enfermagem	15
7.3 Enfermeiros	16
7.4 – Ambulância	17
7.5 Corpo Clínico	18
7.6 Limpeza e Manutenção	19
7.7 Vigilância Patrimonial	20
7.8 Carros Administrativos	21
8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	22
9. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - ABRIL	23
10 CONCLUSÃO	24
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES	23
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL	24
ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	41
ANEXO 4 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	43

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de Agosto.

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

A estrutura física dos Centros de Triagem COVID-19 é de caráter temporário, privativa, anexa às Unidades de Pronto Atendimento 24 horas; Serviços de Pronto Atendimento e Hospitais da rede própria e conveniada de atenção à saúde de Angra dos Reis, cuja localização foi definida de acordo com critérios de organização de serviços de saúde, fluxos e epidemiologia local.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ Nº 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003036	Avenida João Maria, S/N, Centro, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.900-500	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Fundação Hospital Municipal da Japuba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuba	1354746	Rua Japeranga nº 1.700, Japuba, Angra dos Reis RJ - CEP: 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura da KM 497-BR 101-Japuba, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediatra 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga	2283082	Pça Doce Mar, S/N, Jacuecanga, Angra dos Reis RJ - CEP: 23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280828	Rodovia Mário Costa KM 503, S/N, Frade, Angra dos Reis RJ - CEP: 23946-160	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Parque				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2283120	Avenida Francisco Magalhães de Castro S/N, Parque, Angra dos Reis RJ - CEP: 23953-020	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281304	Rua Otto, S/N, Praia Brava, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.950-30	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Alameda				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento da Alameda	2283147	Rua Getúlio Vargas, S/N, Ilha Grande, Alameda, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.901-10	Pronto Atendimento 24 horas

Observação: Por determinação da SMS, levando em consideração o Princípio da economicidade, o Centro de Triagem HMJ foi desmobilizado em 23/07/2021. Ficando em funcionamento CT Mambucaba em estrutura de tenda, CT Centro em unidade ao lado do Centro de Referência e CT Jacuecanga no prédio da Estratégia de Saúde da Família,

4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 $\geq$ 3.404	Acolhimento + consulta - 3874 Somente consulta médica 2777	100%
			C2 $\geq$ 3.465		
			C3 $\geq$ 4.076		
			C4 $\geq$ 10.190		
			C5 $\geq$ 16.983		
			C6 $\geq$ 30.568		

Foram realizados 2777 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3

4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TOTAL DE ATENDIMENTOS								
	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL DO DIA	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
dia 1	77	59	34	24	22	15	133	98
dia 2	93	71	24	16	28	10	145	97
dia 3	80	69	31	18	25	11	136	98
dia 4	35	22	20	12	18	8	73	42
dia 5	34	27	18	9	15	5	67	41
dia 6	87	69	27	16	17	10	131	95
dia 7	69	48	32	22	19	12	120	82
dia 8	85	66	45	32	25	18	155	116
dia 9	102	81	38	27	36	16	176	124
dia 10	72	54	21	11	28	12	121	77
dia 11	56	41	29	19	21	13	106	73
dia 12	63	40	19	9	17	10	99	59
dia 13	82	64	37	28	28	17	147	109
dia 14	85	67	42	35	37	26	164	128
dia 15	81	63	31	26	32	17	144	106
dia 16	85	68	13	6	15	7	113	81
dia 17	67	53	20	17	25	9	112	79
dia 18	51	38	33	24	22	6	106	68
dia 19	47	31	15	12	21	11	83	54
dia 20	75	68	46	33	23	12	144	113
dia 21	102	84	41	30	36	25	179	139
dia 22	70	56	36	31	23	15	129	102
dia 23	87	62	29	20	25	11	141	93
dia 24	103	85	32	21	25	13	160	119
dia 25	63	47	20	16	22	10	105	73
dia 26	45	39	19	12	28	15	92	66
dia 27	96	80	39	27	25	17	160	124
dia 28	80	66	36	25	35	28	151	119
dia 29	88	66	43	32	16	9	147	107
dia 30	71	54	39	24	25	17	135	95
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta
	2231	1738	909	634	734	405	3874	2777

4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA

CONSOLIDADO EXAMES												
	CENTRO			MBC			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRAFIA	RAIO X
dia 1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
dia 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 7	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0
dia 8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
dia 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 13	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1
dia 14	0	2	0	0	3	0	0	1	0	0	6	0
dia 15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
dia 16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 18	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 20	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 21	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1
dia 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 25	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 27	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0
dia 28	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
dia 29	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 30	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0
Total	CENTRO			MBC			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	2	35	1	0	5	0	0	6	1	2	46	2

4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS								
	CENTRO		MBC		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	1	1	0	0	1	0	2	1
dia 2	4	2	0	3	0	2	4	7
dia 3	1	0	4	0	1	0	6	0
dia 4	2	0	0	2	0	1	2	3
dia 5	3	2	2	2	0	2	5	6
dia 6	11	2	1	4	2	1	14	7
dia 7	6	3	2	1	0	1	8	5
dia 8	6	3	5	7	0	2	11	12
dia 9	1	4	3	1	0	1	4	6
dia 10	1	4	0	3	1	1	2	8
dia 11	2	7	0	1	2	1	4	9
dia 12	4	2	0	0	6	1	10	3
dia 13	5	3	1	3	0	0	6	6
dia 14	11	7	4	3	5	2	20	12
dia 15	3	2	4	0	1	1	8	3
dia 16	10	2	1	1	0	0	11	3
dia 17	0	4	0	2	0	1	0	7
dia 18	4	7	7	1	0	1	11	9
dia 19	3	2	2	2	0	2	5	6
dia 20	2	13	5	4	0	1	7	18
dia 21	11	4	5	5	0	7	16	16
dia 22	5	3	4	0	1	1	10	4
dia 23	2	9	3	1	0	1	5	11
dia 24	5	4	5	1	0	3	10	8
dia 25	4	4	2	1	3	2	9	7
dia 26	3	4	0	1	0	0	3	5
dia 27	13	6	3	2	0	2	16	10
dia 28	3	2	2	0	1	4	6	6
dia 29	8	3	6	3	1	0	15	6
dia 30	3	3	1	1	1	1	5	5
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
	137	112	72	55	26	42	235	209

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	7 min	100%

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes rápidos e swabs.

5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/ MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	100%

A justificativa do absenteísmo dos profissionais relacionados ao risco de exposição do trabalho de saúde, no caso dos Centros de Triagem, atuação na linha de frente diretamente ligado ao COVID-19, é reforçada pelo relato de médicos da própria instituição sobre a indisponibilidade na rede de método eficaz no início dos sintomas para fechar o diagnóstico, afirmação se o profissional está positivado ou não (exemplo: pesquisa de antígenos), seguindo somente a história e quadro clínico (sinais e sintomas) apresentados na hora do atendimento.

Diante desse cenário, é difícil estimar o número real de casos, visto que o resultado do exame de RT PCR disponível nas unidades só sai em 7 dias e o teste rápido só nos fornece um resultado mais real após o 10º dia de sintomas, então por ser reconhecida a subnotificação e afastamento pela vigilância epidemiológica do ministério da saúde, o afastamento se dá por apresentarem sintomas de infecção respiratória aguda, sem sabermos se de fato haviam sido infectados pelo sars cov 2.

5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	4	0,0%



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19



EDUCAÇÃO PERMANENTE

TABELA DE ATIVIDADES MENSAL DOS CURSOS



MÊS	CURSO/ATIVIDADES	Nº TURMA / TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL			TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				Enf.	Téc. Enf.	* Outras categorias		Centro Ref.	Centro Trein.
SETEMBRO/2021	06	06	2h	28	46	102	176	172	04
	PREVENÇÃO DO SUICÍDIO – RODA DE CONVERSA: DESAFIOS DA SAÚDE MENTAL EM TEMPOS DE PANDEMIA – SE CUIDAR É NECESSÁRIO.	01	2h	01	02	09	12	18	00
	PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA E CUIDADOS COM ACESSO VENOSO CENTRAL DO PACIENTE COM COVID-19	01	2h	04	12	00	16	15	01
	SETEMBRO AMARELO – PREVENÇÃO DO SUICÍDIO – RODA DE CONVERSA: A BUSCA DO SENTIDO DA VIDA DOS TRABALHADORES DE SAÚDE QUE ATUAM NA LINHA DE FRENTE DA COVID-19	01	(*)	02	03	75	80	80	00
	SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM	01	2h	13	09	03	25	23	02
	TERAPIA INFUSIONAL DO PACIENTE COM COVID-19	01	2h	08	20	03	31	30	01
	PROJETO REENCONTRAR	12	1h	0	0	12	12	0	0
	(*) Outras categorias: Aux. Administrativo, Aux. serviços gerais, Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Supervisor, Coordenador e Diretor. (*) Livre: horários diversos, sem determinação de tempo, em função da atividade ser realizada em loco se faz necessário respeitar a continuidade da assistência. (+) Atividade realizada nos setores, em diversos dias e horários, sem exigência de assinaturas na folha de presença.								

5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	2487 fichas SINAN / 2488 atendimentos	99,95%

NOTIFICADOS				
	CENTRO	MBC	JACU	TOTAL
dia 1	18	16	7	41
dia 2	33	16	11	60
dia 3	27	22	7	56
dia 4	35	25	6	66
dia 5	40	14	12	66
dia 6	34	10	8	52
dia 7	23	17	7	47
dia 8	16	17	2	35
dia 9	62	24	17	103
dia 10	58	39	17	114
dia 11	44	35	12	91
dia 12	48	22	20	90
dia 13	42	15	16	73
dia 14	40	13	13	66
dia 15	23	15	5	43
dia 16	54	28	28	110
dia 17	45	28	18	91
dia 18	52	33	19	104
dia 19	56	26	12	94
dia 20	44	30	17	91
dia 21	45	9	9	63
dia 22	35	11	7	53
dia 23	64	28	30	122
dia 24	67	31	24	122
dia 25	57	29	15	101
dia 26	83	27	8	118
dia 27	61	22	16	99
dia 28	48	14	14	76
dia 29	25	8	2	35
dia 30	64	18	23	105
dia 31	66	29	5	100
Total	CENTRO	MBC	JACUECANGA	TOTAL GERAL
	1409	671	407	2487

6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

6.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 3 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 143 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

7.0 RECURSOS HUMANOS – Tabela sem a atualização da desmobilização, alteração de RH será mencionado no relatório de agosto

7.1 Administrativos -

Nome	Nome Função	Descrição Seção
SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO

7.2 – Técnico de Enfermagem

ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIA OLIVEIRA MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LAUDCEA PACHECO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ERICA SEIXAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAXIE COSTA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM DIARISTA	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOYCE SOARES SANTANA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
DEBORA PAIVA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANTONIO RUFFI NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO

7.3 Enfermeiros

HERON MORAES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
NATHALIA PEREIRA DE MACEDO GOMES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
GISELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ERIKI DAVES DO NASCIMENTO ALVES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
BRUNA BARROS TORRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LARYSSA ELIAS FORTES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ELIZABETH MAIA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
TAIZA APARECIDA MONTEIRO GAMA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

7.4 – Ambulância

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANTANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DENESY ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDIRENE DE CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PRISCILLA PEREIRA DE ALMEIDA SPECHT	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARILZA SILVA VERNER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DAVID BRITO COUTINHO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
HUNALDO RAMOS JUNIOR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA

7.5 Corpo Clínico

Escala	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO (12H)	FERNANDA RIBEIRO	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
MAMBUCABA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	TERÇA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	TERÇA
MAMBUCABA (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	HELDER MOREIRA FILHO	QUARTA
JACUECANGA (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	RICARDO ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
JACUECANGA (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUINTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SEXTA
JACUECANGA (12H)	ERICA MOREIRA APOCALYPSE	SEXTA
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SÁBADO
JACUECANGA (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	CARLA ABREU	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	DOMINGO
JACUECANGA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

7.6 Limpeza e Manutenção

		TENDAS ANGRA																														
MAMBUCABA		SETEMBRO																														
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	EDJOILMA		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
2	JENIFER	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

7.7 Vigilância Patrimonial

POSTOS DE SERVIÇO ANGRA DOS REIS							
SPA PARQUE MAMBUCABA							
DIURNO							
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	
	Paulo Ramiro	07:00/19:00	<=I		Roger Alberto	07:00/19:00	<=P
NOTURNO							
	Willian Santana Barreto	19:00/07:00	<=I		João Vitor Andrade do Co	19:00/07:00	<=P

7.8 Carros Administrativos

- Alex Vander Ayres Lamego
- George Marcelo dos Santos
- Lucas Carvalho de Oliveira

8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO CENTROS DE TRIAGEM

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	20
MESAS	3
MACAS	3
SUPORTE DE SORO	2
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	4
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	4
ESTETO	6
OXIMETRO	3
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	3
TERMOMETRO AXIAL	6
CILINDRO DE O2	4
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	13
IMPRESSORA	6
TELEVISÃO	3
BEBEDEOURO (3 em estoque)	7

9 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS – SETEMBRO

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ABAIXADOR DE LINGUA PC/100			8	40	25	23
AFERIDOR DE PRESSÃO				10	5	5
AGUA INJEÇÃO 1L			5		5	0
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	312	1068	908	472
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	ANTISSÉPTICO	242		162	80
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	ANTISSÉPTICO	120		55	65
ALGODÃO			21	40	23	38
ALMOTOLIA			0			0
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5		5	0
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10	350	360	0
CAPOTE	SACOS	EPI	2660	15100	15360	2400
CATETER TIPO OCULOS			69	600	669	0
CLIPS		ESCRITORIO	13	20	33	0
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		14	436	400	50
CUBA RIM			8			8
DESCARPAC			20	64	74	10
DIPIRONA GOTAS						0
ESPARADRAPO			13	370	367	16
GASE SACO .			3	3400	2370	1033
GLICOSE 5% 500ML			20		13	7
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	11		11	0
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	70		56	14
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	0			0
LENÇOL DE MACA			0	582	557	25
LUVA G	UN	EPI	60	120	130	50
LUVA M	UN	EPI	110	324	383	51
LUVA P	UN	EPI	150	245	395	0
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	100	50	100	50
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	4440	44500	47540	1400
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	286	200	426	60
OXIMETRO			3	5	8	0
PAPELA4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	40	792	792	40
PAPEL HIGIENICO			21	19	39	1
PAPEL TOALHA			32	450	402	80
PARACETAMOL GOTAS			0		0	0
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5			5
RINGER 500ML			14		6	8
SABONETE LIQ 5L			13	30	34	9
SCALP 18G			100		100	0
SCALP 19G			200		130	70
SCALP 21G			100		100	0
SCALP 25G			150		100	50
SERINGA 3ML			0			0
SERINGA 5ML			100	400	200	300
SORO 250ML			0	80	55	25
SORO 500ML			0		0	0
SORO GLICOSE 500ML			0			0
TOUCA	SACO 100UN	EPI	7400	32500	35300	4.600
DIPIRONA AMPOLA			0	150	150	0
SERINGA 10ML			0	500	400	100
AGUA INJEÇÃO 250ML			13		10	3
AGUA INJEÇÃO 500ML			4		2	2
LANCETAS			0	17000	16200	800
CATETER INTRAV 24			0	500	450	50
CATETER INTRAV 20			0	250	200	50
CATETER INTRA V 22			0	300	250	50
PILHA DURACELL			0	10	10	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR			51	80	111	20
FITA HGT			12		3	9
AGULHA DESCARTAVEL 22			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 24			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 26			0	100		100
PILHA ALCALINA				50	44	6
SERINGA 20ML				400	400	0
SUPORTE DESCARPAK				4		0
AGULHA DESCARTAVEL 40 X 12			0	200	50	150

10 CONCLUSÃO

A Prefeitura de Angra dos Reis está empenhada em combater o coronavírus no Município, com uma série de ações nos serviços de prevenção, detecção e tratamento da doença. Uma das provas disso são os Centro de Triagem da Covid-19, que desde o início do ano tem recebido uma atenção especial do Governo e mesmo após a redução dos casos tres unidades ainda permanecem em funcionamento para assistir a população com suspeita de síndrome respiratoria, reações vacinais e reinfeccções.

Instalados no Centro da Cidade ao lado do Centro de Referência COVID-19, ESF Jacuecanga e Tenda de Mambucaba. Até 30 de Setembro foram registrados 115 mil atendimentos desde o seu funcionamento.

Em relação à testagem, os Centros de Triagem utilizam, entre outros exames coplementares, o Swab AG, ;pesquisa de Antigeno e Teste Rapido, considerado um diferencial no enfrentamento à Covid-19, por meio destes exames o paciente pode saber de sua contaminação ou não em apenas 15 minutos, o que tem garantido ao município mais agilidade e precisão no tratamento.

A humanização tornou o atendimento mais eficaz, pois um paciente bem informado responde mais rapidamente e de forma mais correta às solicitações médicas de isolamento domiciliar, favorecendo a diminuição da concentração de pacientes e a transmissão da doença.

Já dizia José Saramago ***“A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre”.***

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES



ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



RELATÓRIO GERENCIAL
LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1356– Período 19/08/2021 á 17/09/2021





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



 PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA -		Número da Nota 00001356 Data e Hora de Emissão 24/09/2021 14:49:13 Código de Verificação PZXL-AGPK			
PRESTADOR DE SERVIÇOS CPF/CNPJ: 06.123.076/0001-28 Inscrição Municipal: 0.326.026-3 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: CSM CONSTRUCOES LTDA Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES Tel.: (21) 2233-5967 Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br					
TOMADOR DE SERVIÇOS CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46 Inscrição Municipal: 0.342.822-2 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 07 SAL 703 BLC 07 SAL 704 - BARRA DA TIJUCA Tel.: 021-2609-3844 CEP: 22640-102 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br					
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 01(UM) CENTRO DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020. PERÍODO: 19/08/2021 A 17/09/2021. DESCRIÇÃO DA COBRANÇA: CENTRO DE TRIAGEM PARQUE MAMBUCABA = 30 DIAS = R\$ 10.710,85 COBRANÇA REFERENTE A QUEBRA DA CLÁUSULA SEGUNDA DO CONTRATO E EMAIL DATADO DE 24/08/2021 = R\$ 7.806,00 OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO ÍNDICE IPCA. PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8					
Retenção de COFINS R\$ 555,50	Retenção de CSLL R\$ 185,16	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 462,92	Retenção de PIS R\$ 120,35	Outras Retenções R\$ 0,00
VALOR DA NOTA = R\$ 18.516,85					
Serviço Prestado 07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis					
Deduções (R\$) 9.258,42	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 9.258,43	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 462,92	Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES - Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 15.730,00					

Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

UPA PEDIÁTRICA – Av. Francisco Alves de Lima – alt do km 487 Rio – Santos

HMJ – Rua Japoranga s/n

SPA FRADE – Av. Beira Rio s/n

SPA ABRAÃO – Rua Getulio Vargas s/n

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

FEAM – Rua 8 s/n Praia Brava

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodó e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde



Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar. Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde



Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 m de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujidade e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde



- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde



Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde



Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

TENDA SPA MAMBUCABA



Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SETEMBRO DE 2021										
NOME COMPLETO	DATA	TENDA	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7	Pergunta 8
ANDREA DE MELO	02/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALESSANDRA SAMPAIO DE SOUZA	02/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLARA RODRIGUES PINTO DE JESUS	02/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARCELLE FERREIRA SOARES FONSECA	02/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCILENE DOS REIS FERREIRA	02/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GABRIEL MARIA BARBOSA DE MATTOS	02/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
AUGUSTO PINTO LEMOS DE SOUZA	02/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Itino Gomes da Silva	03/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Regular	Bom	Muito Bom	Bom
Anna Carolina Goulart Tavares	03/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom
Jessie Neisson da Silva Gonçalves	04/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom
Thabata Machado da Jesus Correia Fernandes	04/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
João Lino de Almeida	04/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Cristiano da Silva	04/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JORGE DA SILVA BENTO	04/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GUILHERME NOGUEIRA GONÇALVES	04/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOAO LUCAS DA SILVA RODRIGUES	04/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DAVI SILVA PIMENTA	05/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GABRIEL MIRANDA CARDOSO	05/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Regular	Bom	Bom	Bom
RYAN SIMPLICIO RIBEIRO DA SILVA	06/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANNA BEATRIZ DE SOUZA LIMA HENRIQUE	06/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GABRIEL CORECHA SOARES	06/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DANILLO DOS SANTOS BENTO SERRAO SOARES	06/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
YANI LUCAS DO NASCIMENTO DE SOUSA	06/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
HENRIQUE SUAVES GULLO	06/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ERICK MAMEL GOMES DA SILVA	07/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
AGATHA EVARISTO DE SOUSA	07/09/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
KAIQUE LUZ SILVA MACHADO	08/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
THEO FREITAS DE ANDRADE RACHID	08/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LEIANE MARCELO RUTHECH	08/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JEFFERSON VITALINO DOS SANTOS	08/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
BRUNO RENEE SILVA CARVALHO DOS SANTOS MUN	08/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA PAULA SOUZA SANT ANA	08/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO MAURICIO PIRES DE CASTRO	09/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom
GABRIEL KLUWEN JORDÃO	09/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Bom	Bom
Jorge Luiz Pereira Lopes	09/09/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
João Basso Rozendo	09/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
FLAVIO DE SOUZA CORREIA	10/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARENILDO PEREIRA DA SILVA	10/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LAILA SOARES DOS SANTOS	10/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Elisa Pinheiro Vidal	10/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA CLÁUDIA DA SILVA	10/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Lorenzo de Jesus Amaro	10/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Gleiziane dos Santos Campos Dias	10/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CÉSAR FERNANDO LEMOS	10/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARCELO BITENCOURT DE MELO	11/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOSÉ CARLOS GUARESMA	12/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RAPHAELA GOMES CEVIDANES	12/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Diogenes de Freitas Araújo	12/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Sheila Carla dos Santos Rocha	14/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LEANDRO SOARES GARCIA	14/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSANGELA SANTOS DE FREITAS DO NASCIMENTO	14/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
João Lucas Pereira Maia da Silva	14/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
enzo maguel da costa eugenio	14/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
AINOA RODRIGUES DO VALE	14/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIZABETH DIAS	14/09/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Guilherme Luciano Lica	14/09/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Adriana Almeida Vieira	16/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Roseli Rangel Marano	16/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom
ARTHUR VIEIRA PROTE	16/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULIANA DA SILVA MARINHO DIAS	16/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TATIANA DE OLIVEIRA PIRES	16/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CRISTIANE PEREIRA DA SILVA	16/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOSÉ CONSTANTINO	16/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
HUMBERTO CANDIDO DE CIZA	16/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Maria de Lourdes Tuze Drumond Silva	16/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Marcelene do Nascimento Ponciano Tenório	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARCELENE DO NASCIMENTO PONCIANO TENORIO	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JEFFERSON RODRIGO OLIVEIRA DA HORA	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOSILDO MOURA DE MELO	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MATHEUS VICARONE MOTA MENDES	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
KATIA DA SILVA GONÇALVES	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Luiz Claudio Fonseca Azevedo	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Aparecida Itole de Oliveira	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
HEITOR DE OLIVEIRA BRASIL	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RAYSSA ALVES DA SILVA	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RENATA DE SANTANA VIEIRA	17/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Elenice Lara Silva	18/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Erica Aparecida Araújo Siqueira	18/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ERICA CAVALCANTE OLIVEIRA DA SILVA JORDÃO	18/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MANOLLO SLEIRO JORDÃO	18/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom
VELMA PAULINO DA SILVA DE MOURA	18/09/2021	JACUECANGA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Acedina Rodrigues	20/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Agente da Costa Cruz	20/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
JULIANNA CABRAL DE MELO NEVES	20/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Iris Fernanda Nogueira Graciana	20/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Pedro Luciano Cavallho	20/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Natália Santos de Souza	20/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

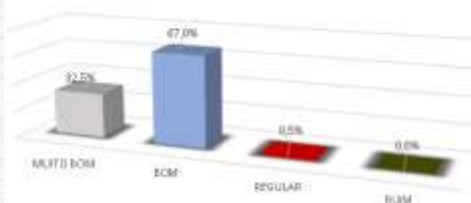
CELIAINE BRITO PEREIRA	20/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCIANO PINTO DE MENDONÇA	24/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LETICIA ROSA	24/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Sandy Barbosa Viana da Silva	24/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CRISTIANO DE BARCELOS FURTAO	24/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PEDRO VINÍCIUS DOS SANTOS TEODORO	24/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KELLY DIAS PEROTO DE OLIVEIRA	24/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Julio Cesar Rosa Bueno da Silva	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
NAILZA FERREIRA ROCHA	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JESSICA SERRADO ROSA	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Leonardo dos Santos	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Leonardo dos Santos	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Leonice Gomes de Araújo	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Maria Amélia Lins	25/09/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
William Manoel	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Diego Souza da Silva	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
William Manoel	25/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Maria Assad Jocelino	25/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Diego Souza da Silva	25/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Adriana Ferreira	25/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Jairo Ribeiro da Silva Júnior	25/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Maria Helena de Oliveira	25/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Robson César Ramos	25/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Célio da Conceição Silva	27/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Maria Aparecida da Silva	28/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JSulney Santana Santos	28/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Vitória Ramos Ferreira Neves	28/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Lauro Souza de Carvalho	28/09/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Geane Soares Moreira Silva	28/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Gilmara Neves Brandão	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Queren Silva de Oliveira	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Lucas da Silva Souza	28/09/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Eliezer de Oliveira Adriano	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Rosângela Rufino Correa Silva	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Zilda	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Silmar dos Santos Silva	28/09/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Patricio Barbosa Quirino	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Cintia Aparecida Pereira Rêw	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Vinicius Cardoso Alves	28/09/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Giziane	28/09/2021	HUJ	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Enka Nascimento Couto	28/09/2021	HUJ	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Oslenie Raimundo de Souza de Oliveira	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Caio Cesar Martins Prado	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Devanil Marcelo	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Juliana Neves da Silva	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Craulde Lopes	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Martir de Souza Teixeira Santos	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Elvaim da Silva Alves	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Lidia Albano dos Santos	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Suelen	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Paulo Vitor M. A. Vaz	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Lucilene Nogueira Lins	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Juliane Nunes dos Santos	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Lucia	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Maxwell Pereira do Nascimento	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Alexandra da Silva Joaquim	30/09/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

PERGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?

CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
TOTAL DE PERGUNTAS	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
1001	32,5%	67,0%	0,5%	0,0%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19



ANEXO 4 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO



Lançamentos de Refeições

Santa Casa - Tendas

Mês: SETEMBRO - 2021

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Almoço	31	30	30	28	30	30	28	30	30	30	28	28	30	30	30	31	30	28	28	30	30	30	31	30	28	28	30	30	28	30	0	885
Lanche	32	31	31	28	31	31	28	23	31	31	28	28	31	31	31	31	31	28	28	31	31	31	31	31	28	28	31	28	28	31	0	893

Angra dos Reis, 10 de Outubro 2021.

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

,

Fiscal do Contrato

Matrícula