

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/10/2021 A 31/10/2021



Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM	4
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	6
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	6
4.2 METAS QUANTITATIVAS	6
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM	7
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA	8
4.5 - TESTES RÁPIDOS	9
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência	10
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	10
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	11
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	12
5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN	13
6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	14
6.1 Satisfação dos Usuários no mês	14
7. RECURSOS HUMANOS	15
7.1 Administrativos	15
7.2 Técnico de Enfermagem	15
7.3 Enfermeiros	16
7.4 – Ambulância	16
7.5 Corpo Clínico	17
7.6 Limpeza e Manutenção	18
7.7 Vigilância Patrimonial	18
7.8 Carros Administrativos	18
8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	19
9. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - ABRIL	20
10 CONCLUSÃO	21
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES	22
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL	40
ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	58
ANEXO 4 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	59

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de Outubro

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ N° 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003035	Avenida João Maria, S/N, Centro, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.900-500	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/Função Hospital Municipal da Japuba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuba	7354746	Rua Japeranga nº 1.700, Japuba, Angra dos Reis RJ - CEP: 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura do KM 437-BR-101-Japuba, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga	2283082	Praça Doce Mar, S/N, Jacuecanga, Angra dos Reis RJ - CEP: 23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280825	Rodovia Mário Corrêa KM 503, S/N, Frade, Angra dos Reis RJ - CEP: 23945-100	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Parque				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2283120	Avenida Francisco Magalhães de Castro S/N, Parque, Angra dos Reis RJ - CEP: 23953-030	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281384	Rua Otto, S/N, Praia Brava, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.950-300	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Alameda				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Alameda	2283147	Rua Getúlio Vargas, S/N, Ilha Grande, Alameda, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.901-10	Pronto Atendimento 24 horas

Observação: Por determinação da SMS, levando em consideração o Princípio da economicidade, o Centro de Triagem HMJ foi desmobilizado em 23/07/2021. Ficando em funcionamento CT Mambucaba em estrutura de tenda, CT Centro em unidade ao lado do Centro de Referência e CT Jacuecanga no prédio da Estratégia de Saúde da Família,

4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 $\geq$ 3.404	Acolhimento + consulta - 3047 Somente consulta médica 2127	100%
			C2 $\geq$ 3.465		
			C3 $\geq$ 4.076		
			C4 $\geq$ 10.190		
			C5 $\geq$ 16.983		
			C6 $\geq$ 30.568		

Foram realizados 2127 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3

4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TOTAL DE ATENDIMENTOS								
	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL DO DIA	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
dia 1	63	48	21	16	22	15	106	79
dia 2	56	47	23	16	20	11	99	74
dia 3	59	43	20	15	16	9	95	67
dia 4	102	72	56	44	32	23	190	139
dia 5	78	63	37	26	18	10	133	99
dia 6	73	54	23	12	21	14	117	80
dia 7	81	65	38	26	18	12	137	103
dia 8	58	41	41	30	18	9	117	80
dia 9	50	34	15	9	18	11	83	54
dia 10	27	15	11	7	9	4	47	26
dia 11	58	45	42	34	13	8	113	87
dia 12	32	24	26	18	9	3	67	45
dia 13	70	56	29	19	22	15	121	90
dia 14	69	57	36	23	25	12	130	92
dia 15	70	55	18	13	17	11	105	79
dia 16	32	24	16	8	12	7	60	39
dia 17	35	24	18	12	16	8	69	44
dia 18	63	51	37	26	23	12	123	89
dia 19	87	62	35	29	18	13	140	104
dia 20	48	39	34	23	23	12	105	74
dia 21	57	49	20	16	32	20	109	85
dia 22	36	28	23	12	27	10	86	50
dia 23	29	20	18	7	22	14	69	41
dia 24	35	23	11	5	16	8	62	36
dia 25	57	40	25	19	22	18	104	77
dia 26	47	36	26	17	27	16	100	69
dia 27	61	49	22	16	20	13	103	78
dia 28	52	34	24	13	16	9	92	56
dia 29	44	30	21	5	15	4	80	39
dia 30	23	12	13	8	10	2	46	22
dia 31	18	18	12	8	9	4	39	30
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta
	1670	1258	791	532	586	337	3047	2127

4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA

CONSOLIDADO EXAMES												
	CENTRO			MBC			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRAFIA	RAIO X
dia 1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 3	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0
dia 4	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0
dia 5	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1
dia 6	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0
dia 7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
dia 8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 10	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0
dia 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 15	55	0	0	0	0	0	0	2	0	55	2	0
dia 16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 19	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 24	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 25	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 26	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
dia 27	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 28	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
dia 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 31	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	CENTRO			MBC			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	55	24	2	0	3	0	9	7	1	64	34	3

4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS								
	CENTRO		MBC		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	6	1	1	3	1	0	8	4
dia 2	6	4	1	1	2	0	9	5
dia 3	8	2	3	3	0	3	11	8
dia 4	5	3	2	2	1	0	8	5
dia 5	8	5	8	3	0	1	16	9
dia 6	7	2	1	2	1	1	9	5
dia 7	16	9	3	3	2	0	21	12
dia 8	6	3	6	0	0	0	12	3
dia 9	1	1	0	0	0	4	1	5
dia 10	1	1	0	0	0	0	1	1
dia 11	4	4	3	2	1	0	8	6
dia 12	2	0	2	1	0	4	4	5
dia 13	10	5	2	3	0	0	12	8
dia 14	13	3	0	2	1	1	14	6
dia 15	1	9	1	2	5	3	7	14
dia 16	1	1	0	1	1	0	2	2
dia 17	0	2	1	0	0	0	1	2
dia 18	18	7	3	2	0	5	21	14
dia 19	2	5	4	1	0	3	6	9
dia 20	4	6	4	0	0	0	8	6
dia 21	4	5	0	2	1	0	5	7
dia 22	0	4	1	1	1	1	2	6
dia 23	0	0	0	0	1	0	1	0
dia 24	0	0	1	0	2	0	3	0
dia 25	0	0	0	2	1	0	1	2
dia 26	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 27	2	3	0	2	0	0	2	5
dia 28	0	2	1	1	0	0	1	3
dia 29	0	1	0	1	0	1	0	3
dia 30	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 31	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITVO	NEGATIVO
	125	88	48	40	21	27	194	155

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	8 min	100%

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes rápidos e swabs.

5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/ MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	100%

A justificativa do absenteísmo dos profissionais relacionados ao risco de exposição do trabalho de saúde, no caso dos Centros de Triagem, atuação na linha de frente diretamente ligado ao COVID-19, é reforçada pelo relato de médicos da própria instituição sobre a indisponibilidade na rede de método eficaz no início dos sintomas para fechar o diagnóstico, afirmação se o profissional está positivado ou não (exemplo: pesquisa de antígenos), seguindo somente a história e quadro clínico (sinais e sintomas) apresentados na hora do atendimento.

Diante desse cenário, é difícil estimar o número real de casos, visto que o resultado do exame de RT PCR disponível nas unidades só sai em 7 dias e o teste rápido só nos fornece um resultado mais real após o 10º dia de sintomas, então por ser reconhecida a subnotificação e afastamento pela vigilância epidemiológica do ministério da saúde, o afastamento se dá por apresentarem sintomas de infecção respiratória aguda, sem sabermos se de fato haviam sido infectados pelo sars cov 2.

5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	4	2,96%



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



EDUCAÇÃO PERMANENTE

TABELA DE ATIVIDADES MENSAL DOS CURSOS

MÊS	CURSO/ATIVIDADES	Nº TURMA /TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL			TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				ENFERM	TÉCNIC	OUTRAS categorias		CENTRO REF.	CENTRO TRAB.
OUTUBRO/2021	07	18		22	38	69	138	136	02
	SUORTE BÁSICO E AVANÇADO DE VIDA E INSERÇÃO DE MÁSCARA LARÍNGEA	01	2h	10	10	02	22	21	01
	BOAS PRÁTICAS PARA O SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO	02	1h	00	00	16	16	16	00
	OUTUBRO ROSA – PROJETO CUIDANDO DE QUEM CUIDA (AUTOCUIDADO, AUTOAMOR E AUTORRESPEITO)	02	3h	03	05	37	45	44	01
	O PAPEL DA ALIMENTAÇÃO NA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA	01	1h	02	07	03	12	12	00
	DIAGNÓSTICO DE CÂNCER E A REDE DE APOIO	01	2h	04	06	07	17	17	00
	PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA DIANTE DAS ADVERSIDADES	01	2h	03	10	03	16	16	00
	PROJETO REENCONTRAR	10	1h	0	0	10	10	0	0
	(*) Outras categorias: Aux. Administrativo, Aux. serviços gerais, Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Supervisor, Médico, Coordenador e Diretor. (*) Livre: horários diversos, sem determinação de tempo, em função da atividade ser realizada em loco se faz necessário respeitar a continuidade da assistência. (+) Atividade realizada nos setores, em diversos dias e horários, sem exigência de assinaturas na folha de presença.								

5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	2126 fichas SINAN / 2127 atendimentos	99,95%

NOTIFICADOS				
	CENTRO	MBC	JACU	TOTAL
dia 1	48	16	15	79
dia 2	47	16	11	74
dia 3	43	15	9	67
dia 4	72	44	23	139
dia 5	63	26	18	107
dia 6	54	12	14	80
dia 7	65	26	12	103
dia 8	41	30	9	80
dia 9	34	9	11	54
dia 10	15	7	4	26
dia 11	45	34	8	87
dia 12	24	18	3	45
dia 13	56	19	15	90
dia 14	57	23	12	92
dia 15	55	13	11	79
dia 16	24	8	7	39
dia 17	24	12	8	44
dia 18	51	26	12	89
dia 19	62	29	13	104
dia 20	39	23	12	74
dia 21	49	16	20	85
dia 22	28	12	10	50
dia 23	20	7	14	41
dia 24	23	5	8	36
dia 25	40	19	18	77
dia 26	36	17	16	69
dia 27	49	16	13	78
dia 28	34	13	9	56
dia 29	30	5	4	39
dia 30	12	8	2	22
dia 31	11	6	4	21
Total	CENTRO	MBC	JACUECANGA	TOTAL GERAL
	1251	530	345	2126

6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

6.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 3 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 53 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

7.0 RECURSOS HUMANOS

7.1 Administrativos -

Nome	Nome Função	Descrição Seção
SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO

7.2 – Técnico de Enfermagem

ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIA OLIVEIRA MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LAUDCEA PACHECO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ERICA SEIXAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAXIE COSTA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM DIARISTA	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOYCE SOARES SANTANA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
DEBORA PAIVA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANTONIO RUFFI NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO

7.3 Enfermeiros

HERON MORAES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
NATHALIA PEREIRA DE MACEDO GOMES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
GISELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ERIKA DAVES DO NASCIMENTO ALVES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
BRUNA BARROS TORRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LARYSSA ELIAS FORTES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ELIZABETH MAIA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
TAIZA APARECIDA MONTEIRO GAMA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

7.4 – Ambulância

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANTANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DENESY ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDIRENE DE CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PRISCILLA PEREIRA DE ALMEIDA SPECHT	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARILZA SILVA VERNER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DAVID BRITO COUTINHO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
HUNALDO RAMOS JUNIOR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA

7.5 Corpo Clínico

Escala	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO (12H)	FERNANDA RIBEIRO	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
MAMBUCABA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	TERÇA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	TERÇA
MAMBUCABA (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	HELDER MOREIRA FILHO	QUARTA
JACUECANGA (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	RICARDO ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
JACUECANGA (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUINTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SEXTA
JACUECANGA (12H)	ERICA MOREIRA APOCALYPSE	SEXTA
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SÁBADO
JACUECANGA (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	CARLA ABREU	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	DOMINGO
JACUECANGA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

7.6 Limpeza e Manutenção

		TENDAS ANGRA																															
MAMBUCABA		OUTUBRO																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	EDJOILMA		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
2	JENIFER	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

7.7 Vigilância Patrimonial

POSTOS DE SERVIÇO ANGRA DOS REIS							
SPA PARQUE MAMBUCABA							
DIURNO							
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	
	Paulo Ramiro	07:00/19:00	<=I		Roger Alberto	07:00/19:00	<=P
NOTURNO							
	Willian Santana Barreto	19:00/07:00	<=I		João Vitor Andrade do Co	19:00/07:00	<=P

7.8 Carros Administrativos

- Alex Vander Ayres Lamego
- George Marcelo dos Santos
- Lucas Carvalho de Oliveira

8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO CENTROS DE TRIAGEM

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	20
MESAS	3
MACAS	3
SUPORTE DE SORO	2
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	4
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	4
ESTETO	6
OXIMETRO	3
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	3
TERMOMETRO AXIAL	6
CILINDRO DE O2	4
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	13
IMPRESSORA	6
TELEVISÃO	3
BEBEDEOURO (3 em estoque)	7

9 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS – OUTUBRO

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ABAIXADOR DE LINGUA PC/100			8	40	25	15
AFERIDOR DE PRESSÃO				10	5	5
AGUA INJEÇÃO 1L			5		5	0
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	312	1068	908	400
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	ANTISSÉPTICO	242		162	0
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	ANTISSÉPTICO	120		55	0
ALGODAO			21	40	23	17
ALMOTOLIA			0			0
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5		5	0
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10	5	5	10
CAPOTE	SACOS	EPI	2660	15100	15360	2400
CATETER TIPO OCULOS			69	30	30	39
CLIPS		ESCRITORIO	13	20	20	13
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		14	436	400	50
CUBA RIM			8			8
DESCARPAC			20	64	74	10
DIPIRONA GOTAS						0
ESPARADRAPO			13	370	367	16
GASE SACO .			3	3400	2370	800
GLICOSE 5% 500ML			20		13	7
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	11		2	8
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	70		56	14
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	0			0
LENÇOL DE MACA			0	582	557	25
LUVA G	UN	EPI	60	120	130	50
LUVA M	UN	EPI	110	324	383	51
LUVA P	UN	EPI	150	245	365	30
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	100	50	100	250
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	4440	44500	47540	1410
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	286	200	426	60
OXIMETRO			3	5	8	0
PAPEL A4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	40	792	792	40
PAPEL HIGIENICO			21	19	39	1
PAPEL TOALHA			32	450	402	80
PARACETAMOL GOTAS			0		0	0
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5			5
RINGER 500ML			14		6	8
SABONETE LIQ 5L			13	30	34	16
SCALP 18G			100		100	0
SCALP 19G			200		130	70
SCALP 21G			100		100	0
SCALP 25G			150		100	50
SERINGA 3ML			0			0
SERINGA 5ML			100	400	200	300
SORO 250ML			0	80	55	20
SORO 500ML			0		0	0
SORO GLICOSE 500ML			0			0
TOUCA	SACO 100UN	EPI	7400	32500	35300	4.600
DIPIRONA AMPOLA			0	150	150	0
SERINGA 10ML			0	500	400	100
AGUA INJEÇÃO 250ML			13		10	3
AGUA INJEÇÃO 500ML			4		2	2
LANCETAS			0	17000	16200	1500
CATETER INTRAV 24			0	500	450	300
CATETER INTRAV 20			0	250	200	100
CATETER INTRA V 22			0	300	250	1
PILHA DURACELL			0	10	10	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR			51	80	111	20
FITA HGT			12		3	9
AGULHA DESCARTAVEL 22			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 24			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 26			0	100		100
PILHA ALCALINA				50	44	6
SERINGA 20ML				400	400	0
SUPORTE DESCARPAC				4		0
AGULHA DESCARTAVEL 40 X 12			0	200	50	150

CONCLUSÃO

A Prefeitura de Angra dos Reis está empenhada em combater o coronavírus no Município, com uma série de ações nos serviços de prevenção, detecção e tratamento da doença. Uma das provas disso são os Centros de Triagem da Covid-19, que desde o início do ano tem recebido uma atenção especial do Governo e mesmo após a redução dos casos três unidades ainda permanecem em funcionamento para assistir a população com suspeita de síndrome respiratória, reações vacinais e reinfecções.

Instalados no Centro da Cidade ao lado do Centro de Referência COVID-19, ESF Jacuecanga e Tenda de Mambucaba. Até 31 de Outubro foram registrados 119.587 (Cento e noventa mil, quinhentos e oitenta e sete) atendimentos desde o seu funcionamento.

Em relação à testagem, os Centros de Triagem utilizam, entre outros exames complementares, o Swab AG, pesquisa de Antígeno e Teste Rápido, considerado um diferencial no enfrentamento à Covid-19, por meio destes exames o paciente pode saber de sua contaminação ou não em apenas 15 minutos, o que tem garantido ao município mais agilidade e precisão no tratamento.

A humanização tornou o atendimento mais eficaz, pois um paciente bem informado responde mais rapidamente e de forma mais correta às solicitações médicas de isolamento domiciliar, favorecendo a diminuição da concentração de pacientes e a transmissão da doença.

Já dizia José Saramago ***“A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre”.***

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



ANGRA DOS REIS, 31/10/2021.

DE: Coordenação de Educação Permanente

Para: Direção Executiva/Direção de Enfermagem/Direção Administrativa/RH/Direção
Técnica/Coordenação de Infraestrutura

Assunto: TREINAMENTOS MÊS DE OUTUBRO DE 2021

RELATÓRIO

A Educação Permanente do IDEIAS, desenvolveu no mês de setembro, 07 atividades de capacitação/treinamento, sendo aplicados em 08 turmas/treinamentos + 10 treinamentos à familiares do Projeto Reencontrar e reforço sobre a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e higienização das mãos em diversos setores do hospital. Participaram das atividades um total de 128 (cento e trinta e oito) profissionais de saúde + 10 (dez) familiares, tendo os seguintes temas:

1. SUPORTE BÁSICO E AVANÇADO DE VIDA E INSERÇÃO DE MÁSCARA LARÍNGEA
2. BOAS PRÁTICAS PARA O SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO
3. OUTUBRO ROSA – PROJETO CUIDANDO DE QUEM CUIDA (AUTOCUIDADO, AUTOAMOR E AUTORRESPEITO)
4. O PAPEL DA ALIMENTAÇÃO NA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA
5. DIAGNÓSTICO DE CÂNCER E A REDE DE APOIO
6. PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA DIANTE DAS ADVERSIDADES
7. PROJETO REENCONTRAR (AMBIÊNCIA DO CTI E USO DOS EPIS)

As atividades ocorreram no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis e em diversos setores do hospital. Os TREINAMENTOS/ATIVIDADES foram realizados com os colaboradores com o objetivo de capacitar e conscientizar os profissionais que atuam na linha de frente em combate ao novo Corona Vírus. Assim como também, treinar os familiares contemplados pelo Projeto Reencontrar, em relação ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e ambiência do CTI, com o objetivo de proteger do risco de contaminação.

Este mês, aproveitando a campanha do Outubro Rosa, que enfatiza a prevenção do câncer de mama, foi realizada algumas atividades dando continuidade ao Projeto “Cuidando de Quem Cuida”, com o objetivo de despertar o autocuidado contribuindo para saúde dos profissionais.

Valendo-se de uma metodologia ativa, foram utilizados equipamentos áudio visuais, oficinas e exposição de materiais, dinâmica em grupo, roda de conversa, sempre respeitando as medidas de segurança para prevenção de contaminação pela COVID-19.

Neste mesmo mês, a Educação Permanente contou com a participação e contribuição do COREN-RJ que trouxe as capacitações com o Capacita Coren, conforme descrito abaixo.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Juntamente da CCIH, foi visitado vários setores do hospital para reforçar a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Higienização da Mãos para segurança dos pacientes e dos próprios profissionais.

Ressalta-se também que, neste mesmo mês, juntamente da Psicologia e Ouvidoria, foi dado continuidade ao PROJETO REENCONTRAR. Relembrando que o Projeto tem como objetivo instituir a liberação de visitas programadas aos pacientes que se encontram internados no CTI, em estado grave com risco de morte, de acordo com protocolo pré-estabelecido pela instituição, para que aconteça de forma segura e acolhedora aos familiares, assim, proporcionando um reencontro, que muitas vezes, pode ser caracterizado como o último.

Segue abaixo apresentação das atividades acima citadas:

SUPORTE BÁSICO E AVANÇADO DE VIDA E INSERÇÃO DE MÁSCARA LARÍNGEA

A Máscara Laríngea (ML) é um dispositivo desenvolvido para o manuseio supra glótico das vias aéreas, podendo ser considerado como funcionalmente intermediário entre a máscara facial e o tubo traqueal, dispensando o uso de laringoscópio, ou instrumentos especiais para sua inserção. Essa ferramenta tem ganhado destaque, pois é utilizada no manejo de vias aéreas e ventilação pulmonar e, pode ser utilizada antes da inserção do tubo endotraqueal, sendo essa considerada um recurso alternativo em situações de emergência, é de fácil e rápida implantação, mas ainda pouco utilizada em centros de urgência até mesmo por falta de conhecimento da sua funcionalidade.

A enfermagem tem autonomia para essa prática assegurada pelo conselho da categoria através do decreto 94.406/87.

Pensando em aprimorar os conhecimentos da enfermagem que está na linha de frente da assistência aos pacientes com Covid-19, caso necessite a utilização dessa ferramenta, o Coren-RJ, através do Programa Capacita Coren, trouxe essa capacitação para os profissionais desta unidade que é referência no tratamento de pacientes com Covid-19.

A Capacitação ocorreu no dia 06/10/21 às 10:00h no Centro de Referência Covid-19 – Santa Casa de Angra dos Reis/RJ. Tendo como professora a Enfermeira Deyse Santoro - Conselheira Coren-RJ, Coordenadora geral das Câmaras Técnicas do Coren-RJ.

A atividade contou com a participação de vinte e dois (22) profissionais.

Metodologia:

Valendo-se da metodologia ativa, foram utilizados aparelhos audiovisuais, como PowerPoint, e apresentação de materiais e realização da prática em manequim.

Conteúdo Programático:

- Definição de Máscara laríngea;
- Indicações de uso e utilização;
- Restrições ao uso da máscara laríngea;
- Aspectos éticos e legais quanto a utilização da máscara laríngea pelo enfermeiro;
- Limpeza e esterilização: ML reutilizável



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



- Atuação do Enfermeiro durante a intubação com a máscara Laringea em uma parada cardiorrespiratória.
- Prática na intubação com Máscara Laringea.

Aplicação da Prática:

Centro de Referência Covid-19 de Angra dos Reis

SUORTE BÁSICO E AVANÇADO DE VIDA E INSERÇÃO DE MÁSCARA LARÍNGEA

Professora: Deyse Santora
Data: 06 de Outubro de 2021
Horário: 08:30h às 12:30h
Inscrição gratuita





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



BOAS PRÁTICAS PARA O SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO

Para adequação do serviço de nutrição, estava para ser implantado uma nova forma de ofertar as refeições aos funcionários da instituição. Para devida mudança a Educação Permanente, juntamente com a Coordenação do serviço de Nutrição realizaram uma capacitação para os profissionais responsáveis pelo preparo e manejo da comida.

O objetivo é ajudar os envolvidos a compreender as questões relacionadas à segurança alimentar no processo de elaboração dos alimentos, nas formas de armazenamento e conservação e em outros importantes conceitos e práticas como a higienização das mãos para a segurança do paciente e de todos.

As atividades ocorreram nos dias 13 e 14/10 às 15:00 no auditório do Centro de Referência Covid-19, Santa Casa de Angra dos Reis. Após aula com a nutricionista Juliana Alencar, todos os profissionais tiveram treinamento sobre a técnica de higienização das mãos, sendo utilizada a caixa preta para demonstração correta dessa prática.

Contou com a participação dezois (16) profissionais.

Metodologia:

alendo-se da metodologia ativa, foram utilizados aparelhos audiovisuais como PowerPoint e caixa preta para atividade lúdica de higienização das mãos.

Conteúdo programático:

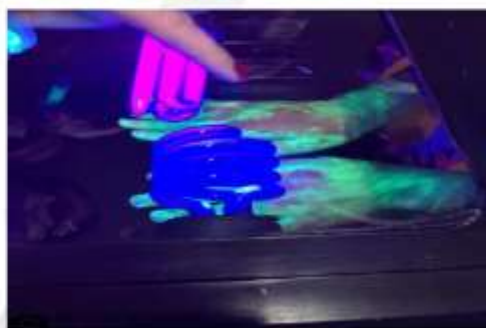
- Como produzir um alimento seguro nos serviços de alimentação;
- Responsabilidade dos serviços de alimentação na saúde pública;
- Ambientes seguros;
- Higiene e saúde dos manipuladores de alimentos;



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Aplicação da Prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



OUTUBRO ROSA – PROJETO CUIDANDO DE QUEM CUIDA (AUTOCUIDADO, AUTO AMOR E AUTO RESPEITO)

Outubro Rosa é uma campanha de conscientização que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo do útero.

O projeto “CUIDANDO DE QUEM CUIDA” tem como objetivo contribuir para a saúde física e principalmente emocional dos profissionais de saúde que dedicam suas vidas a salvar outras.

Para promoção do autocuidado, auto amor e auto respeito a Educação Permanente convidou dois profissionais do ramo de Beleza e realizou duas atividades distintas para proporcionar as nossas colaboradoras um momento de bem-estar. Contribuindo assim, para a saúde física e mental.

No dia 18/10 entre o horário de 09:00h às 13:00h. Foram realizados vinte e sete (27) cortes de cabelo pelo cabelereiro Marcos Lorenzo e equipe.

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Dando continuidade, no dia 20/10 durante o período entre 10:00h às 13:00h foi promovido um cuidado especial voltado para estética facial dos profissionais de enfermagem. Trabalho dirigido pela Consultora de Beleza e Diretora da Mary Kay, Elaine Castro dos S. Lara.

A atividade contou com a participação quinze (15) profissionais.

Aplicação da Prática:

Outubro Rosa
Programação: 1ª semana

18/10 Às 09:00h - CORTE DE CABELO FEMININO - Studio Marco Lorenzo (gratuito)

19/10 às 15:00h - Palestra: O papel da Alimentação na Prevenção do Câncer - Nutricionista Juliana Alencar

20/10 às 10:00h - Práticas do Autocuidado com a Pele - Automaquiagem - Elaine Lara

20/10 às 15:00h - Palestra: O Diagnóstico de Câncer e a Rede de Apoio - Dr. Erick Bueno Mendoza

LOCAL: AUDITÓRIO

Praticar o autocuidado é um ato de cuidado com a própria vida.

PREVENIR AMAR CONHECER PARTICIPAR





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



O PAPEL DA ALIMENTAÇÃO NA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA

A importância da alimentação adequada e saudável para a manutenção da saúde e até mesmo para a prevenção de doenças como obesidade, hipertensão e diabetes. Mas, talvez ainda não tenha ouvido falar da relação que a sua comida tem com o surgimento do câncer de mama.

Segundo pesquisas, a doença em si não possui uma única causa. É necessário observar os aspectos internos, como hormônios, condições imunológicas ou genéticas.

Com o objetivo de chamar a atenção das nossas colaboradoras, sobre a importância do cuidado com a saúde, aderindo a Campanha Outubro Rosa, dando continuidade ao Projeto Cuidando de Quem Cuida, a Educação Permanente, juntamente com a Coordenação de Nutrição da Instituição organizou uma palestra para falar sobre o papel alimentação na prevenção do Câncer de Mama.

A atividade ocorreu dia 19/10 às 15:00h no auditório do Centro de Referência Covid-19, Santa Casa de Angra dos Reis

Contou com a participação de doze (12) profissionais.

Aplicação da Prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



DIAGNÓSTICO DE CÂNCER E A REDE DE APOIO

Receber o diagnóstico de uma doença como o câncer não só afeta apenas a pessoa enferma, mas como impacta em todo o contexto familiar, causando mudanças, exigindo uma readaptação para incorporar, às novas atividades cotidianas, implementando os cuidados que a doença e o tratamento do paciente exigem. As famílias enfrentam grandes dificuldades para lidar com uma doença, pois além de lidar com todas as mudanças, esta causa muito medo do prognóstico, da morte, pela rotulação da doença, pelos novos hábitos de vida que serão adotados e pela mudança na própria imagem. Contudo é extremamente normal que os pacientes fiquem emocionalmente abalados e mais sensíveis. Por isso, ter uma rede de apoio preparada faz toda diferença.

Dando continuidade ao “Projeto Cuidando de Quem Cuida” A Educação Permanente convidou Dr. Erich Bueno Mendoza, Ginecologista e Obstetra para falar e sobre a importância da rede de apoio frente a um diagnóstico de câncer. O objetivo foi trazer a realidade que muitas famílias enfrentam após receber o diagnóstico e ressaltar o papel fundamental da rede de apoio, no qual o profissional de saúde está inserido, que é transmitir afeto e segurança para o paciente oncológico, assumindo a responsabilidade de cuidar dele nas mais variadas esferas — sentimentais, práticas e financeiras.

A atividade ocorreu no dia 20/10 às 15:00h no Auditório do Centro de Referência Covid-19, Santa Casa de Angra dos Reis. Contou com a participação de dezessete (17) profissionais ao todo.

Aplicação da Prática:

Outubro Rosa
Programação: 1ª semana

18/10 ÀS 09:00H - CORTE DE CABELO FEMININO - Studio Marco Lorenzo (gratuito)
19/10 ÀS 15:00h - Palestra: O papel da Alimentação na Prevenção do Câncer - Nutricionista Juliana Alencar
20/10 ÀS 10:00h - Práticas do Autocuidado com a Pele - Automaquiagem - Elaine Lara
20/10 ÀS 15:00h - Palestra: O Diagnóstico de Câncer e a Rede de Apoio - Dr. Erich Bueno Mendoza

LOCAL: AUDITÓRIO

Praticar o autocuidado é um ato de cuidado com a própria vida

PREVENÇÃO
AMOR
CONSCIÊNCIA
ARTICULANDO



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA DIANTE DAS ADVERSIDADES

A confirmação do câncer de mama impacta a vida de muitas mulheres todos os anos. O que muda na vida das mulheres após esse diagnóstico que, geralmente, chega de maneira inesperada? Será que as descobertas foram iguais para todas as que tiveram ou estão enfrentando esse tipo de câncer? E sobre o autoexame, afinal, ele deve ser o primeiro e único procedimento para identificar a presença de uma possível malignidade na mama? São muitos os questionamentos a serem feitos a respeito do câncer de mama. Aproveitando o mês de incentivo a prevenção do câncer de mama no dia 25/10 às 14h30min o Coren-RJ realizou uma palestra muito esclarecedora, este representado a Dra. Em enfermagem, Cláudia Maria Messias, onde a mesma apresentou estratégias para se prevenir o câncer diante das adversidades da atualidade. Logo após teve sorteio de brindes, distribuição de material didático, musicoterapia e painel de fotos.

Contou com a participação de dezesseis (16) profissionais.

Outubro Rosa

Programação: **2ª semana**

25/10 Às 14:00h –
Palestra:
“PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA DIANTE DAS ADVERSIDADES – AUTOCUIDADO, AUTOAMOR, AUTORRESPEITO”

LOCAL: AUDITÓRIO - Centro de Referência Covid-19 – Santa Casa de Angra dos Reis
OBS.- HAVERÁ SORTEIO DE BRINDES E COFFEE BREAK NO FINAL DAS DUAS PALESTRAS.

Praticar o autoamor é um ato de cuidado com a própria vida

TODOS PONTOS MÓDULO CAMPESINHA

PREVENÇÃO AMIS CONCIÊNCIA AUTOCUIDADO





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



PROJETO REENCONTRAR

Através do projeto Reencontrar a Educação Permanente, juntamente a Psicóloga Lohana Tavares e o Enfermeiro Ouvidor, Ronaldo Xavier, realizaram acolhimento e orientações a dez (10) familiares de pacientes internados no CTI, de acordo com o Protocolo.

Após indicação da Coordenação Médica, nos respectivos dias 09, 14, 16, 21, 22, 23, 27 e 29 de setembro, doze famílias foram contempladas pelo projeto e, após cumprir protocolos, realizado preenchimento da Ficha de Avaliação do Visitante e conhecimento e assinatura do Termo de Responsabilidade, os mesmos passaram pela avaliação psicológica, receberam orientações sobre o CTI (ambiência) e treinamento sobre o Uso dos EPIs e higienização das mãos. Logo em seguida encaminhado ao setor para a visita. Após a mesma, os familiares, responderam um Questionário da Ouvidoria, apresentando 100% de satisfação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Contudo, considera-se que as atividades realizadas neste mesmo mês, trouxeram muitos reflexos positivos para o hospital. No que se refere aos profissionais, além de adquirirem conhecimento em relação as atividades técnicas, foram acolhidos e tiveram a oportunidade de refletir sobre o processo de trabalho e avaliar as necessidades de mudanças a fim de melhorar a assistência, aumentar o nível de satisfação e recuperação dos pacientes, tendo em vista que, a proposta da Educação Permanente em saúde é uma estratégia que possibilita transformações nas práticas assistenciais. E para os pacientes as atividades contribuíram para alívio do medo, dor e angústia, melhorando sua condição psicológica contribuindo para sua melhora. Par os familiares, redução das aflições e angústia.

Oferecer uma assistência com humanização constitui um processo cultural fundamental para o respeito e a valorização à pessoa humana, e desenvolve ações de melhoria do atendimento ao paciente e das condições de trabalho dos profissionais.

Educação Permanente – IDEIAS

Enfermeira Maria Cavalcante da Silva Jordão – COREN 333762

ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



**RELATÓRIO GERENCIAL
LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR**



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1367– Período 18/09/2021 á 17/10/2021





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



 20211020-05123076000128/05123076000128	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA -		Número da Nota 00001367							
			Data e Hora de Emissão 20/10/2021 14:56:09							
			Código de Verificação 9SVK-Q9GX							
PRESTADOR DE SERVIÇOS										
	CPF/CNPJ: 05.123.076/0001-28 Inscrição Municipal: 0.325.025-3 Inscrição Estadual: ---									
	Nome/Razão Social: CSM CONSTRUÇÕES LTDA									
	Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES Tel.: (21) 2233-5967									
	Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br									
TOMADOR DE SERVIÇOS										
CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46 Inscrição Municipal: 0.342.822-2 Inscrição Estadual: ---										
Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS										
Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 07 SAL 703 BLC 07 SAL 704 - BARRA DA TIJUCA Tel.: 2135982371 CEP: 22640-102										
Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br										
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS										
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 01(UM) CENTRO DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020.										
PERÍODO: 18/09/2021 A 17/10/2021.										
OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO INDICE IPCA.										
PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8										
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Retenção de COFINS R\$ 321,32</td> <td>Retenção de CSLL R\$ 107,10</td> <td>Retenção de INSS R\$ 0,00</td> <td>Retenção de IRPJ R\$ 180,66</td> <td>Retenção de PIS R\$ 69,62</td> <td>Outras Retenções R\$ 0,00</td> </tr> </table>					Retenção de COFINS R\$ 321,32	Retenção de CSLL R\$ 107,10	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 180,66	Retenção de PIS R\$ 69,62	Outras Retenções R\$ 0,00
Retenção de COFINS R\$ 321,32	Retenção de CSLL R\$ 107,10	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 180,66	Retenção de PIS R\$ 69,62	Outras Retenções R\$ 0,00					
VALOR DA NOTA = R\$ 10.710,85										
Serviço Prestado 07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis										
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Deduções (R\$) 5.355,42</td> <td>Desconto Incond. (R\$) 0,00</td> <td>Base de Cálculo (R\$) 5.355,43</td> <td>Alíquota (%) 5,00%</td> <td>Valor do ISS (R\$) 267,77</td> <td>Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00</td> </tr> </table>					Deduções (R\$) 5.355,42	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 5.355,43	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 267,77	Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00
Deduções (R\$) 5.355,42	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 5.355,43	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 267,77	Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00					
OUTRAS INFORMAÇÕES										

Limpeza Unidade de Saúde



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro
UPA PEDIÁTRICA – Av. Francisco Alves de Lima – alt do km 487 Rio – Santos
HMJ – Rua Japoranga s/n
SPA FRADE – Av. Beira Rio s/n
SPA ABRAÃO – Rua Getulio Vargas s/n
SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n
FEAM – Rua 8 s/n Praia Brava
SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde



Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar; Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde



Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 m de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujeira e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde



- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde



Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde



Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

TENDA SPA MAMBUCABA



Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUTUBRO DE 2021									
NOME COMPLETO	DATA	TERMO	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7
ALESSANDRO DE MORAIS METZGER	06/10/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANANDA NEVES PEREIRA	06/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANANDA PATRICIA NEZERANA NUNES	06/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA LUCIA BARBOSA SILVA	06/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANGELICA DOS SANTOS CANDIDO	06/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLETON SANTOS ROCHA	06/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ADRIANA DA SILVA RODRIGUES	04/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDRESSA FREITAS DA SILVA	04/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANIE CAROLINE MAGALHAES KOKEM	04/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DEBORA RAMOS JUDICE	04/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GENILDA RAMUNDO CORRÊA	04/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TITO VALDIR NEVES FERREIRA	02/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
THAISA SIFIAS BAPTISTA	02/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TANIA REGINA SANTOS DE AZEVEDO	02/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TAMARES DA SILVA	02/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SAMUEL DOS SANTOS ROCHA	02/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ABRAÃO DOS ANJOS DA SILVA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALVARO DOS ANJOS DA SILVA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALVARO DO NASCIMENTO	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CARLA DE SOUZA BREVES	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DALVINA ROCHA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
BIANCA DE SOUZA MESQUITA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLAUDIA MARIA DE SOUZA NASCIMENTO	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOAO MARCELO PINHEIRO CUNHA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOSE DOS PASSOS LEAO FILHO	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LEIANE DOS SANTOS SEBASTIAO	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARCELO OLIVEIRA DA LAPA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARCIA ROCHA DE ALMEIDA BONTEMPO	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MAX WILLIAM CARVALHO DA SILVA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RAMUNDO NORATO DE SOUSA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSEVELT RODRIGUES DA SILVA	10/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA CANDIDA FERNANDES DE OLIVEIRA	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CARLOS EDUARDO DOS ANJOS SOARES	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO SERGIO MARTINS	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RAFAELA RODRIGUES CORREA MARTINS DOS SANTO	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUIZ FELIPE DE SOUZA RAMOS	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
VANESSA GRACIANO DAS NEVES OLIVEIRA	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELISABETH DO NASCIMENTO OLIVEIRA	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ZELIA GONCALVES HONORATO	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MAURO DE OLIVEIRA RUBENS	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LAURIANO SIMPLICIO DA SILVA	08/10/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA DE FÁTIMA RAMOS RAMIRO	18/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
FABRICIO CIDOLARI	18/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
DAVID DANTAS SARDINHA	08/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ERNEIDE XAVIER DA COSTA	08/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
MAYRA GOMES LEAL	04/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOSÉ VIEIRA	04/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
CELIA APARECIDA DA SILVA	07/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA RITA MENDES DUTRA	24/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOAO MILATO DA SILVA FILHO	24/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CRISTIANO FELIX DE SOUZA	26/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
LEIDMAR MARIA DE NORONHA	26/10/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom

PREGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações, organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?



[illegible]

Angra dos Reis, 10 de Novembro 2021.

Adriana Guimarães
Gerente Administrativo / CT - COVID-19
ID 05856702

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

Fiscal do Contrato

Matricula