

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO
DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/05/2021 A 30/05/2021



Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM.....	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS.....	6
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	6
4.2 METAS QUANTITATIVAS.....	6
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM.....	7
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA	8
4.5 - TESTES RÁPIDOS	9
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência.....	10
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	10
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	11
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês.....	12
6.0 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	13
7.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	13
7.1 Satisfação dos Usuários no mês	13
8.0 RECURSOS HUMANOS	14
8.1 Administrativos	14
8.2 Técnico de Enfermagem	14
8.3 Enfermeiros	15
8.4 Ambulância.....	15
8.5 Corpo Clínico	16
8.6 Limpeza e Manutenção	17
8.7 Vigilância Patrimonial.....	18
8.8 Carros Administrativos	19
9. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	20
10 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - MAIO	21
11 CONCLUSÃO	22
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES TENDAS	23
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR.....	27
ANEXO 3– RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO DE UNIDADE HOSPITALAR.....	45
ANEXO 4 - CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	62
ANEXO 5 - RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO.....	64
ANEXO 6 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIRO.....	65

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 30 de Maio.

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

A estrutura física dos Centros de Triagem COVID-19 é de caráter temporário, privativa, anexa às Unidades de Pronto Atendimento 24 horas; Serviços de Pronto Atendimento e Hospitais da rede própria e conveniada de atenção à saúde de Angra dos Reis, cuja localização foi definida de acordo com critérios de organização de serviços de saúde, fluxos e epidemiologia local.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ N° 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003035	Avenida Júlio Maria, S/N, Centro, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23.900-560	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/Fundação Hospital Municipal da Japuíba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuíba	7354746	Rua Japoranga nº 1.700, Japuíba, Angra dos Reis. RJ - CEP 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra Dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura do KM 487-BR. 101-Japuíba, Angra dos Reis. RJ – CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuécanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuécanga	2281082	Praça Doce Mar, S/N, Jacuécanga, Angra dos Reis. RJ – CEP:23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280825	Rodovia Mário Covas KM 508, S/N, Frade, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23946-160	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Perequê				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2281120	Avenida Francisco Magalhães de Castro S/N, Perequê, Angra dos Reis. RJ – CEP. 23953-020	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281384	Rua Oito, S/N, Praia Brava, Angra dos Reis. RJ- CEP: 23.950-80	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Abraão				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Abraão	2281147	Rua Getúlio Vargas, S/N, Ilha Grande, Abraão, Angra dos Reis. RJ- CEP: 23.900-10	Pronto Atendimento 24 horas

Observação: Por determinação da SMS, levando em consideração o Princípio da economicidade, atualmente em funcionamento CT Mambucaba, CT HMJ, CT Centro e CT Jacuécanga.

4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

4.2 METAS QUANTITATIVAS

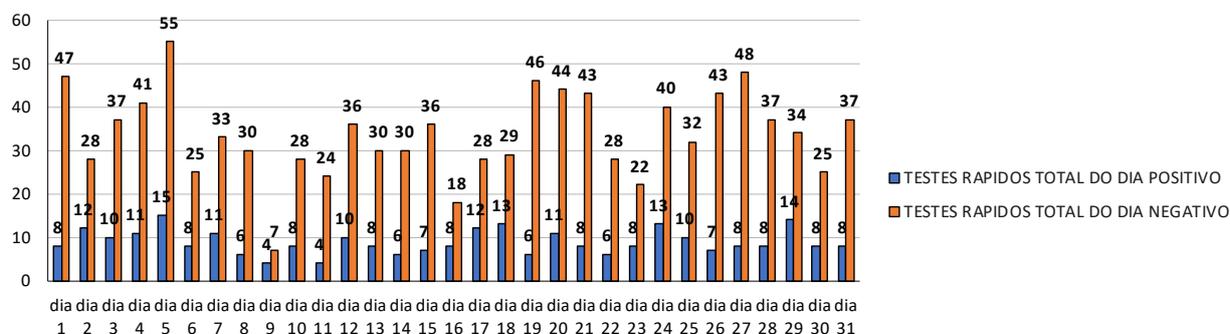
INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO	
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 ≥ 3.404	Acolhimento + consulta - 5512	100%	
			C2 ≥ 3.465			
			C3 ≥ 4.076			
			C4 ≥ 10.190			Somente consulta médica
			C5 ≥ 16.983			4408
			C6 ≥ 30.568			

Foram realizados 4408 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3.

4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TESTES RAPIDOS														
	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	3	10	0	0	1	20	3	7	0	0	1	10	8	47
dia 2	5	9	0	0	1	3	1	3	0	0	5	13	12	28
dia 3	6	13	0	0	1	7	2	9	0	0	1	8	10	37
dia 4	5	8	0	0	5	29	0	0	0	0	1	4	11	41
dia 5	9	31	0	0	2	12	2	6	0	0	2	6	15	55
dia 6	3	8	0	0	3	7	1	5	0	0	1	5	8	25
dia 7	1	9	0	0	2	10	3	9	0	0	5	5	11	33
dia 8	1	5	0	0	4	12	0	6	0	0	1	7	6	30
dia 9	1	1	0	0	1	0	0	3	0	0	2	3	4	7
dia 10	3	15	0	0	3	2	1	8	0	0	1	3	8	28
dia 11	0	1	0	0	0	12	3	10	0	0	1	1	4	24
dia 12	1	2	0	0	6	12	0	6	0	0	3	16	10	36
dia 13	3	13	0	0	2	2	0	10	0	0	3	5	8	30
dia 14	1	1	0	0	0	16	3	2	0	0	2	11	6	30
dia 15	2	12	0	0	2	8	3	12	0	0	0	4	7	36
dia 16	3	4	0	0	1	3	1	6	0	0	3	5	8	18
dia 17	6	10	0	0	2	9	3	3	0	0	1	6	12	28
dia 18	3	9	0	0	7	11	2	6	0	0	1	3	13	29
dia 19	1	14	0	0	4	19	0	8	0	0	1	5	6	46
dia 20	4	13	0	0	2	10	5	10	0	0	0	11	11	44
dia 21	1	5	0	0	2	17	3	7	0	0	2	14	8	43
dia 22	0	8	0	0	1	9	3	4	0	0	2	7	6	28
dia 23	2	6	0	0	0	7	4	3	0	0	2	6	8	22
dia 24	5	11	0	0	4	6	2	14	0	0	2	9	13	40
dia 25	3	11	0	0	2	10	3	3	0	0	2	8	10	32
dia 26	1	12	0	0	3	19	3	7	0	0	0	5	7	43
dia 27	1	16	0	0	2	9	5	19	0	0	0	4	8	48
dia 28	2	9	0	0	4	10	0	10	0	0	2	8	8	37
dia 29	2	5	0	0	6	14	6	12	0	0	0	3	14	34
dia 30	5	2	0	0	1	10	2	10	0	0	0	3	8	25
dia 31	2	14	0	0	3	6	0	14	0	0	3	3	8	37
Total	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
	85	287	0	0	77	321	64	232	0	0	50	201	276	1041

Relatório de Atendimento Maio 2021



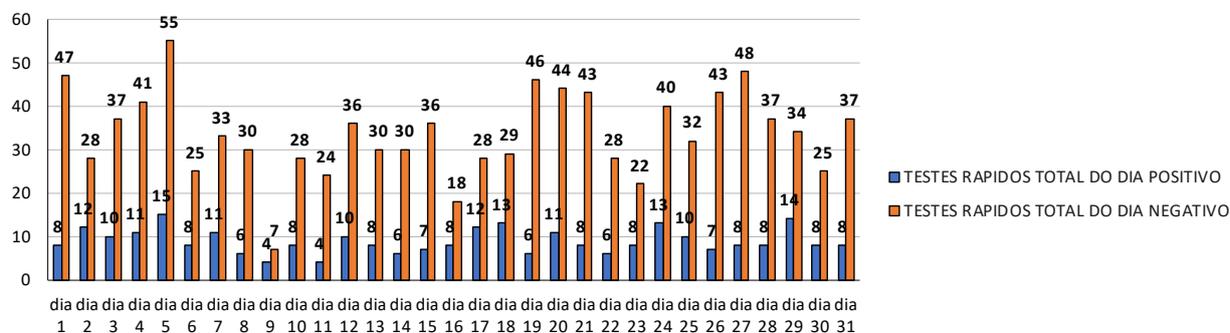
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA

CONSOLIDADO EXAMES																					
	HMJ 24h			UPA			CENTRO			MBC			FRADE			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRAFIA	RAIO X
dia 1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
dia 3	0	4	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	9	0
dia 4	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 5	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
dia 6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0
dia 7	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 8	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
dia 9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 10	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
dia 11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 12	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	5	1
dia 13	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	8	0
dia 14	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
dia 15	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
dia 16	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 17	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 18	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 19	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
dia 20	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	6	0
dia 21	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0
dia 22	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0
dia 23	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 24	0	1	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1
dia 25	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 26	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 27	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 28	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	5	0
dia 29	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 30	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 31	0	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
Total	HMJ 24h			UPA			CENTRO			MBC			FRADE			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	0	54	2	0	0	0	3	50	0	0	24	0	0	0	0	0	13	1	3	141	3

4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS														
	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	3	10	0	0	1	20	3	7	0	0	1	10	8	47
dia 2	5	9	0	0	1	3	1	3	0	0	5	13	12	28
dia 3	6	13	0	0	1	7	2	9	0	0	1	8	10	37
dia 4	5	8	0	0	5	29	0	0	0	0	1	4	11	41
dia 5	9	31	0	0	2	12	2	6	0	0	2	6	15	55
dia 6	3	8	0	0	3	7	1	5	0	0	1	5	8	25
dia 7	1	9	0	0	2	10	3	9	0	0	5	5	11	33
dia 8	1	5	0	0	4	12	0	6	0	0	1	7	6	30
dia 9	1	1	0	0	1	0	0	3	0	0	2	3	4	7
dia 10	3	15	0	0	3	2	1	8	0	0	1	3	8	28
dia 11	0	1	0	0	0	12	3	10	0	0	1	1	4	24
dia 12	1	2	0	0	6	12	0	6	0	0	3	16	10	36
dia 13	3	13	0	0	2	2	0	10	0	0	3	5	8	30
dia 14	1	1	0	0	0	16	3	2	0	0	2	11	6	30
dia 15	2	12	0	0	2	8	3	12	0	0	0	4	7	36
dia 16	3	4	0	0	1	3	1	6	0	0	3	5	8	18
dia 17	6	10	0	0	2	9	3	3	0	0	1	6	12	28
dia 18	3	9	0	0	7	11	2	6	0	0	1	3	13	29
dia 19	1	14	0	0	4	19	0	8	0	0	1	5	6	46
dia 20	4	13	0	0	2	10	5	10	0	0	0	11	11	44
dia 21	1	5	0	0	2	17	3	7	0	0	2	14	8	43
dia 22	0	8	0	0	1	9	3	4	0	0	2	7	6	28
dia 23	2	6	0	0	0	7	4	3	0	0	2	6	8	22
dia 24	5	11	0	0	4	6	2	14	0	0	2	9	13	40
dia 25	3	11	0	0	2	10	3	3	0	0	2	8	10	32
dia 26	1	12	0	0	3	19	3	7	0	0	0	5	7	43
dia 27	1	16	0	0	2	9	5	19	0	0	0	4	8	48
dia 28	2	9	0	0	4	10	0	10	0	0	2	8	8	37
dia 29	2	5	0	0	6	14	6	12	0	0	0	3	14	34
dia 30	5	2	0	0	1	10	2	10	0	0	0	3	8	25
dia 31	2	14	0	0	3	6	0	14	0	0	3	3	8	37
Total	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACUCANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
	85	287	0	0	77	321	64	232	0	0	50	201	276	1041

Relatório de Atendimentos Maio 2021



5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	6 min	100%

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes rápidos e swabs.

5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	100%

125 colaboradores



EMPRESA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS

Atestados Entregues (novo)

CHAPA	NOME	NOME FUNCAO	SEÇÃO	DIAS	INICIO	FIM
400373	ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01.09.001	3	23/05/2021	25/05/2021
400512	DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01.09.001	7	17/05/2021	23/05/2021
400314	FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO	01.09.003	2	20/05/2021	21/05/2021
400307	MARIA DA PENHA VIEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	01.09.003	3	16/05/2021	18/05/2021
400416	CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	4	13/05/2021	16/05/2021
400332	GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIDER	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	1	07/05/2021	07/05/2021
400458	MAYCON VIEIRA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	7	09/05/2021	15/05/2021

A justificativa do absenteísmo dos profissionais relacionados ao risco de exposição do trabalho de saúde, no caso dos Centros de Triagem, atuação na linha de frente diretamente ligado ao COVID-19, é reforçada pelo relato de médicos da própria instituição sobre a indisponibilidade na rede de método eficaz no início dos sintomas para fechar o diagnóstico, afirmação se o profissional está positivado ou não (exemplo: pesquisa de antígenos), seguindo somente a história e quadro clínico (sinais e sintomas) apresentados na hora do atendimento.

Diante desse cenário, é difícil estimar o número real de casos, visto que o resultado do exame de RT PCR disponível nas unidades só sai em 7 dias e o teste rápido só nos fornece um resultado mais real após o 10º dia de sintomas, então por ser reconhecida a subnotificação e afastamento pela vigilância epidemiológica do ministério da saúde, o afastamento se dá por apresentarem sintomas de infecção respiratória aguda, sem sabermos se de fato haviam sido infectados pelo sars cov 2.

5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	19 Treinamentos internos (vide ata)	15,2%

Total de 125 colaboradores

6.0 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTES	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / n° pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	4408 fichas SINAN / 4437 atendimentos	100,65%

7.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

7.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 2 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 82 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

8.0 RECURSOS HUMANOS

8.1 - Administrativos -

Nome	Nome Função	Descrição Seção
SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE FERREIRA SACRAMENTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
GLAUCIA CAETANO POUBEL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO

8.2 – Técnico de Enfermagem

ADRIANA DE ARAUJO PIMENTA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIA OLIVEIRA MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
TAIANI DE OLIVEIRA CHAGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MARIA EDUARDA BARBOSA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LAUDCEA PACHECO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ERICA SEIXAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAXIE COSTA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM DIARISTA	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOSI SANTOS PIMENTA DE AGUIAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOYCE SOARES SANTANA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAYCON VIEIRA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ELIANE VIEIRA PIRES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
DEBORA PAIVA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANTONIO RUFFI NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIANA SCUOTEGUAZZA DA ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO

8.3 – Enfermeiros

JOSIANE REIS DE JESUS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
HERON MORAES DE OLIVEIRA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM RT	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
NATHALIA PEREIRA DE MACEDO GOMES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARIA DA PENHA VIEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
GISELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ERIKA DAVES DO NASCIMENTO ALVES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
BRUNA BARROS TORRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LARYSSA ELIAS FORTES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARCIA MUNIZ COSTA PITANGUI	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
YNGRID RAMOS MENDES DE ANDRADE BORGES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ELIZABETH MAIA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
TAIZA APARECIDA MONTEIRO GAMA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ADRIELE AMERIANE DE OLIVEIRA PIRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

8.4 – Ambulância

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
CARLA SANCHES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARIA AUXILIADORA MARTINS DE SOUSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANTANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
LUCAS DA COSTA JORDAO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DENESY ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDIRENE DE CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
LUANA GOMES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
GESIANE DE OLIVEIRA MESQUITA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PRISCILLA PEREIRA DE ALMEIDA SPECHT	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARILZA SILVA VERNER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DAVID BRITO COUTINHO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
HUNALDO RAMOS JUNIOR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA

8.5 Corpo Clínico

Escola	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO (12H)	FERNANDA RIBEIRO	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA HMJ (12H)	JOAO LUIZ LOPES LIMA	SEGUNDA
TENDA HMJ (12H)	CARLOS ALBERTO CUNHA DE MEDEIROS	SEGUNDA
TENDA HMJ (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	SEGUNDA
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	HELDER MOREIRA FILHO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	JOAO LUIZ LOPES LIMA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
TENDA HMJ (12H)	ERICA APOCALIPSE	TERÇA
TENDA HMJ (12H)	FABRÍCIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
TENDA HMJ (12H)	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	TERÇA
MAMBUCABA (12H)	NATHALLIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	CAROLINE FONTOUNA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUARTA
TENDA HMJ (12H)	FABRÍCIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
TENDA HMJ (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
TENDA HMJ (12H)	LEONARDO MAGALHAES TINOCO	QUARTA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	QUARTA
MAMBUCABA (12H)	GABRIELLE DE ALMEIDA DIAS ROCHA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	LEONARDO MAGALHAES TINOCO	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
TENDA HMJ (12H)	CAROLINE FONTOUNA	QUINTA
TENDA HMJ (12H)	CARLOS ALBERTO CUNHA DE MEDEIROS	QUINTA
TENDA HMJ (12H)	NATHALLIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUINTA
JACUECANGA (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUINTA
MAMBUCABA (12H)	GABRIELLE DE ALMEIDA DIAS ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	MARCIA CRISTINA MIRANDA DE OLIVEIRA	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	CYNARA LIMA SALOES MENDES	SEXTA
TENDA HMJ (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SEXTA
TENDA HMJ (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	SEXTA
TENDA HMJ (12H)	PRISCILA CASTILHO	SEXTA
JACUECANGA (12H)	ANA CRISTINA RESENDE	SEXTA
MAMBUCABA (12H)	PAULO FERNANDES DE OLIVEIRA ROSA	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ERICA MOREIRA APOCALYPSE	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	ALESSANDRA MOSCHEN	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	MARCIA CRISTINA MIRANDA DE OLIVEIRA	SÁBADO
TENDA HMJ (12H)	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA HMJ (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
TENDA HMJ (12H)	GLORIA MARIA DE OLIVEIRA ADNET	SÁBADO
TENDA HMJ (12H)	CYNARA LIMA SALOES MENDES	SÁBADO
JACUECANGA (12H)	CARLA ABREU	SÁBADO
MAMBUCABA (12H)	PAULO FERNANDES DE OLIVEIRA ROSA	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	CARLA ABREU	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
TENDA HMJ (12H)	IGOR BOGADO	DOMINGO
TENDA HMJ (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	DOMINGO
TENDA HMJ (12H)	IBRAHIM SAAD KALAOUN	DOMINGO
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	DOMINGO
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

8.6 Limpeza e Manutenção

		TENDAS ANGRA																															
MAMBUCABA		MAIO																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	EDJOILMA		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
2	JENIFER	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
CENTRO		MAIO																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	ROSELI RIBEIRO	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
2	ELIANE ANGELICA VARETO		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
HMJ		MAIO																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	PRISCILA AP. DE O. BENTO SILVA	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
2	ADRIANA PEREIRA		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
JACUECANGA		MAIO																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	SIDNÉIA TEODORO		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
2	TATIANE ROBERTA	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

8.7 Vigilância Patrimonial

POSTOS DE SERVIÇO ANGRA DOS REIS					
SANTA CASA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Gilcelle De Melo Ferreira	07:00/19:00	<=F	Rafaela M. Ramos de Almeida	07:00/19:00 <=P
NOTURNO					
	Duiler Alves Povoá	19:00/07:00	<=F	Claudinei Lourenço dos Santos	19:00/07:00 <=P
SPA CENTRO					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Robson Ribeiro de Moraes	07:00/19:00	<=F	Rodrigo de Lima da Silva	07:00/19:00 <=P
NOTURNO					
	Gelson Dos Santos	19:00/07:00	<=F	Wanderson M. Oliveira	19:00/07:00 <=P
UPA PEDIÁTRICA / SPA JAPUIBA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
		07:00/19:00	<=F		07:00/19:00 <=P
		07:00/19:00	<=F		07:00/19:00 <=P
NOTURNO					
		19:00/07:00	<=F		19:00/07:00 <=P
		19:00/07:00	<=F		19:00/07:00 <=P
SPA HMJ - JAPUIBA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Fabiano Felix Cordeiro	07:00/19:00	<=F	Deivid Santos	07:00/19:00 <=P
NOTURNO					
	Atânio Silva	19:00/07:00	<=F	Renato Pereira	19:00/07:00 <=P
SPA JACUECANGA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Lucas Arthur Araujo da Silva	07:00/19:00	<=F	Marcos Paulo Antunes	07:00/19:00 <=P
NOTURNO					
	Wanderson Desteno	19:00/07:00	<=F	Sandro Silva Oliveira dos Santos	19:00/07:00 <=P
SPA FRADE					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
		07:00/19:00	<=F		07:00/19:00 <=P
NOTURNO					
		19:00/07:00	<=F		19:00/07:00 <=P

8.8 Carros Administrativos

- **Alex Vander Ayres Lamego**
- **Guarnieri Mendes Affonso**
- **Lucas Carvalho de Oliveira**

9 EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	84
MESAS	21
MACAS	12
SUORTE DE SORO	12
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	4
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	10
ESTETO	15
OXIMETRO	8
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	4
TERMOMETRO AXIAL	1
CILINDRO DE O2	8
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	15
IMPRESSORA	4
TELEVISÃO	4
BEBEDEOURO (3 em estoque)	7

10 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - MAIO

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ABAIXADOR DE LINGUA PC/100			8	40	25	23
AFERIDOR DE PRESSÃO			3	5	4	4
AGUA INJEÇÃO 1L			5		5	0
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	312	1068	684	696
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	ANTISSÉPTICO	242		152	90
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	ANTISSÉPTICO	120		50	70
ALGODAO			21	10	20	11
ALMOTOLIA			0			0
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5			5
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10	350	38	322
CAPOTE	SACOS	EPI	2660	4820	6610	870
CATETER TIPO OCULOS			69	600	369	300
CLIPS		ESCRITORIO	13	20	33	0
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		14	436	225	225
CUBA RIM			8			8
DESCARPAC			20	64	60	24
DIPIRONA GOTAS						0
ESPARADRAPO			13	310	289	34
GASE SACO .			3	3400	2170	1233
GLICOSE 5% 500ML			20		10	10
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	11		11	0
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	70		38	32
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	0			0
LENÇOL DE MACA			0	582	542	40
LUVA G	UN	EPI	60	70	112	18
LUVA M	UN	EPI	110	139	249	0
LUVA P	UN	EPI	150	100	250	0
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	100	50	100	50
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	4440	39500	14200	29740
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	286	100	336	50
OXIMETRO			3	5	3	5
PAPEL A4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	40	792	612	220
PAPEL HIGIENICO			21	19	32	8
PAPEL TOALHA			32	300	257	75
PARACETAMOL GOTAS			0		0	0
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5			5
RINGER 500ML			14		6	8
SABONETE LIQ 5L			13	30	28	15
SCALP 18G			100		100	0
SCALP 19G			200		130	70
SCALP 21G			100		100	0
SCALP 25G			150		100	50
SERINGA 3ML			0			0
SERINGA 5ML			100	400	200	300
SORO 250ML			0	30		30
SORO 500ML			0		0	0
SORO GLICOSE 500ML			0			0
TOUCA	SACO 100UN	EPI	7400	32500	26000	13.900
DIPIRONA AMPOLA			0	150	100	50
SERINGA 10ML			0	500	400	100
AGUA INJEÇÃO 250ML			13		10	3
AGUA INJEÇÃO 500ML			4		2	2
LANCETAS			0	17000	12900	4100
CATETER INTRAV 24			0	500	400	100
CATETER INTRAV 20			0	250	200	50
CATETER INTRA V 22			0	300	200	100
PILHA DURACELL			0	10	10	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR			51	50	101	0
FITA HGT			12			12
AGULHA DESCARTAVEL 22			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 24			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 26			0	100		100
PILHA ALCALINA				50		50
SERINGA 20ML				400	300	100
SUPORTE DESCARPAC				4	4	0

11 CONCLUSÃO

Aberto ao público desde o dia 01 de Abril, o Centro de Triagem da Covid-19 o projeto tendas tem auxiliado a Atenção Básica do município de Angra no enfrentamento à pandemia, por meio do tratamento precoce da doença, a ideia é não misturar as pessoas com síndrome respiratória com outros pacientes dos hospitais

De Março de 2020 a Maio de 2021 tivemos 99.724 (Noventa e nove mil setecentos e vinte e quatro) atendimentos gerais nos Centros de Triagem, denominados como acolhimentos, com 69.947 (Sessenta e Nove mil, novecentos e quarenta e sete) consultas medicas notificadas por síndrome gripal. Devido ao desgaste de sol e chuva o instituto Ideias optou por trocar todas as estruturas de tendas por novas, bem como troca de alguns mobiliários.

A humanização tornou o atendimento mais eficaz, pois um paciente bem informado responde mais rapidamente e de forma mais correta às solicitações médicas de isolamento domiciliar, favorecendo a diminuição da concentração de pacientes e a transmissão da doença.

Vale destacar que a feliz parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde de Angra dos Reis e o IDEIAS, permite minimizar as dificuldades de implementação do serviço, uma vez que testemunhamos todo esforço e dedicação desta Secretaria e assim, asseguramos nossa aptidão em ajudar na promoção da saúde pública neste Município, apesar deste cenário de pandemia.

Já dizia José Saramago *“A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre”*.

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES

A coordenação de Enfermagem do C.T. Covid-19 de Angra dos Reis , desenvolveu no mês de Abril, Capacitação aos colaboradores profissionais de enfermagem das quatro tendas assim distribuídas:

Japuiba/HMJ
Parque Mambucaba
Centro
Jacuecanga

Capacitação em Triagem Qualitativa Para Detecção de Anticorpos SARS-COV-2

- Condições de armazenamento e transporte;
- Princípio de funcionamento;
- Tipos de amostras;
- Condições para a coleta;
- Manuseio do teste e reagente;
- Preparo para coleta e realização do teste;
- Obtenção de resultados;
- Descarte dos produtos.

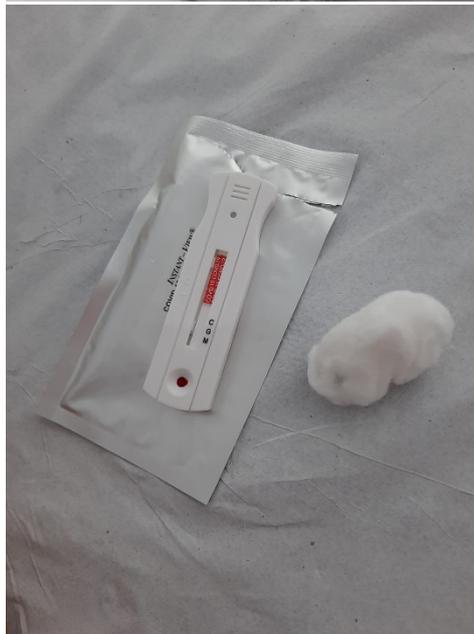
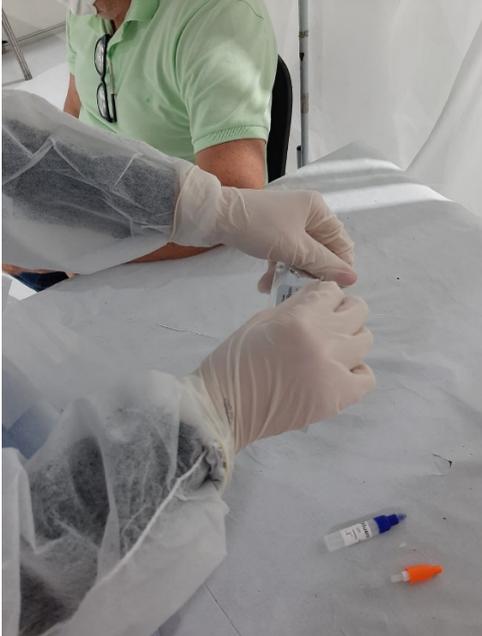
As atividades ocorreram in loco nos Centro de Triagem Covid-19 de Angra dos Reis. As capacitações foram realizados com os colaboradores e novos contratados com o objetivo de capacitar os profissionais de enfermagem que atuam na linha de frente em combate ao novo Corona Vírus.

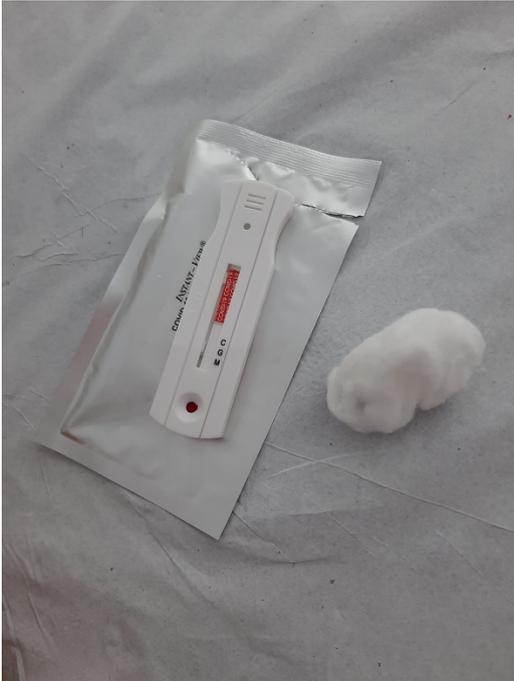
Valendo-se da metodologia ativa, foram utilizados materiais e dispositivos reais, exposição de materiais, dinâmica em grupo, respeitando as medidas de segurança para prevenção de contaminação pela COVID-19.

Em conjunto, foram realizadas atividades voltadas para a segurança no trabalho, trabalhando a conscientização sobre a segurança e saúde no trabalho. Também foi realizada uma roda de conversa sobre humanização valendo-se da necessidade da melhora no atendimento humanizado oferecido. Todas as atividades foram realizadas com o objetivo de cuidar da saúde física e mental dos profissionais que atuam na linha de frente, como também, levar carinho e conforto aos pacientes, contribuindo para sua segurança, tratamento e recuperação. Com isso damos continuidade ao Proposto “Atenção, cuidado e tratamento digno ao usuário “ e segurança aos colaboradores.

Metodologia

Utilizada a metodologia ativa, feito apresentação de materiais utilizados.







Considerações finais:

Todavia, consideramos que estas atividades desenvolvidas trouxeram reflexos satisfatórios para o hospital, pois os profissionais, além de adquirirem conhecimento em relação as atividades técnicas, foram acolhidos e tiveram a oportunidade de refletir sobre o processo de trabalho e avaliar as necessidades de mudanças a fim de melhorar o atendimento assistencial, aumentar o nível de satisfação e recuperação dos pacientes, tendo em vista que, a proposta das capacitações em saúde é uma estratégia que possibilita transformações nas assistenciais.

ANEXO 2- RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



RELATÓRIO GERENCIAL LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1331 – Período 21/05/2021 á 19/06/2021



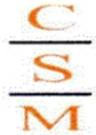


CLIENTE

IDEIAS

**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



 20210623u05123076000128u05123076000128	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA -				Número da Nota 00001331	
					Data e Hora de Emissão 23/06/2021 17:35:18	
					Código de Verificação ACME-VNPS	
PRESTADOR DE SERVIÇOS						
	CPF/CNPJ: 05.123.076/0001-28		Inscrição Municipal: 0.325.025-3		Inscrição Estadual: ---	
	Nome/Razão Social: CSM CONSTRUÇOES LTDA					
	Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES Tel.: (21) 2233-5967					
	Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907					
	Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br					
TOMADOR DE SERVIÇOS						
CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46		Inscrição Municipal: 0.342.822-2		Inscrição Estadual: ---		
Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS						
Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 7 SAL 703 704 705 - BARRA DA TIJUCA Tel.: 021-2509-3844						
Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br						
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS						
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 04(QUATRO) CENTROS DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020.						
OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO INDICE IPCA.						
PERÍODO: 21/05/2021 A 19/06/2021.						
PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8						
Retenção de COFINS	Retenção de CSLL	Retenção de INSS	Retenção de IRPJ	Retenção de PIS	Outras Retenções	
R\$ 1.285,30	R\$ 428,43	R\$ 0,00	R\$ 642,65	R\$ 278,48	R\$ 0,00	
VALOR DA NOTA = R\$ 42.843,41						
Serviço Prestado						
07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis						
Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)	
21.421,71	0,00	21.421,70	5,00%	1.071,08	0,00	
OUTRAS INFORMAÇÕES						
- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço. - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 39.137,47						

Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde

ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

HMJ - Rua Japorangas/n

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde

Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde

Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar. Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde

Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 m de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujeira e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde

- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde

As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde

Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde

Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



Limpeza Unidade de Saúde

TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

Limpeza Unidade de Saúde

TENDA SPA CENTRO



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde

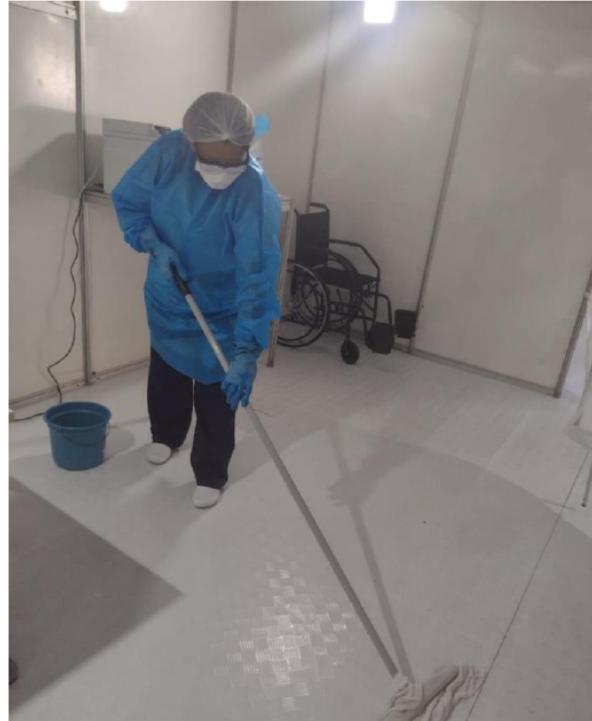
TENDA HMJ



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde

TENDA SPA JACUECANGA



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde

TENDA SPA MAMBUCABA



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

ANEXO 3- RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO DE UNIDADE HOSPITAL



Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social

Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>114</u>
UNIDADE:	<u>CONDOMÍNIO INTERIO</u>	
DATA:	<u>22/07/2020</u>	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	<u>Revisão no Painel Elétrico e nas tomadas 127V e 220V</u>	
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR:	<u>TUJA PARA BRASA</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>A</u>	
FUNÇÃO CSM:	<u>HELTON XURI</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Dr. Helton Xuri
 CSM 12011588-1
 Arquivo CSM
 Arquivo CSM
 10/07/2020



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Manutenção Preventiva e Corretiva



	CSM CONSTRUÇÕES	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 125
UNIDADE:	Covad - 191 Janda		
DATA:	/ /		
DESCRIÇÃO:	feito Reparo no BURACO no chão		
SETOR:	TUBA PAISA BRAVA		
RESPONSÁVEL:	fabiano D. de souza	Fabiano Oliveira de Souza Empreiteiro CORREIOS 200 532.353	
FUNÇÃOÁRIO CSM:	PELO YURI		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Adm. de Obras Engenharia Civil - CREA RJ 16 000 5122-9



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA SPA MAMBUCABA

 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N.º OS <u>206</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19 / TENDAS</u>	
DATA:	<u>15/10/2020</u>	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	<u>Reparo no quadro elétrico / tenda Parque Mambucaba</u>	
DESCRIÇÃO MATERIAL:	<u>Tenda - Parque Mambucaba</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Erica Seixas</u> Erica Seixas Tec. Enfermagem EBREX RJ 061-433.77	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>Fidoro</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Handwritten signature and stamp:
 Angra Construções
 Rua...
 Tel: 21-433.1100



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>83</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>07/07/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Revisão do Quadro Elétrico E LIGAÇÃO DE TENDAS</u>	
SETOR:	<u>TENDA SPA PG MAN B E AA9</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>José V. de Souza</u> <i>Fabrizio Oliveira de Souza Enfermeiro em COREN-RJ-000.539.353</i>	
FUNCIONÁRIO CSM:		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

*Atividade Concluída
Comprovada em 07/07/2020*

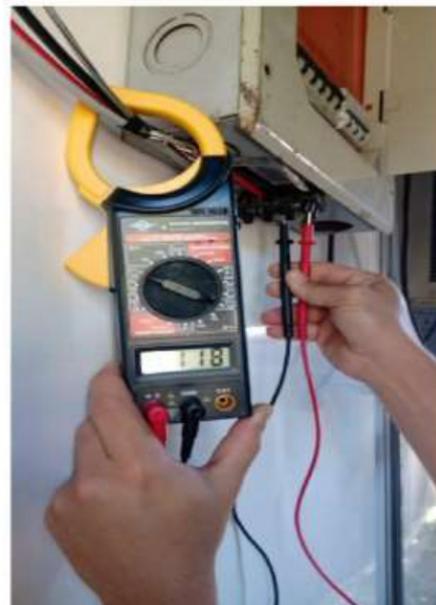


Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>115</u>
UNIDADE:	<u>Covid-19 Terceira</u>	
DATA:	<u>22/10/2020</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Revisão das Tomadas 127V e 220V e no Painel Elétrico</u>	
SETOR:	<u>Terceira Paralela Manutenção</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>[Assinatura]</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>HELLAN YUR</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Adriana C. Mendes
 Engenheira Eletricista
 CR-155.522-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>92</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA: <u>14/10/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REPARO DAS JONADAS E QUADRO ELÉTRICO</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>Pq. Nambucaba</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[Assinatura]</u>		
FUNCIONÁRIO CSM:		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Atividade Executada em 14/10/2020
 Responsável: [Assinatura]
 Nº de Ordem: 92



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>124</u>
	UNIDADE: <u>Cozido - 491 Ind. Benda</u>		
DATA: <u>28/07/20</u>			
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão quadro elétrico e tomadas</u>			
DESCRIÇÃO MATERIAL SETOR: <u>Tubo para Man. Bucala</u>			
RESPONSÁVEL: <u>Fabiola Oliveira de Souza</u>	Fabiola Oliveira de Souza Enfermeira COREN-RJ nº 532.353		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Pe To / Yuni</u>			Adriana Guimarães Gerente Administrativo ID 0565530
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA SPA FRADE

	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 104	
	UNIDADE: COVID 19 / TENDAS		
	DATA: 27,07,2020		
	DESCRIÇÃO: Revisão e reparo de quadro elétrico		
	SETOR: Tenda Fraide		
	RESPONSÁVEL:		
FUNCIONÁRIO CSM:	André do Carmo R. Vitor Técnico de Manutenção 1001201 - 10/08/2019	John Luan	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N.º OS <u>109</u>
	UNIDADE: <u>COVID-19 / TENDAS</u>	
DATA: <u>15/09/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>feito REPARO E MEDIÇÃO DE TOMADAS E quadros</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>SPA - Frente Grande</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Stephan Diniz da Mota</u> <small>CPF: 52.09515-0</small>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Felício</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Adriano...
 Assinatura e Carimbo
 ID 66515-0



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 123
UNIDADE:	Covid-19 / Janda	
DATA:	28/07/20	
DESCRIÇÃO:	Revisão quadro elétrico e tomadas	
SETOR:	Terça Praia Brava	
RESPONSÁVEL:	Fabricio de Souza	
FUNCIONÁRIO CSM:	Nere/Kuni	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

669507075
Adriana Guimarães
Gerente Administrativa
10/05/2016



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 81
UNIDADE:	COVID 19/TENDAS	
DATA:	07/07/20	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	REPARO GUARDA ELÉTRICA E LOCAÇÃO DE	
DESCRIÇÃO MATERIAL:	TAMPA	
SETOR:	TELA SPA FANDE	
RESPONSÁVEL:	M ^o da Penha Vieira dos Santos E-mail: [illegible] CORRENTE: 1645746	
FUNCIONÁRIO CSM:		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Manutenção Preventiva e Corretiva



 CSM CONSTRUÇÕES	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>113</u>
UNIDADE:	<u>Socied-19 / tenda</u>	
DATA:	<u>22/07/2020</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Revisão em Tenda: As tomadas 127V e 220V e</u> <u>Revisão no Painel Elétrico</u>	
SETOR:	<u>Terça FASE</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Isadora Machado</u> <small>Isadora Machado PROFESSORA DE LÍNGUA PORTUGUESA</small>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>HELLAN XURE</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Adriano Guimarães
Sala 116 A - Barra da Tijuca - RJ - Cep: 22.640-102
11-2262-1829



Manutenção Preventiva e Corretiva



 CSM	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N 05 76
UNIDADE: COVID 19/TENDAS		
DATA: 30/10/2020		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: REVISÃO LAMPADAS, TOMADA P.D.		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: ADM FRADE		
RESPONSÁVEL: M: Marina Caroline		
FUNCIONÁRIO CSM: EAPICINO		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

*Marina Caroline Reis
Engenheira Eletricista
ID 65344/2019*



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>122</u>
UNIDADE:	<u>Coord. de Manutenção</u>	
DATA:	<u>28/04/20</u>	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	<u>Revisão de quadro elétrico e Tomadas</u>	
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR:	<u>TERÇA DO FAN DE</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Adriana Machado</u> <small>Coordenadora de Manutenção</small>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>NGTO / Yuni</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Adriana Machado
Coordenadora de Manutenção
ID: 05555



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

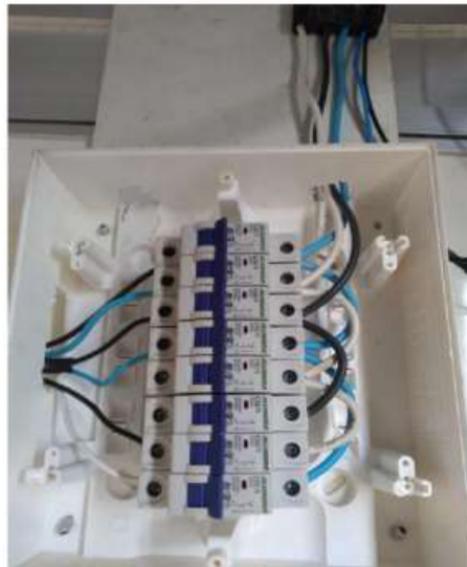
Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA ABRAÃO

CSM	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>44</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>25/04/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Revisão do quadro ELÉTRICO</u>	
SETOR:	<u>Correção de Barro</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>TEUDA DO ABRAÃO</u>	
FUNCIÓNÁRIO CSM:	<u>WGT & FABIANO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Afonso Guimarães
 Gerente Administrativo - COVID-19
 IN 154472799



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº <u>49</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>02/08/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>REVISÃO DOS QUADROS ELÉTRICOS</u>	
SETOR:	<u>KARINA M. Barros TENDA BANHE</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>KARINA M. Barros</u> <u>COF. 021630099 ENF</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>PETO E FABIANO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Adriano...
Gerente Administrativo / CSM
ID: 539.550.012



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>99</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u> DATA: <u>06/04/20</u>	
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REVISÃO DOS QUADROS ELÉTRICOS</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____		
SETOR: <u>TENDA DO BANHO</u>		
RESPONSÁVEL: <u><i>[Handwritten Signature]</i></u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>PETO E FABIANO</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

[Handwritten Signature]
Adriano Guimarães
Supervisor Técnico de Manutenção



ANEXO 4 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MAIO DE 2021										
NOME COMPLETO	DATA	TENDA	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7	
ALICE CORREIA PINTO	04/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
THAINAN DIAS GOMES	04/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
ELISANA CARIOCA DA COSTA	04/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
PAULO ROBERTO CARRILHO DE AZEVEDO	04/05/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	04/05/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom						
JOICIANE DUARTE TEIXEIRA	04/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
WANDERSON SOUZA DA SILVA	04/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARCELO DA COSTA CALIXTO	04/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EDUARDO BORGES DA SILVA	07/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
ADEMIR DO AMARAL REIS	07/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
WILLIAM RUBEM SANTOS JUNIOR	07/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
MARIA CRISTINA ROSA	07/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
PRICILA PEREIRA	12/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
PEDRO LUCAS AZEVEDO ALVES	12/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JULIA INGRID NOVAES SILVA	12/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
SHIRLEN LIMA DOS SANTOS	12/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
EDSON CANDIDO DA SILVA	12/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
JULIO CESAR FRAGA BARNARDO	12/05/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ALAN FABRICIO DA CUNHA CLAUDINO	13/05/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
CAROLINE DE MIRANDA CORTE REAL	13/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
THAYNAN MAXIMIANO BORGES	13/05/2021	CENTRO	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
THAIS SANTOS ANDRADE	17/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA	17/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA	17/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
JORGE EDUARDO GERALDO	17/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
YAGO VIDAL CAMPOS	17/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
RENATA DE ANDRADE MUNIZ	18/05/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom						
MAICON PERES REIS	18/05/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom						
LUIS FERNANDO DA SILVA FIRMINO	18/05/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CAROLINA VITORIA DA CRUZ FREITAS	20/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
LAURA DIAS PESSANHA LEAL	20/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
RAIMUNDA CHAVES IZIDIO	20/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JULIANA LOPES CECILIO	20/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
PRISCILA ESTEVES LAVINA	25/05/2021	CENTRO	Regular	Regular						
CARMEN VALERIA ESTEVES LAVINAS	25/05/2021	CENTRO	Bom	Bom						
FABIANO ALEXANDRE RIBEIRO	25/05/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom						
RODOLFO NERI SILVA	28/05/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Bom	Bom
SIONE PIRES DA SILVA	28/05/2021	CENTRO	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
NAAMA DOS SANTOS MAIA	28/05/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
WILLAMYS FRAZAO DA SILVA	28/05/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom						
BRUNO LOPES RAMOS	28/05/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom						
Ivan da Costa Araujo	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Edeinéia Correia de Jesus	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
José Orlando Martins	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom				
Adriene Bueno dos Santos	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ADRIANA DOS REIS CALIXTO	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ADRIANO MOURA DE OLIVEIRA	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALANA BEATRIZ DE SOUZA BEAZUSSI	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALESSANDRA LOPES DE ALMEIDA SANTOS	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom	Bom	Bom				
ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDREA PEREIRA DA SILVA	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDERSON DA SILVA CAMPOS	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA MARIA CRUZ DE ALMEIDA	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANTONIA MINERVINA DE SOUSA ALVES	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
REGINA DOS SANTOS SILVA	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
IVAN COSTA ARAUJO	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
AGIBIO VIEIRA DA SILVA	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALEX ROSA VALE	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Bom	Bom
ALINE DA SILVA NUNES	29/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Bom	Bom
Alexandre Queiroz Fernandes	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Bom						
Raquel dos Santos Faria	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Bom						
Michelle Cristina de Souza Lima Henrique	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Bom						
Juliana Maria da Costa Silva	29/05/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
Tatiane de Alencar Avelino	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
Rogério Padilha Pinheiro	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
Ivana Pereira Dias	29/05/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom				
Melissa da Silva Patrocínio	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
Leticia Maria da Costa	29/05/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
André Torres Cezario	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Bom						
Andréia dos Santos	29/05/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
Beatriz Coelho Ferreira	29/05/2021	JACUECANGA	Bom	Bom						
CLAUDIO DE OLIVEIRA NOVAES	30/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOSE CARLOS ROSA DA SILVA	30/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SAMARA FERREIRA DA SILVA	30/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						
CIBELY MENEGETTI LORENZONI ALVES SOUZA	30/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARCELA NEVES GONÇALVES	30/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANTONIO RYAN SILVESTRE RODRIGUES	30/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Regular	Muito Bom	Bom	Bom
WANDERSON SOUZA DA SILVA	30/05/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom						

WANDERSON SOUZA DA SILVA	30/05/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
LEONARDO CARNEIRO TENÓRIO	31/05/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANTHONY MARCIO COSTA CUNHA	31/05/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOVACI COSTA DE SOUZA	31/05/2021	CENTRO	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular

PERGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?

CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
TOTAL DE PERGUNTAS	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
574	48,3%	48,3%	3,5%	0,0%



ANEXO 5 - RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO

		Lançamentos de Refeições Santa Casa - Tendões Mês: MAIO - 2021																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Almoço		46	46	49	49	48	48	48	46	46	48	48	48	46	46	46	46	48	48	48	48	48	49	48	48	48	48	48	48	46	45	47	1.469
Lanche		46	46	48	48	49	49	49	46	46	49	49	49	46	46	46	46	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	46	45	48	1.485
Água Extra		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

ANEXO 6 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIROS



Relatório mensal da operação de fornecimentos de grades, limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos instalados nas tendas de pré atendimento para o COVID-19 nos bairros de Angra dos Reis – Mês de Referência: maio de 2021

No mês de maio de 2021, A LIMPA FOSSA DE ANGRA LTDA – ME continuou mantendo instalado gradis com 2 metros cada para organização e controle de espaço de trabalho nas tendas de combate ao Corona Vírus.

A LIMPA FOSSA continuou prestando normalmente o serviço de higienização e desinfecção dos banheiros químicos, sempre buscando atender ao máximo as demandas da cidade e da sociedade como um todo no que tange aos padrões de qualidade e limpeza para a mitigação da propagação do vírus.

A prestação do serviço de limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos é executado nos locais como mostra o quadro a seguir.

Local	Bairro	Nº de Banheiros
Unidade HGJ	Japuiba	3
Unidade UPA	Japuiba	2
Unidade Frade	Frade	2
Unidade Centro	Centro	2
Unidade Jacuecanga	Jacuecanga	2

A LIMPA FOSSA continua com o trabalho em paralelo de orientação de seus funcionários sobre a importância do trabalho de higienização e desinfecção nos locais de atendimento ao combate de novo corona vírus com o objetivo de trazer mais



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

segurança aos usuários da tenda, bem como a segurança do colaborador que presta serviço nas unidades.

O uso de EPIs continua intensificado, pela preocupação da empresa com, além dos usuários, com seus colaboradores. A empresa exige a utilização de máscara, bota e roupa de proteção e das novas viseiras de proteção, como mostra imagem a seguir.



A execução da limpeza dos banheiros continuou sendo executada de forma diária e com os mais altos padrões de atenção e qualidade, conforme etapas relatadas nos relatórios anteriores, são elas: sucção dos efluentes sanitários utilizando caminhão de auto vácuo, lavagem e a higienização (externa e interna) dos banheiros químicos, adição de desodorizantes nos tanques de armazenamento de excretas auxiliando no controle da emissão de maus odores e por fim desinfecção aplicando Compostos de Amônia Quaternária (CAQs).

A seguir, relatório fotográfico da LIMPA FOSSA em todos os locais de serviço.



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE HGJ JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE UPA JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE FRADE



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE PARQUE MAMBUCABA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE CENTRO



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE JACUECANGA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

A LIMPA FOSSA continua cobrando de seus colaboradores atenção e qualidade durante a execução do serviço, sabendo do seu importante papel de suporte às unidades de pré atendimento e combate ao Corona Vírus.

HILTON PRATES FILHO
GERENTE COMERCIAL



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br

Angra dos Reis, 10 de Junho 2021.

Adriana Guimarães
Gerente Administrativo / SST - COVID-19
ID. 085.242.12-9

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

Fiscal do Contrato

Matrícula