

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/06/2021 A 30/06/2021



Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	6
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	6
4.2 METAS QUANTITATIVAS	6
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM	7
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA	8
4.5 - TESTES RÁPIDOS	9
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência	10
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	10
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	11
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	12
5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN	13
6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	14
6.1 Satisfação dos Usuários no mês	14
7. RECURSOS HUMANOS	15
7.1 Administrativos	15
7.2 Técnico de Enfermagem	15
7.3 Enfermeiros	16
7.4 – Ambulância	17
7.5 Corpo Clínico	18
7.6 Limpeza e Manutenção	19
7.7 Vigilância Patrimonial	20
7.8 Carros Administrativos	21
8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	22
9. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - ABRIL	23
10 CONCLUSÃO	24
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES	26
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL	27
ANEXO 3– RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO DE UNIDADE HOSPITAL	45
ANEXO 4 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	66
ANEXO 5 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIROS	68
ANEXO 6 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	77

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 30 de Junho

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

A estrutura física dos Centros de Triagem COVID-19 é de caráter temporário, privativa, anexa às Unidades de Pronto Atendimento 24 horas; Serviços de Pronto Atendimento e Hospitais da rede própria e conveniada de atenção à saúde de Angra dos Reis, cuja localização foi definida de acordo com critérios de organização de serviços de saúde, fluxos e epidemiologia local.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ Nº 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003035	Avenida Júlio Maria, S/N, Centro, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23.900-560	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/Fundação Hospital Municipal da Japuba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuba	7354746	Rua Japocanga nº 1.700, Japuba, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra Dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura do KM 487-BR. 101-Japuba, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga	2281082	Praça Doce Mar, S/N, Jacuecanga, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280825	Rodovia Mário Corrêa KM 508, S/N, Frade, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23946-160	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Perequê				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2281120	Avenida Francisco Magalhães de Castro S/N, Perequê, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23953-020	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281384	Rua Otão, S/N, Praia Brava, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23.950-80	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Abraão				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Abraão	2281147	Rua Getúlio Vargas, S/N, Ilha Grande, Abraão, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23.900-10	Pronto Atendimento 24 horas

Observação: Por determinação da SMS, levando em consideração o Princípio da economicidade, atualmente em funcionamento CT Mambucaba, CT HMJ, CT Centro e CT Jacuecanga.

4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

6.0 4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 $\geq$ 3.404	Acolhimento + consulta - 4649 Somente consulta médica 3610	100%
			C2 $\geq$ 3.465		
			C3 $\geq$ 4.076		
			C4 $\geq$ 10.190		
			C5 $\geq$ 16.983		
			C6 $\geq$ 30.568		

Foram realizados 3610 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3

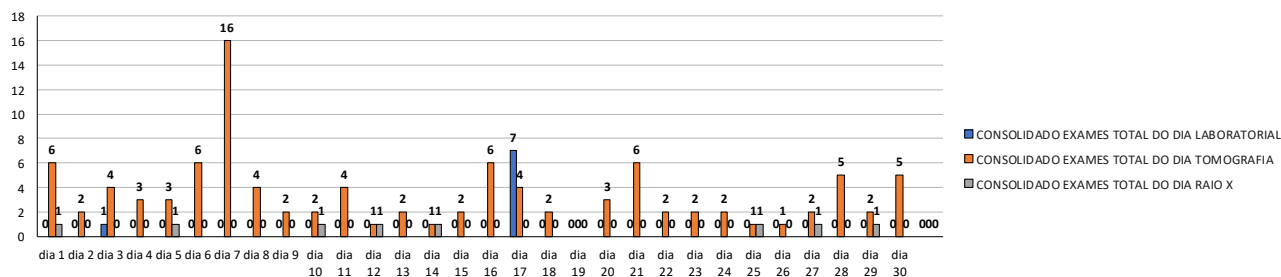
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TOTAL DE ATENDIMENTOS - JUNHO														
	HMJ		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACUECANGA		TOTAL DO DIA	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
dia 1	65	53	0	0	67	61	35	29	0	0	24	17	191	160
dia 2	82	71	0	0	68	63	34	22	0	0	21	15	205	171
dia 3	60	53	0	0	50	44	35	24	0	0	20	12	165	133
dia 4	62	48	0	0	63	51	31	26	0	0	22	17	178	142
dia 5	55	46	0	0	42	32	51	41	0	0	15	11	163	130
dia 6	43	38	0	0	30	28	31	22	0	0	19	12	123	100
dia 7	65	50	0	0	64	64	52	41	0	0	32	26	213	181
dia 8	62	55	0	0	70	59	32	30	0	0	32	26	196	170
dia 9	65	52	0	0	62	52	50	40	0	0	40	30	217	174
dia 10	58	46	0	0	52	50	34	31	0	0	30	24	174	151
dia 11	47	36	0	0	48	35	56	48	0	0	30	22	181	141
dia 12	45	34	0	0	28	28	21	14	0	0	24	16	118	92
dia 13	22	12	0	0	26	19	10	4	0	0	20	14	78	49
dia 14	51	40	0	0	60	53	37	29	0	0	29	23	177	145
dia 15	55	42	0	0	69	56	32	19	0	0	28	22	184	139
dia 16	65	52	0	0	73	51	38	29	0	0	30	23	206	155
dia 17	37	26	0	0	48	37	25	18	0	0	29	21	139	102
dia 18	44	34	0	0	55	42	23	15	0	0	36	28	158	119
dia 19	41	36	0	0	27	21	32	21	0	0	30	21	130	99
dia 20	31	17	0	0	25	18	16	10	0	0	24	19	96	64
dia 21	47	35	0	0	70	64	46	35	0	0	28	23	191	157
dia 22	49	35	0	0	47	1	34	25	0	0	20	16	150	77
dia 23	58	44	0	0	38	18	47	37	0	0	18	10	161	109
dia 24	37	25	0	0	31	31	33	24	0	0	20	14	121	94
dia 25	36	26	0	0	37	37	35	29	0	0	25	18	133	110
dia 26	36	27	0	0	18	18	22	11	0	0	15	8	91	64
dia 27	28	17	0	0	21	21	17	8	0	0	23	15	89	61
dia 28	58	44	0	0	42	35	48	39	0	0	27	20	175	138
dia 29	35	29	0	0	39	29	36	23	0	0	18	11	128	92
dia 30	32	24	0	0	35	35	36	24	0	0	15	8	118	91
Total	HMJ		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta
	1471	1147	0	0	1405	1153	1029	768	0	0	744	542	4649	3610

4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA

CONSOLIDADO EXAMES																					
	HMJ 24h			UPA			CENTRO			MBC			FRADE			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRAFIA	RAIO X
dia 1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	6	1
dia 2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 3	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0
dia 4	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 5	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
dia 6	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0
dia 7	0	9	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	16	0
dia 8	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 10	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1
dia 11	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
dia 13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0
dia 14	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
dia 15	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 16	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
dia 17	7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7	4	0
dia 18	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 20	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 21	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
dia 22	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 23	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 24	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0
dia 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
dia 26	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 27	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1
dia 28	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0
dia 29	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1
dia 30	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0
Total	HMJ 24h			UPA			CENTRO			MBC			FRADE			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	7	41	1	0	0	0	1	41	3	0	7	0	0	0	0	0	12	4	8	101	8

Relatório de Atendimentos Junho 2021



4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS														
	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIV
dia 1	5	12	0	0	4	17	1	9	0	0	2	3	12	41
dia 2	6	16	0	0	6	8	2	14	0	0	0	2	14	40
dia 3	1	12	0	0	3	15	1	7	0	0	1	1	6	35
dia 4	1	10	0	0	3	11	7	5	0	0	1	6	12	32
dia 5	2	2	0	0	0	10	0	0	0	0	0	5	2	17
dia 6	1	6	0	0	1	7	1	4	0	0	0	2	3	19
dia 7	3	5	0	0	1	17	1	9	0	0	6	2	11	33
dia 8	5	8	0	0	1	6	2	6	0	0	0	2	8	22
dia 9	2	11	0	0	3	9	0	8	0	0	2	3	7	31
dia 10	2	10	0	0	3	15	3	10	0	0	3	2	11	37
dia 11	3	7	0	0	1	5	1	17	0	0	1	4	6	33
dia 12	1	11	0	0	0	7	2	3	0	0	5	1	8	22
dia 13	2	1	0	0	1	2	0	1	0	0	1	2	4	6
dia 14	2	2	0	0	2	13	2	5	0	0	0	2	6	22
dia 15	0	8	0	0	3	9	3	7	0	0	1	5	7	29
dia 16	4	8	0	0	1	11	4	6	0	0	1	2	10	27
dia 17	2	1	0	0	3	8	1	4	0	0	0	4	6	17
dia 18	3	7	0	0	7	4	1	1	0	0	0	5	11	17
dia 19	1	6	0	0	0	2	0	2	0	0	2	3	3	13
dia 20	2	3	0	0	1	2	0	6	0	0	0	1	3	12
dia 21	1	6	0	0	2	13	1	2	0	0	0	4	4	25
dia 22	1	9	0	0	3	8	0	4	0	0	2	1	6	22
dia 23	3	8	0	0	1	3	3	8	0	0	1	2	8	21
dia 24	1	6	0	0	2	5	2	3	0	0	2	1	7	15
dia 25	2	7	0	0	0	6	1	4	0	0	4	0	7	17
dia 26	2	6	0	0	1	4	1	1	0	0	0	5	4	16
dia 27	2	4	0	0	1	2	0	2	0	0	2	1	5	9
dia 28	2	7	0	0	2	7	3	4	0	0	1	2	8	20
dia 29	1	5	0	0	1	8	0	5	0	0	1	0	3	18
dia 30	3	7	0	0	1	7	3	4	0	0	0	0	7	18
Total	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIV
	66	211	0	0	58	241	46	161	0	0	39	73	209	686

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	9 min	100%

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes rápidos e swabs.

5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	100%

Atestados Entregues (novo)

CHAPA	NOME	NOME FUNÇÃO	SEÇÃO	DIAS	INICIO	FIM
400369	SARA GABRIELLA DOMINGOS LIMA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01.09.001	10	28/06/2021	07/07/2021
400550	ALENICE FREIRE DE ANDRADE	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	8	21/06/2021	28/06/2021
400112	ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	2	26/06/2021	27/06/2021
400648	LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	11	15/06/2021	25/06/2021
400327	MARIA EDUARDA BARBOSA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	1	25/06/2021	25/06/2021
401020	MONIQUE NUNES MELO	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	1	26/06/2021	26/06/2021

A justificativa do absenteísmo dos profissionais relacionados ao risco de exposição do trabalho de saúde, no caso dos Centros de Triagem, atuação na linha de frente diretamente ligado ao COVID-19, é reforçada pelo relato de médicos da própria instituição sobre a indisponibilidade na rede de método eficaz no início dos sintomas para fechar o diagnóstico, afirmação se o profissional está positivado ou não (exemplo: pesquisa de antígenos), seguindo somente a história e quadro clínico (sinais e sintomas) apresentados na hora do atendimento.

Diante desse cenário, é difícil estimar o número real de casos, visto que o resultado do exame de RT PCR disponível nas unidades só sai em 7 dias e o teste rápido só nos fornece um resultado mais real após o 10º dia de sintomas, então por ser reconhecida a subnotificação e afastamento pela vigilância epidemiológica do ministério da saúde, o afastamento se dá por apresentarem sintomas de infecção respiratória aguda, sem sabermos se de fato haviam sido infectados pelo sars cov 2.

5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	1	0,8%

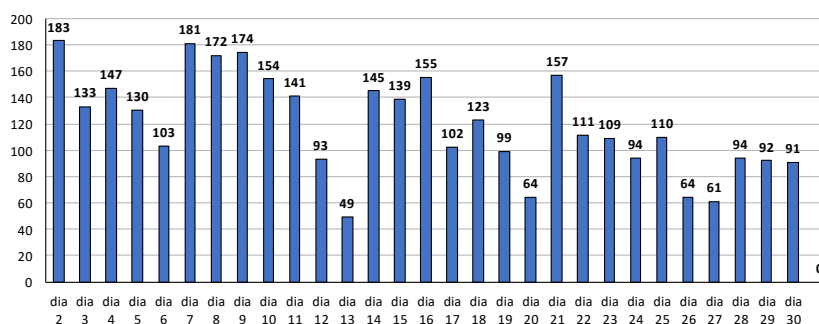
Total de 125 colaboradores

5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	3630 fichas SINAN / 3610 atendimentos	100,55%

NOTIFICADOS							
	HMJ 24h	UPA	CENTRO	MBC	FRADE	JACU	TOTAL
dia 1	53	0	61	29	0	17	160
dia 2	71	0	63	34	0	15	183
dia 3	53	0	44	24	0	12	133
dia 4	48	0	51	31	0	17	147
dia 5	46	0	32	41	0	11	130
dia 6	38	0	28	25	0	12	103
dia 7	50	0	64	41	0	26	181
dia 8	55	0	59	32	0	26	172
dia 9	52	0	52	40	0	30	174
dia 10	46	0	50	34	0	24	154
dia 11	36	0	35	48	0	22	141
dia 12	34	0	28	15	0	16	93
dia 13	12	0	19	4	0	14	49
dia 14	40	0	53	29	0	23	145
dia 15	42	0	56	19	0	22	139
dia 16	52	0	51	29	0	23	155
dia 17	26	0	37	18	0	21	102
dia 18	34	0	42	19	0	28	123
dia 19	36	0	21	21	0	21	99
dia 20	17	0	18	10	0	19	64
dia 21	35	0	64	35	0	23	157
dia 22	35	0	35	25	0	16	111
dia 23	44	0	18	37	0	10	109
dia 24	25	0	31	24	0	14	94
dia 25	26	0	37	29	0	18	110
dia 26	27	0	18	11	0	8	64
dia 27	17	0	21	8	0	15	61
dia 28	0	0	35	39	0	20	94
dia 29	29	0	29	23	0	11	92
dia 30	24	0	35	24	0	8	91
Total	1103	0	1187	798	0	542	3630

Relatório de Atendimentos Junho 2021



6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

6.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 2 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 125 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

7.0 RECURSOS HUMANOS

7.1. Administrativos

SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA MAMBUCABA
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA JACUECANGA
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA JACUECANGA
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA CENTRO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	GERAL
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA MAMBUCABA
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA HMJ
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA HMJ
GLAUCIA CAETANO POUBEL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA CENTRO
BRUNA VIANA FONTES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TENDA JACUECANGA

7.2.Técnico de Enfermagem

ADRIANA DE ARAUJO PIMENTA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIA OLIVEIRA MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM
TAIANI DE OLIVEIRA CHAGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARIA EDUARDA BARBOSA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
LAUDCEA PACHECO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM
ERICA SEIXAS	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOYCE SOARES SANTANA	TECNICO DE ENFERMAGEM
MAXIE COSTA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM
MAYCON VIEIRA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM
DEBORA PAIVA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANTONIO RUFFI NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA SCUOTEGUAZZA DA ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM
MONIQUE NUNES MELO	TECNICO DE ENFERMAGEM
EMANOELA CHAGAS DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM

7.3. Enfermeiros

HERON MORAES DE OLIVEIRA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM RT
MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO
NATHALIA PEREIRA DE MACEDO GOMES	ENFERMEIRO
MARIA DA PENHA VIEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO
GISELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO
FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO
ERIKA DAVES DO NASCIMENTO ALVES	ENFERMEIRO
BRUNA BARROS TORRES	ENFERMEIRO
LARYSSA ELIAS FORTES	ENFERMEIRO
YNGRID RAMOS MENDES DE ANDRADE BORGES	ENFERMEIRO
ELIZABETH MAIA DOS SANTOS	ENFERMEIRO
TAIZA APARECIDA MONTEIRO GAMA	ENFERMEIRO
ADRIELE AMERIANE DE OLIVEIRA PIRES	ENFERMEIRO
THAINA DE MESQUITA BRAGA	ENFERMEIRO
JULIANA SILVA	ENFERMEIRO

7.4. Ambulância

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA
ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANTANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM
CARLA SANCHES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA
DENESY ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM
VALDIRENE DE CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM
GESIANE DE OLIVEIRA MESQUITA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILLA PEREIRA DE ALMEIDA SPECHT	TECNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARILZA SILVA VERNER	TECNICO DE ENFERMAGEM
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA
DAVID BRITO COUTINHO	MOTORISTA DE AMBULANCIA

7.5 Corpo Clínico

Escala	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO (12H)	FERNANDA RIBEIRO	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA HMI (12H)	JOAO LUIZ LOPES LIMA	SEGUNDA
TENDA HMI (12H)	CARLOS ALBERTO CUNHA DE MEDEIROS	SEGUNDA
TENDA HMI (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	SEGUNDA
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	HELDER MOREIRA FILHO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	JOAO LUIZ LOPES LIMA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
TENDA HMI (12H)	ERICA APOCALYPSE	TERÇA
TENDA HMI (12H)	FABRÍCIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
TENDA HMI (12H)	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	TERÇA
MAMBUCABA (12H)	NA THALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	CAROLINE FONTOUNA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUARTA
TENDA HMI (12H)	FABRÍCIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
TENDA HMI (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
TENDA HMI (12H)	LEONARDO MAGALHÃES TÊNICO	QUARTA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	QUARTA
MAMBUCABA (12H)	GABRIELLE DE ALMEIDA DIAS ROCHA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	LEONARDO MAGALHÃES TÊNICO	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
TENDA HMI (12H)	CAROLINE FONTOUNA	QUINTA
TENDA HMI (12H)	CARLOS ALBERTO CUNHA DE MEDEIROS	QUINTA
TENDA HMI (12H)	NA THALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUINTA
JACUECANGA (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUINTA
MAMBUCABA (12H)	GABRIELLE DE ALMEIDA DIAS ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	MARCIA CRISTINA MIRANDA DE OLIVEIRA	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	CYNARA LIMA SALDES MENDES	SEXTA
TENDA HMI (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SEXTA
TENDA HMI (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	SEXTA
TENDA HMI (12H)	PRISCILA CASTILHO	SEXTA
JACUECANGA (12H)	ANA CRISTINA RESENDE	SEXTA
MAMBUCABA (12H)	PAULO FERNANDES DE OLIVEIRA ROSA	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ERICA MOREIRA APOCALYPSE	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	ALESSANDRA MOSCHEN	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	MARCIA CRISTINA MIRANDA DE OLIVEIRA	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	GLORIA MARIA DE OLIVEIRA ACNET	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	CYNARA LIMA SALDES MENDES	SÁBADO
JACUECANGA (12H)	CARLA ABREU	SÁBADO
MAMBUCABA (12H)	PAULO FERNANDES DE OLIVEIRA ROSA	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	CARLA ABREU	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
TENDA HMI (12H)	JOOR BOGADO	DOMINGO
TENDA HMI (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	DOMINGO
TENDA HMI (12H)	IBRAHIM SAAD KALAOUN	DOMINGO
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	DOMINGO
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

7.6 Limpeza e Manutenção

CSM		TENDAS ANGRA																											
MAMBUCABA		junho																											
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
1	EDJOILMA	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	JENIFER	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
CENTRO		junho																											
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
1	ROSELI RIBEIRO	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	ELIANE ANGELICA VARETO	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
HMJ		junho																											
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
1	PRISCILA AP. DE O. BENTO SILVA	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	ADRIANA PEREIRA	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
JACUECANGA		junho																											
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
1	SIDNÉIA TEODORO	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	TATIANE ROBERTA	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	

7.7 Vigilância Patrimonial

POSTOS DE SERVIÇO ANGRA DOS REIS					
SANTA CASA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Gilcelle De Melo Fereira	07:00/19:00	<aj>	Rafaela M. Ramos de Almeida	07:00/19:00
NOTURNO					
	Quiter Alves Pôrto	19:00/07:00	<aj>	Claudinei Lourenço dos Santos	19:00/07:00
SPA CENTRO					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Robson Ribeiro de Moraes	07:00/19:00	<aj>	Rodrigo de Lima da Silva	07:00/19:00
NOTURNO					
	Enick Fagosa	19:00/07:00	<aj>	Vanderson M. Oliveira	19:00/07:00
UPA PEDIÁTRICA / SPA JAPUIBA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Jorge Luis Raimundo	07:00/19:00	<aj>	Felipe Henrique	07:00/19:00
		07:00/19:00	<aj>		07:00/19:00
NOTURNO					
	Alexandre camargo	19:00/07:00	<aj>	Robson Lopes	19:00/07:00
		19:00/07:00	<aj>		19:00/07:00
SPA HMJ - JAPUIBA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Fabiano Felix Cordeiro	07:00/19:00	<aj>	Deivid Santos	07:00/19:00
NOTURNO					
	Afrânio Silva	19:00/07:00	<aj>	Gedson dos Santos	19:00/07:00
SPA JACUECANGA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Lucas Arthur Araújo da Silva	07:00/19:00	<aj>	Marcos Paulo Artunes	07:00/19:00
NOTURNO					
	Wanderson Desteno	19:00/07:00	<aj>	Sandro Silva Oliveira dos Santos	19:00/07:00
SPA FRADE					
DIURN					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
		07:00/19:00	<aj>		07:00/19:00
NOTURNO					
		19:00/07:00	<aj>		19:00/07:00
SPA PARQUE MAMBUCABA					
DIURNO					
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	Paulo Ramiro	07:00/19:00	<aj>	Rogier Alberto	07:00/19:00
NOTURNO					
	Felipe Henrique	19:00/07:00	<aj>	Willian Santana Barreto	19:00/07:00
	Sem Posto				

7.8 Carros Administrativos

- **Alex Vander Ayres Lamego**
- **Guarnieri Mendes Affonso**
- **Lucas Carvalho de Oliveira**

8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	84
MESAS	21
MACAS	12
SUPORTE DE SORO	12
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	4
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	10
ESTETO	15
OXIMETRO	8
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	4
TERMOMETRO AXIAL	1
CILINDRO DE O2	8
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	15
IMPRESSORA	4
TELEVISÃO	4
BEBEDEOURO (3 em estoque)	7

9 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - JUNHO

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ABAIXADOR DE LINGUA PC/100			8	40	25	23
AFERIDOR DE PRESSÃO			3	5	4	4
AGUA INJEÇÃO 1L			5		5	0
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	312	1068	810	570
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	ANTISSÉPTICO	242		152	90
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	ANTISSÉPTICO	120		50	70
ALGODAO			21	10	23	8
ALMOTOLIA			0			0
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5			5
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10	350	284	76
CAPOTE	SACOS	EPI	2660	12100	14060	700
CATETER TIPO OCULOS			69	600	569	100
CLIPS		ESCRITORIO	13	20	33	0
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		14	436	275	175
CUBA RIM			8			8
DESCARPAC			20	64	74	10
DIPIRONA GOTAS						0
ESPARADRAPO			13	310	299	24
GASE SACO .			3	3400	2370	1033
GLICOSE 5% 500ML			20		10	10
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	11		11	0
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	70		48	22
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	0			0
LENÇOL DE MACA			0	582	546	36
LUVA G	UN	EPI	60	70	130	0
LUVA M	UN	EPI	110	159	269	0
LUVA P	UN	EPI	150	140	290	0
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	100	50	100	50
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	4440	39500	42240	1700
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	286	100	366	20
OXIMETRO			3	5	3	5
PAPEL A4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	40	792	682	150
PAPEL HIGIENICO			21	19	34	6
PAPEL TOALHA			32	300	297	35
PARACETAMOL GOTAS			0		0	0
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5			5
RINGER 500ML			14		6	8
SABONETE LIQ 5L			13	30	31	12
SCALP 18G			100		100	0
SCALP 19G			200		130	70
SCALP 21G			100		100	0
SCALP 25G			150		100	50
SERINGA 3ML			0			0
SERINGA 5ML			100	400	200	300
SORO 250ML			0	30	10	20
SORO 500ML			0		0	0
SORO GLICOSE 500ML			0			0
TOUCA	SACO 100UN	EPI	7400	32500	26500	13.400
DIPIRONA AMPOLA			0	150	100	50
SERINGA 10ML			0	500	400	100
AGUA INJEÇÃO 250ML			13		10	3
AGUA INJEÇÃO 500ML			4		2	2
LANCETAS			0	17000	14000	3000
CATETER INTRAV 24			0	500	400	100
CATETER INTRAV 20			0	250	200	50
CATETER INTRA V 22			0	300	200	100
PILHA DURACELL			0	10	10	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR			51	50	101	0
FITA HGT			12		2	10
AGULHA DESCARTAVEL 22			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 24			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 26			0	100		100
PILHA ALCALINA				50	20	30
SERINGA 20ML				400	300	100
SUPORTE DESCARPAK				4	4	0

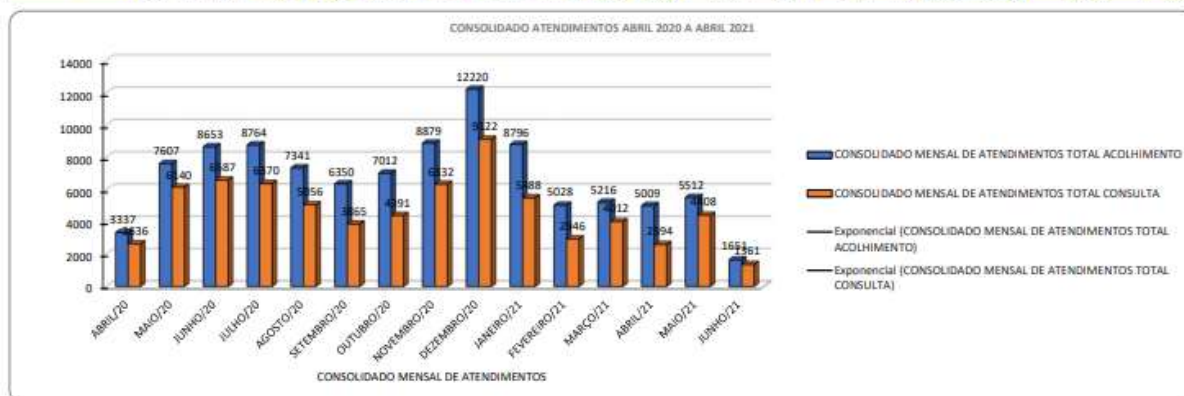
10 CONCLUSÃO

Aberto ao público desde o dia 01 de Abril, o Centro de Triagem da Covid-19 completa 12 meses de funcionamento em Abril de 2021. As unidades tem auxiliado a Atenção Básica do município de Angra no enfrentamento à pandemia, por meio do tratamento precoce da doença, a ideia é não misturar as pessoas com síndrome respiratória com outros pacientes dos hospitais

De Março de 2020 a Junho de 2021 tivemos 101.375 (Cento e um mil trezentos e setenta e cinco) atendimentos gerais nos Centros de Triagem, denominados como acolhimentos, com 71.308 (Setenta e um mil trezentos e oito) consultas medicas notificadas por síndrome gripal.

CONSOLIDADO MENSAL DE ATENDIMENTOS																		
MÊS	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		ABRAAO		FEAM		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
ABRIL/20	768	813	589	114	303	294	286	195	264	92	210	216	313	252	604	660	3337	2636
MAIO/20	2149	2021	870	222	1472	1350	604	576	673	597	504	247	515	416	820	711	7607	6140
JUNHO/20	2147	2034	940	285	1770	1457	680	637	1029	870	559	251	673	488	875	565	8653	6587
JULHO/20	1846	1704	1275	446	1798	1486	947	840	1022	815	498	188	562	406	816	485	8764	6370
AGOSTO/20	1449	1288	1268	406	1656	1427	770	558	838	590	474	189	220	141	666	457	7341	5056
SETEMBRO/20	1359	1093	1466	320	1421	1146	659	466	513	313	367	170	0	0	565	357	6350	3865
OUTUBRO/20	1487	1280	1760	549	1596	1342	722	395	652	328	0	0	0	0	795	497	7012	4391
NOVEMBRO/20	1887	1703	1814	514	2103	1775	970	713	972	673	0	0	0	0	1133	954	8879	6332
DEZEMBRO/20	3171	2876	1922	504	2665	2186	1433	1194	1443	1012	0	0	0	0	1586	1350	12220	9122
JANEIRO/21	1931	1578	2400	805	1759	1355	966	667	855	545	0	0	0	0	885	738	8796	5488
FEVEREIRO/21	904	727	1732	461	866	686	688	507	377	207	0	0	0	0	461	358	5028	2946
MARÇO/21	1377	1118	0	0	1694	1352	1270	886	0	0	0	0	0	0	875	656	5216	4012
ABRIL/21	1356	1061	0	0	1595	51	1117	816	0	0	0	0	0	0	941	664	5009	2594
MAIO/21	1695	1316	0	0	1627	1388	1205	984	0	0	0	0	0	0	985	720	5512	4408
JUNHO/21	559	466	0	0	516	454	351	275	0	0	0	0	0	0	225	166	1651	1361

CONSOLIDADO																		
2020/2021	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		ABRAAO		FEAM		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
	24085	21078	16036	4426	22841	17749	12648	9711	8638	6042	2612	1261	2283	1703	12232	9338	101375	71308



De acordo com o gráfico houve uma desaceleração dos casos suspeitos de COVID-19, que está levando a Secretaria de Saúde de Angra dos Reis a pensar no próximo Centro de Triagem a ser desmobilizados. Vale destacar que os profissionais dos Centros de Triagem foram orientados quanto ao manejo clínico de reações adversas das vacinais.

A humanização tornou o atendimento mais eficaz, pois um paciente bem informado responde mais rapidamente e de forma mais correta às solicitações médicas de isolamento domiciliar, favorecendo a diminuição da concentração de pacientes e a transmissão da doença.

Já dizia José Saramago “*A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre*”.

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



EDUCAÇÃO PERMANENTE

TABELA DE CONTROLE MENSAL DOS CURSOS

MÊS	CURSO/ATIVIDADES	Nº TURMA /TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL			TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				ENES	TÉC.ENF	*OUTRAS categorias		CENTRO REF.	CENTRO TRIAG
JULHO/ 2021		1	2	32	80	66	179		
	MANUSEIO DA BOMBA DE INFUSÃO LIFEMED	1	1	4	13	0	17	17	0
	PAPEL DA ENFERMAGEM FRENTE A NUTRIÇÃO ENTERAL E ALIMENTAÇÃO DO PACIENTE COM COVID-19	2	2	5	11	7	23	23	0
	COLETA MICROBIOLÓGICA DO PACIENTE COM COVID-19	1	2	10	18	6	34	34	0
	GAMIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE	4	3	13	38	53	105	104	1
	(*) Outras categorias: Aux. Administrativo, Aux. serviços gerais, Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Supervisor, Coordenador e Diretor. (*) Livre: horários diversos, sem determinação de tempo, em função da atividade ser realizada em loco se faz necessário respeitar a continuidade da assistência.								

ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



RELATÓRIO GERENCIAL LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1331 – Período 21/05/2021 á 19/06/2021





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA -		Número da Nota 00001331 Data e Hora de Emissão 23/06/2021 17:35:18 Código de Verificação: ACME-VNPS	
	20210623/05123076000128/05123076000128			
PRESTADOR DE SERVIÇOS				
	CPF/CNPJ: 05.123.076/0001-28 Inscrição Municipal: 0.325.025-3 Inscrição Estadual: ---			
	Nome/Razão Social: CSM CONSTRUCOES LTDA			
	Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES		Tel.: (21) 2233-6967	
	Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br			
TOMADOR DE SERVIÇOS				
CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46		Inscrição Municipal: 0.342.822-2		Inscrição Estadual: ---
Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS				
Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 7 SAL 703 704 705 - BARRA DA TIJUCA		Tel.: 021-2509-3844		
CEP: 22640-102				
Município: RIO DE JANEIRO		UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br		
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS				
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 04(QUATRO) CENTROS DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020.				
OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO INDICE IPCA.				
PERÍODO: 21/05/2021 A 19/06/2021.				
PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8				
Retenção de COFINS R\$ 1.285,30	Retenção de CSLL R\$ 428,43	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 842,65	Retenção de PIS R\$ 278,48
Outras Retenções R\$ 0,00				
VALOR DA NOTA = R\$ 42.843,41				
Serviço Prestado 07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis				
Deduções (R\$) 21.421,71	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 21.421,70	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 1.071,08
Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00				
OUTRAS INFORMAÇÕES				
- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010				
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br				
- O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço.				
- ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ.				
- Valor Líquido a Pagar: R\$ 39.137,47				

Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

HMJ - Rua Japorangas/n

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodó e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde



Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar. Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde



Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 m de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujeira e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde



- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde



Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde



Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



Limpeza Unidade de Saúde



TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

TENDA SPA CENTRO



Limpeza Unidade de Saúde



TENDA HMJ



TENDA SPA JACUECANGA



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

TENDA SPA MAMBUCABA



TENDA SPA MAMBUCABA



ANEXO 3– RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO DE UNIDADE HOSPITAL



RELATÓRIO GERENCIAL MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 22/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva das instalações físicas de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com cessão de mão de obra, materiais, equipamentos e ferramentas necessárias à execução do serviço.

NF nº1332 – Período 21/05/2021 à 19/06/2021





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



 PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA - 20210623/05123076000128/05123076000128	Número da Nota 00001332
	Data e Hora de Emissão 23/06/2021 17:41:15
	Código de Verificação 7REG-SRWG

PRESTADOR DE SERVIÇOS			
	CPF/CNPJ: 05.123.076/0001-28	Inscrição Municipal: 0.325.025-3	Inscrição Estadual: ---
	Nome/Razão Social: CSM CONSTRUCOES LTDA		
	Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES		
	Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907		
	Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br		
TOMADOR DE SERVIÇOS			
CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46		Inscrição Municipal: 0.342.822-2	
Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS		Inscrição Estadual: ---	
Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 7 SAL 703 704 705 - BARRA DA TIJUCA		Tel.: 021-2509-3844	
CEP: 22640-102			
Município: RIO DE JANEIRO		UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br	

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS					
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS DE 04 (QUATRO) CENTROS DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, INCLUINDO EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS NECESSÁRIAS À EXECUÇÃO, NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 22/2020.					
OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO ÍNDICE IPCA.					
PERÍODO: 21/05/2021 A 19/06/2021.					
PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8					
Retenção de COFINS R\$ 500,45	Retenção de CSLL R\$ 168,81	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 250,22	Retenção de PIS R\$ 108,43	Outras Retenções R\$ 0,00
VALOR DA NOTA = R\$ 16.681,95					
Serviço Prestado					
07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis					
Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	16.681,95	5,00%	834,09	0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES					
- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço. - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 14.821,95					

Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

SUMÁRIO

Introdução

Escopo dos serviços

Ordem de serviço "OS"

Manutenções realizadas

Manutenção Preventiva e Corretiva



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretivo das instalações físicas de 8 tendas, para atendimento de 8 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com cessão de mão de obra, materiais, equipamentos e ferramentas necessárias à execução do serviço.

ORDEM DE SERVIÇO “OS”

A Ordem de Serviço típica é documentada, em impresso próprio; sempre que possível antes da realização do serviço.

O correto preenchimento de todos os campos do formulário assegura a adequação de todo o processo. A eventual realização de trabalhos sem OS, formalizada ou verbal, deve ser comunicada e justificada tão logo possível ao Supervisor, cabendo a este aceitar ou não.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

HMJ – Rua Japoranga s/n

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA SPA CENTRO

	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>401</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA: <u>19/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REPARAÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NRS</u> <u>TOMADAS 127V E 220V</u>		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>R. Joyce Soares Santana</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>ALLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>395</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>09/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REPARAÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V E 220V</u>		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Bruno Barros Torres</u> ENFERMEIRA CORENIO 325.787-ENE		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano Guimarães
 Gerente Técnico CSM
 5555352-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



		ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>397</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>			
DATA: <u>09/06/2021</u>			
DESCRIÇÃO: <u>REPARO NA CADEIRA</u>			
SETOR: <u>TENDA CONTRO</u>			
RESPONSÁVEL: <u>Bruna Barros Torres</u> ENFERMEIRA CORREIO: 025.787-ENF			
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLEN</u>			
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO			

Adriano Guimarães
 Gerente Administrativo
 (24) 3333-3333



Manutenção Preventiva e Corretiva



		ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>396</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>			
DATA: <u>26/05/2021</u>			
DESCRIÇÃO: <u>AFERIÇÃO DO PAINEL ELÉTRICOS e DAS TOMADAS</u>			
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>			
RESPONSÁVEL: <u>X</u> 			
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN/VINICIUS</u>			
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO			


 Adriana Construções
 CSM - COVID-19
 ID 22.640-102



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>393</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>29/05/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>fixação de lona</u>		
SETOR: <u>Uso do Centro das 07:40 as 11:30</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[Assinatura]</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>John Kenan Leonardo</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>394</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>29/05/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>Arrumação de quadro elétrico e fiação</u>		
SETOR: <u>tenda entre das 07:40 as 17:30</u>		
RESPONSÁVEL: 		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>John Benan Leonardo</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriana Guimaraes
 Engenheira de Manutenção
 12.05.2021



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA HMJ

	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>402</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA:	<u>17/06/2021</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>AFERIÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS</u> <u>TOMADAS 127V E 220V</u>	
SETOR:	<u>TENDA HMJ</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>[Assinatura]</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>HOLLAN</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana G. [Assinatura]
 Gerente Administrativo - CSM - 01-01-10-1
 ID 01/01/2021-2-9

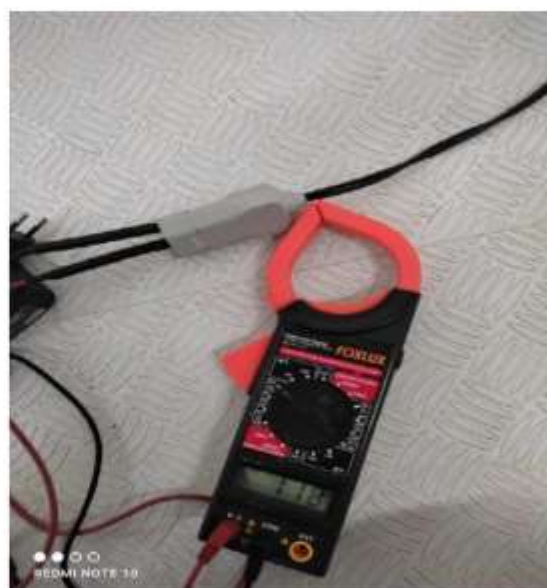


Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>398</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>15/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>ADICIONAR DE TOMADAS 127V E 220V E NO PAINEL ELÉTRICO</u>		
SETOR: <u>TENDA 4015</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Wanderley</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>ALLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo - CSM
 19 99955102-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>391</u>
UNIDADE: <u>COVID - 19 / TENDAS</u>		
DATA: <u>26 / 04 / 2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>AFERIÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDA AMJ</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Millene da Silva Patrocínio</u> COREN RJ 582.803 ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Hellan CSM
 10/04/2021



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA JACUECANGA

	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>404</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>17/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>AFERIÇÃO DO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V.</u>		
SETOR: <u>TENDA JACUECANGA</u> <i>Elizabeth Maria dos Santos</i>		
RESPONSÁVEL: <u>X</u> <i>CSM</i> COREN - RJ 345.216 - ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		



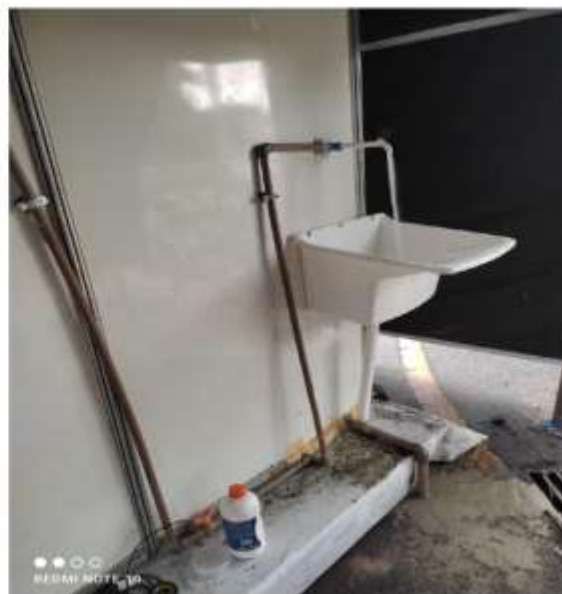
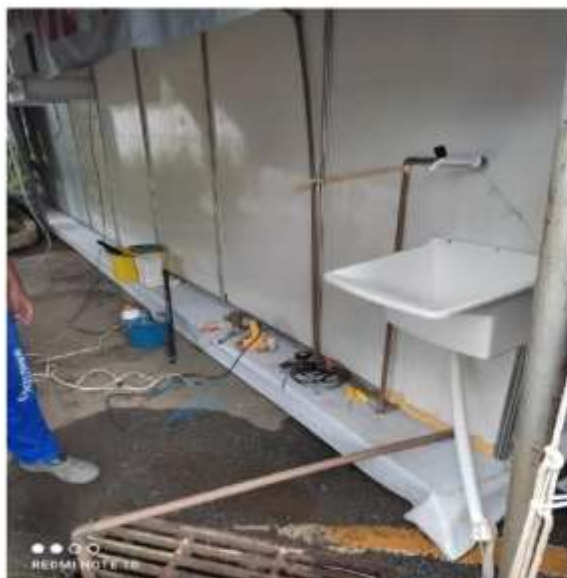
Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>400</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>13/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REPARO NO PANO DE ÁGUA E ESGOTO DO TANQUE EXTERNO</u>		
SETOR: <u>TENDA TALUCANGA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>X</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN / DAVIA</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

COREN/RJ 145.215 - ENE

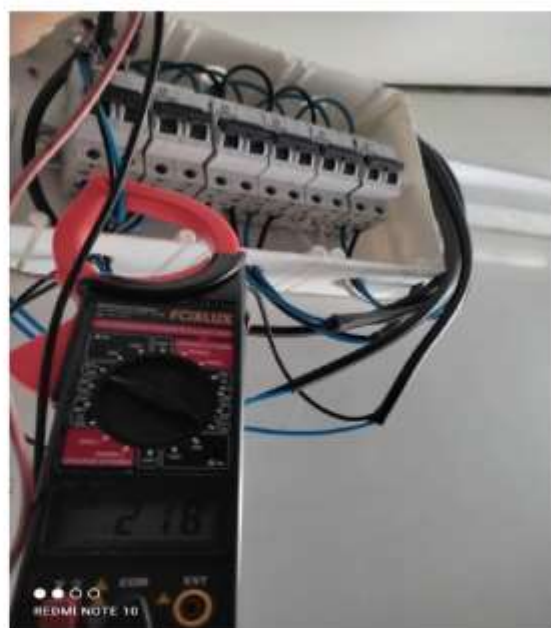
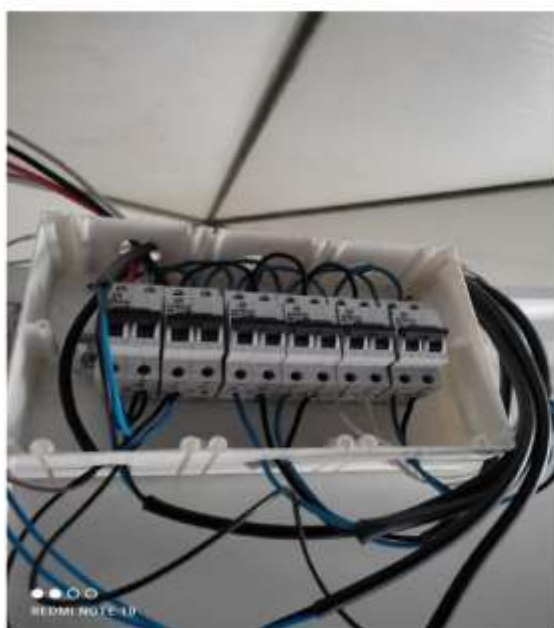
Engenheiro Civil - CREA RJ 0855362-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>399</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>13/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>DEFECIÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO</u> <u>C NRS TOMADAS 127V</u>		
SETOR: <u>TENDA JACUAREANAS</u>		
RESPONSÁVEL: <u>A</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN / JAVIX</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO <i>Adriana Guimarães</i> Gerente de Manutenção - EN		

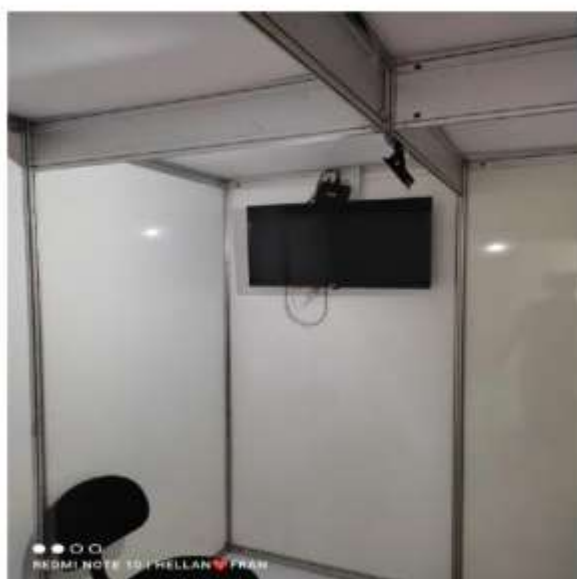


Manutenção Preventiva e Corretiva



		ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	NºS <u>390</u>
UNIDADE: <u>COVID - 19 / TENDAS</u>			
DATA: <u>26 / 05 / 2021</u>			
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>MANUTENÇÃO DE ILUMINAÇÃO</u>			
DESCRIÇÃO MATERIAL:			
SETOR: <u>TENDA JACUPANGA</u>			
RESPONSÁVEL: <u>[Assinatura]</u>			
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN</u>			
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO			

Adriana Calmon
 Gerente Administrativa
 ID 10566059



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		NºS <u>389</u>
UNIDADE: <u>COVID - 19 / TENDAS</u>		
DATA: <u>26/05/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>AFERIÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>ACRÉSCIMO JACUICANDA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[Assinatura]</u> COORDENADOR DE OBRAS E MANUTENÇÃO		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Hellan</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano C...
 Gerente Administrativo
 17/05/2021



Manutenção Preventiva e Corretiva



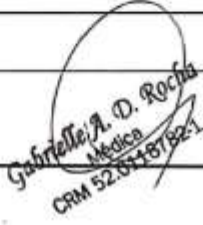
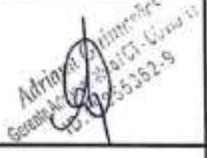
TENDA SPA MAMBUCABA

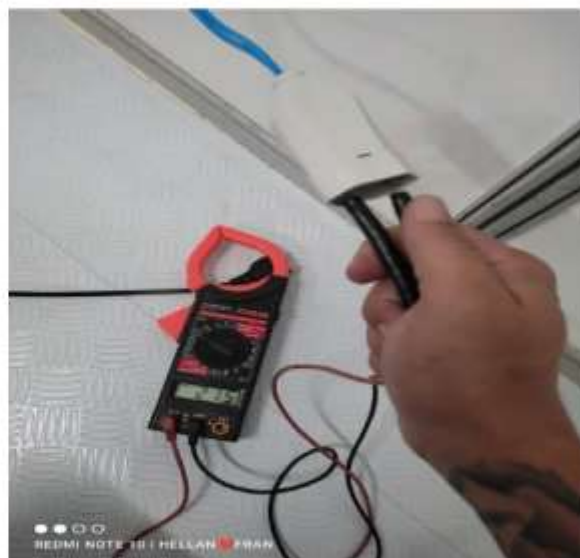
	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>403</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA: <u>17/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>AFERIÇÃO NO PAIOL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V E 220V</u>		
SETOR: <u>TENDA P.O. MAMBUCABA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Thalinda de Mesquita Braga</u> <u>Thalinda de M. Braga</u> Thalinda de Mesquita Braga COREN - RJ - 613.688 - ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HILLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>392</u>
UNIDADE: <u>COVID - 19 / TENDAS</u>		
DATA: <u>26/05/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>AFERIÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO</u> <u>E NAS TOMADAS</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDA P/ MANEJO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>A</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		
 Gabriela A. D. Rocha Médica CRM 52.811.818-2  Adriano Gerente de Manutenção CRM 52.811.818-2		



ANEXO 4 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JUNHO DE 2021									
NOME COMPLETO	DATA	TEND	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7
EDIANA DE JESUS OLIVEIRA DA SILVA	01/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
DANIEL SOUZA LEMOS DE OLIVEIRA	01/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
BRUNO ELIO DE LIMA MAMED	01/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA MIRIAN GALDINO HORTA	01/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom
PRISCILA DE ALMEIDA NASCIMENTO	01/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
MAYARA ELINO FERREIRA	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RICARDO ANTONIO DE AVILA	03/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom
JOSY SEIXAS	03/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JULIANA LAMBLER FAJARDO COSTA	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOSE RENATO REIS DE FARIAS	03/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom
CELSO VICENTE LUIZ	03/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA CLARA SOUSA PACHECO	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
REYANA MARIA MACIEL GONCALVES	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
MARLON FERREIRA DOS SANTOS	03/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
DEBORRA DAS MERCES NOGUEIRA DE ASSUNÇÃO	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
PAMELA DA SILVA LUIS	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Regular	Bom	Bom	Regular
ANGELA MARIA DIAS GONCALVES DA SILVA	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
DERLI MARIA DE OLIVEIRA	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
FABIANO MOTA PACHECO	03/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Regular	Bom	Bom	Regular	Regular
FABIANA OLIVEIRA DE ALMEIDA	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Regular	Bom	Bom
RENATO DOS SANTOS FERNANDES	03/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
MARIA IVANIR BENJAMIM DA SILVA	04/06/2021	CENTRO	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Regular	Regular
CARLOS MIGUEL LOPES	04/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA EDUARDA DA SILVA ROSA	04/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Bom
TAMARA ALVES PEREIRA ROSA	04/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TULIO SANTOS DE MORAES	04/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANTONIO HELIO DOS SANTOS	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
PATRICIA GERONIMA DE OLIVEIRA	05/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	Bom
RAISSA DOS REIS FERREIRA	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
ENES BRAGANÇA	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Regular	Bom	Muito Bom	Bom
ALEXSANDRO DA SILVA ANTAO	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ELIANE DE SOUZA FERNANDES	05/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Regular	Regular
RAFAELA SOUZA ALVES	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOCIE DA COSTA DE OLIVEIRA CESARIO	05/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
ELCIO JOSE PALOSCHI	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SILVANE SOUZA CARDOSO	05/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Regular	Regular	Regular	Bom
PALLA OABILI DA SILVA	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ELFINA GENTIL PORTILHO	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
JOSE CARLOS ROSA DA SILVA	05/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
VALDEVINO SOUZA SILVA	05/06/2021	MAMBUCABA	Regular	Bom	Bom	Bom	Regular	Regular	Bom
FLAVIO MANOEL FONSECA	05/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Angelo Dias Vieira Quaresma	08/06/2021	JACUPECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Maria Magalhães Rodrigues Pereira	08/06/2021	JACUPECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Luz Carlos Ferreira Oliveira	08/06/2021	JACUPECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Fernanda Alves Fagundes	10/06/2021	JACUPECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
Daniel Pereira Nery	10/06/2021	JACUPECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CRIVONALDO GOMES DE ALMEIDA	11/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom
WASHINGTON SILVA	11/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DEBORA ALVES MULLER	11/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSSANA PATRICIA FERREIRA DOS SANTOS	14/06/2021	HMU	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ELIANE OLIVEIRA DOS SANTOS	14/06/2021	HMU	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
FLAVIA FERNANDES DA SILVA	14/06/2021	HMU	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom
JECIVAN SILVA DE JESUS	14/06/2021	HMU	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
ALCENI PEREIRA HENRIQUE	14/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
BRAYON EMILIANO CARVALHO	14/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLEMENTE QUEIROZ DOS SANTOS	14/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
DEMOTSON DE LIMA DOS REIS	14/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOCIE VENTURA DE PAULA MAGNADO	14/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EDUARDO PORRÊL DOS REIS	15/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EDEL LUIZ BARROS DA SILVA NASCIMENTO	15/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JULIA MARGARIDA SIMES BRAGANÇA	15/06/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
MÔNICA DE SOUZA DINIZ GONCALVES PEREIRA	15/06/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
DEBORA DA CUNHA VARETO	15/06/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA DO CARMO ALVES DE OLIVEIRA	15/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
NATÁLIA TORRES MENDES	16/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOÃO VITOR MEDEIROS	16/06/2021	CENTRO	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
MARIA DO CARMO CORRÊA DE SOUZA	17/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom
GEOVANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	17/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANTONIO NOVAIS PEREIRA DOS SANTOS	17/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
ANTONIO TERÇO DA SILVA	16/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Bom
Gilvan Stuckem	16/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
ALDAILUZ ALVES DOS SANTOS	17/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
FERNANDA SANTOS GAMA DE CARVALHO	17/06/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EVERSON DE MEDEIROS SILVA	17/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA CAROLINE DE JESUS SILVA	17/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
Isabelle cordiero	07/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Regular	Bom	Bom
yuri regis romão eugenia	09/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Ricardo Soares de Almeida	18/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom

JAYKSON COSME SIQUEIRA	19/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DAYAN DE MELLO COELHO	19/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
IGOR BERNARDINO DE FREITAS DE MEDEIROS	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CLAUDIO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA MARIA CAMPOS DE SOUZA	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
IELDO DA ROCHA	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
FERNANDO CARLOS FERREIRA	21/06/2021	MAMBUCABA	Regular	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
JOAO PAULO PINHEIRO	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELENILDA SOUZA CASTRO VIEIRA	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSALINDA DE OLIVEIRA	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
ELIAS FIGUEIREDO SANTOS	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANDREILISSON RODRIGUES DOS SANTOS	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RENAN RODRIGUES AZEVEDO	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JACI REIS DOS SANTOS MATOS	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
AGEU DE SOUZA	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TYRZA ROSA ROCHA	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom
ENILSON BEZERRA DA COSTA	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOANA ALVES DE SOUZA PEDROSA	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MAX SANDER PEREIRA DE SALES	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RONDIRLANIA VIEIRA CAVALCANTE	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANAILDES DA SILVA RUFINO	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ADRIANO DA SILVA	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
WILLIAN DOS SANTOS	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ROSANIA DOS SANTOS OLIVEIRA	21/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ALENICE FREIRE DE ANDRADE	21/06/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARCELO SANTOS FIGUEIREDO	22/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JUAN TENORIO REYES GIL	22/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARCOS AFRONSO DOS SANTOS	22/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLEUSA DO AMARAL REIS	24/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EMERSON ROBERTO FERREIRA DOS SANTOS	24/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
HUDSON HENRIQUE CAMARA THEODORO	24/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TADEU LIMA FIGUEIREDO PAIM	24/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
VANICE NEVES OLIVEIRA	26/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSA MARIA MOREIRA SCHIAB	26/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
FERNANDA CRISTINA FERNANDES	26/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MICAELLE PLACIDO LIMA	28/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RENATA DOS REIS DO NASCIMENTO	28/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SUELY SILVA AZEVEDO	28/06/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
VINICIUS DE JESUS GOES	28/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ORLANDO LUIZ GIL	28/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JULIANA DOS SANTOS	28/06/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
ALEXANDRE QUINTINO DOS ANJOS	30/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALINE MERSIA BRITO DE FARIA	30/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALINE PINHEIRO LUIZ	30/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA CAROLINA SOUSA FRANCO	30/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DAYANE CRISTINA MANEJES DO ROSARIO BRANDAO	30/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KATIA ALMEIDA DA SILVA	30/06/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

PERGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações, organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?

CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
TOTAL DE PERGUNTAS	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
875	43,0%	53,6%	3,4%	0,0%



ANEXO 5 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIROS



Relatório mensal da operação de fornecimentos de grades, limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos instalados nas tendas de pré atendimento para o COVID-19 nos bairros de Angra dos Reis – Mês de Referência: junho de 2021

No mês de junho de 2021, A LIMPA FOSSA DE ANGRA LTDA – ME continuou mantendo instalado gradis com 2 metros cada para organização e controle de espaço de trabalho nas tendas de combate ao Corona Vírus.

A LIMPA FOSSA continuou prestando normalmente o serviço de higienização e desinfecção dos banheiros químicos, sempre buscando atender ao máximo as demandas da cidade e da sociedade como um todo no que tange aos padrões de qualidade e limpeza para a mitigação da propagação do vírus.

A prestação do serviço de limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos é executado nos locais como mostra o quadro a seguir.

Local	Bairro	Nº de Banheiros
Unidade HGJ	Japuiba	3
Unidade UPA	Japuiba	2
Unidade Frade	Frade	2
Unidade Centro	Centro	2
Unidade Jacuecanga	Jacuecanga	2

A LIMPA FOSSA continua com o trabalho em paralelo de orientação de seus funcionários sobre a importância do trabalho de higienização e desinfecção nos locais de atendimento ao combate de novo corona vírus com o objetivo de trazer mais



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9-7401-4296



E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

segurança aos usuários da tenda, bem como a segurança do colaborador que presta serviço nas unidades.

O uso de EPIs continua intensificado, pela preocupação da empresa com, além dos usuários, com seus colaboradores. A empresa exige a utilização de máscara, bota e roupa de proteção e das novas viseiras de proteção, como mostra imagem a seguir.



A execução da limpeza dos banheiros continuou sendo executada de forma diária e com os mais altos padrões de atenção e qualidade, conforme etapas relatadas nos relatórios anteriores, são elas: sucção dos efluentes sanitários utilizando caminhão de auto vácuo, lavagem e a higienização (externa e interna) dos banheiros químicos, adição de desodorizantes nos tanques de armazenamento de excretas auxiliando no controle da emissão de maus odores e por fim desinfecção aplicando Compostos de Amônia Quaternária (CAQs).

A seguir, relatório fotográfico da LIMPA FOSSA em todos os locais de serviço.



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE HGJ JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE UPA JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE FRADE



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE PARQUE MAMBUCABA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE CENTRO



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE JACUECANGA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

A LIMPA FOSSA continua cobrando de seus colaboradores atenção e qualidade durante a execução do serviço, sabendo do seu importante papel de suporte às unidades de pré atendimento e combate ao Corona Vírus.

HILTON PRATES FILHO
GERENTE COMERCIAL



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br

ANEXO 6 - RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO



Lançamentos de Refeições

Santa Casa - Tendas

Mês: JUNHO - 2021

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Almoo	47	47	45	47	45	45	47	47	48	47	47	45	45	47	47	47	47	47	45	48	47	48	47	47	47	49	47	47	47	47	47	1.403
Leuche	48	48	45	48	45	45	48	48	48	48	45	45	48	47	48	48	48	45	48	48	48	48	48	48	47	49	47	48	47	47	47	1.418
Equo Extra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Angra dos Reis, 10 de Julho 2021.

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

,

Fiscal do Contrato

Matrícula