

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO  
DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/07/2021 A 31/07/2021



## Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	6
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	6
4.2 METAS QUANTITATIVAS	6
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM	7
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA	8
4.5 - TESTES RÁPIDOS	9
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência	10
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	10
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	11
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	12
5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN	13
6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	14
6.1 Satisfação dos Usuários no mês	14
7. RECURSOS HUMANOS	15
7.1 Administrativos	15
7.2 Técnico de Enfermagem	15
7.3 Enfermeiros	16
7.4 – Ambulância	17
7.5 Corpo Clínico	18
7.6 Limpeza e Manutenção	19
7.7 Vigilância Patrimonial	20
7.8 Carros Administrativos	21
8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	22
9. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - ABRIL	23
10 CONCLUSÃO	24
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES	26
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL	27
ANEXO 3– RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO DE UNIDADE HOSPITAL	46
ANEXO 4 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	79
ANEXO 5 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIROS	81
ANEXO 6 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	89

## 1 APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de julho

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

## 2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

A estrutura física dos Centros de Triagem COVID-19 é de caráter temporário, privativa, anexa às Unidades de Pronto Atendimento 24 horas; Serviços de Pronto Atendimento e Hospitais da rede própria e conveniada de atenção à saúde de Angra dos Reis, cuja localização foi definida de acordo com critérios de organização de serviços de saúde, fluxos e epidemiologia local.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ N° 2.016, de 24 de março de 2020.

### 3. IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003035	Avenida Júlio Maria, S/N, Centro, Angra dos Reis. RJ - CEP. 23.900-560	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/Fundação Hospital Municipal da Japuba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuba	7354746	Rua Japoranga nº 1.700, Japuba, Angra dos Reis. RJ - CEP 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra Dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura do KM 487-BR 101-Japuba, Angra dos Reis. RJ – CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga	2281082	Praça Doce Mar, S/N, Jacuecanga, Angra dos Reis. RJ – CEP: 23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280825	Rodovia Mário Covas KM 508, S/N, Frade, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23946-160	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Perequê				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2281120	Avenida Francisco Magalhães de Castro S/N, Perequê, Angra dos Reis. RJ – CEP. 23953-020	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281384	Rua Oito, S/N, Praia Brava, Angra dos Reis. RJ- CEP: 23.950-80	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Abraão				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Abraão	2281147	Rua Getúlio Vargas, S/N, Ilha Grande, Abraão, Angra dos Reis. RJ- CEP: 23.900-10	Pronto Atendimento 24 horas

Observação: Por determinação da SMS, levando em consideração o Princípio da economicidade, o Centro de Triagem HMJ foi desmobilizado em 23/07/2021. Ficando em funcionamento CT Mambucaba em estrutura de tenda, CT Centro em unidade ao lado do Centro de Referência e CT Jacuecanga no prédio da Estratégia de Saúde da Família,

#### 4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

##### 4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

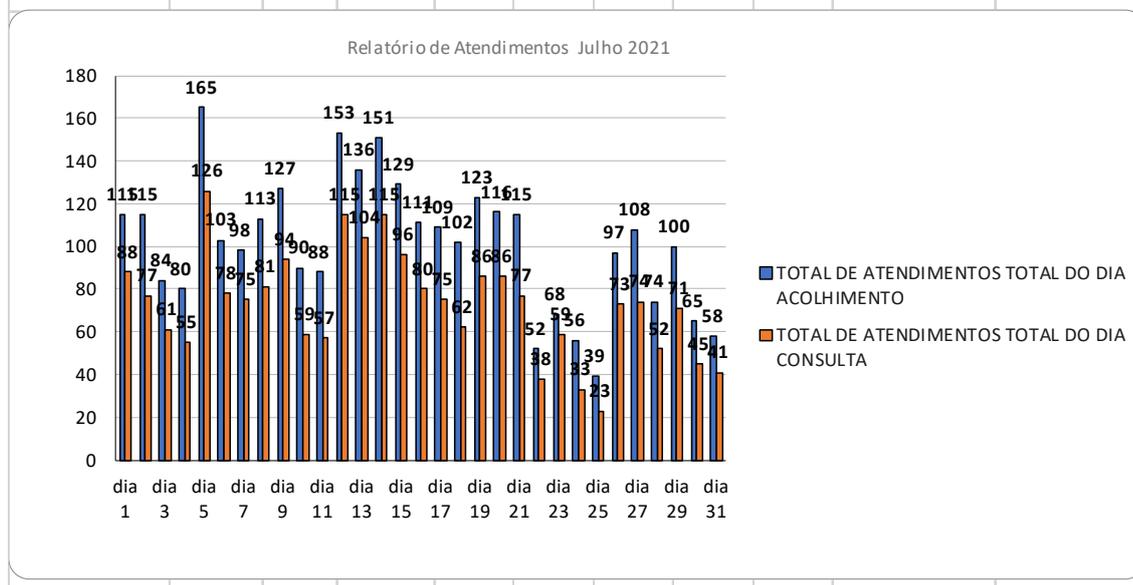
##### 4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO	
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 ≥ 3.404	<b>Acolhimento + consulta - 3140</b>	<b>100%</b>	
			C2 ≥ 3.465			
			C3 ≥ 4.076			
			C4 ≥ 10.190			<b>Somente consulta médica</b>
			C5 ≥ 16.983			<b>2256</b>
			C6 ≥ 30.568			

Foram realizados 2256 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3

### 4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

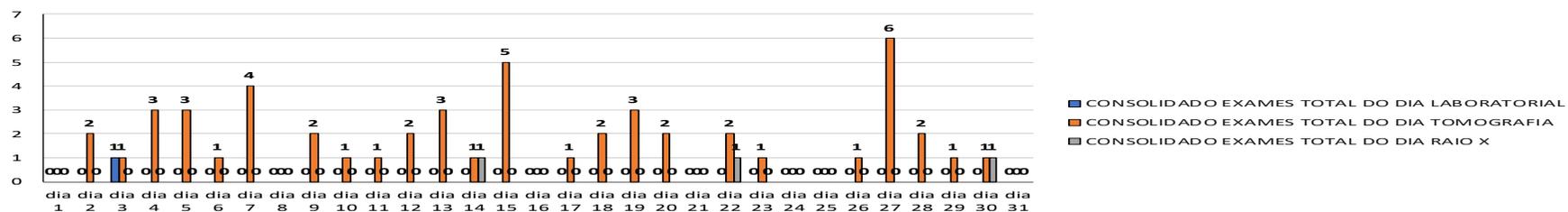
TOTAL DE ATENDIMENTOS											
	HMJ 24h		CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL DO DIA		
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA	
dia 1	41	31	29	23	25	17	20	17	115	88	
dia 2	38	23	28	20	34	25	15	9	115	77	
dia 3	27	17	20	20	20	15	17	9	84	61	
dia 4	21	14	26	20	19	12	14	9	80	55	
dia 5	40	32	56	42	41	31	28	21	165	126	
dia 6	39	27	26	26	26	18	12	7	103	78	
dia 7	27	17	33	28	20	17	18	13	98	75	
dia 8	38	25	40	34	13	7	22	15	113	81	
dia 9	44	33	42	34	25	15	16	12	127	94	
dia 10	32	22	23	16	24	15	11	6	90	59	
dia 11	21	12	21	17	28	18	18	10	88	57	
dia 12	32	23	48	40	42	33	31	19	153	115	
dia 13	40	29	37	31	25	18	34	26	136	104	
dia 14	40	26	41	35	40	31	30	23	151	115	
dia 15	35	21	40	34	32	28	22	13	129	96	
dia 16	28	19	37	29	25	17	21	15	111	80	
dia 17	34	22	30	26	29	20	16	7	109	75	
dia 18	28	14	30	25	23	11	21	12	102	62	
dia 19	36	16	33	28	22	16	32	26	123	86	
dia 20	35	25	32	27	31	22	18	12	116	86	
dia 21	32	20	43	35	22	10	18	12	115	77	
dia 22	0	0	21	21	19	10	12	7	52	38	
dia 23	0	0	43	38	20	16	5	5	68	59	
dia 24	0	0	28	22	16	8	12	3	56	33	
dia 25	0	0	12	9	10	7	17	7	39	23	
dia 26	0	0	50	42	26	17	21	14	97	73	
dia 27	0	0	52	39	35	27	21	8	108	74	
dia 28	0	0	42	34	22	14	10	4	74	52	
dia 29	0	0	58	49	27	18	15	4	100	71	
dia 30	0	0	37	28	15	12	13	5	65	45	
dia 31	0	0	23	16	25	18	10	7	58	41	
Total	HMJ 24h		CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL		
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta	
	708	468	1081	888	781	543	570	357	3140	2256	



#### 4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA

	CONSOLIDADO EXAMES														
	HMJ 24h			CENTRO			MBC			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRÁFIA	RAIO X
dia 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
dia 3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 5	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 7	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 9	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
dia 10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 12	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 13	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0
dia 14	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
dia 15	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	5	0
dia 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
dia 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
dia 19	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
dia 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 22	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	1
dia 23	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 26	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 27	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
dia 28	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 29	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 30	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
dia 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	HMJ 24h			CENTRO			MBC			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	0	12	1	1	25	1	0	3	1	0	11	0	1	51	3

Relatório de Atendimento Julho 2021



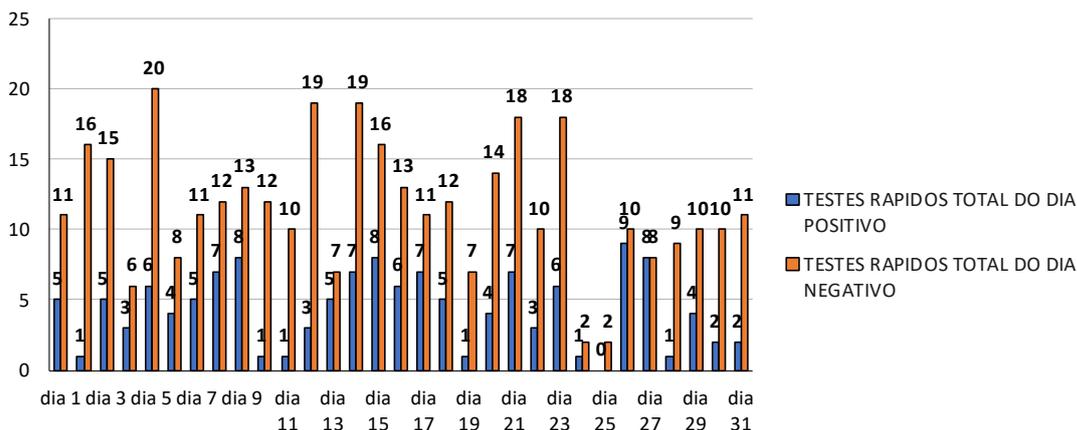
#### 4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS										
	HMJ 24h		CENTRO		MBC		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	2	3	1	5	1	1	1	2	5	11
dia 2	1	8	0	2	0	4	0	2	1	16
dia 3	1	5	0	5	4	1	0	4	5	15
dia 4	1	2	1	1	1	2	0	1	3	6
dia 5	2	4	3	5	1	5	0	6	6	20
dia 6	2	7	1	1	1	0	0	0	4	8
dia 7	1	4	2	4	2	0	0	3	5	11
dia 8	1	2	5	7	0	2	1	1	7	12
dia 9	4	6	1	5	3	2	0	0	8	13
dia 10	1	7	0	1	0	3	0	1	1	12
dia 11	0	1	0	2	1	2	0	5	1	10
dia 12	0	4	0	4	2	9	1	2	3	19
dia 13	1	4	1	1	2	2	1	0	5	7
dia 14	1	1	4	13	2	4	0	1	7	19
dia 15	1	2	1	6	2	7	4	1	8	16
dia 16	0	4	1	2	1	4	4	3	6	13
dia 17	2	3	4	3	0	3	1	2	7	11
dia 18	3	5	2	4	0	2	0	1	5	12
dia 19	0	2	0	2	0	2	1	1	1	7
dia 20	1	5	2	4	1	4	0	1	4	14
dia 21	3	5	4	8	0	2	0	3	7	18
dia 22	0	0	1	4	1	1	1	5	3	10
dia 23	0	0	2	16	4	1	0	1	6	18
dia 24	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2
dia 25	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
dia 26	0	0	3	6	5	0	1	4	9	10
dia 27	0	0	4	3	2	4	2	1	8	8
dia 28	0	0	1	6	0	3	0	0	1	9
dia 29	0	0	2	7	2	2	0	1	4	10
dia 30	0	0	2	5	0	3	0	2	2	10
dia 31	0	0	1	3	1	6	0	2	2	11

Total	HMJ 24h		CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
	28	84	49	137	40	82	18	57	135	360

Relatório de Atendimentos Julho 2021



## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

### 5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

#### 5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico ( após o pré-atendimento )	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	<b>6 min</b>	<b>100%</b>

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes rápidos e swabs.

## 5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

### 5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/ MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	<b>100%</b>

A justificativa do absenteísmo dos profissionais relacionados ao risco de exposição do trabalho de saúde, no caso dos Centros de Triagem, atuação na linha de frente diretamente ligado ao COVID-19, é reforçada pelo relato de médicos da própria instituição sobre a indisponibilidade na rede de método eficaz no início dos sintomas para fechar o diagnóstico, afirmação se o profissional está positivado ou não (exemplo: pesquisa de antígenos), seguindo somente a história e quadro clínico ( sinais e sintomas) apresentados na hora do atendimento.

Diante desse cenário, é difícil estimar o número real de casos, visto que o resultado do exame de RT PCR disponível nas unidades só sai em 7 dias e o teste rápido só nos fornece um resultado mais real após o 10º dia de sintomas, então por ser reconhecida a subnotificação e afastamento pela vigilância epidemiológica do ministério da saúde, o afastamento se dá por apresentarem sintomas de infecção respiratória aguda, sem sabermos se de fato haviam sido infectados pelo sars cov 2.

### 5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	$\geq 1$	1	0,8%

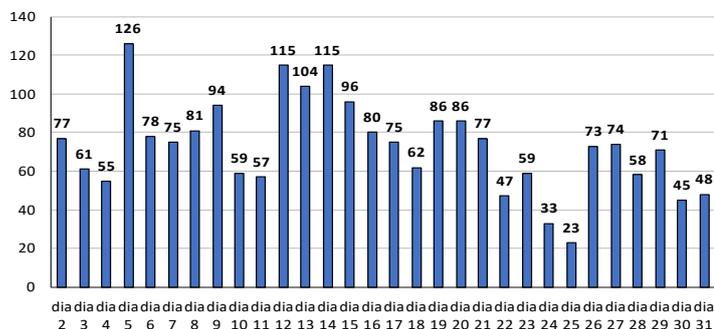
**Total de 125 colaboradores**

### 5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	$\frac{\text{Número de fichas SINAN preenchidas}}{\text{n}^\circ \text{ pacientes atendidos com casos previstos para notificação}} \times 100$	Número de fichas SINAN	100%	2278 fichas SINAN / 2256 atendimentos	100,97%

NOTIFICADOS					
	HMJ 24h	CENTRO	MBC	JACU	TOTAL
dia 1	31	23	17	17	88
dia 2	23	20	25	9	77
dia 3	17	20	15	9	61
dia 4	14	20	12	9	55
dia 5	32	42	31	21	126
dia 6	27	26	18	7	78
dia 7	17	28	17	13	75
dia 8	25	34	7	15	81
dia 9	33	34	15	12	94
dia 10	22	16	15	6	59
dia 11	12	17	18	10	57
dia 12	23	40	33	19	115
dia 13	29	31	18	26	104
dia 14	26	35	31	23	115
dia 15	21	34	28	13	96
dia 16	19	29	17	15	80
dia 17	22	26	20	7	75
dia 18	14	25	11	12	62
dia 19	16	28	16	26	86
dia 20	25	27	22	12	86
dia 21	20	35	10	12	77
dia 22	0	21	19	7	47
dia 23	0	38	16	5	59
dia 24	0	22	8	3	33
dia 25	0	9	7	7	23
dia 26	0	42	17	14	73
dia 27	0	39	27	8	74
dia 28	0	34	14	10	58
dia 29	0	49	18	4	71
dia 30	0	28	12	5	45
dia 31	0	23	18	7	48
<b>Total</b>	<b>468</b>	<b>895</b>	<b>552</b>	<b>363</b>	<b>2278</b>

Relatório de Atendimentos Julho 2021



## **6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação**

### **6.1 Satisfação dos Usuários no mês**

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 2 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 125 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

## 7.0 RECURSOS HUMANOS – Tabela sem a atualização da desmobilização, alteração de RH será mencionado no relatório de agosto

### 7.1 Administrativos -

Nome	Nome Função	Descrição Seção
SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE FERREIRA SACRAMENTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
GLAUCIA CAETANO POUBEL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO

### 7.2 – Técnico de Enfermagem

ADRIANA DE ARAUJO PIMENTA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIA OLIVEIRA MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
TAIANI DE OLIVEIRA CHAGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MARIA EDUARDA BARBOSA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LAUDCEA PACHECO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ERICA SEIXAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAXIE COSTA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM DIARISTA	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOSI SANTOS PIMENTA DE AGUIAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOYCE SOARES SANTANA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAYCON VIEIRA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ELIANE VIEIRA PIRES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
DEBORA PAIVA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANTONIO RUFFI NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIANA SCUOTEGUAZZA DA ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO

### 6.3 Enfermeiros

JOSIANE REIS DE JESUS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
HERON MORAES DE OLIVEIRA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM RT	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
NATHALIA PEREIRA DE MACEDO GOMES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARIA DA PENHA VIEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
GISELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ERIKA DAVES DO NASCIMENTO ALVES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
BRUNA BARROS TORRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LARYSSA ELIAS FORTES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARCIA MUNIZ COSTA PITANGUI	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
YNGRID RAMOS MENDES DE ANDRADE BORGES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ELIZABETH MAIA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
TAIZA APARECIDA MONTEIRO GAMA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ADRIELE AMERIANE DE OLIVEIRA PIRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

#### 7.4 – Ambulância

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
CARLA SANCHES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARIA AUXILIADORA MARTINS DE SOUSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANTANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
LUCAS DA COSTA JORDAO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DENESY ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDIRENE DE CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
LUANA GOMES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
GESIANE DE OLIVEIRA MESQUITA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PRISCILLA PEREIRA DE ALMEIDA SPECHT	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARILZA SILVA VERNER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DAVID BRITO COUTINHO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
HUNALDO RAMOS JUNIOR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA

## 6.5 Corpo Clínico

Escala	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO (12H)	FERNANDA RIBEIRO	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA HMI (12H)	JOAO LUIZ LOPES LIMA	SEGUNDA
TENDA HMI (12H)	CARLOS ALBERTO CUNHA DE MEDEIROS	SEGUNDA
TENDA HMI (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	SEGUNDA
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	HELDER MOREIRA FILHO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	JOAO LUIZ LOPES LIMA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
TENDA HMI (12H)	ERICA APOCALIPSE	TERÇA
TENDA HMI (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
TENDA HMI (12H)	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	TERÇA
MAMBUCABA (12H)	NA THALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	CAROLINE FONTOUNA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUARTA
TENDA HMI (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
TENDA HMI (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
TENDA HMI (12H)	LEONARDO MA GALHAES TINOCO	QUARTA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	QUARTA
MAMBUCABA (12H)	GABRIELLE DE ALMEIDA DIAS ROCHA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	LEONARDO MA GALHAES TINOCO	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
TENDA HMI (12H)	CAROLINE FONTOUNA	QUINTA
TENDA HMI (12H)	CARLOS ALBERTO CUNHA DE MEDEIROS	QUINTA
TENDA HMI (12H)	NA THALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUINTA
JACUECANGA (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUINTA
MAMBUCABA (12H)	GABRIELLE DE ALMEIDA DIAS ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	MARCIA CRISTINA MIRANDA DE OLIVEIRA	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	CYNARA LIMA SALOES MENDES	SEXTA
TENDA HMI (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SEXTA
TENDA HMI (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	SEXTA
TENDA HMI (12H)	PRISCILA CASTILHO	SEXTA
JACUECANGA (12H)	ANA CRISTINA RESENDE	SEXTA
MAMBUCABA (12H)	PAULO FERNANDES DE OLIVEIRA ROSA	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ERICA MOREIRA APOCALYPSE	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	ALESSANDRA MOSCHEN	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	MARCIA CRISTINA MIRANDA DE OLIVEIRA	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	GLORIA MARIA DE OLIVEIRA ADNET	SÁBADO
TENDA HMI (12H)	CYNARA LIMA SALOES MENDES	SÁBADO
JACUECANGA (12H)	CARLA ABREU	SÁBADO
MAMBUCABA (12H)	PAULO FERNANDES DE OLIVEIRA ROSA	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	CARLA ABREU	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
TENDA HMI (12H)	IGOR BOGADO	DOMINGO
TENDA HMI (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	DOMINGO
TENDA HMI (12H)	IBRAHIM SAAD KALA OUN	DOMINGO
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	DOMINGO
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

## 7.6 Limpeza e Manutenção

		TENDAS ANGRA																															
		julho																															
<b>MAMBUCABA</b>		julho																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	EDJOILMA		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
2	JENIFER	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
<b>CENTRO</b>		julho																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	ROSELI RIBEIRO	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	ELIANE ANGELICA VARETO		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
<b>HMJ</b>		julho																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	PRISCILA AP. DE O. BENTO SILVA	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	ADRIANA PEREIRA		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
<b>JACUECANGA</b>		julho																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	SIDNÉIA TEODORO		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
2	TATIANE ROBERTA	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	

## 6.7 Vigilância Patrimonial

POSTOS DE SERVIÇO ANGRA DOS REIS						
SANTA CASA						
DIURNO						
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	<i>Gilcelle De Melo Ferreira</i>	07:00/19:00	<=F		<i>Rafaela M. Ramos de Almeida</i>	07:00/19:00 <=P
NOTURNO						
	<i>Duiller Alves Povoas</i>	19:00/07:00	<=F		<i>Claudinei Lourenço dos Santos</i>	19:00/07:00 <=P
SPA CENTRO						
DIURNO						
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	<i>Robson Ribeiro de Moraes</i>	07:00/19:00	<=F		<i>Rodrigo de Lima da Silva</i>	07:00/19:00 <=P
NOTURNO						
	<i>Erick Forgosa</i>	19:00/07:00	<=F		<i>Wanderson M. Oliveira</i>	19:00/07:00 <=P
UPA PEDIÁTRICA / SPA JAPUIBA						
DIURNO						
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	<i>Jorge Luis Raimundo</i>	07:00/19:00	<=F		<i>Felipe Henrique</i>	07:00/19:00 <=P
		07:00/19:00	<=F			07:00/19:00 <=P
NOTURNO						
	<i>Alexandre camargo.</i>	19:00/07:00	<=F		<i>Robson Lopes.</i>	19:00/07:00 <=P
		19:00/07:00	<=F			19:00/07:00 <=P
SPA HMJ - JAPUIBA						
DIURNO						
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	<i>Fabiano Felix Cordeiro</i>	07:00/19:00	<=F		<i>Deivid Santos</i>	07:00/19:00 <=P
NOTURNO						
	<i>Afrânio Silva</i>	19:00/07:00	<=F		<i>Geilson dos Santos.</i>	19:00/07:00 <=P
SPA JACUECANGA						
DIURNO						
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	<i>Lucas Arthur Araujo da Silva</i>	07:00/19:00	<=F		<i>Marcos Paulo Antunes</i>	07:00/19:00 <=P
NOTURNO						
	<i>Wanderson Desterro.</i>	19:00/07:00	<=F		<i>Sandro Silva Oliveira dos Santos</i>	19:00/07:00 <=P
SPA FRADE						
DIURNO						
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
		07:00/19:00	<=F			07:00/19:00 <=P
NOTURNO						
		19:00/07:00	<=F			19:00/07:00 <=P
SPA PARQUE MAMBUCABA						
DIURNO						
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO
	<i>Paulo Ramiro</i>	07:00/19:00	<=F		<i>Roger Alberto</i>	07:00/19:00 <=P
NOTURNO						
	<i>Felipe Henrique.</i>	19:00/07:00	<=F		<i>Willian Santana Barreto</i>	19:00/07:00 <=P
	Sem Posto.					

## **7.8 Carros Administrativos**

- **Alex Vander Ayres Lamego**
- **Guarnieri Mendes Affonso**
- **Lucas Carvalho de Oliveira**

**8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO – ALTERAÇÃO APÓS 22/07 QUE SERA MENCIONADO NO RELATÓRIO DE AGOSTO**

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	84
MESAS	21
MACAS	12
SUPORTE DE SORO	12
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	4
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	10
ESTETO	15
OXIMETRO	8
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	4
TERMOMETRO AXIAL	1
CILINDRO DE O2	8
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	15
IMPRESSORA	4
TELEVISÃO	4
BEBEDEOURO (3 em estoque)	7

## 9 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - JULHO

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ABAIXADOR DE LINGUA PC/100			8	40	25	23
AFERIDOR DE PRESSÃO				10	5	5
AGUA INJEÇÃO 1L			5		5	0
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	312	1068	828	552
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	ANTISSÉPTICO	242		162	80
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	ANTISSÉPTICO	120		55	65
ALGODAO			21	10	23	8
ALMOTOLIA			0			0
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5			5
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10	350	360	0
CAPOTE	SACOS	EPI	2660	12100	14360	400
CATETER TIPO OCULOS			69	600	669	0
CLIPS		ESCRITORIO	13	20	33	0
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		14	436	325	125
CUBA RIM			8			8
DESCARPAC			20	64	74	10
DIPIRONA GOTAS						0
ESPARADRAPO			13	330	321	22
GASE SACO .			3	3400	2370	1033
GLICOSE 5% 500ML			20		10	10
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	11		11	0
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	70		48	22
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	0			0
LENÇOL DE MACA			0	582	546	36
LUVA G	UN	EPI	60	70	130	0
LUVA M	UN	EPI	110	259	321	48
LUVA P	UN	EPI	150	190	331	9
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	100	50	100	50
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	4440	39500	43940	0
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	286	200	386	100
OXIMETRO			3	5	3	5
PAPEL A4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	40	792	702	130
PAPEL HIGIENICO			21	19	37	3
PAPEL TOALHA			32	350	337	45
PARACETAMOL GOTAS			0		0	0
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5			5
RINGER 500ML			14		6	8
SABONETE LIQ 5L			13	30	32	11
SCALP 18G			100		100	0
SCALP 19G			200		130	70
SCALP 21G			100		100	0
SCALP 25G			150		100	50
SERINGA 3ML			0			0
SERINGA 5ML			100	400	200	300
SORO 250ML			0	30	10	20
SORO 500ML			0		0	0
SORO GLICOSE 500ML			0			0
TOUCA	SACO 100UN	EPI	7400	32500	30500	9.400
DIPIRONA AMPOLA			0	150	100	50
SERINGA 10ML			0	500	400	100
AGUA INJEÇÃO 250ML			13		10	3
AGUA INJEÇÃO 500ML			4		2	2
LANCETAS			0	17000	14800	2200
CATETER INTRAV 24			0	500	450	50
CATETER INTRAV 20			0	250	200	50
CATETER INTRA V 22			0	300	250	50
PILHA DURACELL			0	10	10	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR			51	50	101	0
FITA HGT			12		3	9
AGULHA DESCARTAVEL 22			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 24			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 26			0	100		100
PILHA ALCALINA				50	44	6
SERINGA 20ML				400	400	0
SUORTE DESCARPAK				4	4	0
AGULHA DESCARTAVEL 40 X 12			0	100		100

## 10 CONCLUSÃO

Aberto ao público desde o dia 01 de abril, o Centro de Triagem da Covid-19 completa 12 meses de funcionamento em abril de 2021. As unidades tem auxiliado a Atenção Básica do município de Angra no enfrentamento à pandemia, por meio do tratamento precoce da doença, a ideia é não misturar as pessoas com síndrome respiratória com outros pacientes dos hospitais

De março de 2020 a junho de 2021 tivemos 107.513 (Cento e sete quinhentos e treze) atendimentos gerais nos Centros de Triagem, denominados como acolhimentos, com 75.813 (Setenta e Cinco mil oitocentos e treze) consultas medicas notificadas por síndrome gripal.

CONSOLIDADO MENSAL DE ATENDIMENTOS 2020/2021																		
MÊS	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		ABRAAO		FEAM		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
ABRIL/20	768	813	589	114	303	294	286	195	264	92	210	216	313	252	604	660	3337	2636
MAIO/20	2149	2021	870	222	1472	1350	604	576	673	597	504	247	515	418	820	711	7607	6140
JUNHO/20	2147	2034	940	285	1770	1457	660	637	1029	870	559	251	673	488	875	565	8653	6587
JULHO/20	1846	1704	1275	446	1798	1486	947	840	1022	815	498	188	562	406	816	485	8764	6370
AGOSTO/20	1449	1288	1268	406	1656	1427	770	558	838	590	474	189	220	141	666	457	7341	5056
SETEMBRO/20	1359	1093	1466	320	1421	1146	659	466	513	313	367	170	0	0	565	357	6350	3865
OUTUBRO/20	1487	1280	1760	549	1596	1342	722	395	652	328	0	0	0	0	795	497	7012	4391
NOVEMBRO/20	1887	1703	1814	514	2103	1775	970	713	972	673	0	0	0	0	1133	954	8879	6332
DEZEMBRO/20	3171	2876	1922	504	2665	2186	1433	1194	1443	1012	0	0	0	0	1586	1350	12220	9122
JANEIRO/21	1931	1578	2400	605	1759	1355	966	667	855	545	0	0	0	0	885	738	8796	5488
FEVEREIRO/21	904	727	1732	461	866	686	688	507	377	207	0	0	0	0	461	358	5028	2946
MARÇO/21	1377	1118	0	0	1694	1352	1270	886	0	0	0	0	0	0	875	656	5216	4012
ABRIL/21	1356	1061	0	0	1595	51	1117	818	0	0	0	0	0	0	941	664	5009	2594
MAIO/21	1695	1316	0	0	1627	1388	1205	984	0	0	0	0	0	0	985	720	5512	4408
JUNHO/21	1471	1147	0	0	1405	1153	1029	768	0	0	0	0	0	0	744	542	4649	3610
JULHO/21	708	468	0	0	1081	888	781	543	0	0	0	0	0	0	570	357	3140	2256
CONSOLIDADO																		
2020/2021	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
	25705	22227	16036	4426	24811	19336	14107	10747	8638	6042	2612	1261	2283	1703	13321	10071	107513	75813

Dia 23 de Julho de 2021 por determinação da Secretaria Municipal de Angra dos Reis o Centro de Triagem do Hospital da Japuíba foi desmobilizado. O Centro de Triagem COVID-19 do Centro com seu respectivo RH foi realocado em prédio ao lado do Centro de Referência e CT COVID-19 Jacuecanga com seu RH foi para um novo espaço físico ao lado da Estratégia de Saúde da Família.

As estruturas em tendas foram desmontadas, exceto Parque Mambucaba. Os banheiros químicos foram retirados, bem como rescindido contrato para limpeza dos mesmos e grades de proteção através da empresa Limpa Fossa.

A empresa de segurança Voight estabeleceu seu efetivo somente no Centro de Triagem de Mambucaba. Centro e Jacuecanga não dispõe desde então de Vigilância Patrimonial

As mudanças também ocorreram na empresa de Limpeza e Manutenção, CSM. O contrato de Manutenção para os Centros de Triagem foi extinto e a Limpeza somente no Centro e Parque Mambucaba. A Unidade de Jacuecanga limpeza sob responsabilidade da Prefeitura.

A humanização tornou o atendimento mais eficaz, pois um paciente bem informado responde mais rapidamente e de forma mais correta às solicitações médicas de isolamento domiciliar, favorecendo a diminuição da concentração de pacientes e a transmissão da doença.

Já dizia José Saramago *“A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre”*.

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

## ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS  
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS  
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



### EDUCAÇÃO PERMANENTE

TABELA DE CONTROLE MENSAL DOS CURSOS

MÊS	CURSO/ATIVIDADES	Nº TURMA /TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL			TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				ENF.	TÉC.ENF	*OUTRAS categorias		CENTRO REF.	CENTRO TRIAG
JULHO/2021		1	2	32	80	66	179		
	MANUSEIO DA BOMBA DE INFUSÃO LIFEMED	1	1	4	13	0	17	17	0
	PAPEL DA ENFERMAGEM FRENTE A NUTRIÇÃO ENTERAL E ALIMENTAÇÃO DO PACIENTE COM COVID-19	2	2	5	11	7	23	23	0
	COLETA MICROBIOLÓGICA DO PACIENTE COM COVID-19	1	2	10	18	6	34	34	0
	GAMIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE	4	3	13	38	53	105	104	1
(*) Outras categorias: Aux. Administrativo, Aux. serviços gerais, Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Supervisor, Coordenador e Diretor. (*) Livre: horários diversos, sem determinação de tempo, em função da atividade ser realizada em loco se faz necessário respeitar a continuidade da assistência.									

## ANEXO 2- RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



### RELATÓRIO GERENCIAL LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1342 – Período 20/06/2021 á 19/07/2021





**CLIENTE**

**ÍDEIAS**

**Instituto de Desenvolvimento  
Institucional e Ação Social**



 20210722u05123076000128i05123076000128	<b>PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO</b> <b>SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA</b> <b>NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e</b> <b>- NOTA CARIOCA -</b>		Número da Nota <b>00001342</b>		
			Data e Hora de Emissão <b>22/07/2021 14:06:37</b>		
				Código de Verificação <b>V39C-FNFN</b>	
<b>PRESTADOR DE SERVIÇOS</b>					
	CPF/CNPJ: <b>05.123.076/0001-28</b> Inscrição Municipal: <b>0.325.025-3</b> Inscrição Estadual: ---				
	Nome/Razão Social: <b>CSM CONSTRUCOES LTDA</b>				
	Nome Fantasia: <b>CSM CONSTRUÇÕES</b>		Tel.: <b>(21) 2233-5967</b>		
	Endereço: <b>AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907</b> Município: <b>RIO DE JANEIRO</b> UF: <b>RJ</b> E-mail: <b>financeiro@csmconstrutora.com.br</b>				
<b>TOMADOR DE SERVIÇOS</b>					
CPF/CNPJ: <b>05.696.218/0001-46</b> Inscrição Municipal: <b>0.342.822-2</b> Inscrição Estadual: ----					
Nome/Razão Social: <b>INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇAO SOCIAL IDEIAS</b>					
Endereço: <b>AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 7 SAL 703 704 705 - BARRA DA TIJUCA</b> <b>CEP: 22640-102</b>		Tel.: <b>021-2509-3844</b>			
Município: <b>RIO DE JANEIRO</b>		UF: <b>RJ</b> E-mail: <b>financeiro@ideiasrj.org.br</b>			
<b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>					
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 04 (QUATRO) CENTROS DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020.					
OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO INDICE IPCA.					
PERÍODO: 20/06/2021 A 19/07/2021.					
PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8					
Retenção de COFINS R\$ 1.285,30		Retenção de CSLL R\$ 428,43	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 642,65	Retenção de PIS R\$ 278,48
				Outras Retenções R\$ 0,00	
<b>VALOR DA NOTA = R\$ 42.843,41</b>					
Serviço Prestado <b>07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis</b>					
Deduções (R\$) <b>21.421,70</b>	Desconto Incond. (R\$) <b>0,00</b>	Base de Cálculo (R\$) <b>21.421,71</b>	Aliquota (%) <b>5,00%</b>	Valor do ISS (R\$) <b>1.071,08</b>	Crédito p/ IPTU (R\$) <b>0,00</b>
<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>					
- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço. - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 39.137,47					

Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

## Limpeza Unidade de Saúde

---



### **ESCOPO DOS SERVIÇOS**

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

### **LOCAIS**

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro  
SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n  
HMJ - Rua Japorangas/n  
SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

## Limpeza Unidade de Saúde

### Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito).  Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade.  Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção.  Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

## Limpeza Unidade de Saúde

Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar.  Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

## Limpeza Unidade de Saúde

Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

## Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção.  Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção.  Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

## Limpeza Unidade de Saúde

### Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

### Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

## Limpeza Unidade de Saúde

### Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

#### Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 cm de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



#### Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 cm de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

#### Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 cm de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

#### Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujidade e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

#### Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

##### Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

## Limpeza Unidade de Saúde

- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



### Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



### Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

## Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.

### Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

### Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



### Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



### Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

## Limpeza Unidade de Saúde



### Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

### Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



### Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



## Limpeza Unidade de Saúde



### Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

### Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



## Limpeza Unidade de Saúde



### TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde [http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao\\_risco\\_agentes\\_biologicos\\_3e\\_d.pdf](http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf), sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

**TENDA SPA CENTRO**



Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



**TENDA HMJ**



Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

**TENDA SPA JACUECANGA**



Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

**TENDA SPA MAMBUCABA**



Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

## ANEXO 3- RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO DE UNIDADE HOSPITAL



### RELATÓRIO GERENCIAL MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 22/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva das instalações físicas de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com cessão de mão de obra, materiais, equipamentos e ferramentas necessárias à execução do serviço.

NF nº1341 – Período 20/06/2021 á 19/07/2021





**CLIENTE**



**Instituto de Desenvolvimento  
Institucional e Ação Social**



 <b>PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO</b> <b>SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA</b> <b>NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e</b> <b>- NOTA CARIOCA -</b>	Número da Nota <b>00001341</b>				
	Data e Hora de Emissão <b>22/07/2021 14:03:40</b>				
Código de Verificação <b>GNFK-55G6</b>					
<b>PRESTADOR DE SERVIÇOS</b>					
	CPF/CNPJ: <b>05.123.076/0001-28</b> Inscrição Municipal: <b>0.325.025-3</b> Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: <b>CSM CONSTRUCOES LTDA</b> Nome Fantasia: <b>CSM CONSTRUÇÕES</b> Tel.: <b>(21) 2233-5967</b> Endereço: <b>AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907</b> Município: <b>RIO DE JANEIRO</b> UF: <b>RJ</b> E-mail: <b>financeiro@csmconstrutora.com.br</b>				
<b>TOMADOR DE SERVIÇOS</b>					
CPF/CNPJ: <b>05.696.218/0001-46</b> Inscrição Municipal: <b>0.342.822-2</b> Inscrição Estadual: ---- Nome/Razão Social: <b>INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇAO SOCIAL IDEIAS</b> Endereço: <b>AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 7 SAL 703 704 705 - BARRA DA TIJUCA</b> Tel.: <b>021-2509-3844</b> CEP: <b>22640-102</b> Município: <b>RIO DE JANEIRO</b> UF: <b>RJ</b> E-mail: <b>financeiro@ideiasrj.org.br</b>					
<b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>					
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS DE 04 (QUATRO) CENTROS DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, INCLUINDO EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS NECESSÁRIAS À EXECUÇÃO, NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO N° 22/2020.					
OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO INDICE IPCA.					
PERÍODO: 20/06/2021 A 19/07/2021.					
PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8					
Retenção de COFINS R\$ 500,45	Retenção de CSLL R\$ 168,81	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 250,22	Retenção de PIS R\$ 108,43	Outras Retenções R\$ 0,00
<b>VALOR DA NOTA = R\$ 16.681,95</b>					
Serviço Prestado <b>07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis</b>					
Deduções (R\$) <b>0,00</b>	Desconto Incond. (R\$) <b>0,00</b>	Base de Cálculo (R\$) <b>16.681,95</b>	Alíquota (%) <b>5,00%</b>	Valor do ISS (R\$) <b>834,09</b>	Crédito p/ IPTU (R\$) <b>0,00</b>
<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>					
- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço. - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 14.821,95					

Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

## SUMÁRIO

Introdução

Escopo dos serviços

Ordem de serviço “OS”

Manutenções realizadas

## Manutenção Preventiva e Corretiva



### ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretivo das instalações físicas de 8 tendas, para atendimento de 8 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com cessão de mão de obra, materiais, equipamentos e ferramentas necessárias á execução do serviço.

### ORDEM DE SERVIÇO “OS”

A Ordem de Serviço típica é documentada, em impresso próprio; sempre que possível antes da realização do serviço.

O correto preenchimento de todos os campos do formulário assegura a adequação de todo o processo. A eventual realização de trabalhos sem OS, formalizada ou verbal, deve ser comunicada e justificada tão logo possível ao Supervisor, cabendo a este aceitar ou não.

### LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

HMJ – Rua Japoranga s/n

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Manutenção Preventiva e Corretiva



**TENDA SPA CENTRO**

	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>405</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA: <u>25/06/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REVISÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V</u>		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[Signature]</u> COREN - RJ 345.245 - EN		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

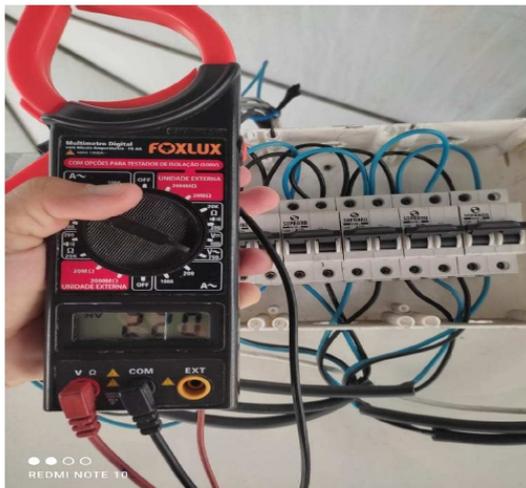


Manutenção Preventiva e Corretiva



	<p>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</p>	<p>N OS <u>407</u></p>
<p>UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u></p> <p>DATA: <u>01/07/2021</u></p>		
<p>DESCRIÇÃO: <u>AFERIÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V E 220V</u></p>		
<p>SETOR: <u>TENDA CENTRO</u></p> <p>RESPONSÁVEL: <u>Yngrid Ramos M. A. Borges</u>  <small>Enfermeiro                  CRM RJ 576.888</small></p>		
<p>FUNCIONÁRIO CSM: <u>Hellen / Vinício</u></p>		
<p>SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO</p>		

Yngrid Ramos M. A. Borges  
Enfermeiro  
CRM RJ 576.888  
ID: 0525592-9

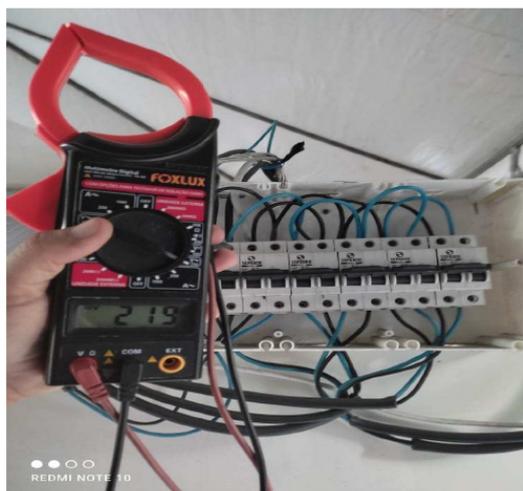


Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>427</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>15/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REVISÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>X BRUNO DA SILVA FERREIRA</u> <small>CPF: 025.787-ENF</small>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>MULLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Gerência de Manutenção  
 ID: 0255332-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>428</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>15 / 07 / 2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>CONserto da cadeira</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Bruna Barros Torres</u> ENFERMEIRA COREN-RJ 333.787-ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Hellen</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Administradora de Serviços  
 Inicial: 15/07/2021 - COVID-19  
 ID: 15855362-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	Nº <u>429</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>19/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>CONserto da maçaneta da porta de saída</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDAS CENTRO</u> <small>BRUNO DOS SANTOS ENGENHEIRO COREN RJ 225.787-ENF</small>		
RESPONSÁVEL: <u>[assinatura]</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELDAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Adriana S. Pereira  
 Gerente de Serviços  
 ID: 05055362-9

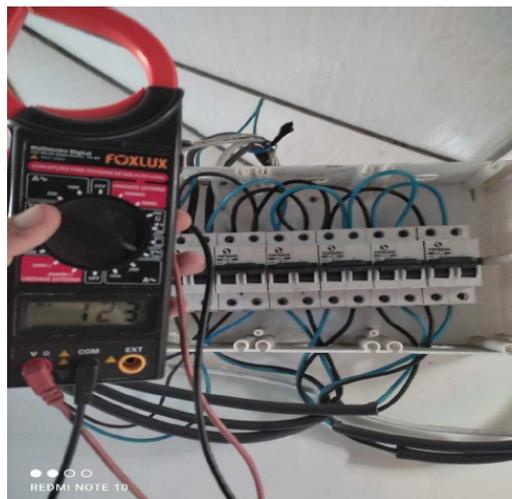


Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N US <u>430</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>19/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REVISÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V E 220V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[assinatura]</u>	Yngrid Ramos M. [assinatura] Eng. Eletricista COREN-RJ 176.336	
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Garantia de 12 meses  
 para materiais e mão de obra  
 11 2506 5362-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>431</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>		
DATA: <u>19 / 07 / 2021</u>			
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>CONserto da Tomada 127V DO FRIGORIFERO</u>			
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____			
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		Ynord Ramos M. A. [Signature]	
RESPONSÁVEL: <u>[Signature]</u>		[Signature]	
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELZAR</u>			
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			

Adm. de Manutenções  
Gerente - Tel: 01 - 0010  
ID: 05257362-2



Manutenção Preventiva e Corretiva



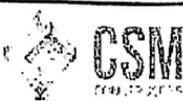
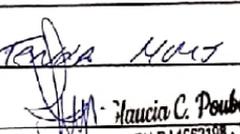
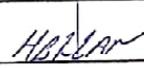
	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>432</u>
		UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>
DATA: <u>19 / 07 / 2021</u>	DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>CONserto da cadeira</u>	
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____	DESCRIÇÃO MATERIAL: _____	
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>	RESPONSÁVEL: <u>X</u>	
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Helcar</u>	SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	



Manutenção Preventiva e Corretiva



**TENDA HMJ**

	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 406
UNIDADE:	COVID 19/TENDAS	
DATA:	05/07/2021	
DESCRIÇÃO:	CONserto da cadeira	
SETOR:	TENDA HMJ	
RESPONSÁVEL:	 Marcia C. Poubel OREN-RJ 1662198-1E	
FUNCIONÁRIO CSM:	 Hellen	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

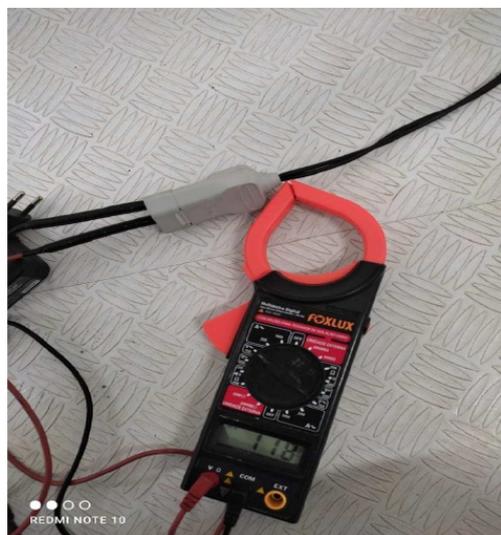
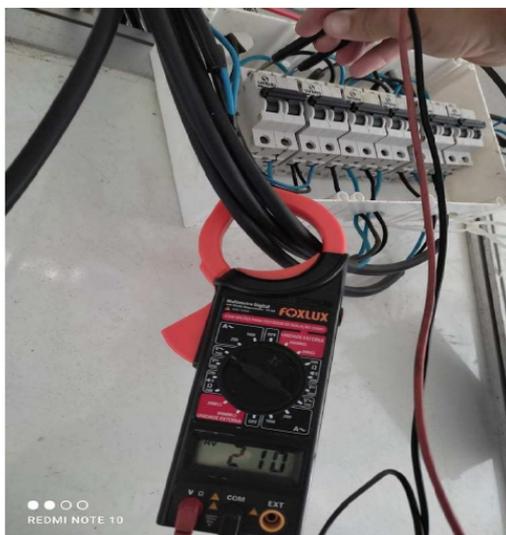


Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>431</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u> DATA: <u>05/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REPARAÇÃO DO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V E 220V</u>		
SETOR: <u>TENDA H.M.J</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[assinatura]</u> <b>Glauco C. Poubel</b> COPEN-RJ 1662198 - TE		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Hellen</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Adriano [assinatura]  
Gerente Técnico - CSM  
ID: 05055362



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>432</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA: <u>07/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>CONserto da cadeira</u>		
SETOR: <u>TENDA N.º 5</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Millene do Sítio Patrocínio</u> COREN/RJ 32.603/ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Helena</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Adriano  
Gerente de Manutenção  
ID: 058.553/ENF



Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>413</u>
		UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>
DATA: <u>07/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>IDENTIFICAMENTO DA RUA INTERNA</u>		
SETOR: <u>Tenda HMS</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Millene da Silva Patrocínio</u> <small>COENRJ35803 ENF</small>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELIAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

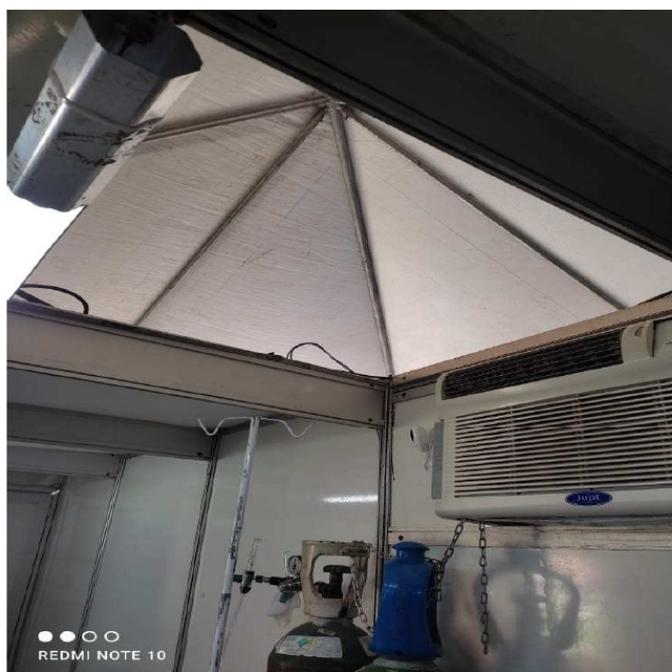


Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>434</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>		
DATA: <u>07/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REPARO NO TETO DA TENDA</u>		
SETOR: <u>TENDA N.M.T</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Milene de Sá Patrocínio</u> <small>CORENTIN: 932.003 ENF</small>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Angra das Américas  
 Coordenadora de Serviços COVID-19  
 ID: 05855362-9

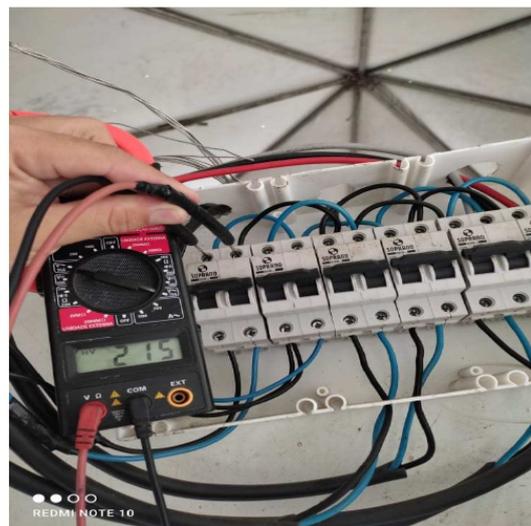


Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>435</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA: <u>15/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>Atenção do Painel Elétrico e NAS TOMADAS</u>		
SETOR: <u>Tenda H.M.S</u>		
RESPONSÁVEL: <u>A</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Helena</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

*Helena SILVA*

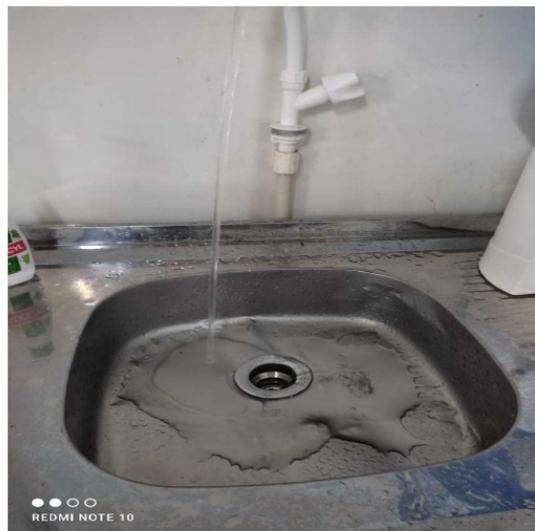


Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>436</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>15/07/2021</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Desentupimento na pia</u>	
SETOR:	<u>TENDA HMJ</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>R</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>Helena</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

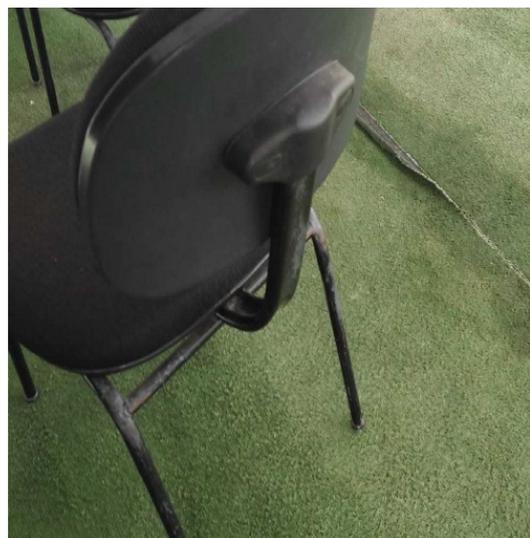
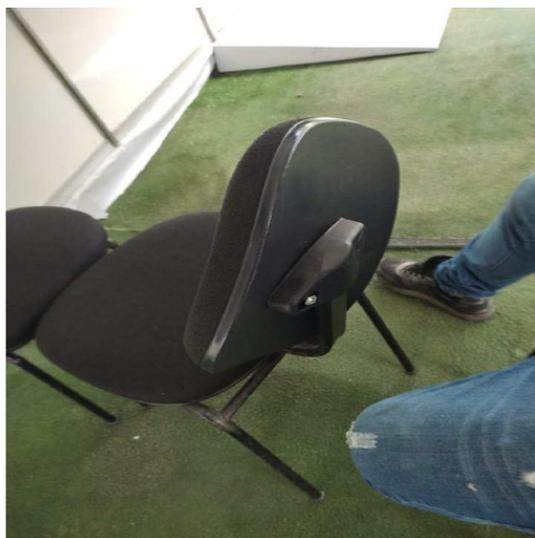
**Juliana Silva**  
 Enfermeira  
 COREN RJ 692237  
 Admissão: 01/09/2015  
 Expediente: 01 - COVID-19  
 ID: 05053062-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>437</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA:	<u>19/07/2021</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>CONSRTO NA CADEIRA</u>	
SETOR:	<u>TENDA HUS</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>[assinatura]</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>HELLEN</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
	<p><b>Juliana Silva</b> Engenheira COREN/RJ 632237</p> <p><i>[Stamp: Atividade de Manutenção Preventiva e Corretiva - ID 100550022-9]</i></p>	



Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	Nº OS <u>418</u>
		UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>
DATA: <u>15/07/2021</u>	DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REPARO NA LÂMPADA DE LED</u>	
DESCRIÇÃO MATERIAL	SETOR: <u>TENDA HM5</u>	
RESPONSÁVEL: <u>X</u>	FUNCIONÁRIO CSM: <u>MELLAN</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<b>Juliana Silva</b> Enfermeira COREN/RJ 632237	



Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>419</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>15/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REPARO NO TETO</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____		
SETOR: <u>SENAH HMT</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[assinatura]</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Melcar</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



**TENDA JACUECANGA**

	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>408</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/ TENDAS</u>	
DATA: <u>05/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>APRIMORAÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V E 220V E REABASTECIMENTO DOS DISJUNTORES</u>		
SETOR: <u>TENDA JACUECANGA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Renato da Ferreira</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Hellen</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Adição de Serviço  
 CSM - CONSTRUÇÕES  
 ID: 05-05-2021



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>409</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>09/07/2021</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Feito reapertor em todas as tomadas</u>	
SETOR:	<u>TENDA JACUPANGA</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>x Oremida fereira</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>HELLAN</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Assinatura:   
ID: 05855362-9

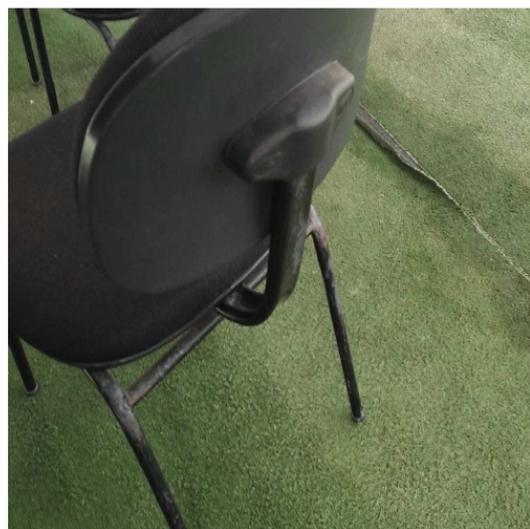
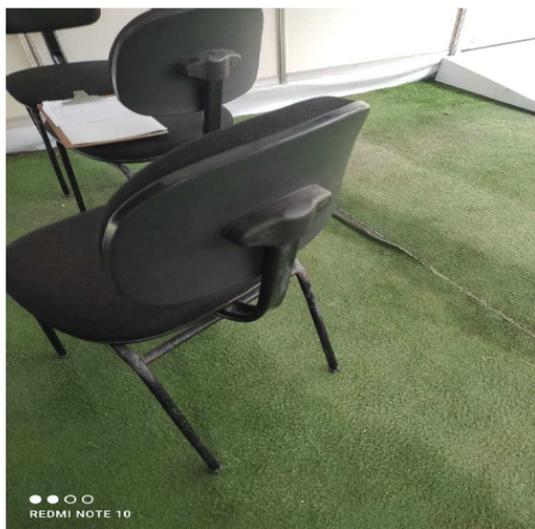


Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>430</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA: <u>07/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO: <u>CONserto da cadeira</u>		
SETOR: <u>TENDA JACUECANGA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Renilda Ferreira</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>MILLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Gerente Administrativo  
 Renilda Ferreira  
 CPF: 031.000.016-18  
 11.030.8363-82-9

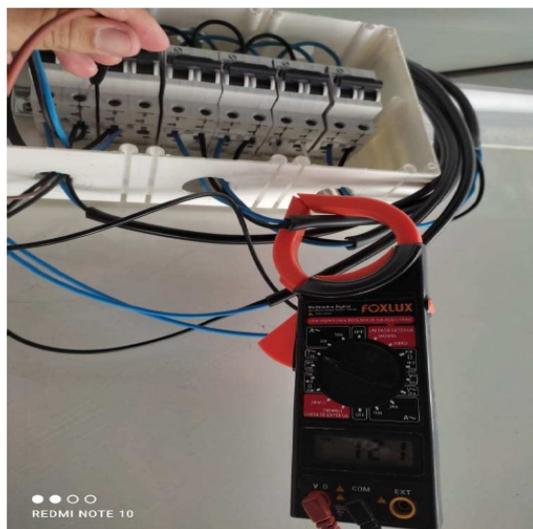


Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>424</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>15.10.7.2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão no Painel Elétrico e nas Tomadas 127V e 220V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Setor JARDIM</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Wm da Ferreira.</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HOLLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Assinatura:   
 Nome: Wm da Ferreira  
 CPF: 112.202.112-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>425</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 / TENDAS</u>	
DATA: <u>19/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>CONserto da tomada (Fio solto)</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____		
SETOR: <u>Terça Jafaralpa</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Armanda Pereira</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Hellen</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>426</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>15/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>CONserto da cadeira</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>TENDA JUDOCANÓIA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Armanda Pereira</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>ALLAN</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		

Adm. de Manutenção COVID-19  
 Tel: 0800 9855582-9

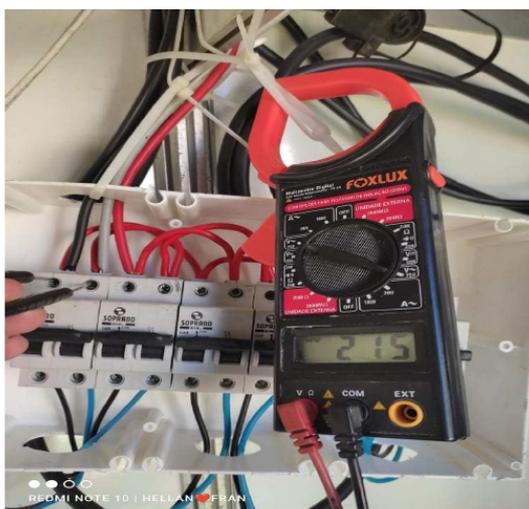


Manutenção Preventiva e Corretiva



**TENDA SPA MAMBUCABA**

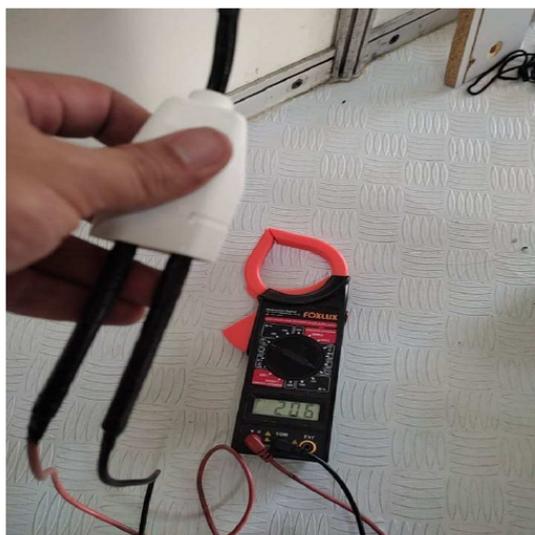
	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	Nº OS <u>420</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>15/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REVISÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V e 220V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDA PR. MAMBUCABA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Heliana D. de Souza</u>	Fabiana Oliveira de Souza Enfermeira COREN-RJ: 200.532.353 10/10/2018 10:10:18	
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Heliana</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>421</u>
	UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>	
DATA: <u>15/07/2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>TRANSFORMAÇÃO DA TOMADA 220V P/127V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDA PO. MAMBUCABA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Prof. Fernando de Souza</u>	Fabiano Oliveira de Souza Engenheiro em COREN RJ 200.532.352	
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Helian</u>	Adriano de Almeida Coordenador de TI - COVID-19 Telefone: 22-2535362-3	
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº 422
	UNIDADE: COVID - 19 /TENDAS	
DATA: 15/07/2021		
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	conserto do teto / fixam 7 tetos p/ tenda	
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR:	Pa. mameucasa	
RESPONSÁVEL:	Fabíola D. de Souza	
FUNCIONÁRIO CSM:	Helian	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Fabíola Oliveira de Souza  
 Empresa: Manutenção  
 COREN RJ - 10.532.363



Manutenção Preventiva e Corretiva



	<b>ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL</b>	N OS <u>423</u>
		UNIDADE: <u>COVID - 19 /TENDAS</u>
DATA: <u>19.07.2021</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>CONserto da cadeira</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>TENDA Pó. MAMBUCABA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>e Jéssica O. de Souza</u>	Fabiana Oliveira de Souza Engenharia COREN/RJ 532.283	
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Hellen</u>	Gabriel Engenharia CRÉDITO: 03095-92-9	
SERVIÇO CONCLUÍDO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		



## ANEXO 4 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JULHO DE 2021										
NOME COMPLETO	DATA	TENDA	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7	Pergunta 8
LUARA ELOI DA SILVA	02/07/2021	CENTRO	Bom							
ANTONIO JOSE DA COSTA	02/07/2021	CENTRO	Bom							
ELIALDA MARTINS PIMENTA	02/07/2021	CENTRO	Bom							
DIOGO ALVES DE FRANCA	02/07/2021	CENTRO	Bom							
CLAUDIO SALVADOR DE ALMEIDA RIBEIRO	02/07/2021	CENTRO	Bom							
ALEXANDRE DE OLIVEIRA	07/04/2021	CENTRO	Bom							
ROSENILDA PENNA DE SOUZA	04/07/2021	CENTRO	Bom							
WAGNER DE SOUZA	04/07/2021	CENTRO	Bom							
ADIEL PEREIRA DA SILVA	04/07/2021	CENTRO	Bom							
HERCULES STAVRACAKIS	04/07/2021	CENTRO	Bom							
ADRIANA ALMEIDA DA SILVA	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ADRIANA RODRIGUES THEODORO	05/07/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANA CARLA VIEIRA DE SOUZA	05/07/2021	MAMBUCABA	Bom							
ANTONIA NILZA PEREIRA DA SILVA	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
BRUNO ANTONIO DA FONSECA AZEVEDO CAMPOS	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
CARLOS HENRIQUE DE MATOS	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ANA CARLA VIEIRA DE SOUZA	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ANTONIA NILZA PEREIRA DA SILVA	05/07/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
BRUNO ANTONIO DA FONSECA AZEVEDO CAMPOS	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
CARLOS HENRIQUE DE MATOS	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
CICEIRO FERREIRA PALACIO	05/07/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DANIELE DE OLIVEIRA RODRIGUES BRAGA	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
EDINEI SOUZA ROQUE	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
EDNA FERREIRA FILHO	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
FERNANDA MOREIRA DE SOUZA	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
LINDOMAR VAZ E CARVALHO VASCONCELOS	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LUCIANA FERREIRA DE SOUZA DOS SANTOS	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
MANOEL DA SILVA CARLOS	05/07/2021	MAMBUCABA	Bom							
MARLUCE OLIVEIRA	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
TAINA CABRAL DA SILVA	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
VANDERLUCIA VIEIRA DE MORAIS	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
WELLINGTON AFONSO GOMES	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
EDSON DE JESUS VILLARINHO	05/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ANDREIA CRUZ DE ARAUJO BRAZ	06/07/2021	CENTRO	Bom							
EDUARDO SILVA OLIVEIRA LOUZADA	06/07/2021	CENTRO	Bom							
GABRIEL CRUZ BRAZ MATIAS DAVID	06/07/2021	CENTRO	Bom							
GLEICE KELLY DOS SANTOS VILLELA	06/07/2021	CENTRO	Bom							
MARCELO FERREIRA DE OLIVEIRA	06/07/2021	CENTRO	Bom							
MARIA DE FATIMA SILVA DE SOUZA	06/07/2021	CENTRO	Bom							
ALINE DA SILVA MAIA FERREIRA	08/07/2021	CENTRO	Bom							
DENIS REIS NASCIMENTO	08/07/2021	CENTRO	Bom							
ERICA BITTENCOURT DOS SANTOS	08/07/2021	CENTRO	Bom							
JEAN NASCIMENTO BRANDAO	08/07/2021	CENTRO	Bom							
JOHNATAN DA SILVA DEHNI URIAS	08/07/2021	CENTRO	Bom							
VILMA FRANCISCA AZEVEDO	08/07/2021	CENTRO	Bom							
TAYNARA SILVA SOARES	08/07/2021	CENTRO	Bom							
ANGELA MARIA MARINS RANGEL CARVALHO	09/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
CARLOS HENRIQUE DE MATOS	09/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
DARLEN DIAS DA SILVA NASCIMENTO	09/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
EDUARDO GOVEA DE CASTRO	09/07/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LUCIA PACHECO DE AGUIAR	09/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARCOS DE FRANÇA MAJOR	09/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
MARIA SANDRA BATISTA MENDES	09/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
PEDRO HENRIQUE SILVA DE SOUZA	09/07/2021	MAMBUCABA	Bom							
RODRIGO PEREIRA NASCIMENTO	09/07/2021	MAMBUCABA	Bom							
SONARIA APARECIDA DIAS MOREIRA	09/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
MARILZA DE OLIVEIRA PINTO	12/07/2021	CENTRO	Bom							
IRACEMA ALVES BASILIO MARINHO ANDRADE	12/07/2021	CENTRO	Bom							
RONALD TROITINHO DA SILVA	12/07/2021	CENTRO	Bom							
MYLENA MELLO DE OLIVEIRA	12/07/2021	CENTRO	Bom							
TATIANA DE ASSIS	12/07/2021	CENTRO	Bom							
JULIANE DOS SANTOS ROSA	12/07/2021	CENTRO	Bom							
ANDERSON SALVADOR SILVA	12/05/2021	CENTRO	Bom							
IVANA DE OLIVEIRA SANTOS	12/05/2021	CENTRO	Bom							
ALEX VANDER AYRES LAMEGO	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ALINE DE LIMA ELESBAO RIBEIRO	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
EDINALVA GODINHO VIANNA	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ERENITA DE ARAUJO OLIVEIRA	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
FERNANDA MARIA DE LIRA RODRIGUES DA SILVA	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JAIRO DE FARIA MACHADO	13/07/2021	MAMBUCABA	Bom							
MARCELINO DOS SANTOS JUNIOR	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
MARIA JOSÉ NEVES SIQUEIRA	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
MONIQUE APARECIDA DE ALMEIDA SARDINHA	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
RAFAEL DOS SANTOS RIZZUTO	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
RENALDO RIBEIRO DA SILVA	13/07/2021	MAMBUCABA	Bom							
ROSALINA GLORIA GONÇALVES COELHO	13/07/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ROSANE MORAIS DOS SANTOS DE OLIVEIRA	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
WASHINGTON RIBEIRO DA SILVA SEIXAS	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
RUDINEES NOVATO MARCOLONGO PELOSO	13/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ELIAS JORGE DE PAULO NETO	17/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
LUIZ CLAUDIO DA CONCEIÇÃO GOMES	17/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MAXWELL PEREIRA DE SALES	17/07/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
DOCACINA FLORIANA DE SOUZA	17/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
RUDEENES NOVATO MARCOLONGO PELOSO	17/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
JAYNE LUANA DA SILVA TEODORO	17/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
OZEIAS DA SILVA E SILVA	17/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							
ELISABETH DE OLIVEIRA NUNES	17/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom							

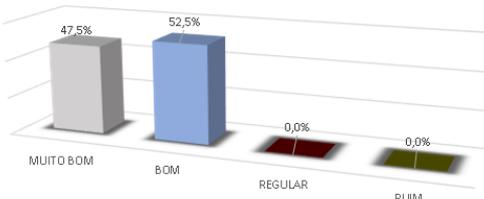
ALEXANDRE DE CARVALHO LINS	19/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
ANTONIA NILZA PEREIRA DA SILVA	19/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
CARLENE LINO DE LIMA SANTOS	19/07/2021	MAMBUCABA	Bom						
CRISTIANA SOARES DA SILVA	19/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
CRISTIAN OLIVEIRA DOS SANTOS	19/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
EMERSON BELO DA SILVA	19/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
GILSARA DOS SANTOS	19/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
JOAQUIM DA FONSECA RODRIGUES	19/07/2021	MAMBUCABA	Bom						
ADRIANO DE SOUZA	20/07/2021	CENTRO	Bom						
DAVID DE PAULA PINHO	20/07/2021	HMJ	Bom						
ELIANA CRISTINA BISPO DE SOUZA	20/07/2021	CENTRO	Bom						
KELVIN FRANCA DE SOUZA	20/07/2021	CENTRO	Bom						
RUANITO DA SILVA ROCHA	20/07/2021	CENTRO	Bom						
SILVIA APARECIDA DE LIMA	20/07/2021	CENTRO	Bom						
FRANCISCO JOSENILDO RUFINO DA SILVA	21/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
JANICE APARECIDA DOS REIS RODRIGUES	21/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
LUCIANA FRANCISCA DOS SANTOS	21/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
LUIZ MIGUEL GARCIA RODRIGUES COSTA	21/07/2021	MAMBUCABA	Bom						
MARIA MADALENA NUNES DE BARROS	21/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
ZENAIDE CONCEICAO DE SOUZA SANTOS	21/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
ALEXANDRE AGUIAR DOS SANTOS	21/07/2021	CENTRO	Bom						
ANDRE GUSTAVO DA SILVA MACHADO	21/07/2021	CENTRO	Bom						
ANTONIO JOSE FIDELES	21/07/2021	CENTRO	Bom						
EVELYN CONCEICAO BOTELHO	21/07/2021	CENTRO	Bom						
FRANCISCO RODRIGUES RUAS JUNIOR	21/07/2021	CENTRO	Bom						
IRACEMA BRAGA DA SILVA SOMBRA	21/07/2021	CENTRO	Bom						
KASSIA MAIARA FURTADO DA COSTA	21/07/2021	CENTRO	Bom						
CAIO CESAR MARINHO MAIA	22/07/2021	CENTRO	Bom						
GEOVANA ROSARIO PEREIRA	22/07/2021	CENTRO	Bom						
REINALDO RANGEL LEONIDIO	22/07/2021	HMJ	Bom						
WESLEY ROCHA	22/07/2021	CENTRO	Bom						
MARCELO DOS SANTOS CRUZ	22/07/2021	CENTRO	Bom						
ELZA DE SOUZA	22/07/2021	CENTRO	Bom						
SABRINA REIS DE AMORIM	22/07/2021	CENTRO	Bom						
Sonia Regina do Prado Oliveira	22/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
Luciene Martins de Miranda	22/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
João Francisco Ferreira	14/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom					
MAXIMIANO FIGUEIRA NETO	14/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom					
ANA PAULA JUDICE DA CONCEIÇÃO	28/07/2021	CENTRO	Bom						
DAVID DE OLIVEIRA BARBOSA	28/07/2021	CENTRO	Bom						
ELISIANE MORAIS DA SILVA	28/07/2021	CENTRO	Bom						
JOSE DOS REIS	28/07/2021	CENTRO	Muito Bom						
SAULO SILVA GUIMARÃES	28/07/2021	CENTRO	Bom						
VIVIAN RAMOS JUDICE	28/07/2021	CENTRO	Bom						
ABIATAR DAVI PAULINO DA SILVA	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
BERNARDO JOSE DA SILVA RUFINO	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
CIRLENE DA SILVA DE JESUS	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
IAN HENRIQUE PEREIRA SILVA	30/07/2021	MAMBUCABA	Bom						
JULIO RODRIGUES DA SILVA FILHO	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
LAUDENICE BRANDAO DAS MERCES	30/07/2021	MAMBUCABA	Bom						
MATHEUS MARTINS BERNARDINO	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
ROSIMEIRE ALVES DO REGO	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
SAMARA GOMES E SILVA BERNARDINO	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
SERGIO JOSE RODRIGUES DA CUNHA	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						
THAMIRES PEREIRA DA SILVA	30/07/2021	MAMBUCABA	Muito Bom						

PERGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?

CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
TOTAL DE PERGUNTAS	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
994	47,5%	52,5%	0,0%	0,0%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19



## ANEXO 5 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIROS



### **Relatório mensal da operação de fornecimentos de grades, limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos instalados nas tendas de pré atendimento para o COVID-19 nos bairros de Angra dos Reis – Mês de Referência: julho de 2021**

No mês de julho de 2021, A LIMPA FOSSA DE ANGRA LTDA – ME continuou mantendo instalado gradis com 2 metros cada para organização e controle de espaço de trabalho nas tendas de combate ao Corona Vírus.

A LIMPA FOSSA continuou prestando normalmente o serviço de higienização e desinfecção dos banheiros químicos, sempre buscando atender ao máximo as demandas da cidade e da sociedade como um todo no que tange aos padrões de qualidade e limpeza para a mitigação da propagação do vírus.

A prestação do serviço de limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos é executado nos locais como mostra o quadro a seguir.

Local	Bairro	Nº de Banheiros
Unidade HGJ	Japuiba	3
Unidade UPA	Japuiba	2
Unidade Frade	Frade	2
Unidade Centro	Centro	2
Unidade Jacuecanga	Jacuecanga	2

A LIMPA FOSSA continuou com o trabalho em paralelo de orientação de seus funcionários sobre a importância do trabalho de higienização e desinfecção nos locais de atendimento ao combate de novo corona vírus com o objetivo de trazer mais



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

segurança aos usuários da tenda, bem como a segurança do colaborador que presta serviço nas unidades.

O uso de EPIs continua intensificado, pela preocupação da empresa com, além dos usuários, com seus colaboradores. A empresa exige a utilização de máscara, bota e roupa de proteção e das novas viseiras de proteção, como mostra imagem a seguir.



A execução da limpeza dos banheiros continuou sendo executada de forma diária e com os mais altos padrões de atenção e qualidade, conforme etapas relatadas nos relatórios anteriores, são elas: sucção dos efluentes sanitários utilizando caminhão de auto vácuo, lavagem e a higienização (externa e interna) dos banheiros químicos, adição de desodorizantes nos tanques de armazenamento de excretas auxiliando no controle da emissão de maus odores e por fim desinfecção aplicando Compostos de Amônia Quaternária (CAQs).

A seguir, relatório fotográfico da LIMPA FOSSA em todos os locais de serviço.



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE HGJ JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE UPA JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE PARQUE MAMBUCABA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE CENTRO



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE JACUECANGA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

A LIMPA FOSSA continua cobrando de seus colaboradores atenção e qualidade durante a execução do serviço, sabendo do seu importante papel de suporte às unidades de pré atendimento e combate ao Corona Vírus.

---

HILTON PRATES FILHO  
GERENTE COMERCIAL



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296   
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br

**ANEXO 6 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO**

**NutrimedRio**

**Lançamentos de Refeições**  
**Santa Casa - Tendás**  
*PERÍODO: 2019 - 2019*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	TOTAL
<b>Almoço</b>	48	47	45	45	48	47	47	47	48	45	45	47	47	47	47	45	45	47	47	47	44	35	33	27	33	33	33	33	33	32	1.342		
<b>Lanche</b>	47	48	45	45	48	48	48	48	47	45	45	48	48	48	48	45	45	48	48	48	48	35	33	27	34	34	34	34	34	32	1.325		

Angra dos Reis, 10 de agosto 2021.

Adriana Guimarães  
Gerente Administrativo / ST - COVID-19  
ID: 05555555-9

---

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

**Gerente Administrativo**

,

---

**Fiscal do Contrato**

Matrícula