

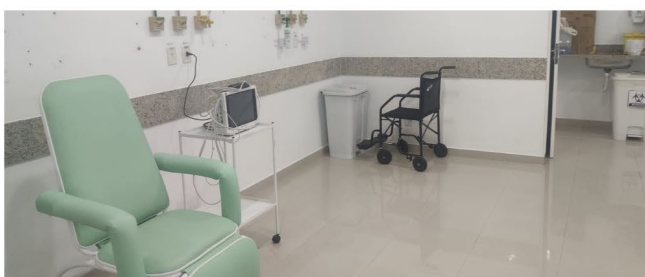
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/08/2021 A 31/08/2021



Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	6
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	6
4.2 METAS QUANTITATIVAS	6
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM	7
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA	8
4.5 - TESTES RÁPIDOS	9
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência	10
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	10
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	11
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	12
5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN	13
6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	14
6.1 Satisfação dos Usuários no mês	14
7. RECURSOS HUMANOS	15
7.1 Administrativos	15
7.2 Técnico de Enfermagem	15
7.3 Enfermeiros	16
7.4 – Ambulância	17
7.5 Corpo Clínico	18
7.6 Limpeza e Manutenção	19
7.7 Vigilância Patrimonial	19
7.8 Carros Administrativos	19
8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	20
9. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - AGOSTO	21
10 CONCLUSÃO	22
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES	23
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL	24
ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	41
ANEXO 4 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	43

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de Agosto.

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

A estrutura física dos Centros de Triagem COVID-19 é de caráter temporário, privativa, anexa às Unidades de Pronto Atendimento 24 horas; Serviços de Pronto Atendimento e Hospitais da rede própria e conveniada de atenção à saúde de Angra dos Reis, cuja localização foi definida de acordo com critérios de organização de serviços de saúde, fluxos e epidemiologia local.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ Nº 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003035	Avenida João Maria, S/N, Centro, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.900-560	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/Fundação Hospital Municipal da Japuba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuba	7354746	Rua Japoranga nº 1.700, Japuba, Angra dos Reis RJ - CEP 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra Dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura do KM 487-BR.101-Japuba, Angra dos Reis RJ – CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga	2281082	Praça Doce Mar, S/N, Jacuecanga, Angra dos Reis RJ – CEP:23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280825	Rodovia Mário Covas KM 508, S/N, Frade, Angra dos Reis RJ - CEP: 23946-160	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Perequê				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2281120	Avenida Francisco Magalhães de Castro S/N, Perequê, Angra dos Reis RJ – CEP: 23953-020	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281384	Rua Oito, S/N, Praia Brava, Angra dos Reis RJ- CEP: 23.950-80	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Abraão				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Abraão	2281147	Rua Getúlio Vargas, S/N, Ilha Grande, Abraão, Angra dos Reis RJ- CEP: 23.900-10	Pronto Atendimento 24 horas

Observação: Por determinação da SMS, levando em consideração o Princípio da economicidade, o Centro de Triagem HMJ foi desmobilizado em 23/07/2021. Ficando em funcionamento CT Mambucaba em estrutura de tenda, CT Centro em unidade ao lado do Centro de Referência e CT Jacuecanga no prédio da Estratégia de Saúde da Família,

4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

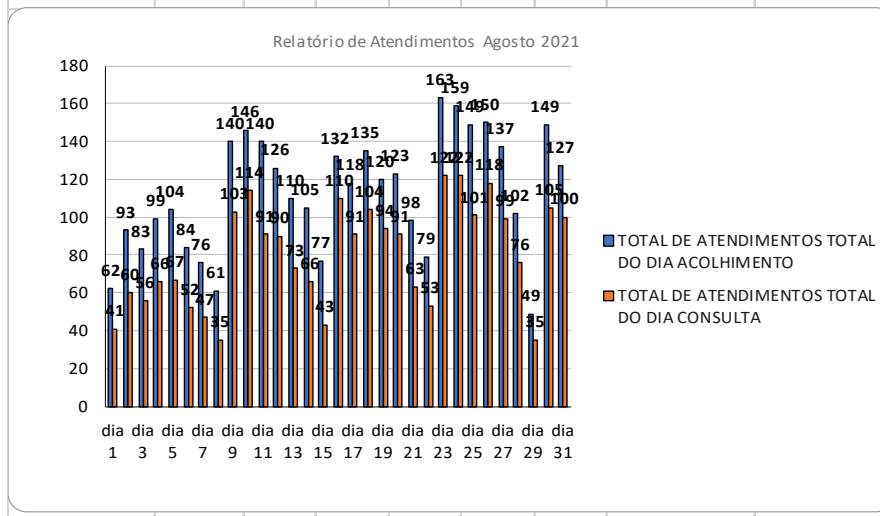
4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 $\geq$ 3.404	Acolhimento + consulta - 3496 Somente consulta médica 2488	100%
			C2 $\geq$ 3.465		
			C3 $\geq$ 4.076		
			C4 $\geq$ 10.190		
			C5 $\geq$ 16.983		
			C6 $\geq$ 30.568		

Foram realizados 2488 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3

4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TOTAL DE ATENDIMENTOS								
	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL DO DIA	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
dia 1	32	18	20	16	10	7	62	41
dia 2	52	33	22	16	19	11	93	60
dia 3	38	27	30	22	15	7	83	56
dia 4	48	35	34	25	17	6	99	66
dia 5	55	40	23	15	26	12	104	67
dia 6	47	34	19	10	18	8	84	52
dia 7	37	23	20	17	19	7	76	47
dia 8	27	16	22	17	12	2	61	35
dia 9	81	62	33	24	26	17	140	103
dia 10	70	58	48	39	28	17	146	114
dia 11	63	44	55	35	22	12	140	91
dia 12	63	48	31	22	32	20	126	90
dia 13	55	42	27	15	28	16	110	73
dia 14	55	40	22	13	28	13	105	66
dia 15	32	23	34	15	11	5	77	43
dia 16	70	54	30	28	32	28	132	110
dia 17	58	45	32	28	28	18	118	91
dia 18	65	52	42	33	28	19	135	104
dia 19	69	56	32	26	19	12	120	94
dia 20	58	44	39	30	26	17	123	91
dia 21	61	45	17	9	20	9	98	63
dia 22	45	35	19	11	15	7	79	53
dia 23	84	64	39	28	40	30	163	122
dia 24	83	67	40	31	36	24	159	122
dia 25	81	57	41	29	27	15	149	101
dia 26	105	83	32	27	13	8	150	118
dia 27	76	61	35	22	26	16	137	99
dia 28	58	48	21	14	23	14	102	76
dia 29	32	25	13	8	4	2	49	35
dia 30	85	64	31	18	33	23	149	105
dia 31	79	66	40	29	8	5	127	100
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta
	1864	1409	943	672	689	407	3496	2488



4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA

CONSOLIDADO EXAMES															
	HMJ 24h			CENTRO			MBC			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRÁFIA	RAIO X
dia 1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
dia 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 12	0	0	0	63	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
dia 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 15	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 16	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0
dia 17	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
dia 18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 22	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 23	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 24	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0
dia 25	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0
dia 26	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 27	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 29	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 30	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0
dia 31	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
Total	HMJ 24h			CENTRO			MBC			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	0	0	0	63	34	0	0	4	0	0	7	0	63	45	0

4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTE RAPIDO - AGOSTO 2021								
	CENTRO		MBC		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	0	2	2	4	0	1	2	7
dia 2	2	5	1	2	3	1	6	8
dia 3	1	6	2	0	0	1	3	7
dia 4	1	7	1	2	0	2	2	11
dia 5	3	7	5	0	1	4	9	11
dia 6	3	4	0	3	0	2	3	9
dia 7	3	4	3	3	0	1	6	8
dia 8	0	1	1	1	0	0	1	2
dia 9	2	3	5	8	0	2	7	13
dia 10	5	9	4	4	0	3	9	16
dia 11	3	4	2	6	2	1	7	11
dia 12	5	10	1	2	2	3	8	15
dia 13	1	3	1	0	0	5	2	8
dia 14	6	5	1	1	0	0	7	6
dia 15	0	3	3	3	0	0	3	6
dia 16	1	1	1	1	0	7	2	9
dia 17	1	5	2	0	0	1	3	6
dia 18	0	7	2	6	1	1	3	14
dia 19	7	9	2	3	0	3	9	15
dia 20	1	5	4	6	0	1	5	12
dia 21	1	6	2	0	1	1	4	7
dia 22	3	4	1	3	0	1	4	8
dia 23	4	8	1	2	3	2	8	12
dia 24	4	5	2	7	2	1	8	13
dia 25	4	6	3	2	0	0	7	8
dia 26	2	9	2	0	0	0	4	9
dia 27	0	8	2	3	2	1	4	12
dia 28	1	3	3	2	0	1	4	6
dia 29	1	3	1	1	0	0	2	4
dia 30	0	5	1	3	4	2	5	10
dia 31	2	2	1	1	0	2	3	5
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
	67	159	62	79	21	50	150	288

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	7 min	100%

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes rápidos e swabs.

5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/ MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	100%

A justificativa do absenteísmo dos profissionais relacionados ao risco de exposição do trabalho de saúde, no caso dos Centros de Triagem, atuação na linha de frente diretamente ligado ao COVID-19, é reforçada pelo relato de médicos da própria instituição sobre a indisponibilidade na rede de método eficaz no início dos sintomas para fechar o diagnóstico, afirmação se o profissional está positivado ou não (exemplo: pesquisa de antígenos), seguindo somente a história e quadro clínico (sinais e sintomas) apresentados na hora do atendimento.

Diante desse cenário, é difícil estimar o número real de casos, visto que o resultado do exame de RT PCR disponível nas unidades só sai em 7 dias e o teste rápido só nos fornece um resultado mais real após o 10º dia de sintomas, então por ser reconhecida a subnotificação e afastamento pela vigilância epidemiológica do ministério da saúde, o afastamento se dá por apresentarem sintomas de infecção respiratória aguda, sem sabermos se de fato haviam sido infectados pelo sars cov 2.

5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	0	0,0%

Não houve participação dos colaboradores dos Centros de Triagem em Agosto. Os cursos nas unidades foram programados para Setembro.

5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	2487 fichas SINAN / 2488 atendimentos	99,95%

NOTIFICADOS				
	CENTRO	MBC	JACU	TOTAL
dia 1	18	16	7	41
dia 2	33	16	11	60
dia 3	27	22	7	56
dia 4	35	25	6	66
dia 5	40	14	12	66
dia 6	34	10	8	52
dia 7	23	17	7	47
dia 8	16	17	2	35
dia 9	62	24	17	103
dia 10	58	39	17	114
dia 11	44	35	12	91
dia 12	48	22	20	90
dia 13	42	15	16	73
dia 14	40	13	13	66
dia 15	23	15	5	43
dia 16	54	28	28	110
dia 17	45	28	18	91
dia 18	52	33	19	104
dia 19	56	26	12	94
dia 20	44	30	17	91
dia 21	45	9	9	63
dia 22	35	11	7	53
dia 23	64	28	30	122
dia 24	67	31	24	122
dia 25	57	29	15	101
dia 26	83	27	8	118
dia 27	61	22	16	99
dia 28	48	14	14	76
dia 29	25	8	2	35
dia 30	64	18	23	105
dia 31	66	29	5	100
Total	CENTRO	MBC	JACUECANGA	TOTAL GERAL
	1409	671	407	2487

6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

6.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 2 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 128 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

7.0 RECURSOS HUMANOS – Tabela sem a atualização da desmobilização, alteração de RH será mencionado no relatório de agosto

7.1 Administrativos -

Nome	Nome Função	Descrição Seção
SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE FERREIRA SACRAMENTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
GLAUCIA CAETANO POUBEL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO

7.2 – Técnico de Enfermagem

ADRIANA DE ARAUJO PIMENTA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIA OLIVEIRA MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
TAIANI DE OLIVEIRA CHAGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MARIA EDUARDA BARBOSA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LAUDCEA PACHECO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ERICA SEIXAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAXIE COSTA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM DIARISTA	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOSI SANTOS PIMENTA DE AGUIAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOYCE SOARES SANTANA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAYCON VIEIRA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ELIANE VIEIRA PIRES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
DEBORA PAIVA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO

ANTONIO RUFFI NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIANA SCUOTEGUAZZA DA ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO

7.3 Enfermeiros

JOSIANE REIS DE JESUS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
HERON MORAES DE OLIVEIRA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM RT	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
NATHALIA PEREIRA DE MACEDO GOMES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARIA DA PENHA VIEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
GISELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ERIKA DAVES DO NASCIMENTO ALVES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
BRUNA BARROS TORRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LARYSSA ELIAS FORTES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARCIA MUNIZ COSTA PITANGUI	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
YNGRID RAMOS MENDES DE ANDRADE BORGES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ELIZABETH MAIA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
TAIZA APARECIDA MONTEIRO GAMA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ADRIELE AMERIANE DE OLIVEIRA PIRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

7.4 – Ambulância

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
CARLA SANCHES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARIA AUXILIADORA MARTINS DE SOUSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANTANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
LUCAS DA COSTA JORDAO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DENESY ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDIRENE DE CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
LUANA GOMES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
GESIANE DE OLIVEIRA MESQUITA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PRISCILLA PEREIRA DE ALMEIDA SPECHT	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARILZA SILVA VERNER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DAVID BRITO COUTINHO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
HUNALDO RAMOS JUNIOR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA

7.5 Corpo Clínico

Escala	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO (12H)	FERNANDA RIBEIRO	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
MAMBUCABA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	TERÇA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	TERÇA
MAMBUCABA (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	HELDER MOREIRA FILHO	QUARTA
JACUECANGA (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	RICARDO ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
JACUECANGA (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUINTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SEXTA
JACUECANGA (12H)	ERICA MOREIRA APOCALYPSE	SEXTA
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SÁBADO
JACUECANGA (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	CARLA ABREU	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	DOMINGO
JACUECANGA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

7.6 Limpeza e Manutenção

		TENDAS ANGRA																															
MAMBUCABA		AGOSTO																															
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	EDJOILMA		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
2	JENIFER	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

7.7 Vigilância Patrimonial

POSTOS DE SERVIÇO ANGRA DOS REIS							
SPA PARQUE MAMBUCABA							
DIURNO							
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	
	Paulo Ramiro	07:00/19:00	<=I		Roger Alberto	07:00/19:00	<=P
NOTURNO							
	Willian Santana Barreto	19:00/07:00	<=I		João Vitor Andrade do Cc	19:00/07:00	<=P

7.8 Carros Administrativos

- Alex Vander Ayres Lamego
- George Marcelo dos Santos
- Lucas Carvalho de Oliveira

8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO CENTROS DE TRIAGEM

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	20
MESAS	3
MACAS	3
SUPORTE DE SORO	2
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	4
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	4
ESTETO	6
OXIMETRO	3
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	3
TERMOMETRO AXIAL	6
CILINDRO DE O2	4
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	13
IMPRESSORA	6
TELEVISÃO	3
BEBEDEOURO (3 em estoque)	7

9 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - AGOSTO

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ABAIXADOR DE LINGUA PC/100			8	40	25	23
AFERIDOR DE PRESSÃO				10	5	5
ÁGUA INJEÇÃO 1L			5		5	0
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	312	1068	852	528
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	ANTISSÉPTICO	242		162	80
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	ANTISSÉPTICO	120		55	65
ALGODAO			21	40	23	38
ALMOTOLIA			0			0
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5			5
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10	350	360	0
CAPOTE	SACOS	EPI	2660	12100	14760	0
CATETER TIPO OCULOS			69	600	669	0
CLIPS		ESCRITORIO	13	20	33	0
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		14	436	400	50
CUBA RIM			8			8
DESCARPAC			20	64	74	10
DIPIRONA GOTAS						0
ESPARADRAPO			13	350	321	42
GASE SACO .			3	3400	2370	1033
GLICOSE 5% 500ML			20		10	10
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	11		11	0
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	70		48	22
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	0			0
LENÇOL DE MACA			0	582	546	36
LUVA G	UN	EPI	60	70	130	0
LUVA M	UN	EPI	110	309	342	77
LUVA P	UN	EPI	150	240	357	33
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	100	50	100	50
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	4440	41500	45940	0
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	286	200	406	80
OXIMETRO			3	5	3	5
PAPEL A4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	40	792	742	90
PAPEL HIGIENICO			21	19	38	2
PAPEL TOALHA			32	350	367	15
PARACETAMOL GOTAS			0		0	0
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5			5
RINGER 500ML			14		6	8
SABONETE LIQ 5L			13	30	34	9
SCALP 18G			100		100	0
SCALP 19G			200		130	70
SCALP 21G			100		100	0
SCALP 25G			150		100	50
SERINGA 3ML			0			0
SERINGA 5ML			100	400	200	300
SORO 250ML			0	80	55	25
SORO 500ML			0		0	0
SORO GLICOSE 500ML			0			0
TOUCA	SACO 100UN	EPI	7400	32500	30500	9.400
DIPIRONA AMPOLA			0	150	100	50
SERINGA 10ML			0	500	400	100
ÁGUA INJEÇÃO 250ML			13		10	3
ÁGUA INJEÇÃO 500ML			4		2	2
LANCETAS			0	17000	15200	1800
CATETER INTRAV 24			0	500	450	50
CATETER INTRAV 20			0	250	200	50
CATETER INTRA V 22			0	300	250	50
PILHA DURACELL			0	10	10	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR			51	80	101	30
FITA HGT			12		3	9
AGULHA DESCARTAVEL 22			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 24			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 26			0	100		100
PILHA ALCALINA				50	44	6
SERINGA 20ML				400	400	0
SUPORTE DESCARPAC				4	4	0
AGULHA DESCARTAVEL 40 X 12			0	200	50	150

10 CONCLUSÃO

Dia 23 de Julho de 2021 por determinação da Secretaria Municipal de Angra dos Reis o Centro de Triagem do Hospital da Japuiba foi desmobilizado. O Centro de Triagem COVID-19 do Centro com seu respectivo RH foi realocado em prédio ao lado do Centro de Referência e CT COVID-19 Jacuecanga com seu RH foi para um novo espaço físico ao lado da Estratégia de Saúde da Família. As estruturas em tendas foram desmontadas, exceto Parque Mambucaba. Os banheiros químicos foram retirados, bem como rescindido contrato para limpeza dos mesmos e grades de proteção através da empresa Limpa Fossa.

A empresa de segurança Voight estabeleceu seu efetivo somente no Centro de Triagem de Mambucaba. Centro e Jacuecanga não dispõe desde então de Vigilância Patrimonial

As mudanças também ocorreram na empresa de Limpeza e Manutenção, CSM. O contrato de Manutenção para os Centros de Triagem foi extinto e a Limpeza somente no Centro e Parque Mambucaba. Na Unidade de Jacuecanga a higienização ficou sob responsabilidade da Prefeitura.

A humanização tornou o atendimento mais eficaz, pois um paciente bem informado responde mais rapidamente e de forma mais correta às solicitações médicas de isolamento domiciliar, favorecendo a diminuição da concentração de pacientes e a transmissão da doença.

Já dizia José Saramago *“A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre”*.

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



EDUCAÇÃO PERMANENTE

TABELA DE ATIVIDADES MENSAL DOS CURSOS

MÊS	CURSO/ATIVIDADES	Nº TURMA /TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL			TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				ENF*	TÉC.ENF	*OUTRAS categorias		CENTRO REF.	CENTRO TRIAG
AGOSTO /2021	5	12		14+	30+	21+	65+	65	00
	A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE COM COVID-19	01	2	3	11	4	18	18	00
	SEGURANÇA DO PACIENTE	02	1	6	12	10	28	28	00
	*ATUALIZAÇÃO SOBRE O USO DOS EPIS – A IMPORTÂNCIA DE MANTER O USO ADEQUADO	01+	*	3+	5+	1+	9+	9	0
	A IMPORTÂNCIA DA ALIMENTAÇÃO PARA UMA VIDA SAUDÁVEL EM TEMPOS DE PANDEMIA	01	02	2	2	6	10	10	00
	PROJETO REENCONTRAR	7	1	0	0	0	0	0	0
(*) Outras categorias: Aux. Administrativo, Aux. serviços gerais, Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Supervisor, Coordenador e Diretor. (*) Livre: horários diversos, sem determinação de tempo, em função da atividade ser realizada em loco se faz necessário respeitar a continuidade da assistência. (+) Atividade realizada nos setores, em diversos dias e horários, sem exigência de assinaturas na folha de presença.									

ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



**RELATÓRIO GERENCIAL
LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR**



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1351– Período 20/07/2021 á 18/08/2021





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



 20210824u05123076000128i05123076000128	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA -		Número da Nota 00001351 Data e Hora de Emissão 24/08/2021 11:12:58 Código de Verificação 9P4N-W53Z		
	PRESTADOR DE SERVIÇOS				
	 CPF/CNPJ: 05.123.076/0001-28 Inscrição Municipal: 0.325.025-3 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: CSM CONSTRUÇÕES LTDA Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES Tel.: (21) 2233-5967 Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br				
TOMADOR DE SERVIÇOS					
CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46 Inscrição Municipal: 0.342.822-2 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 7 SAL 703 704 705 - BARRA DA TIJUCA Tel.: 021-2509-3844 CEP: 22640-102 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br					
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 04(QUATRO) CENTROS DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020. PERÍODO: 20/07/2021 A 18/08/2021. DESCRIÇÃO DA COBRANÇA: CENTRO DE TRIAGEM PARQUE MAMBUCABA = 30 DIAS = R\$ 10.710,85 CENTROS DE TRIAGEM HMJ, JACUECANGA E CENTRO DESMOBILIZAÇÃO EM 22/07/21 = 3 DIAS = R\$ 3,213,26 OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO ÍNDICE IPCA. PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8					
Retenção de COFINS R\$ 417,72	Retenção de CSLL R\$ 139,24	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 208,86	Retenção de PIS R\$ 90,50	Outras Retenções R\$ 0,00
VALOR DA NOTA = R\$ 13.924,11					
Serviço Prestado 07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis					
Deduções (R\$) 6.962,05	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 6.962,06	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 348,10	Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES - Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço. - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 12.719,69					

Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

UPA PEDIÁTRICA – Av. Francisco Alves de Lima – alt do km 487 Rio – Santos

HMJ – Rua Japoranga s/n

SPA FRADE – Av. Beira Rio s/n

SPA ABRAÃO – Rua Getulio Vargas s/n

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

FEAM – Rua 8 s/n Praia Brava

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde

Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar. Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde



Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pá-tios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 m de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujidade e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde

- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde



Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde



Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

TENDA SPA MAMBUCABA



Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza Unidade de Saúde



ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

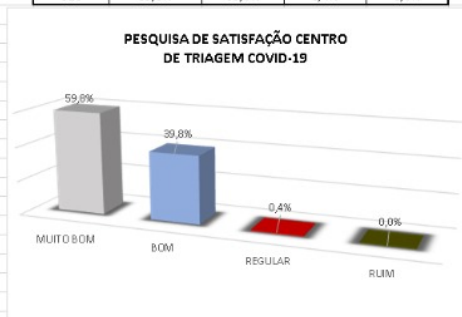
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGOSTO DE 2021										
NOME COMPLETO	DATA	TENDA	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7	Pergunta 8
ANDREW CANDIDO DOS SANTOS	01/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EVERILDO OLIVEIRA LOURENÇO	01/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
FRANKLIN MACEDO TONAKI	01/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GILBERTO MARIO DE OLIVEIRA	01/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARLI APARECIDA CASTILHO	01/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
NORMA TENORIO	01/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
AMADEU DAMIAO GONCALVES	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDREA MARIA DUARTE DE QUEIROZ GOMES	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDREA RAMOS REIS	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
BIANCA VIEIRA DE CARVALHO DA SILVA	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
HANNA SANTOS DE OLIVEIRA CARVALHO	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUIZA CANDIDA DAS NEVES	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA APARECIDA PEREIRA SANTOS	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ODILEIA DE OLIVEIRA	05/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DAVI DE OLIVEIRA SILVA	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LILIA PEREIRA DE ASSIS	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
AGNALDO PEREIRA ANDRADE	07/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CELINA DE ALMEIDA ASSIS	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARINETE DOS SANTOS DE SOUSA CARVALHO	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
REGINA SILVA SANTOS	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
FELIPE LIRA DA SILVA	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
KELLI CAMANA	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
PERCILA DA SILVA MOREIRA MARQUES	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
KELI CRISTINA CRELIER BARROS	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANA CRISTINA FARIAS CORREIA	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARCELO LUCIANO VIEIRA	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
SANDRA RODRIGUES BOTELHO	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOÃO EVANGELISTA PEREIRA VITÓRIO JUNIOR	07/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
BRENDA FIORAVANT DOS SANTOS	08/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
TOBIAS RAMOS NUNES	08/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RENATA CRISTINA SILVA SERRA	08/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
YANIA DE CASTRO	08/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CARLOS EDUARDO RODRIGUES	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RAISSA CRISTINA RUFFI RODRIGUES	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOSEFA BATISTA FIALHO DE SOUSA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOSE BARBOSA FIALHO	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
AGUNALDO VIANA SIMÕES	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LUANA MACIEL DA SILVA RUFINO	09/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SARAH EMYLLI LOPES BALTAZAR SILVA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
DANIELLE CAFE DOS SANTOS MENDES	09/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSENI DOS SANTOS RICARDO	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JEAN VINICIUS DA SILVA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ERLITA DA CONCEIÇÃO RAMOS	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANGELA DE PAULA CONCEIÇÃO	09/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SHEILLA KATLYN RODRIGUES FERREIRA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
PAULO ROBERTO PEREIRA SILVA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
THACIANO DOS SANTOS SILVA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA DA CONCEIÇÃO APARECIDA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA DASDORES FREITAS DE SOUZA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA LIVRAMENTO CARNEIRO	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
SAMUEL FELIX DOS SANTOS	09/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SEBASTIAO JORGE DIAS DO PRADO	09/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SILVANO MARINHEIRO DA SILVA	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ROBERTO JEFFERSON DOS SANTOS	09/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
IONICE NONATA SOUZA GONÇALVES	09/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULA RAMOS DE FREITAS	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ISIS WILSON MENEZES	11/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
BEATRIZ GONÇALVES SILVA	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CLEA DE FATIMA FERREIRA DE JESUS	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ENRIQUETTA OLINTO BARTOLINI RESENDE	11/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
DANIEL QUEIROZ FERREIRA	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ELIANE MARIA DA CONCEIÇÃO	11/08/2021	MAMBUCABA	Regular	Bom	Bom	Regular	Regular	Bom	Bom	Bom
MARIA DA CONCEIÇÃO APARECIDA	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANDRE LUCAS SANTOS DE SOUZA	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANDREA SILVA SANTOS	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANDREIA SILVA SANTOS	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
IRAN CESAR BRAGA DE SOUSA	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ERLITA DA CONCEIÇÃO RAMOS	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RUBENS SILVA DO NASCIMENTO	11/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO CESAR CRUZ SANTANNA	11/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
IAGO DE ALMEIDA DOS SANTOS	11/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
AO JOSE DA SILVA RAMOS	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
BRAIAN AGUIAR DA SILVA	11/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LUAN RODRIGO GARINEU PEREIRA	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
EDSON MARTINS FERREIRA	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ALCENO ANTONIO SOBRINHO	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LUCAS ALDERAN FERREIRA DE OLIVEIRA	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom

PAULO GOMES DA SILVA	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RITA DE CÁSSIA JERONIMO DA SILVA	13/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARLUCE DE LIMA	13/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JEFFERSON EDUARDO ALCANTARA	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
THALITA ROMÃO MIGUELLOTTI	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
REGINA SILVA DOS SANTOS	13/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROMAZA DOS SANTOS FIRME	13/08/2021	MAMBUCABA	Regular	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LUANA CRISTINA CHAGAS FERREIRA	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CARLOS ROBERTO GONÇALVES FILHO	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
REGINA SILVA DOS SANTOS	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
INDIARA COUTO FRANCISCO	13/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
BRUNO EUSEI TEIXEIRA	17/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LIDIANE OLIVEIRA WENCESLAU	17/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARTINHA ALVERENÇA DOS SANTOS SOUZA	17/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANTONIEL SILVA DE SOUZA	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
SEVERINO LOURENÇO DA SILVA	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
INES BEZERRA DOS SANTOS ROCHA	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MEIRY ENE DA SILVA PAES	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANTONIO WILLI DA SILVA	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ELIAS DE SOUZA MARINIS JUNIOR	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARU SUDRE DE ASSIS OLIVEIRA	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom
RAUL BORGES SARINHO	23/08/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
STEFANE AGOSTINHO SILVA	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO AFONSO RIBEIRO	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CLEICILIANA DINIZ DA SILVA	23/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
VANICE MACHADO TEIXEIRA	25/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CÉLIA CRUZ SILVA DOS SANTOS	25/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JORGE LUIZ FERNANDES MELLO	25/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ARTIELE REIS DA SILVA	25/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOSEFA GENILDA SANTOS	25/08/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALCINARA DOS SANTOS	22/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom
MARIA ADRIANA RODRIGUES	22/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
GLAUCIA APARECIDA SAMPAIO	22/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
Fabírcio Neri Vieira	12/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
Fabiana Alves da Silva	12/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
Cristiano Araújo da Silva	05/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SELFINHA SOUZA DE OLIVEIRA	05/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom
Alexandre Custódia dos Santos	06/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Viviane Fazello da Silva	06/08/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Sidlene da Conceição Ferreira	06/08/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Líli Regina Amorim da Costa	06/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
Handerson Teixeira de Cairos	13/08/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
David Jesus Pereira de Souza	12/08/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom
Claudete da Conceição Ramos	12/08/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Ruth Oliveira Silva	12/08/2021	JACUECANGA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
Gabriel dos Santos Cabral Soares	24/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Conceição Aparecida da Silva	25/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Egislene da Silva	25/08/2021	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
Odilon Viana Machado	25/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Fabiane dos Santos Mariano	26/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Fábio Luiz de Miranda	25/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Roseane Oliveira Santos	25/08/2021	JACUECANGA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARCELLE CONCEIÇÃO DE ALMEIDA	30/08/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom

PERGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?

CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
TOTAL DE PERGUNTAS	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
910	59,8%	39,8%	0,4%	0,0%





Lançamentos de Refeições

Santa Casa - Tendas

Mês: AGOSTO - 2021

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Almoço	28	32	31	30	31	31	29	29	30	30	30	30	30	28	28	30	30	30	30	29	28	29	30	30	30	30	31	30	30	30	28	92
Lanche	28	33	32	31	32	32	29	29	31	31	31	31	31	28	28	31	31	31	31	30	29	30	31	31	31	31	32	31	31	31	28	94

Angra dos Reis, 10 de Setembro 2021.

Adriana Guimarães
Gerente Administrativo - COVID-19
ID. 05655100-9

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

Fiscal do Contrato

Matrícula