

PADI

RELATÓRIO

ASSISTENCIAL

AGOSTO 2019

ÍNDICE

1	ATENÇÃO AO CLIENTE/USUÁRIO	3
1.1	Demandas Das Ouvidorias	3
2	QUALIDADE DOS SERVIÇOS:.....	3
2.1.	Prontuários Clínicos e Ata da Comissão de Prontuário	3
3	INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS.....	4
3.1	INDICADORES ASSISTENCIAIS.....	4
3.1.1	Equipes Completas com as normas do MS e atualizadas no CNES	4
3.1.2	Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo.....	5
3.1.3	Taxa de Turn-over:	5
3.1.4	Participação no Complexo Regulador	5
3.1.5	Número de Pacientes em Atendimento	6
3.1.6	Número de Procedimentos realizados	9
3.1.7	Tempo Médio de Permanência (ESF).....	10
3.1.8	Taxa de desospitalização	11
3.1.9	Taxa de Mortalidade.	12
3.1.10	Taxa de Reinternação Hospitalar.	13
3.1.11	Taxa de Infecção Domiciliar.....	15
3.1.12	Taxa de Alta.....	16
3.1.13	Efetividade da Reabilitação	17
3.1.14	Percentual de Prontuários Avaliados	18
3.1.15	Índice de Visitas aos Pacientes.....	18
4	ANEXOS.....	19
4.1	Pesquisa de Satisfação.....	19
4.2	Relatórios Ouvidoria	19
4.3	Atas Comissão de Prontuário	19
4.4	Relatório CNES.....	19
4.5	Relatório SISREG.....	19
4.6	Relatório Administrativo	19

1 ATENÇÃO AO CLIENTE/USUÁRIO

Critérios utilizados para avaliar a atenção ao usuário:

- Grau de informação do usuário e cuidador/familiar sobre o conteúdo, organização e funcionamento dos serviços de saúde contratados;
- Boa comunicação entre os profissionais de saúde e os usuários e cuidadores/familiares;
- Incentivo a autonomia dos usuários e cuidadores/familiares;
- Tratamento individualizado e personalizado;
- Percepção do usuário e cuidador/familiar em relação ao funcionamento do serviço de saúde através de pesquisas de satisfação, sendo a informação obtida através de questionário de pesquisa de opinião realizado pela instituição ou por órgão designado ou contratado para tal fim.

Com base nestes critérios realizamos pesquisa de satisfação conforme resultado em anexo a este relatório.

Nesta pesquisa estão as unidades PADI Salgado Filho, PADI Miguel Couto, PADI Francisco Silva Telles, PADI Lourenço Jorge e PADI Pedro II.

1.1 Demandas Das Ouvidorias

Encaminhamos em anexo as ouvidorias recebidas e as devidas respostas.

2 QUALIDADE DOS SERVIÇOS:

2.1. Prontuários Clínicos e Ata da Comissão de Prontuário

O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019.

Os pacientes que fazem parte do PADI, além do prontuário domiciliar, possuem o prontuário devidamente registrado pelos profissionais com as prescrições, evoluções e orientações sempre seguido de sua assinatura e carimbo. Os integrantes da Comissão de Prontuários juntamente com os

administrativos realizaram a revisão de 95% deles. Os prontuários são carimbados, sinalizando as intercorrências a serem sanadas por cada base. Ata em anexo.

3 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS

Parte variável 01 – Indicadores Assistenciais

3.1 INDICADORES ASSISTENCIAIS

Segue abaixo resultado dos indicadores das variáveis do contrato. Lembrando que os mesmos se encontram devidamente atualizado no painel FGV.

3.1.1 Equipes Completas com as normas do MS e atualizadas no CNES

INDICADOR	AGOSTO/19	META
Equipes Completas de acordo com as normas do MS e atualizadas no CNES	99%	100%

Segue anexo espelho do CNES com a composição das equipes

META NÃO ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. Neste período o IDEIAS foi capaz de contratar mais de 95% de todo o quadro funcional, restando apenas poucas vagas de profissional médico a preencher devido a sua grande especificidade funcional.

* Terapeuta Ocupacional ainda se encontra como profissional “não contratada”. O IDEIAS aguarda resposta do ofício nº 052/2019 protocolado na SMS em 22 de agosto de 2019, que propõe o uso deste cargo para equalizar a defasagem salarial dos técnicos Administrativos em relação ao contrato anterior do PADI.

3.1.2 Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo

Os relatórios são atualizados mensalmente no painel FGV.

INDICADOR	AGOSTO/19	META
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e no prazo – FGV	Até o 5º dia útil	Até o 5º dia útil

META ATINGIDA

3.1.3 Taxa de Turn-over:

INDICADOR	AGOSTO/19	META
Taxa de Turn-over	0%	≤3,5

META ATINGIDA

3.1.4 Participação no Complexo Regulador

As demandas que ocorreram e encontramos algum tipo de dificuldade foram passadas para a equipe que gerencia o PADI pela SMS. A demanda de pacientes externos é via SISREG e foi realizado agendamento de consultas e exames pela regulação.

INDICADOR	AGOSTO/19	META
Participação no complexo regulador	100%	100% das solicitações atendidas em até 7 dias.

META ATINGIDA: Informamos que já foi enviado o formulário preenchido para o setor responsável da SMS. As demandas que estavam pendentes realizamos uma força tarefa para concluí-las.

3.1.5 Número de Pacientes em Atendimento

INTRODUÇÃO

Este documento apresenta os indicadores do Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso (PADI) do mês de agosto de 2019, sob o gerenciamento do Instituto De Desenvolvimento Institucional e Ação Social à Saúde (IDEIAS).

Além das 5 bases sediadas nos Hospitais Municipais Lourenço Jorge, Pedro II, Francisco da Silva Telles, Miguel Couto e Salgado Filho, contamos com equipes de captação e/ou fluxo de desospitalização nos Hospitais Municipais da Piedade, Ronaldo Gazolla, Souza Aguiar, Álvaro Ramos, Rocha Faria, Rocha Maia, Albert Schweitzer e Maternidade Leila Diniz.

Apesar de fazer parte do Programa, o PADI Paulino Werneck não é operacionalizado pelo IDEIAS, sendo de gestão e operacionalização exclusivamente municipal e, por isso, seus dados não serão apresentados neste relatório.

A Maternidade Leila Diniz, o Hospital Jesus, Hospital Municipal Álvaro Ramos, Hospital Municipal Evandro Freire e Hospital Municipal de Geriatria e Gerontologia Miguel Pedro foram incluídos no final de 2018 para desospitalização direta ao PADI, com isso, todos os hospitais municipais do Rio de Janeiro possuem fluxo de desospitalização direta ao PADI, sem necessidade de encaminhamento pelo SISREG. Estando de acordo com a Portaria de Consolidação Nº 5¹, o PADI é constituído de 10 equipes multidisciplinares de atenção domiciliar (EMAD) e 5 equipes multidisciplinares de apoio (EMAP), sendo 2 EMAD e 1 EMAP por base.

Figura 1. Localização das bases do PADI e hospitais com captação de pacientes por área programática, Rio de Janeiro, 2018.

¹Brasil. Ministério da Saúde. PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5, de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, DF, 03 out 2017. Art. 552. p.387.



Legenda: PADI MC – PADI Miguel Couto; PADI SF – PADI Salgado Filho; PADI FST – PADI Francisco Silva Telles; PADI LJ - PADI Lourenço Jorge; PADI PII – PADI Pedro II; HMAS – Hospital Municipal Albert Schweitzer; HMRF – Hospital Municipal Rocha Faria; HMP – Hospital Municipal da Piedade; HMRM – Hospital Municipal Rocha Maia; HMSA – Hospital Municipal Souza Aguiar; HMRG – Hospital Municipal Ronaldo Gazolla; HMAR – Hospital Municipal Álvaro Ramos; MLD – Maternidade Leila Diniz.

Observação: Apesar de fazer parte da rede do PADI, não é operacionalizada pelo IDEIAS.

Número de pacientes em atendimento				
Base PADI	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
PADI MC	181	189	194	179
PADI SF	182	181	180	171
PADI FST	182	183	183	174
PADI LJ	201	186	178	167
PADI PII	185	185	186	161
TOTAL	931	924	921	852
META	900	900	900	900

Legenda: PADI MC – PADI Miguel Couto; PADI SF – PADI Salgado Filho; PADI FST – PADI Francisco Silva Telles; PADI LJ – PADI Lourenço Jorge; PADI PII – PADI Pedro II.

Meta atingida proporcionalmente. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura. O PADI possuía entorno de 852 pacientes em atendimento no mês, no entanto os pacientes ficaram em atendimento emergencial pelas equipes de Saúde da Família.

Tendo em vista que o IDEIAS teve apenas duas semanas de trabalho efetivamente realizado, concluímos que o cumprimento de 94,6 % da meta total é uma grande vitória do Programa e do Instituto, a qualidade técnica dos profissionais que já se encontravam no Programa e o grande suporte prestado pela SUB-HUE foram essenciais para atingirmos tal número.

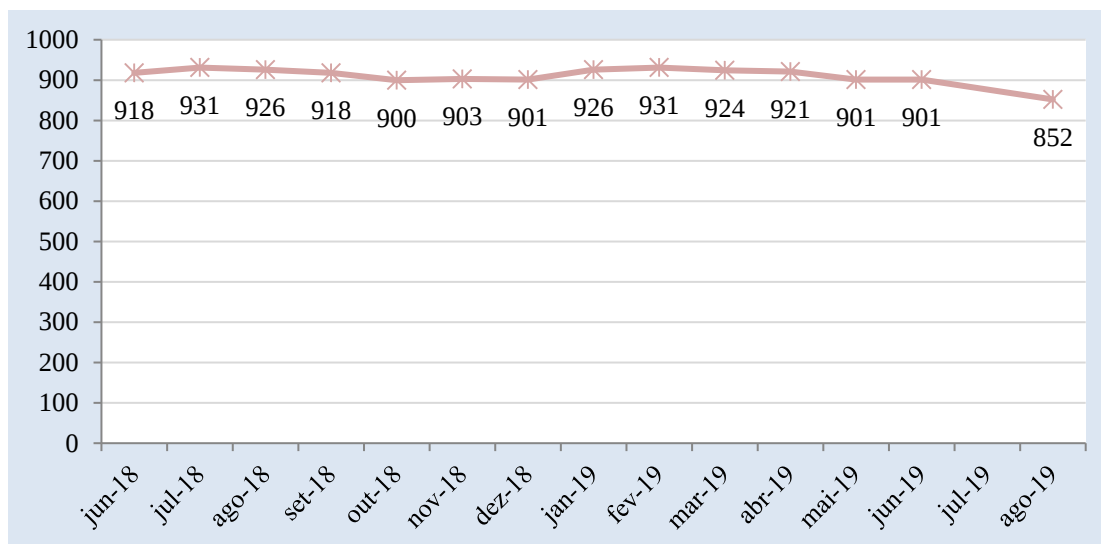
Vale ressaltar que a meta contratual de 90 pacientes por EMAD se encontra acima do recomendado na Portaria de Consolidação Nº 5, de 60 pacientes por mês para cada EMAD2.

O número elevado por EMAD prejudica a assistência principalmente de pacientes AD2 e AD3, que necessitam de visitas mais frequentes dos profissionais de saúde, seja para reabilitação, quanto para o controle dos sintomas dos pacientes em cuidados paliativos.

Considerando o aumento gradual do perfil de nível de complexidade do Programa, sugere-se a revisão da meta contratual, a fim de melhorar a qualidade da assistência e permitir o aumento da desospitalização de pacientes de maior nível de complexidade.

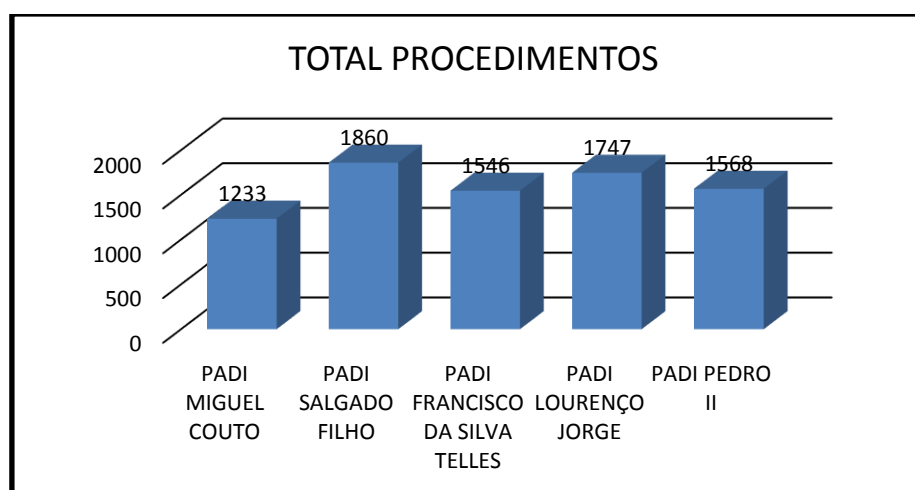
² Brasil. Ministério da Saúde. PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5, de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, DF, 03 out 2017. Art. 552. p.387.

Gráfico 1. Número de pacientes em atendimento no final do mês, PADI, abril de 2018 a agosto de 2019.



3.1.6 Número de Procedimentos realizados

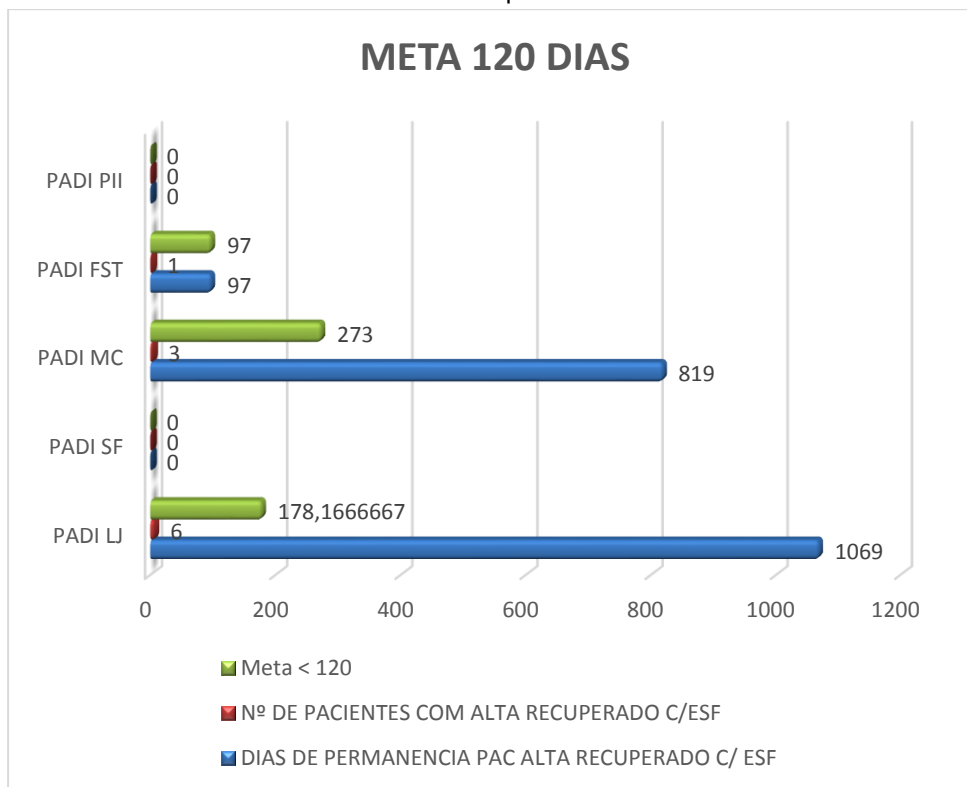
Gráfico 2. Número Total de Procedimentos de todas as Unidades



Meta atingida proporcionalmente. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. Mesmo assim todas as Unidades fizeram **7954** procedimentos +- 11 dias.

3.1.7 Tempo Médio de Permanência (ESF)

Gráfico 3. Número de Pacientes com Tempo Médio de Permanência.



META ATINGIDA na Média de 109,63 Dias em todas as Unidades O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019.

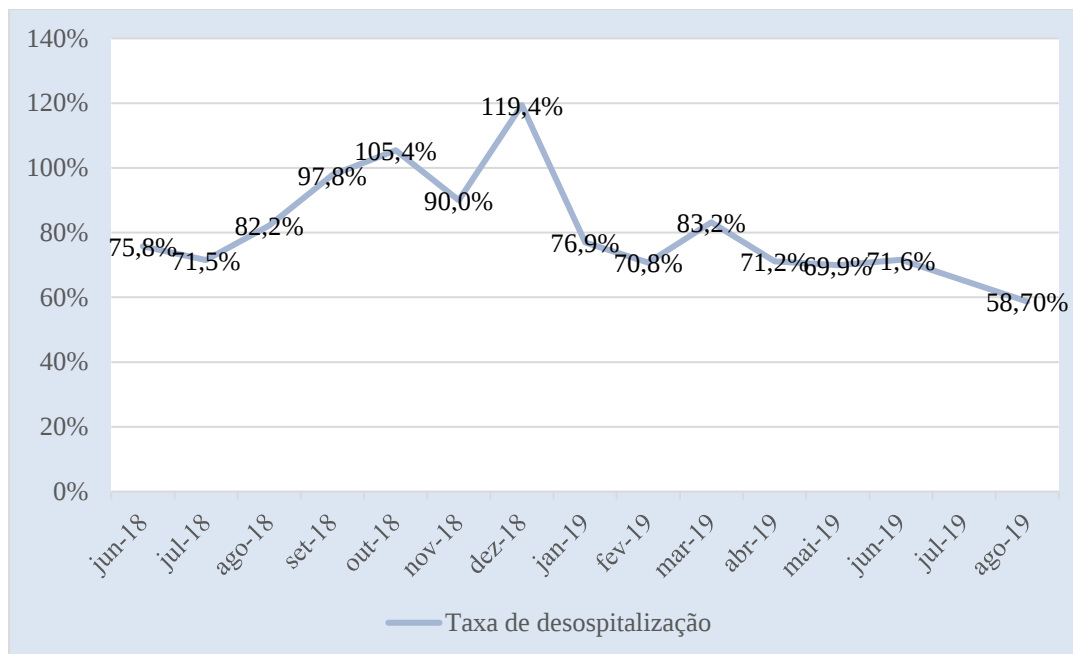
O PADI possuía entorno de 852 pacientes em atendimento no mês. Apesar do pouco tempo de projeto conseguimos atingir a meta.

3.1.8 Taxa de desospitalização

	Taxa de desospitalização			
	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
Nº de pacientes desospitalizados	121	94	111	27
Nº de pacientes admitidos	171	113	156	46
Taxa de desospitalização	70,8%	83,2%	71,2%	58,7%
META	>60%	>60%	>60%	>60%

Meta atingida proporcionalmente O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. O PADI possuía entorno de 852 pacientes em atendimento no mês. No entanto, os pacientes foram emergencialmente atendidos pelas equipes de Saúde da Família durante o período de interrupção do Programa. Retomamos todas as equipes na captação ativa de pacientes internados em ambiente hospitalar. O indicador apresentou déficit devido à interrupção do Projeto por mais de 40 dias e pela necessidade de atender todos os pacientes que ficaram sem a cobertura do Programa, demandas judiciais e pacientes na regulação durante a paralisação do Programa.

Gráfico 4. Taxa de desospitalização, PADI, abril de 2018 a agosto de 2019.

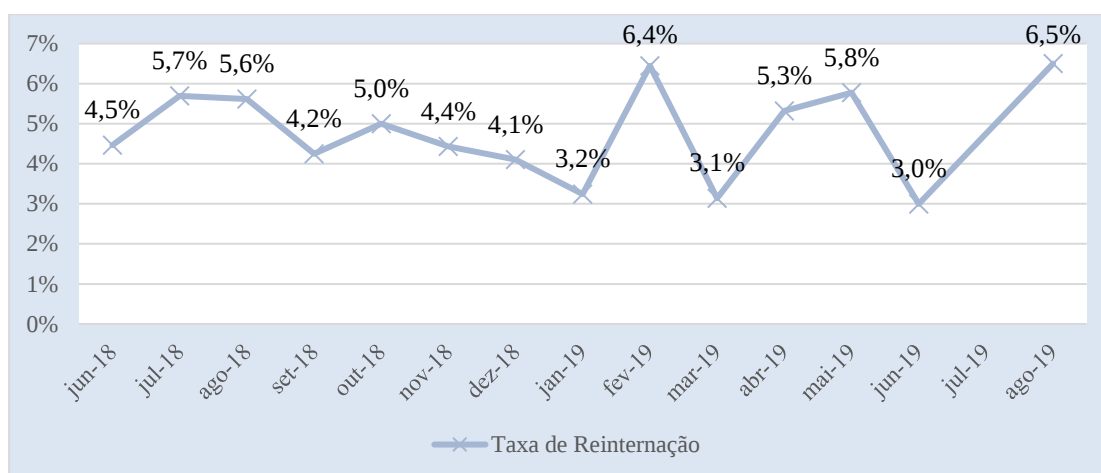


3.1.9 Taxa de Mortalidade.

Taxa de Mortalidade				
	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
Óbitos	15	17	14	10
Total de pacientes	931	924	921	852
Taxa de óbitos	1,7%	1,8%	1,5%	1,2%
META	<5%	<5%	<5%	<5%

META ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. O PADI possuía entorno de 852 pacientes em atendimento no mês. A taxa de mortalidade domiciliar vem mostrando tendência de diminuição, como mostra o gráfico (Gráfico 5). Contribuiu para esse fato a continuidade da Comissão de Cuidados Paliativos do PADI que vem possibilitando o cuidado de pacientes em fim de vida nos seus domicílios até o óbito.

Gráfico 5. Taxa de mortalidade, PADI, abril de 2018 a agosto de 2019.



3.1.10 Taxa de Reinternação Hospitalar.

Taxa de Reinternação Hospitalar				
	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
Reinternação	60	29	49	55
Total de pacientes	931	924	921	852
Taxa de Reinternação	6,4%	3,1%	5,3%	6,5%
META	<5%	<5%	<5%	<5%

META NÃO ATINGIDA. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. O PADI possuía entorno de 852 pacientes em atendimento no mês. Além disso, o Rio de Janeiro tem um aumento dos conflitos armados nas comunidades, principalmente na Zona Norte e Oeste. A violência diminui a possibilidade de acesso dos profissionais, que tem que adiar a visita até que o risco se estabilize.

É preciso salientar que a paralisação do Programa enquanto permaneceu sem cobertura contratual contribuiu para o agravamento de pacientes que estavam sob cuidado contínuo do

Gráfico 6. Taxa de reinternação, PADI, abril de 2018 agosto de 2019.

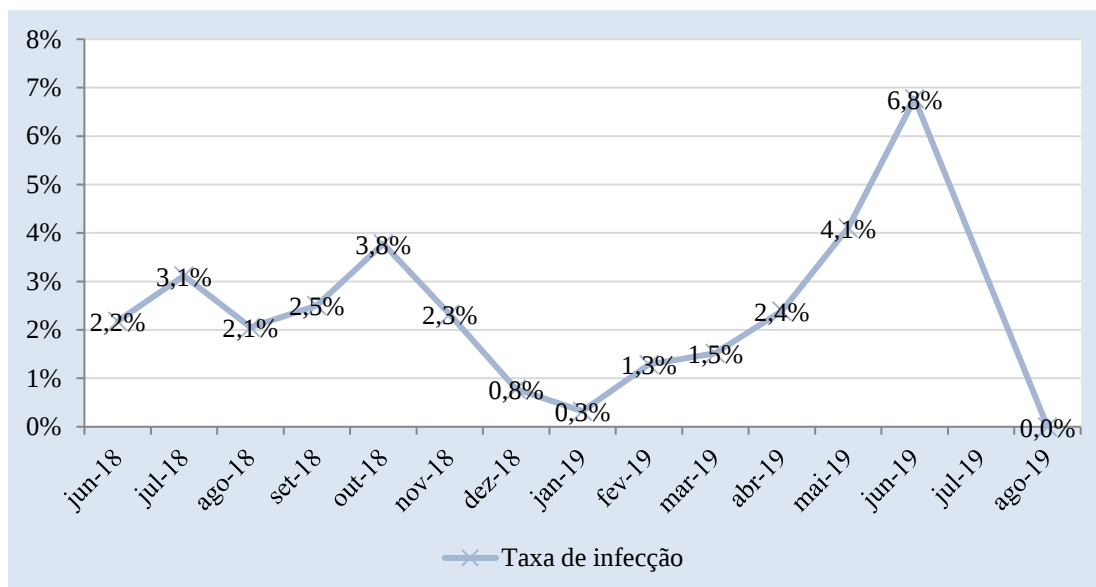


3.1.11 Taxa de Infecção Domiciliar

Taxa de infecção domiciliar				
	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
Infecção	12	14	22	0
Total de pacientes	931	924	921	852
Taxa de infecção	1,3%	1,5%	2,4%	0%
META	<5%	<5%	<5%	<5%

META ATINGIDA. O aumento proporcional da taxa de infecção no mês de agosto mostra o esforço da equipe na identificação e tratamento das infecções no domicílio, além da intensificação do registro das infecções. No mês de agosto conforme gráfico abaixo, houve uma redução da taxa de infecção hospitalar e intensificando as coletas dos dados.

Gráfico 8. Taxa de Infecção Domiciliar, abril de 2018 a agosto de 2019.

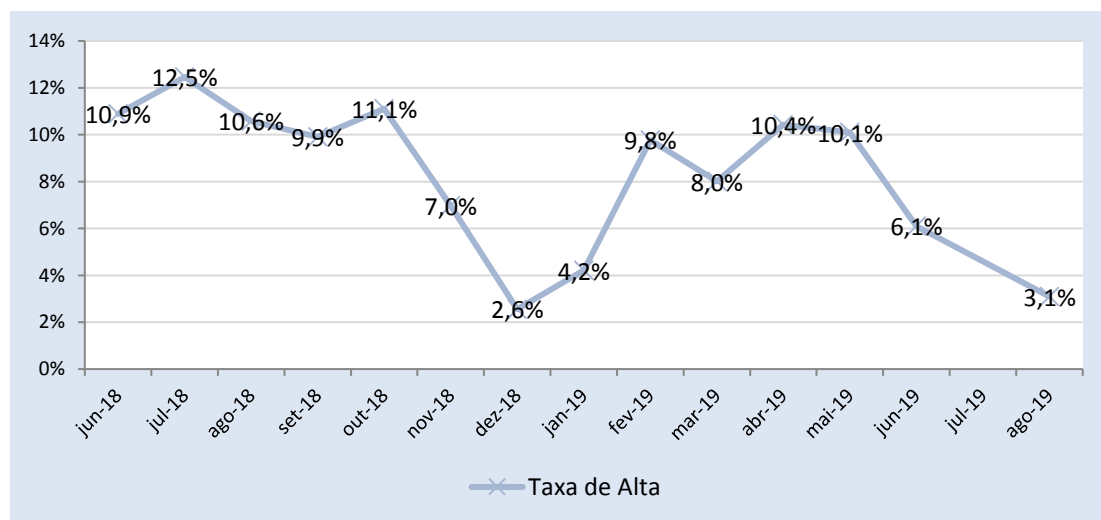


3.1.12 Taxa de Alta

	Taxa de Alta			
	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
Alta	91	74	96	26
Total de pacientes	931	924	921	852
Taxa de Alta	9,8%	8,0%	10,4%	3,1%
META	>8%	>8%	>8%	>8%

Meta atingida proporcionalmente (Gráfico 9). O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. O PADI possuía entorno de 852 pacientes em atendimento no mês, como foram poucos dias de atendimento e alguns pacientes visitados e contactados não receberam altas compulsórias, mesmo descumprindo as normas do Programa, pois devido à paralisação do mesmo anterior a nossa gestão, consideramos essencial tolerar em um primeiro contato ou visita, alguns contratempos em nome da assistência e bom funcionamento do Programa, logo concluímos que cumprimos a meta estabelecida.

Gráfico 9. Taxa de alta, PADI, abril de 2019 a agosto de 2019.

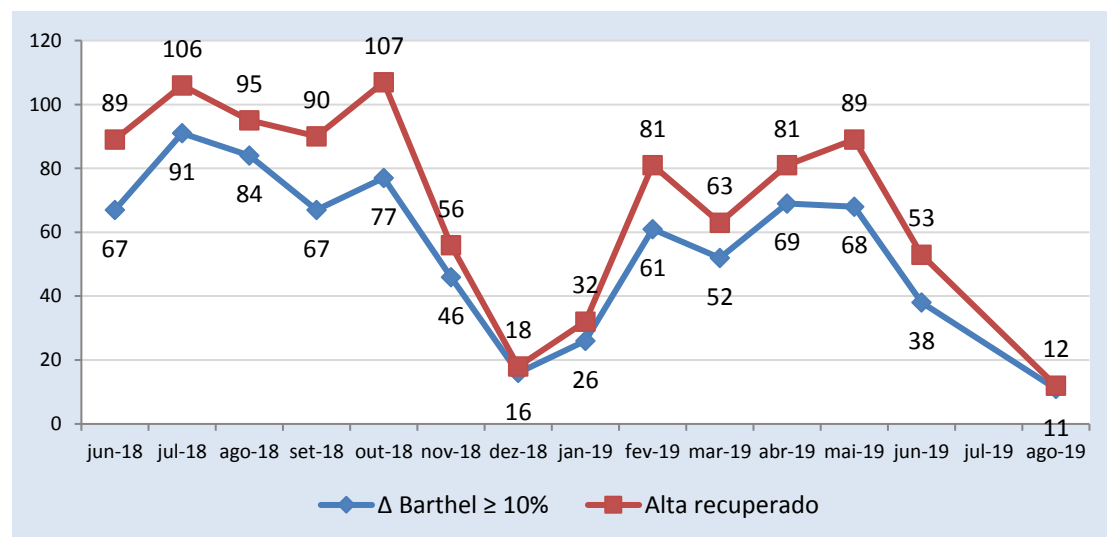


3.1.13 Efetividade da Reabilitação

Efetividade da Reabilitação				
	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
Δ Barthel $\geq 10\%$	61	52	69	11
Alta recuperado	81	63	81	12
Taxa de Barthel	75,3%	82,5%	85,2%	91,8%
META	>60%	>60%	>60%	>60%

META ATINGIDA. Meta baseada no número total de pacientes com melhora de 10% no Barthel que tiveram alta recuperados / total de altas recuperadas.

Gráfico 10. Efetividade da reabilitação, PADI, abril de 2018 a agosto de 2019.



3.1.14 Percentual de Prontuários Avaliados

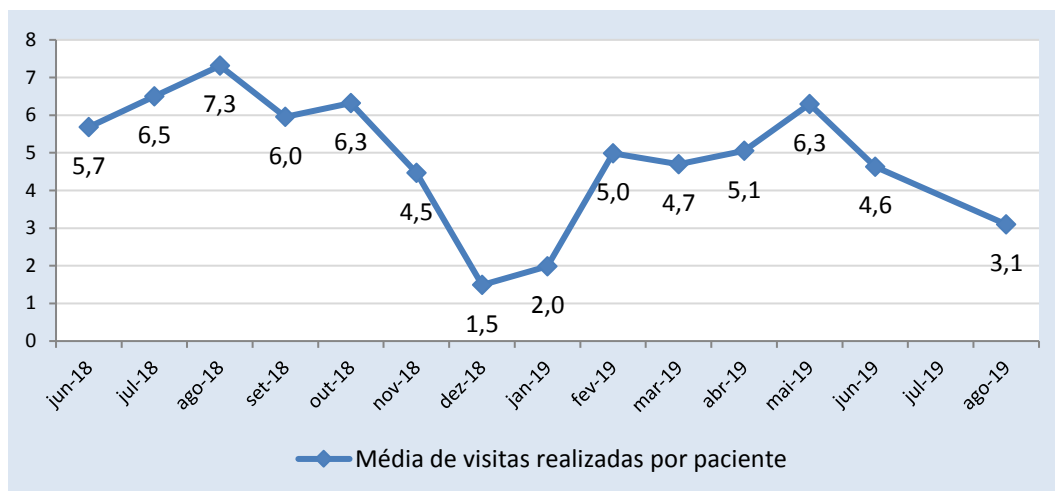
META ATINGIDA. O trimestre apresentou média de 95% de conformidade dos Prontuários avaliados pela equipe profissional. Estamos implementando a Comissão de Prontuário no Projeto PADI.

3.1.15 Índice de Visitas aos Pacientes

Índice de visitas aos pacientes				
	FEV/19	MAR/19	ABR/19	AGO/19
N de visitas	4641	4340	4653	2696
Total de pacientes	931	924	921	852
Índice de visitas	5,0	4,7	5,1	3.1
META	>5	>5	>5	>5

Meta atingida proporcionalmente. O IDEIAS assinou o contrato no dia 13 de agosto de 2019, dando início ao processo de implantação de reabertura das Sedes do PADI nos dias 19 e 20 de agosto de 2019. O PADI possuía entorno de 852 pacientes em atendimento no mês. Apesar de ter apenas duas semanas de trabalho efetivamente realizados, atendemos 57% do número de atendimentos do mês de agosto de 2019 (usado como referência de bom funcionamento). Além disso, o Rio de Janeiro tem passado estaticamente comprovado por um aumento dos conflitos armados nas comunidades, principalmente na Zona Norte e Oeste.

Gráfico 11. Índice de visitas aos pacientes, PADI, abril de 2018 e Agosto de 2019.



4 ANEXOS

- 4.1 Pesquisa de Satisfação
- 4.2 Relatórios Ouvidoria
- 4.3 Atas Comissão de Prontuário
- 4.4 Relatório CNES
- 4.5 Relatório SISREG
- 4.6 Relatório Administrativo



ANEXOS