

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO
DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/07/2020 A 31/07/2020



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	6
4.1- Avaliação Quantitativa	
4.2- Meta Quantitativa – Eixo de Gestão	
5. VOLUME DE ATENDIMENTOS	7
6. VOLUME DE EXAMES	8
7. TESTES RÁPIDOS	9
8. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
7.1-Meta Qualitativa - Eixo Assistência	
7.1.1- Tempo de espera para o atendimento médico	
9. META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
9.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde	
9.2 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	
9.3 Preenchimento adequado das fichas SINAN	
9.4 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	
9.4.1 Satisfação dos Usuários no mês	
10. RECURSOS HUMANOS	15
11. EQUIPAMENTOS MÉDICOS E MOBILIÁRIO	20
12. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS	21
13. CONCLUSÃO	19
ANEXO 1 RELATÓRIO DE TREINAMENTO	23
ANEXO 2 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO	
ANEXO 3 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	59
ANEXO 4 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIROS QUÍMICOS E FORNECIMENTO DE GRADES	123
ANEXO 5 RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR	133
ANEXO 6 RELATÓRIO GERENCIAL DE MANUTENÇÃO CORRETIVA	154

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de Julho.

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2. INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré- atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

A estrutura física dos Centros de Triagem COVID-19 é de caráter temporário, privativa, anexa às Unidades de Pronto Atendimento 24 horas; Serviços de Pronto Atendimento e Hospitais da rede própria e conveniada de atenção à saúde de Angra dos Reis, cuja localização foi definida de acordo com critérios de organização de serviços de saúde, fluxos e epidemiologia local.

São 08 Centros de Triagem em funcionamento, sendo 07 deles de 12 hs (07:00 às 19:00) e 01 de 24hs. Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ Nº 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003035	Avenida Júlio Maria, S/ N, Centro, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23.900-560	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/Fundação Hospital Municipal da Japuiba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuiba	7354746	Rua Japoranga nº 1.700, Japuiba, Angra dos Reis. RJ - CEP 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra Dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura do KM 487-BR 101-Japuiba, Angra dos Reis. RJ – CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuicanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuicanga	2281082	Praça Doce Mar, S/N, Jacuicanga, Angra dos Reis. RJ – CEP:23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280825	Rodovia Mário Covas KM 508, S/N, Frade, Angra dos Reis. RJ - CEP: 23946-160	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Perequê				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2281120	Avenida Francisco Magalhães de Castro S/N, Perequê, Angra dos Reis. RJ – CEP. 23953-020	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281384	Rua Oito, SN, Praia Brava, Angra dos Reis.RJ- CEP: 23.950-80	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Abraão				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Abraão	2281147	Rua Getúlio Vargas, SN, Ilha Grande, Abraão, Angra dos Reis.RJ- CEP: 23.900-10	Pronto Atendimento 24 horas

4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é C3.

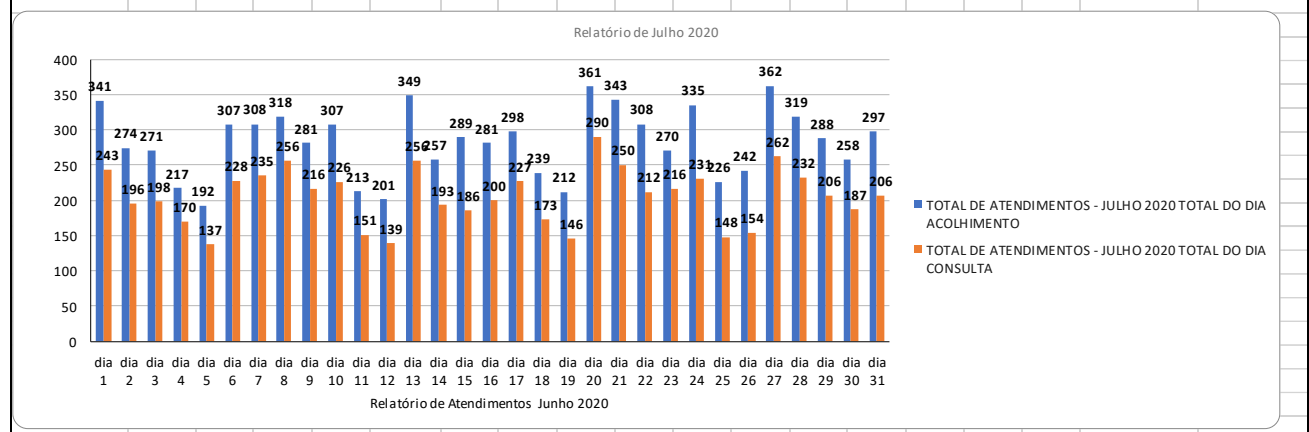
4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	$C1 \geq 3.404$	Acolhimento + consulta - 8764 Somente consulta médica 6370	100%
			$C2 \geq 3.465$		
			$C3 \geq 4.076$		
			$C4 \geq 10.190$		
			$C5 \geq 16.983$		
			$C6 \geq 30.568$		

Justificativa: Percentual baseado em cima do pactuado 30.569 usuários atendidos

5. VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TOTAL DE ATENDIMENTOS - JULHO 2020																		
	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		ABRAAO		FEAM		JACUECANGA		TOTAL DO DIA	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
dia 1	64	62	49	21	77	57	34	34	43	32	20	4	32	20	22	13	341	243
dia 2	49	46	42	10	61	53	28	18	40	34	18	7	19	11	17	17	274	196
dia 3	45	45	40	15	38	38	29	29	26	24	24	9	34	22	35	16	271	198
dia 4	47	52	32	10	38	38	16	16	30	24	20	8	19	12	15	10	217	170
dia 5	31	30	44	18	30	28	12	17	24	16	24	7	7	7	20	14	192	137
dia 6	67	63	46	12	84	71	18	18	21	18	18	6	19	17	34	23	307	228
dia 7	63	60	44	12	60	48	39	39	32	26	20	8	15	14	35	28	308	235
dia 8	73	70	39	14	74	72	45	41	27	25	16	5	28	18	16	11	318	256
dia 9	73	65	31	10	58	47	29	29	26	24	12	5	14	12	38	24	281	216
dia 10	61	57	45	20	50	42	34	34	30	27	37	16	23	14	27	16	307	226
dia 11	50	42	39	19	49	33	21	21	24	19	11	8	3	2	16	7	213	151
dia 12	49	44	20	4	35	27	15	15	37	25	12	5	7	5	26	14	201	139
dia 13	67	75	58	17	90	72	23	21	52	40	12	2	15	9	32	20	349	256
dia 14	44	41	28	11	56	48	34	29	36	28	8	2	16	13	35	21	257	193
dia 15	61	53	35	17	60	36	17	17	46	35	10	3	15	14	45	11	289	186
dia 16	51	48	45	16	65	50	27	26	38	26	12	2	18	14	25	18	281	200
dia 17	69	60	43	16	72	65	36	30	28	26	13	7	10	7	27	16	298	227
dia 18	63	60	42	18	35	28	18	18	27	25	13	5	16	9	25	10	239	173
dia 19	46	36	30	15	40	25	30	24	22	19	10	5	6	5	28	17	212	146
dia 20	77	75	56	22	76	74	40	36	46	39	16	7	25	19	25	18	361	290
dia 21	89	78	49	21	65	48	38	37	41	32	13	5	13	10	35	19	343	250
dia 22	59	54	43	10	50	41	50	37	33	30	20	6	18	13	35	21	308	212
dia 23	59	52	30	11	55	55	46	46	37	32	8	6	13	7	22	7	270	216
dia 24	90	86	40	15	67	49	30	24	36	25	20	9	22	14	30	9	335	231
dia 25	46	39	46	16	40	27	16	16	25	20	21	8	17	11	15	11	226	148
dia 26	41	39	53	14	30	29	27	19	25	16	35	16	18	12	13	9	242	154
dia 27	71	66	56	25	80	67	43	38	44	31	15	4	23	17	30	14	362	262
dia 28	65	63	52	8	80	64	45	38	22	19	5	1	27	21	23	18	319	232
dia 29	56	44	37	13	53	50	36	23	44	33	11	1	31	26	20	16	288	206
dia 30	53	50	21	4	60	49	39	24	33	27	16	6	10	10	26	17	258	187
dia 31	67	49	40	12	70	55	32	26	27	18	8	5	29	21	24	20	297	206
Total	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		ABRAAO		FEAM		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta
	1846	1704	1275	446	1798	1486	947	840	1022	815	498	188	562	406	816	485	8764	6370



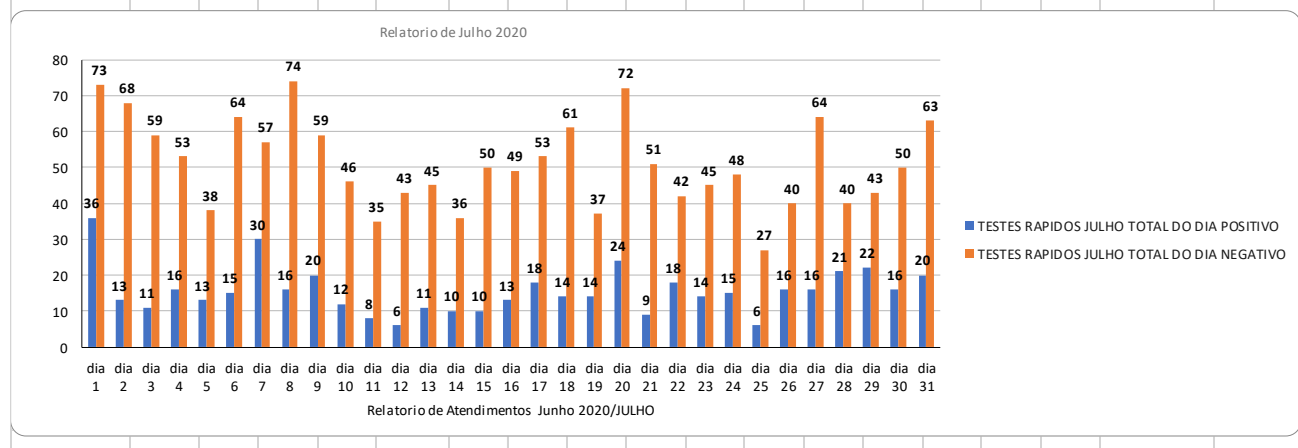
Relatório de Julho 2020

Dia	CONSOLIDADO EXAMES - JULHO TOTAL DO DIA LABORATORIAL	CONSOLIDADO EXAMES - JULHO TOTAL DO DIA TOMOGRAFIA	CONSOLIDADO EXAMES - JULHO TOTAL DO DIA RAO X
dia 1	2	1	0
dia 2	5	4	1
dia 3	9	2	10
dia 4	9	6	5
dia 5	4	5	3
dia 6	4	8	2
dia 7	5	4	3
dia 8	2	4	3
dia 9	6	2	1
dia 10	10	2	6
dia 11	7	5	6
dia 12	6	6	3
dia 13	7	8	3
dia 14	6	6	1
dia 15	1	3	5
dia 16	0	1	1
dia 17	1	5	2
dia 18	2	2	2
dia 19	3	2	2
dia 20	2	4	2
dia 21	0	5	2
dia 22	0	5	0
dia 23	1	4	1
dia 24	2	7	6
dia 25	7	2	8
dia 26	12	4	6
dia 27	6	3	7
dia 28	1	3	1
dia 29	0	5	1
dia 30	3	2	3
dia 31	2	7	4

Relatório de Atendimento Julho 2020

7 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS JULHO																		
	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		ILHA		FEAM		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	21	16	1	0	4	23	2	12	4	7	0	1	3	7	1	7	36	73
dia 2	2	11	0	0	3	26	1	4	1	12	0	4	0	4	6	7	13	68
dia 3	0	9	0	1	3	21	1	9	0	5	0	3	3	7	4	4	11	59
dia 4	7	18	1	0	3	12	1	6	4	10	0	2	0	3	0	2	16	53
dia 5	4	8	1	1	4	5	1	7	2	5	0	0	1	5	0	7	13	38
dia 6	3	15	0	0	4	29	1	5	0	4	0	1	4	3	3	7	15	64
dia 7	6	18	0	1	3	15	8	10	7	4	0	1	2	3	4	5	30	57
dia 8	2	19	1	2	7	22	1	12	1	11	0	0	3	4	1	4	16	74
dia 9	1	21	0	1	3	15	4	6	6	6	0	1	2	4	4	5	20	59
dia 10	1	9	0	4	2	4	4	8	2	7	0	8	2	4	1	2	12	46
dia 11	1	6	1	3	1	13	3	4	2	6	0	1	0	0	0	2	8	35
dia 12	3	19	0	0	0	10	0	3	3	6	0	0	0	1	0	4	6	43
dia 13	4	7	0	1	1	24	0	2	6	5	0	1	0	1	0	4	11	45
dia 14	0	2	0	2	7	13	1	6	1	5	0	0	0	5	1	3	10	36
dia 15	1	13	0	0	2	14	0	2	2	10	2	1	2	5	1	5	10	50
dia 16	0	2	0	3	5	20	3	3	3	9	0	0	2	7	0	5	13	49
dia 17	0	5	0	2	7	23	4	10	6	5	0	2	0	1	1	5	18	53
dia 18	6	22	1	2	2	9	2	7	1	14	0	1	2	2	0	4	14	61
dia 19	3	9	0	0	3	8	4	3	2	5	0	5	0	1	2	6	14	37
dia 20	2	8	0	2	9	26	3	11	5	8	3	3	2	4	0	10	24	72
dia 21	5	20	0	0	1	2	2	9	1	9	0	4	0	2	0	5	9	51
dia 22	5	10	0	2	3	9	1	4	3	4	1	0	1	4	4	9	18	42
dia 23	3	11	0	0	4	16	3	8	2	4	2	1	0	5	0	0	14	45
dia 24	5	13	0	2	1	10	2	4	6	11	0	2	0	4	1	2	15	48
dia 25	1	6	0	1	2	8	0	2	2	5	0	1	1	2	0	2	6	27
dia 26	2	13	0	0	5	4	1	7	2	5	0	5	3	4	3	2	16	40
dia 27	5	13	1	3	3	20	2	14	1	8	0	0	1	3	3	3	16	64
dia 28	7	8	1	0	7	13	4	9	1	3	0	0	0	3	1	4	21	40
dia 29	2	10	0	1	6	11	3	5	8	8	0	0	0	6	0	2	22	43
dia 30	6	12	0	0	3	13	1	3	4	8	0	3	0	6	2	5	16	50
dia 31	5	10	0	3	6	20	5	8	1	3	0	3	1	9	2	7	20	63
Total	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		FRADE		ABRAÃO		FEAM		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
	102	363	8	37	114	458	68	203	89	212	8	54	38	119	45	139	472	1585



8. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

8.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

8.1.1 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	10 minutos	100%

9 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

9.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	10%	100%

Atestados Entregues (novo)

CHAPA	NOME	NOME FUNCAO	SEÇÃO	DIAS	INICIO	FIM
400359	MARIA EDUARDA BRASILIENSE ROSA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01.09.001	3	04/07/2020	06/07/2020
400276	SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01.09.001	7	27/07/2020	02/08/2020
400509	BARBARA ROCHA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	01.09.003	2	12/07/2020	13/07/2020
400317	DINA SANTOS TAVARES DE FREITAS	ENFERMEIRO	01.09.003	13	01/07/2020	13/07/2020
400321	MARIA MARIANA LACERDA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	01.09.003	14	04/07/2020	17/07/2020
400096	MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO	01.09.003	11	03/07/2020	13/07/2020
400301	PAULO CARDOSO DA COSTA JUNIOR	ENFERMEIRO	01.09.003	12	24/07/2020	04/08/2020
400303	STEPHANE MIRANDA DE OLIVEIRA SANTOS	ENFERMEIRO	01.09.003	14	09/07/2020	22/07/2020
400550	ALENICE FREIRE DE ANDRADE	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	13	25/07/2020	06/08/2020
400344	ALEXANDRE PINHEIRO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	5	24/07/2020	28/07/2020
400346	ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	1	25/07/2020	25/07/2020
400513	CARMEN LUCIA DA SILVA GOMES	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	3	24/07/2020	26/07/2020
400335	EDNA MARY SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	5	01/07/2020	05/07/2020
400356	FERNANDA COUTO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	3	01/07/2020	03/07/2020
400481	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	3	06/07/2020	08/07/2020
400481	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	10	28/07/2020	06/08/2020
400328	MARIA APARECIDA SANTOS HERNANDEZ ORTEGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	10	14/07/2020	23/07/2020

Atestados Empresa Voight Segurança

Ronaldo Sergio	Vigilante	26/07 a 02/08.
José Maria.	Vigilante	30/07 a 11/08.
Roger Alberto	Vigilante	01/07 a 09/07.
Fabio Vianna	Vigilante	07/07 a 09/07

9.2 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	7	3,33%

TABELA DE CONTROLE DOS CURSOS

MÊS	CURSO	Nº TURMA /TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL		TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				ENFº	TÉC.ENF		CENTRO REF.	CENTRO TRIAG
JULHO	7	21				394		
	CUIDADOS NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES EM PACIENTES COM COVID-19	2	3	2	12	14	11	1
	A IMPORTÂNCIA DA HIGIENE ORAL EM PACIENTES CRÍTICOS COM COVID-19	1	1	3	8	11	0	11
	INTEGRAÇÃO – USO DOS EPIS (COLOCAÇÃO E RETIRADA)	1	3	1	4 + 2	7	0	7
	SEMANA DA GAMIFICAÇÃO NA EDUCAÇÃO EM SAÚDE	5	LIVRE	-	-	229	-	-
	A IMPORTÂNCIA DOS PROCESSOS DA CME EM MEIO A COVID-19	5	3	15	33 + 3	51	1	50
	HUMANIZAÇÃO – COMO CUIDAR DA SAÚDE EMOCIONAL FRENTE AO PACIENTE COM COVID-19	2	3	2	20 + 6	28	1	27
	TREINAMENTO: COMO REALIZAR BALANÇO HÍDRICO	5	3	12	42	54	4	50

ANEXO 1 – RELATÓRIO DO CURSO

9.3 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	6177 fichas SINAN / 6370 atendimentos	96,97%

NOTIFICADOS									
	HMJ 24h	UPA	CENTRO	MBC	FRADE	ILHA	FEAM	JACU	TOTAL
dia 1	62	21	57	34	29	3	20	13	239
dia 2	46	10	53	18	34	6	11	17	195
dia 3	45	15	38	29	23	4	22	16	192
dia 4	47	10	36	16	24	3	12	10	158
dia 5	30	18	28	12	16	3	7	14	128
dia 6	64	12	71	18	18	2	17	23	225
dia 7	60	12	48	39	25	6	14	20	224
dia 8	70	14	72	41	25	5	18	10	255
dia 9	65	10	47	29	24	5	12	24	216
dia 10	57	21	42	34	27	13	14	14	222
dia 11	42	19	33	21	19	4	2	7	147
dia 12	44	4	26	15	24	4	5	14	136
dia 13	75	17	72	20	38	1	15	20	258
dia 14	41	11	48	29	28	0	13	21	191
dia 15	53	17	36	17	32	3	14	11	183
dia 16	47	16	50	26	26	2	14	18	199
dia 17	60	16	65	30	26	7	7	16	227
dia 18	60	18	28	18	25	4	9	9	171
dia 19	36	15	25	24	19	4	6	17	146
dia 20	75	22	74	36	39	6	19	18	289
dia 21	78	21	48	35	32	4	10	19	247
dia 22	54	9	41	37	30	2	13	21	207
dia 23	52	11	55	46	32	5	7	6	214
dia 24	86	15	49	24	25	7	14	9	229
dia 25	39	16	27	16	20	5	11	10	144
dia 26	39	14	29	19	16	12	12	9	150
dia 27	66	25	67	38	31	2	17	14	260
dia 28	63	8	64	38	19	1	21	17	231
dia 29	44	13	50	23	33	0	26	15	204
dia 30	50	4	49	24	27	6	10	15	185
dia 31	49	12	55	26	17	4	21	20	204
Total	HMJ 24h	UPA	CENTRO	MBC	FRADE	ABRAÃO	FEAM	JACUECANGA	TOTAL GERAL
	1600	446	1483	832	803	133	413	467	6177

9.4 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

9.4.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 2 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 32 usuários entrevistados aleatoriamente através de contato telefônico, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende

Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.

Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido

Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança

Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

10. RECURSOS HUMANOS

10.1 - Administrativos e Enfermagem

TENDA - SPA CENTRO 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Adriana Pimenta	Cristiane Almeida	Vera dos Santos
		Livin de Oliveira	Joyce Soares	Laudiceia Pacheco
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Josiane R. Jesus	Bruna Barros	Erica Daves
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Maria Eduarda B.	Alex Sandro Maques	
TENDA - UPA PEDIATRICA 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Iraneide Brito	Fabiane Guedes	Cristina Vidal
		Eronilce do Carmo	Andreia Chagas	Carmem Lucia
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Edson Pereira	Diná Santos	Patricia Blasi Marques
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Alda Seixas	Sara Gabriela	
TENDA - HMJ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Udalene Soares	Alexandre Pinheiro dos Santos	Jaqueline Toledo
		Elaine Dutra	Andreza	Shirley Martins
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Millene	Maria do Carmo	Giselle de Oliveira
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Fernanda Moreira	Gabriela Menezes	
TENDA - HMJ (noite)	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Carmem Lucia da Silva	Priscila da Silva Dantas	Joelma
		Gisele Cristina Santos de Melo	Juliana	Daiana
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Barbara Rocha de Oliveira	Janaina	Larissa
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Bruno Soares de Souza	Dayana Carvalho Pires	
TENDA - JACUECANGA 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Josi Santos	Cristina C. Costa	Silvana de Carvalho
		Debora Silva	Ana Paula L. Silva	Edna Mary
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Luis Carlos	Françoise Pereira	Vivian Prates
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Paula Priscila	Marcia Caroline	
TENDA - SPA FRADE 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Roseni	Fernanda	Roseli Bento
		Taiane de O.	Aline Rodrigues	Rosana Hipolito
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Marenilza Ribeiro	Isadora Machado	Maria da Penha
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Kelly Rosane Gabriel	Cremilda Ferreira	
TENDA - JACUECANGA 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Josi Santos	Cristina C. Costa	Silvana de Carvalho
		Debora Silva	Ana Paula L. Silva	Edna MarY
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Luis Carlos	Françoise Pereira	Vivian Prates
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Paula Priscila	Marcia Caroline	
TENDA - FEAN 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Elizabeth V. Pires	Elisangela	Fernanda Farias Pereira
		Eliane Aparecida	Yslani de Brito	Naiara Rossi
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Elizabeth Maia	Maria Mariana	Stephane Miranda
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Tamires T. dos Santos	Miriam Teixeira	
TENDA - MAMBUCABA 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - 12X 60 - (6) - D	Gabriela Dias	Georgia Roberta	Erica Seixas
		Duani Nara	Maria Eduarda	Maria Aparecida S. H. Ortega
	ENFERMEIRO - 12X60 - D - (3)	Paulo Cardoso da Costa	Nathalia Pereira	Fabiola Oliveira
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Auriete Batista	Rosa Helena	
TENDA - SPA ABRAAO 7h as 19h	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - Seg. à Sex.	Luiza Ivone		
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - Sáb. à Dom.	Maxie Costa		
	ENFERMEIRO - Seg. à Sex.	Samira Maria		
	ENFERMEIRO - Sáb. e Dom.	Pablo Mello		
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 12X36 - (2)	Priscilla	Ingridy da Conceição Ribeiro	

10.1 Corpo Clínico

Escala das Tendas			
Equipe 1			
Local	Profissional	Telefone	Telefone
SPA Centro	Munir Leonardo Soares Khayat- (21)98239-6644	Luma Pinheiro-(24)9991-6007	Marcelle Vianna - 24h (24) 98801-5400
HMJ	Ruan Jonathan de Melo-24h (21)96909-8444	Ana Cristina Resende de Lima- 24h (21)98806-6151	Dalva Barbosa Bacalho- (21) 97022-1684
UPA PEDIATRICA	Ketlen Vitorino- (21)98239-5393		
JACUEGANGA	Jefferson Aguiar dos Santos- (21)98714-0092	Alexandra Gê-(21)99136-6573	
SPA FRADE	Thiago Peiko Marinho - (21)98277-7810	Shephane Priscila Pereira Mendes- (21)98299-2546	
SPA ABRAAO	Taciana G. (21)99115-7858		
FEAM	Dayana Araújo Marinho - (21)99631-1818		
MAMBUCABA	Carlos Alberto Cunha de Medeiros-(21)98202-7402	Janaina Mauro-(24)98152-0669	
Equipe 2			
Local	Profissional	Telefone	Telefone
SPA Centro	Munir Leonardo Soares Khayat- (21)98239-6644	Luma Pinheiro-(24)9991-6007	Marcelle Vianna - 24h (24) 98801-5400
HMJ	João - 24h (21)96533-4226	Maria Oliveira- 24h (21)98094-6501	Fabio Gallope- (61) 9976-9315
UPA PEDIATRICA	Mariana Reis- (21)98322-1796		
JACUEGANGA	Jefferson Aguiar dos Santos- (21)98714-0092	André Soares dos Santos- (21)96427-4454	
SPA FRADE	Thiago Peiko Marinho - (21)98277-7810	Shephane Priscila Pereira Mendes - (21)98299-2546	
SPA ABRAAO	Taciana Glyceris -(21)99115-7858		
FEAM	Nathalia Chaves Ferrer de Moreira- (21)97958-9992		
MAMBUCABA	Janaina Mauro-(24)98152-0669	Wiler Brilhante de Albuquerque Filho- (24) 99115-5972	
Equipe 3			
Local	Profissional	Telefone	Telefone
SPA Centro	Alex Maldonato-(24)99912-1919	Juliana Guimarães do Nascimento - (21)97288-2595	Beatriz Camacho- (21)97563-8118
HMJ	José Carlos-(21)98202-7402	Marco Alexandre Soares Batista- (21)98668-3085	Charbem-(21)99816-9359
UPA PEDIATRICA	Juliana Guimarães do Nascimento- (21)97288-2595	Ana Cristina Resende de Lima- (21)98806-6151	
JACUEGANGA	Ana Cristina Resende de Lima- (21)98806-6151		
SPA FRADE	Luma Pinheiro-(24)9991-6007	Ana Cecília-(24)9820-3288	
SPA ABRAAO	Thiago Peiko Marinho - (21)98277-7810	Shephane Priscila Pereira Mendes - (21)98299-2546	
FEAM	Taciana Glyceris -(21)99115-7858		
MAMBUCABA	Dayana Araújo Marinho- (21)99631-1818		
	Felipe Boni Guerra- (24)99395-4988	Carla Freitas- 24h (21)964239661	
Equipe 4			
Local	Profissional	Telefone	Telefone
SPA Centro	Juliana Guimarães do Nascimento - (21)97288-2595	Francisco -(24)99835-5183	Alex Maldonato-(24)99912-1919
HMJ	Ibrahim Saad Kaleoun- 24h (21)96558-8718	João - 24h (21)96533-4226	André Soares dos Santos- (21)96427-4454
UPA PEDIATRICA	Ana Cristina Resende de Lima- (21)98806-6151		
JACUEGANGA	Ana Cecília-(24)9820-3288	Luma Pinheiro-(24)9991-6007	
SPA FRADE	Thiago Peiko Marinho - (21)98277-7810	Shephane Priscila Pereira Mendes - (21)98299-2546	
SPA ABRAAO	Taciana Glyceris -(21)99115-7858		
FEAM	Nathalia Chaves Ferrer de Moreira- (21)97958-9992		
MAMBUCABA	Carla Freitas- (21)964239661	Felipe Boni Guerra- (24)99395-4988	
Equipe 5			
Local	Profissional	Telefone	Telefone
SPA Centro	Leylson Augusto- (21)99947-1850	Francisco -(24)99835-5183	Márcia- (21)96455-5568
HMJ	João - 24h (21)96533-4226	Carla Freitas- 24h (21)964239661	Rafaela - (21) 98125-6564
UPA PEDIATRICA	Mayla Helena- (24)9790993800		
JACUEGANGA	Charbem-(21)99816-9359	Ana Cristina Resende de Lima- (21)98806-6151	
SPA FRADE	Thiago Peiko Marinho - (21)98277-7810	Shephane Priscila Pereira Mendes - (21)98299-2546	
SPA ABRAAO	Eduardo Veiga-(21)9984-1987		
FEAM	Dayana Araújo Marinho - (21)99631-1818		
MAMBUCABA	Marcio Medrade-(21)96958-6719	Alex Maldonato-(24)99912-1919	
Equipe 6			
Local	Profissional	Telefone	Telefone
SPA Centro	Carlos Alfredo de Brito Junior-(21)96861-5498	Raquel Araújo Macedo de Brito-(21)98747-3567	Márcia- (21)96455-5568
HMJ	Francisco- (24)99855-5183	Igor Bogado-24h (21)99920-0020	Rafaela - (21) 98125-6564
UPA PEDIATRICA	Munir Leonardo Soares Khayat- (21)98239-6644		
JACUEGANGA	Magda Bon tempo - (21)998624-1661		
SPA FRADE	Marcelo Siqueira Correia-(24)99231-2192	Ana Cristina Resende de Lima- (21)98806-6151	
	Thiago Peiko Marinho - (21)98277-7810	Shephane Priscila Pereira Mendes - (21)98299-2546	

17

10.3 Vigilância Patrimonial



VOIGHT Segurança e Vigilância Ltda.

CNPJ/MF 32.001.675/0001-41

Relatório de Prestação de Serviço de Vigilância Patrimonial

A
Adriana Guimarães

Vimos por meio deste, informar que no Período de 01 a 30 de Abril de 2020. Foi prestado o serviço de Segurança e Vigilância Patrimonial em todos os Centros de Triagem ao COVID-19 conforme relação de postos abaixo.

SPA CENTRO

1 Posto de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 4 Vigilantes em escala 12 x 36

SPA UPA PEDIATRICA

2 Postos de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 8 Vigilantes em escala 12 x 36

SPA HMJ - JAPUÍBA

1 Posto de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 4 Vigilantes em escala 12 x 36

SPA JACUECANGA

1 Posto de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 4 Vigilantes em escala 12 x 36

SPA FEAM – PRAIA BRAVA

1 Posto de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 4 Vigilantes em escala 12 x 36

SPA FRADE

1 Posto de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 4 Vigilantes em escala 12 x 36

SPA PARQUE MAMBUCABA

1 Posto de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 4 Vigilantes em escala 12 x 36

SPA ABRAÃO

1 Posto de 24 Horas de Vigilância (Seg a Dom)
Contendo 4 Vigilantes em escala 12 x 36

Att.

José Carlos Junior
Gerente Operacional

Avenida Genaro de Carvalho, 2375 – LT 04 PAL 17906 QD 43 – Recreio
Tels.: 99824-0967 / 99923-3011

10.4 Carros Administrativos

- Alex Vander Ayres Lamego
- Gleidson Guimarães Sant'Anna
- Guarnieri Mendes Affonso
- Lucas Carvalho de Oliveira
- Norival de Oliveira Miranda Neto

11. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO

DESCRIÇÃO	QUANTI- DADE
CADEIRAS	168
MESAS	24
MACAS	24
SUPORTE DE SORO	16
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	8
ESCADA E MESA DE MEDICA- MENTOS	8
GLICOSÍMETRO	24
ESFIGNOMANOMETRO	16
ESTETO	40
OXIMETRO	10
LARINGO E LAMINA	8
TERMOMETRO DIGITAL	1
TERMOMETRO AXIAL	24
CILINDRO DE O2	8
LIXEIRAS	24
COMPUTADOR	24
IMPRESSORA	8
TELEVISÃO	8
BOLSA VALVULA MASCARA	2
BEBEDEOURO	8

12. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	ANTISSÉPTICO	282		10	272
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	ANTISSÉPTICO	130		6	124
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	355		39	316
CAPOTE	SACOS	EPI	6995		1020	5975
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	8400		1250	7150
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	271	100	185	186
TOUCA	SACO 100UN	EPI	10090		1800	8290
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	240		10	230
PAPEL A4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	220		68	152
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	84		8	76
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	4			4
LUVA P	UN	EPI	20			20
LUVA M	UN	EPI	102		50	52
LUVA G	UN	EPI	175		40	135
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		75		25	50
OXIMETRO			8		4	4
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	10		6	4
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10			10
CLIPS		ESCRITORIO	20		7	13
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5			5
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5			5
CUBA RIM				8		8
ALMOTOLIA				8		8
PAPEL TOALHA					10	
PAPEL HIGIENICO					6	

13. CONCLUSÃO

Em meio a tantas incertezas, devido ao cenário caótico desta pandemia, consideramos o saldo positivo. A grande dificuldade foi montar uma equipe de trabalho multidisciplinar em tempo recorde, viabilizar entregas de mat/med, recebimento de equipamentos de alto custo, tendo em vista o atraso a nível mundial das transportadoras, estrutura predial comprometida para instalações de equipamentos de alta demanda elétrica, sendo necessária revisões e vulnerabilidade de adequação dos parâmetros mutáveis da doença em relação à terapêutica aplicada ao tratamento dos pacientes, porém, com o apoio das empresas parceiras, conseguimos realizar muitas ações que contribuíram para melhoria na estrutura física e organizacional dos Centros de Triagem COVID-19 Angra dos Reis.

O momento é desafiador, e novos problemas serão resolvidos com o esforço mútuo, compartilhado entre a equipe técnica e a gestão somada às experiências e as ações necessárias para a manutenção dos serviços implantados e para a construção de práticas inovadoras que reforcem o compromisso e entusiasmo da equipe multiprofissional.

É muito difícil atingir satisfação plena de todos, mas temos intensificado nossos esforços visando um atendimento de qualidade, priorizando o usuário como um todo, seguindo os princípios da universalidade, igualdade e integralidade.

Vale destacar que a feliz parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde de Angra dos Reis e o IDEIAS, permite minimizar as dificuldades de implementação do serviço, uma vez que testemunhamos todo esforço e dedicação desta Secretaria e assim, asseguramos nossa aptidão em ajudar na promoção da saúde pública neste Município, apesar deste cenário de pandemia.

Já dizia José Saramago ***“A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre”.***

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - ANEXO 1 RELATÓRIO DE TREINAMENTO



Prefeitura Municipal de Angra dos Reis
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



ANGRA DOS REIS, 30/07/2020.

DE: Coordenação de Educação Permanente

Para: Direção Executiva/Direção de Enfermagem/RH/Direção Técnica e Coordenação de Infraestrutura

Assunto: TREINAMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE JULHO DE 2020

RELATÓRIO

A Educação Permanente do IDEIAS, desenvolveu no mês de julho, sete (07) Cursos livres sendo aplicados em 20 turmas/treinamentos. No total foram capacitados/treinados trezentos e noventa e quatro (394) profissionais de saúde tendo os seguintes temas:

- CUIDADOS NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES EM PACIENTES COM COVID-19
- A IMPORTÂNCIA DA HIGIENE ORAL EM PACIENTES CRÍTICOS COM COVID-19
- INTEGRAÇÃO – USO DOS EPIS (COLOCAÇÃO E RETIRADA)
- SEMANA DA GAMIFICAÇÃO NA EDUCAÇÃO EM SAÚDE
- A IMPORTÂNCIA DOS PROCESSOS DA CME EM MEIO A COVID-19
- HUMANIZAÇÃO – COMO CUIDAR DA SAÚDE EMOCIONAL FRENTE AO PACIENTE COM COVID-19
- TREINAMENTO: COMO REALIZAR BALANÇO HÍDRICO

As atividades ocorreram no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis e também no próprio setor. os TREINAMENTOS foram realizados com os colaboradores e novos contratados com o objetivo de capacitar os profissionais de enfermagem que atuam na linha de frente em combate ao novo Corona Vírus.

Utilizando a metodologia ativa, foram utilizados equipamentos áudio visuais, oficinas e exposição de materiais, dinâmica em grupo, respeitando as medidas de segurança para prevenção de contaminação pela COVID-19.

Segue abaixo apresentação das atividades acima citadas:

CUIDADOS NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES EM PACIENTES COM COVID-19

No dia 01 e 02 de julho de 2020, às 14:00h e 19:00h no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis, foi ministrado o curso acima citado voltado para a equipe de enfermeiros e técnicos

em enfermagem. O curso tem o objetivo de atualizar os profissionais no cuidado de prevenção de eventos adversos e iatrogenias causadas por erros no preparo e administração de medicamentos. Considerando que o paciente contaminado pela COVID-19 em estado grave faz uso de muitas drogas vasoativas em sistema de dripping, foi realizado uma dinâmica, uma espécie de TESTE DO CONHECIMENTO (explicado abaixo) para que todos tivessem acesso à informação e dobrassem a atenção nos cuidados dos pacientes em uso dessas substâncias.

Conteúdo programático:

- Características do paciente com covid-19;
- Preparo de medicações
- Administração de medicações – nove certos
- Monitoramento
- Cálculo e diluições de medicamentos
- Administração de medicamentos por via venosa;
- Medicações vasoativas
- O que significa dripping e os cuidados de enfermagem-definição de erro de medicações
- Núcleo de
- Segurança do Paciente
- Eventos adversos
- Técnicas assépticas no ambiente hospitalar
- Medidas de prevenção
- Higienização das mãos
- O que é contaminar – como evitar ocorrência de contaminação
- Responsabilidades e Legislação
- Humanização

Metodologia:

Usada a metodologia ativa, aula dinâmica com teoria, prática e atividade em grupo.

Aplicação da prática: participação de 16 profissionais, sendo 14 no dia 01/07 e 02 no dia 02/07.

Após a teoria os profissionais foram estimulados a participar da dinâmica para aprimorar o conhecimento. Em seguida feito sorteio de brindes.





Dia 02/07 as 19:00 02 participantes.





Resultado e avaliações

Os profissionais também responderam ao QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CURSO:

Nesse questionário foram formuladas as seguintes perguntas:

1. *curso foi importante para o seu crescimento profissional?*
2. *O conteúdo aplicado foi satisfatório?*
3. *As dinâmicas foram bem elaboradas?*
4. *Você indicaria o treinamento para outro profissional?*
5. *Você achou importante sua participar nessa atividade? Por quê?*
6. *Sugestões:*

Nas questões 1,2,3 e 4 era pra responder: sim, não ou talvez. Nas questões 05 e 06 eram discursivas.

Resultado: Dos 16 participantes 14 responderam:

QUESTÃO	SIM	NÃO	TALVEZ	NÃO RESPONDEU
1	14	0	0	0
2	14	0	0	0
3	14	0	0	0
4	14	0	0	0

- Na **questão 05**, todos responderam que SIM – foi importante sua participação na atividade proposta. A maioria relatou que é importante para o crescimento profissional.
- Na **questão 06**, ficou aberta a sugestões. A maioria citou: “continuidade dos treinamentos”, “Ter mais palestras estimuladoras”, “ter mais cursos voltados para parte técnica”

Considerações finais:

Observado que ainda existem muitas deficiências no conhecimento no preparo de medicações em relação sua estabilidade e incompatibilidade. Solicitado ao responsável farmacêutico a Tabela de Diluição, Estabilidade e Incompatibilidades dos medicamentos.

A IMPORTÂNCIA DA HIGIENE ORAL EM PACIENTES CRÍTICOS COM COVID-19

No dia 05/07/20, às 14:00h, foi realizado no setor de UTI um treinamento para equipe técnica com o objetivo de capacitar os profissionais no manejo da higiene oral com o paciente crítico acometido pela COVID-19, sob a orientação do Coordenador Alexandre Custódio dos Santos.

É de extrema importância que pacientes internados em UTIs recebam cuidados de higiene bucal suficientes durante sua permanência na unidade para evitar a manifestação ou complicação de patologias associadas à saúde bucal. Seja no Brasil ou em outros países do mundo, a higiene bucal é de responsabilidade da equipe de Enfermagem, pois, através da mesma é possível promover o conforto do paciente e assim evitando focos de infecções bacterianas na cavidade oral (ARAÚJO et al., 2010).

Conteúdo aplicado:

- Complicações à falta de higiene oral: cáries, halitose, aftas, gengivite, periodontite, endocardite bacteriana)
- Cuidados de enfermagem com a higiene oral
- Cuidados com a prótese
- Procedimentos com o paciente intubado ou inconsciente
- Material utilizado

Aplicação na prática:



Edu. Permanente 05/07/20



Edu. Permanente 05/07/20



INTEGRAÇÃO - USO DOS EPIs – COLOCAÇÃO E RETIRADA (treinamento para profissionais e integração de novos contratados)

Dia 09/07 às 10:00h no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis, realizado Integração de novos contratados com TREINAMENTOS para uso dos EPIs para os mesmos e aberto para todos os profissionais da Instituição.

No total, tivemos a participação 07 (sete) profissionais, conforme lista de presença em anexo.

Conteúdo programático:

Aulas teóricas com práticas e discussão em grupo sobre a importância do trabalho em equipe para uma assistência humanizada. Foram abordados os seguintes assuntos:

- História sobre o Corona vírus
- O que é COVID-19
- Sinais e sintomas
- Meio de transmissão
- Como se proteger
- A importância da higienização das mãos – realização da técnica
- Os 5 momentos da higienização das mãos
- Colocação e Retirada segura dos EPIs – teoria e prática
- Humanização na assistência ao paciente e no trabalho em equipe

Metodologia:

Utilizado material áudio visual, com apresentação dos EPIs em slides (seguindo os protocolos da ANVISA), exposição dos EPIs e dinâmicas em grupo realizando a prática. Foi solicitado aos novos colaboradores para realizar a colocação e retirada dos Equipamentos de Proteção Individual, sendo orientados sobre a forma correta dando ênfase para a RETIRADA/DESPARAMENTAÇÃO.

Aplicação da Prática



SEMANA DA GAMIFICAÇÃO NA EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Entre os dias 13 e 17 de julho, em três horários diferentes, realizadas atividades educacionais utilizando a dinâmica da gamificação. Contou com a participação de 229 (duzentos e vinte e nove) profissionais sendo da unidade hospitalar e Centro de Triagem.

A gamificação (gamification) pode ser compreendida como a utilização de dinâmicas e processos dos jogos fora de seus contextos para compartilhar conhecimentos, engajar os colaboradores, testar o aprendizado, incentivar mudanças de comportamentos e resolver problemas.

A Gamificação surge como uma solução inovadora no contexto organizacional, capaz de motivar pessoas por meio do entretenimento, engajar com base na oferta de recompensas ou incentivos e treinar por meio do envolvimento e aprendizado (LEITE, 2014)

A Educação Permanente utilizou dessa metodologia com o objetivo de verificar o aprendizado dos profissionais relacionado aos conteúdos aplicados em sala de aula, assim como também levar conhecimento para aqueles que não haviam participado das aulas e ao mesmo tempo contribuir para o entrosamento das equipes.

Aproveitando o mês de julho que folcloricamente comemora-se as “festas Juninas”, utilizou-se desse tema para organizar o ambiente e as dinâmicas. Foram utilizados a PESCARIA, JOGO DE ARGOLA E TIRO AO ALVO. Os temas foram transformados em conteúdo de aprendizado nas seguintes áreas: uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), Conhecimentos Gerais sobre o novo corona vírus e Segurança do Paciente. Também utilizado O CORREIO ELEGANTE e uma MOLDURA DE FOTOGRAFIAS TEMÁTICAS para descontração dos profissionais, sendo mais uma estratégia para interação e aproximação das equipes, aproximar os profissionais e trabalhar a Humanização e Saúde Mental. Também criado um MOSAICO com fotos dos colaboradores da Instituição, uma forma de homenagear todos os profissionais que estão trabalhando na linha de frente.



Aplicação da prática:

Pescaria no USO DOS EPIs

Para pescaria foi montado uma estrutura em uma caixa de areia e colocado peixes de plástico enumerados relacionados a perguntas de conhecimentos sobre o uso dos EPIs. Os profissionais “pescavam os peixes” e respondiam as questões relativas à numeração. Assim, os profissionais respondiam de acordo com seus conhecimentos. Mediante o acerto o profissional ganhava um brinde.











Conteúdo aplicado

GAMIFICAÇÃO: USO DE EPI		
1	Qual é o primeiro EPI a ser retirado na desparamentação?	LUVA
2	Na colocação dos EPIs o avental poderá ser amarrado na frente?	NÃO
3	A máscara cirúrgica deverá ser trocada sempre que:	MOLHAR, RASGAR, SUJAR
4	A máscara de alta filtragem do tipo N95 ou PFF2 está indicada em que situação?	PROCEDIMENTOS QUE GEREM AEROSÓIS
5	Em se tratando da máscara N95 ou PFF2, qual é o teste realizado para verificar a eficácia da vedação?	PRESSÃO POSITIVA OU NEGATIVA
6	A máscara N9 ou PFF2 deverá ser utilizada pelo profissional de saúde no acolhimento e triagem do paciente com suspeita de contaminação pela COVID-19?	NÃO – MÁSCARA CIRÚRGICA

GAMIFICAÇÃO: USO DE EPI		
7	O gorro ou touca deverá ser colocado na cabeça começando pela nuca em direção a testa. CERTO OU ERRADO?	ERRADO
8	Em que momento o gorro deverá ser substituído?	QUANDO MOLHAR
9	O gorro deverá ser adaptado a cabeça de que forma?	CONFORTÁVEL, COBRINDO AOS ORELHAS
10	Em se tratando de luvas de procedimentos, podem ser calçadas uma por cima da outra para múltiplos procedimentos?	NUNCA
11	Exceto a máscara o EPI deverá ser retirado ainda no quarto do paciente, próximo à saída, ou antessala. CERTO ou ERRADO?	CERTO
12	Durante a retirada dos EPIs, em se tratando do avental, qual é a parte desse equipamento que não poderá ser tocado?	LADO EXTERNO

GAMIFICAÇÃO: USO DE EPI		
-------------------------	--	--

13	Durante a desparamentação a retirada correta do gorro é:	DA TESTA EM DIREÇÃO A NUCA
14	Em se tratando dos óculos de proteção, considerando que sua retirada deverá ser pela parte menos contaminada, o correto afirmar é que deverá ser segurado em que parte?	SEMPRE PELA HASTE
15	De quem é a responsabilidade de higienização dos EPIs?	DO PRÓPRIO PROFISSIONAL
01	Cite a ordem correta da retirada dos EPIs	LUVAS, AVENTAL, GORRO, ÓCULO OU PROTETOR FACIL E MÁSCARA*
02	Cite a ordem correta de colocação dos EPIs	CAPOTE, MÁSCARA, ÓCULOS OU PROTETOR FACIAL, GORRO E LUVAS
03	Quais são os EPIs utilizados para coleta de swab em paciente com suspeita de COVID-19?	CAPOTE, MÁSCARA N95, ÓCULOS OU PROTETOR FACIAL, GORRO E LUVAS

Jogo de Argola nos Conhecimentos Gerais sobre o novo Corona Vírus

Para o “jogo de argolas” foi montado uma estrutura em madeira pintada, com possibilidade de higienização com álcool, contendo 5 cones enumerados e 5 argolas de plástico transparente e lavável. Cada cone enumerado correspondia uma pergunta sobre Conhecimentos gerais sobre o Novo Corona Vírus. Os profissionais jogavam as argolas acertando os cones e respondiam as questões relativa à numeração. Assim, os profissionais respondiam de acordo com seus conhecimentos. Mediante o acerto o profissional ganhava um brinde.





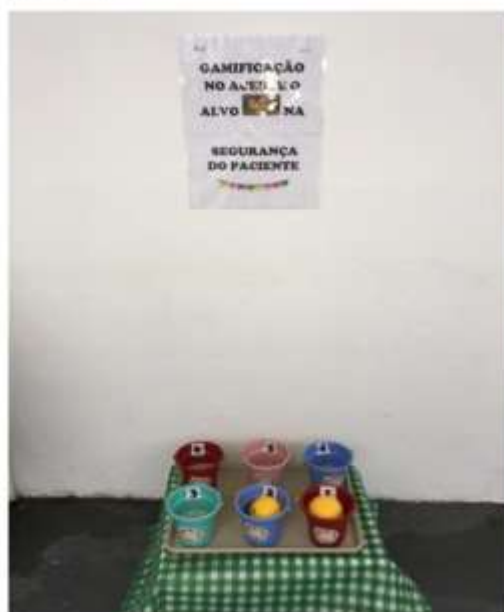
Conteúdo aplicado:

GAMIFICAÇÃO: CONHECIMENTOS GERAIS		
1	Em que data surgiu o novo CORONA VÍRUS?	foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China
2	Como ocorre a transmissão do NOVO CORONA VÍRUS?	Aperto de mãos (principal forma de contágio) Gotículas de saliva Espirro Tosse Catarro Objetos ou superfícies contaminadas
3	Cite 5 medidas de proteção do novo CORONA VÍRUS	Uso dos EPIs O distanciamento social Cumprimento da etiqueta respiratória Higienização das mãos
4	Quais são os sinais e sintomas mais comuns da COVID-19	FEBRE, TOSSE, FALTA DE AR,
5	Quanto tempo demora para ter sintomas após o contato?	O período estimado entre o contato e o aparecimento de sintomas é de 2 a 14 dias, com média de 5 a 6 dias.

GAMIFICAÇÃO: CONHECIMENTOS GERAIS		
1	Como ocorre a transmissão do novo CORONA VIRUS	A transmissão acontece de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo por meio de: • Toque do aperto de mão; • Gotículas de saliva; • Espirro; • Tosse; • Catarro; • Objetos ou superfícies contaminadas
2	Sinais e sintomas característicos de agravamento COVID-19	Febre, tosse, angústia respiratória
3	O que significa uma pandemia?	A pandemia acontece quando uma epidemia se estende a níveis mundiais, ou seja, se espalha por diversas regiões do planeta
4	O que significa epidemia	Uma epidemia irá acontecer quando existir a ocorrência de surtos em várias regiões do país
5	Cite 4 procedimentos que geram aerossóis	Intubação endotraqueal Aspiração aberta Adm. de medicamentos via NBZ Ventilação manual antes da intubação (por exemplo, através do uso de máscara e ambú) Desconectar o paciente do circuito do respirador Movimentar paciente para posição de prona Ventilação não-invasiva com pressão positiva Traqueostomia Ressuscitação cardiopulmonar.

Acerte o alvo na segurança do paciente:

Para o "jogo de acerte o alvo" foi montado uma estrutura com pequenos baldes de plástico preso a uma bandeja plástica e bolas de plástico lavável, com possibilidade de higienização com álcool. A bandeja era composta de 6 unidades de baldes enumerados. Os participantes eram estimulados a acertar a bola dentro de um balde e responder à pergunta referente a SEGURANÇA DO PACIENTE. Assim, os profissionais respondiam de acordo com seus conhecimentos. Mediante o acerto o profissional ganhava um brinde.





Conteúdo Aplicado:

GAMIFICAÇÃO: SEGURANÇA DO PACIENTE	
1	Para implantação das ações para prevenção de quedas na segurança do paciente, é utilizada como ferramenta a aplicação de uma escala, denominada de:
2	Para segurança do paciente, no momento da admissão, é colocada uma pulseira. Cite dois indicadores que deverá constar nesse dispositivo de segurança
3	Cite dois protocolos para segurança do paciente
4	Em que momento deve ser feita avaliação do RISCO DE QUEDA?
5	Qual é a técnica correta da higienização das mãos
6	O QUE SIGNIFICA UM evento adverso?
	ESCALA DE MORSE NOME COMPLETO E DATA DE NASCIMENTO RISCO DE QUEDA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS RISCO PARA ÚLCERA DE PRESSÃO NO MOMENTO DA INTERNAÇÃO DEMONSTRE O EVENTO ADVERSO É UM ACONTECIMENTO IMPREVISTO QUE TROUXER PREJUÍZO OU DANOS AO PACIENTE, VISITANTE OU COLABORADOR. ... • QUEDA DO LEITO; • ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO ERRADO OU DOSE ERRADA; • QUEDA DE VISITANTE; • AGRESSÃO; • LESÃO POR PRESSÃO; • ACIDENTE PERFUROCORTE COM COLABORADORES

GAMIFICAÇÃO: SEGURANÇA DO PACIENTE		
1	Cite os 5 momentos relacionados a higienização das mãos	1. ANTES DE TOCAR NO PACIENTE 2. ANTES DE REALIZAR ALGUM PROCEDIMENTO 3. APÓS EXPOSIÇÃO A FLUIDOS CORPORAIS 4. APÓS CONTATO COM O PACIENTE 5. APÓS CONTATO COM ÁREA PROXIMA AO PACIENTE
2	Qual é a medida individual mais simples para prevenir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), também conhecida como infecção hospitalar.	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS
3	O que são erros de medicação?	QUAISQUER EVENTOS EVITÁVEIS QUE PODEM LEVAR AO USO INADEQUADO DO MEDICAMENTO
4	Para prevenir erro de medicação e contribuir com o uso seguro de medicamentos, cite três cuidados de enfermagem	
5	Cite "5 certos" que devem ser utilizados na administração de medicação	MEDICAMENTO CERTO HORA CERTA VIA CERTA DOSE CERTA COMPATIBILIDADE MEDICAMENTOSA
6	Cite 03 medidas no cuidado do paciente para prevenção de úlceras por pressão	MUDANÇA DE DÚBITO USO DE COXIM CUIDADOS COM A PELE DO PACIENTE

CORREIO ELEGANTE – “faça um amigo feliz”

Nessa dinâmica os profissionais foram convidados a escrever cartinhas/bilhetes com o seguinte estímulo: “faça um amigo feliz”. Eram escritas mensagens de carinho, encorajamento, agradecimentos, etc. Tudo que pudesse fazer o outro feliz. Com as cartas foi montado uma espécie de cordel onde todos poderiam ver e ler sem precisar tocar. Muita emoção transcrita em um pedaço de papel... momento de muita emoção para todos. Os profissionais se sentiam feliz e valorizados.







Moldura para foto temática

Para que os profissionais pudessem se descontrair e registrar esse momento, foi montado uma estrutura com uma moldura temática de "festa junina". Todos, assim como nas outras atividades, foram orientados a higienizar as mãos antes de se posicionar na moldura e pegar nos utensílios temáticos. Muita descontração e entrosamento.







Mosaico

Como uma forma de homenagear todos os colaboradores da instituição, foi montado um quadro como uma espécie de mosaico contendo fotos dos profissionais no ambiente de trabalho. Todos se sentiam emocionados e valorizados com a iniciativa.







Considerando que essa metodologia utiliza de atividades lúdicas, contribuiu para aproximar os trabalhadores e tratar a saúde mental dos colaboradores que vivem sob pressão trabalhando na linha de frente em combate ao novo corona vírus. Assim, todos de uma forma leve, dinâmica e alegre tiveram acesso ao conhecimento e se sentiram valorizados como profissionais da saúde.

Todas as dinâmicas foram elaboradas de forma segura, dentro das normas da CCIH da instituição. Todos os participantes foram orientados sobre a higienização das mãos antes e depois de cada dinâmica, reforçando a importância dessa ação na prevenção de contaminação e controle de infecção hospitalar.



Considerações finais:

Os níveis de dificuldade das tarefas e os desafios estabelecidos em cada etapa contribuíram para que a equipe aprendesse a tomar decisões de maneira mais rápida e coerente e entendesse que como consequência, a resolução dos problemas passa a ser mais ágil.

Por meio das atividades, dos desafios e dos feedbacks, determinados comportamentos puderam ser observados e estimulados ao desenvolvimento de habilidades. Como vimos, a gamificação se apresenta como um gama de oportunidades para atingir os objetivos dos treinamentos.

Além disso, o ambiente permitiu que o colaborador observasse seu nível de conhecimento e a real necessidade de participar dos treinamentos. Conforme as perguntas iam sendo respondidas, todos em volta podiam aprender, mesmo mediante os erros, pois eram feitas orientações sobre cada questão. Como nos jogos, sempre que os jogadores falham em um desafio, recebem a chance de realizá-lo novamente, e aprender com o erro passado. Assim, os colaboradores, de uma forma divertida e segura, puderam testar seus conhecimentos e reconhecer que podem melhorar buscando o aprendizado.

Conclui-se que a dinâmica realizada foi muito produtiva para o conhecimento e aprimoramento dos profissionais e que ainda há muito a ser alcançado.

A IMPORTÂNCIA DOS PROCESSOS DA CME EM MEIO AO COVID-19

No mês de julho foi realizado curso sobre "A IMPORTANCIA DOS PROCESSOS DA CENTAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO, com ênfase no paciente acometido pela covid-19. Foram formadas 5 turmas sendo 02 no dia 08/07 às 15:00 e 19:00h, dia 09/07 às 14:00h, dia 23/07 às 14:00 e 29/07 às 15:00h. teve a participação de 51 profissionais.

Conteúdo programático:

- Significado de CME
- Importância da CME
- Processos da CME
- Definição de artigos críticos, semicríticos e não críticos.
- Identificação de material esterilizado
- Transporte/fluxos dos artigos para a CME
- Meios de validação da autoclave Humanização

Metodologia:

Usada a metodologia ativa, aula dinâmica com teoria, prática e atividade em grupo.

Aplicação da prática:





No final, após a prática, realizado sorteio de brindes.

HUMANIZAÇÃO – COMO CUIDAR DA SAÚDE EMOCIONAL FRENTE AO PACIENTE COM COVID-19

No dia 22/07, às 10:00h e 14:00h, realizado uma capacitação em Humanização com o tema “COMO CUIDAR DA SAÚDE EMOCIONAL FRENTE AO PACIENTE COM COVID-19”, tendo como preceptoras as Psicólogas Silvanira O. dos Santos e Débora Almeida, tendo a participação especial do DR. Erich Mendoza falando a respeito de humanização nos relatórios encaminhados a familiares. Um jeito novo e humanizado de comunicar o estado de saúde dos entes internados.

O objetivo era colocar em prática o projeto “CUIDANDO DE QUEM CUIDA” já implantado pelas psicólogas na instituição e preparar a o emocional da equipe para cuidar dos pacientes. Assim contribuir para saúde emocional do profissional diante dos processos de trabalho com os pacientes acometidos pela COVID-19.

Houve a participação de 28 profissionais, sendo 13 na parte da manhã e 15 na parte da tarde.

Foi utilizado apresentação audiovisual, dinâmicas de grupo e roda de conversa.





TREINAMENTO SOBRE BALANÇO HÍDRICO

O Balanço hídrico é fundamental ao controle do tratamento do paciente, pois é o processo que envolve a mensuração e registro do total de líquidos infundidos, ingeridos e eliminados pelo paciente em um período de 24 horas, com o objetivo de verificar perdas e/ou ganhos de líquidos e eletrólitos. É de responsabilidade do profissional de enfermagem a realização desse controle. Observado algumas inconsistências nos registros do balanço hídrico dos pacientes acometidos pela COVID-19. Com isso se fez necessário a Educação Permanente realizar um treinamento específico com essa finalidade.

Esse treinamento foi realizado em 05 turmas, sendo uma no dia 23/07, três turmas no dia 28/07 e uma no dia 30/07, no Auditório do Centro de Referência para COVID-19 - Santa Casa de Angra dos Reis. Teve como orientadores a Enfermeira Maria Cavalcante da S. Jordão e o Enfermeiro Alexandre Custódio. Participaram desse treinamento 54 profissionais.

Conteúdo programático:

- Definição de Balanço Hídrico
- A importância dos registros no Balanço Hídrico
- Papel do profissional de enfermagem frente ao Balanço Hídrico
- O que é considerado como GANHO e PERDAS
- Como preencher o formulário de Balanço Hídrico
- Como calcular o Balanço Hídrico

Metodologia:

Usada a metodologia ativa, aula dinâmica com teoria e prática.

Aplicação da prática:



Educação Permanente – IDEIAS

Enfermeira Maria Cavalcante da Silva Jordão – COREN 333762

Angra

IDEIAS

Prefeitura Municipal de Angra dos Reis
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19

EDUCAÇÃO PERMANENTE/CCIH

LISTA DE PRESENÇA

TEMA: CUIDADOS NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS em PACIENTE com COVID-19			
Data: 02/11/2020		Hora: 14:00	
Palestrante: ENFª MARIA P.S. JORDÃO			
Justificativa:			
NP	NOME	SETOR	CATEGORIA
1	→ Ana Cláudia da S. Jordão	Atendimento	TEC. Enfermagem
2	Sandra Andrade da Cruz	CTI	TEC. Enfermagem
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Maria Jordão

Enfª Maria Cavalcante da S. Jordão – Coren/RJ: 333762

Prefeitura Municipal de Angra dos Reis
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19

EDUCAÇÃO PERMANENTE/CCIH

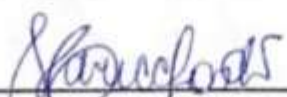
LISTA DE PRESENÇA

TEMA: CUIDADOS NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAÇÕES EM PACIENTES COM COVID-19
Data: 01/07/20. Hora: 14:00

Palestrante: ENFª: MARIA CAVALCANTE DAS JORDÃO

Justificativa:

NP	NOME	SETOR	CATEGORIA
1	RICHARDSON PÉTTSON RIBEIRO	CTI	T.E
2	FABIANA CONCEIÇÃO DA SILVA	UI 1º andar	Tec.
3	Wesley Marques dos Santos Pittermann	UI 4º andar	Tec.
4	Emmanuel Wais L. dos Santos	UI 4º andar	Tec.
5	Edna Viana Claudino de Freitas	EST	Tec.
6	Deborah Almeida Ferreira	Estabilizador	Tec.
7	Marysra Moraes dos Santos	Estabilizador	Tec.
8	Glauber Queiroz da Silva	CTI	Tec. Enf.
9	Adriano Santana de Oliveira	UI	Tec.
10	Elaine Nunes Soares de Castro	UI	Tec. Enf.
11	Paula Letícia dos Santos Leite Batista	Estab.	Enf.
12	Olívia Almeida Lima	UI	Enf.
13	Laurencia Pacheco Alves	Tenda	Tec enf.
14	Laurencia de M. Souza	UI 4	Tec enf.
15			
16			
17			
18			
19			
20			


Enfª Maria Cavalcante da S. Jordão – Coren/RJ: 333762



Prefeitura Municipal de Angra dos Reis
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19

EDUCAÇÃO PERMANENTE/CCIH

LISTA DE PRESENÇA

TEMA: SEMANA DA GAMIFICAÇÃO NA EDUCAÇÃO EM SAÚDE			
Data: 15/07/20		Hora: 19:00	
Palestrante: GNFs MARIA E.S. Jordão			
Justificativa:			
NP	NOME	SETOR	CATEGORIA
1	Kellen gued		
2	Carla Pastore		
3	Cecilia Monteiro		
4	Thiago Damasceno	UT 4 anos	Tec de Exp.
5	Alexandre Pinheiro dos Santos	Reator HMS	Tec de Exp.
6	M. Almeida de Silva Roberto	Unidade HUS	Infermeiro
7	Edna C. Costa Souza	EST	Tec de Exp.
8	Francinilda T. Oliveira		
9	Joana dos Anjos		
10	Luciane B. S. Gomes	CTJ	Tec. Exp.
11	Gliciane Gomes Paschoal	UI	Infermeiro
12	Caroline Augusta M. de S. Oliveira	UI	Infermeiro
13	Paula Paula R. Silva	EXT	MAQUINARIA
14	Marcelo Alexandre J. Lima	ESTAB.	Maquinaria
15	Luiz de S. Silva		Cozinheiro
16			
17			
18			
19			
20			

Enfª Maria Cavalcante da S. Jordão – Coren/RJ: 333762



Prefeitura Municipal de Angra dos Reis
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19

EDUCAÇÃO PERMANENTE/CCIH

LISTA DE PRESENÇA

TEMA: <u>BALANÇO HÍDRICO</u>			
Data: <u>28/07/20</u>		Hora: <u>19:30</u>	
Palestrante: <u>ENFª MARIA CAVALCANTE e ENFª ALEXANDRE CASTRO</u>			
Justificativa:			
NP	NOME	SETOR	CATEGORIA
1	<u>Antônia C. S. Pereira</u>	<u>TI</u>	<u>Tec. Enfermagem</u>
2	<u>Marcelo da S. de Moraes</u>	<u>CTI</u>	<u>Tec. Enfermagem</u>
3	<u>Pauliano Brandão</u>	<u>CTI</u>	<u>Tec. Enfermagem</u>
4	<u>Tânia C. de O. Silva</u>	<u>CTI</u>	<u>Tec. de Enf.</u>
5	<u>Leandro Lopes Alves</u>	<u>CTI</u>	<u>Enfermeiro</u>
6	<u>Luciano B. S. S. S.</u>	<u>CTI</u>	<u>"</u>
7	<u>Luciano B. S. S. S.</u>	<u>CTI</u>	<u>Tec. Enf.</u>
8	<u>Paulo G. S. S.</u>	<u>ETC</u>	<u>Tec. Enf.</u>
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Enfª Maria Cavalcante da S. Jordão – Coren/RJ: 333762



Prefeitura Municipal de Angra dos Reis
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19

EDUCAÇÃO PERMANENTE/CCIH

LISTA DE PRESENÇA

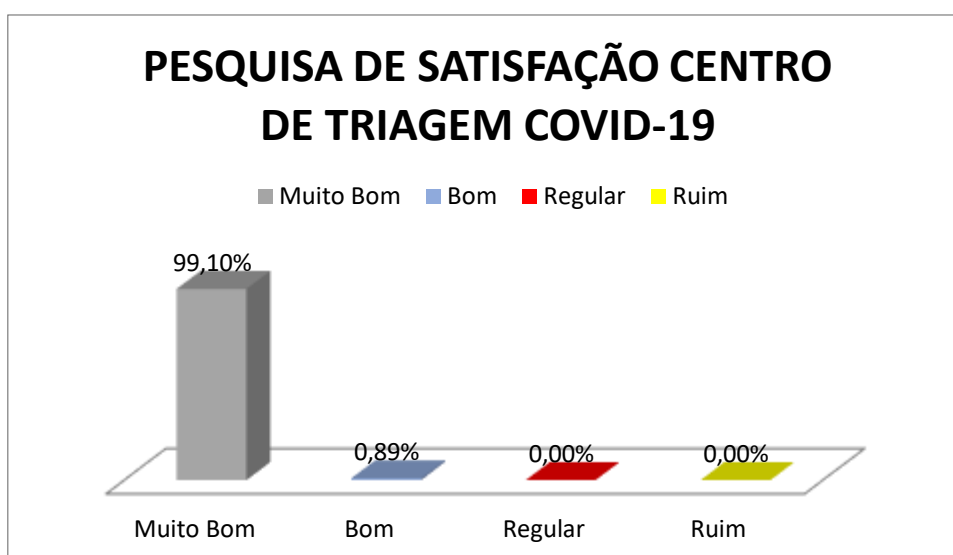
TEMA: BALANÇO HÍDRICO			
Data: 28/07/20		Hora: 08:30	
Palestrante: ENFª MARIA CAVALCANTE E ENFª ALEXANDRE			
Justificativa:			
NP	NOME	SETOR	CATEGORIA
1	Leandria Pacheco Alves	Terrace	Tec enfermagem
2	Thelma S.O. Monteiro	G.S.T	Tec enfermagem
3	Renata da Silva Tomaz	CME	Enfermeira
4	Mônica Silva de Freitas Azeiteiro	ambulatório	Tec. Enf.
5	Marcelo Gustavo Bonini	CTI	PE. ENF.
6	Renata de Azeiteiro de Azeiteiro Silva	CTI	Tec. Enf.
7	Francinilda Tavares Oliveira	CTI	Tec. Enf.
8	Amarela Assunção Pereira	CTI	Enfermeira
9	Vanessa dos Santos Silva	CTI	Tec. Enf.
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Alexandre Custódio dos Santos
Coordenador de Enfermagem
COREN/RJ 286765
FMEJ

Enfª Maria Cavalcante da S. Jordão – Coren/RJ: 333762

ANEXO 2 - CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total da perguntas	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
224	99,10%	0,89%	0,00%	0,00%





Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: CAROLYNE SIQUEIRA VICENTE

Data do atendimento: 05/07/2020

Centro de Triagem: ABRAÃO

Telefone: (24) 998491030

1. Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

2. Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: JULIANA OLIVEIRA CHRISTIANES

Data do atendimento: 02/07/2020

Centro de Triagem: ABRAÃO

Telefone: (24) 967112727

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: RUTE DO CARMO DE OLIVEIRA

Data do atendimento: 14/07/2020

Centro de Triagem: ABRAÃO

Telefone: (24) 999475011

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: SUELI RODRIGUES DA SILVA

Data do atendimento: 06/07/2020

Centro de Triagem: ABRAÃO

Telefone: (21) 995922686

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: AMARA FARIAS MORAIS

Data do atendimento: 15/07/2020

Centro de Triagem: CENTRO

Telefone: (24) 981636733

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ANA VALERIA DO CARMO

Data do atendimento: 24/07/2020

Centro de Triagem: CENTRO

Telefone: (24) 998667303

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ANDERSON DE OLIVEIRA NOBRE

Data do atendimento: 19/07/2020

Centro de Triagem: CENTRO

Telefone: (24) 998136207

1. Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

2. Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ANDRE RAMOS QUINTINO

Data do atendimento: 05/07/2020

Centro de Triagem: CENTRO

Telefone: (24) 998491030

1. Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2. Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ADRIANA CANDIDA DE SOUZA ALMEIDA

Data do atendimento: 09/07/2020

Centro de Triagem: UPA

Telefone: (24) 999171610

1. Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

2. Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ALESSANDRA RODRIGUES DE SOUZA FERREIRA

Data do atendimento: 15/07/2020

Centro de Triagem: FRADE

Telefone: (24) 992358025

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ALINE MARIA DE OLIVEIRA

Data do atendimento: 01/07/2020

Centro de Triagem: FRADE

Telefone: (24) 981394742

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: MANOEL MESSIAS FERREIRA DE JESUS

Data do atendimento: 15/07/2020

Centro de Triagem: FRADE

Telefone: (24) 992358025

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ABRAHAO DAVID DOS SANTOS CHAGAS

Data do atendimento: 27/07/2020

Centro de Triagem: HMJ

Telefone: (24) 998146638

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3 . Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4 . Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5 . Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6 . Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7 . Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ALDENORA RAMOS DE CASTRO

Data do atendimento: 20/07/2020

Centro de Triagem: HMJ

Telefone: (24) 992225117

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☐ () Muito bom
☒ (X) Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ALMANDO DAS NEVES

Data do atendimento: 27/07/2020

Centro de Triagem: HMJ

Telefone: (24) 998513197

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☐ () Muito bom
- ☒ (X) Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: BRUNA MACHADO PEIXOTO CASSORIELO

Data do atendimento: 23/07/2020

Centro de Triagem: JACUECANGA

Telefone: (24) 999317307

1. Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

2. Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☐ Muito bom
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: CAMILA LIMA DE SOUZA

Data do atendimento: 28/07/2020

Centro de Triagem: JACUECANGA

Telefone: (24) 999772490

1. Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

2. Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim
Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: CAROLINE SENRA DE OLIVEIRA

Data do atendimento: 30/07/2020

Centro de Triagem: JACUECANGA

Telefone: (24) 999346758

1. Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

2. Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: DYEGO RONY DE ALMEIDA GOMES

Data do atendimento: 09/07/2020

Centro de Triagem: JACUECANGA

Telefone: (24) 997972737

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ANDREIA DE JESUS DOS SANTOS

Data do atendimento: 19/07/2020

Centro de Triagem: MAMBUCABA

Telefone: (24) 999754871

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ANDRESSA SANTOS DE AMORIM DAMIANI

Data do atendimento: 03/07/2020

Centro de Triagem: MAMBUCABA

Telefone: (24) 988497985

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ARIELA DA ROSA SIMOES DA CRUZ

Data do atendimento: 18/07/2020

Centro de Triagem: MAMBUCABA

Telefone: (24) 998399720

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: BRUNA SILVA DO CARMO

Data do atendimento: 28/07/2020

Centro de Triagem: MAMBUCABA

Telefone: (24) 992853618

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ELISANGELA OTAVIANO

Data do atendimento: 31/07/2020

Centro de Triagem: PRAIA BRAVA

Telefone: (24) 999428242

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: JESSICA MARINS DE CAIROS SERAFIM

Data do atendimento: 31/07/2020

Centro de Triagem: PRAIA BRAVA

Telefone: (24) 974031637

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: JORGE DOS SANTOS

Data do atendimento: 31/07/2020

Centro de Triagem: PRAIA BRAVA

Telefone: (24) 998172240

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: VIVIANE DO NASCIMENTO

Data do atendimento: 31/07/2020

Centro de Triagem: PRAIA BRAVA

Telefone: (24) 999927744

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: ARTHUR DE FREITAS DA CUNHA

Data do atendimento: 27/07/2020

Centro de Triagem: UPA

Telefone: (24) 999239952

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: JENNIFER VITORIA VICENTE DE MEDEIROS

Data do atendimento: 27/07/2020

Centro de Triagem: UPA

Telefone: (24) 998736671

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: JOAO VITOR DA CONCEIÇÃO BENEDITO

Data do atendimento: 27/07/2020

Centro de Triagem: UPA

Telefone: (24) 992062460

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
- ☐ () Bom
- ☐ () Regular
- ☐ () Ruim

Observação:



Questionário para Analisar a Expectativa dos Clientes

Nome: LORENZZO BASILIO TAVARES LIMA

Data do atendimento: 27/07/2020

Centro de Triagem: UPA

Telefone: (24) 981227906

1 . Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

2 . Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

3. Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas duvidas?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

4. Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

5. Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

6. Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

7. Como você indicaria os serviços Centros de Triagem COVID-19?

- ☒ (X) Muito bom
☐ () Bom
☐ () Regular
☐ () Ruim

Observação:

ANEXO 3 - RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO



Lançamentos de Refeições

Santa Casa - Tenda

Mês: JULHO 2020

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
Almoço	64	64	65	65	65	64	64	64	64	66	64	64	64	65	64	66	64	65	64	67	67	66	66	66	66	66	64	64	64	64	64	66	3.005
Lanche	65	65	65	65	65	65	65	65	65	67	65	65	65	66	65	67	65	66	65	68	68	67	65	65	67	65	65	65	65	65	65	65	3.038
Jantar	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	248
1ª - Ceia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	248



ANEXO 4 RELATÓRIO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BANHEIROS QUÍMICOS E FORNECIMENTO DE GRADES



Relatório mensal da operação de fornecimentos de grades, limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos instalados nas tendas de pré atendimento para o COVID-19 nos bairros de Angra dos Reis – Mês de Referência: Julho de 2020

A LIMPA FOSSA DE ANGRA LTDA – ME, manteve instalado os 360 gradis com 2 metros cada para organização e controle de espaço de trabalho nas tendas de combate ao Corona Vírus. Estes equipamentos continuam alocados entre as unidades dos bairros.

Desde abril, quando A LIMPA FOSSA começou sua operação, a empresa busca atender ao máximo as demandas da cidade e da sociedade como um todo no que tange aos padrões de qualidade e limpeza para a mitigação da propagação do vírus.

A prestação do serviço de limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos é executado nos locais como mostra o quadro a seguir.

Local	Bairro	Nº de Banheiros
Unidade HGJ	Japuiba	3
Unidade UPA	Japuiba	2
Unidade Frade	Frade	2
Unidade Mambucaba	Parque Mambucaba	2
Unidade Praia Brava	Praia Brava	2
Unidade Centro	Centro	2
Unidade Jacuecanga	Jacuecanga	2



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

A LIMPA FOSSA continua com o trabalho em paralelo de orientação de seus funcionários sobre a importância do trabalho de higienização e desinfecção nos locais de atendimento ao combate de novo corona vírus com o objetivo de trazer mais segurança aos usuários da tenda, bem como a segurança do colaborador que presta serviço nas unidades.

O uso de EPIs continua intensificado, pela preocupação da empresa com, além dos usuários, com seus colaboradores. A empresa exige a utilização de máscara, bota e roupa de proteção e das novas viseiras de proteção, como mostra imagem a seguir.



A execução da limpeza dos banheiros continuou sendo executada de forma diária e com os mais altos padrões de atenção e qualidade, conforme etapas relatadas nos relatórios anteriores (Abril e Maio), são elas: sucção dos efluentes sanitários utilizando caminhão de auto vácuo, lavagem e a higienização (externa e interna) dos banheiros químicos, adição de desodorizantes nos tanques de armazenamento de excretas auxiliando no controle da emissão de maus odores e por fim desinfecção aplicando Compostos de Amônia Quaternária (CAQs).



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

A seguir, relatório fotográfico da LIMPA FOSSA em todos os locais de serviço.

UNIDADE HGJ JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE UPA JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE FRADE



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296



E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE PARQUE MAMBUCABA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE PRAIA BRAVA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE CENTRO



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296



E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE JACUECANGA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br





CNPJ: 04.286.140/0001-29

A LIMPA FOSSA continua cobrando de seus colaboradores atenção e qualidade durante a execução do serviço, sabendo do seu importante papel de suporte às unidades de pré atendimento e combate ao Corona Vírus.



HILTON PRATES FILHO
CPF 813.723.667-58
RG 04550027-1

HILTON PRATES FILHO
GERENTE COMERCIAL



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br

ANEXO 5 - RELATÓRIO GERENCIAL DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR



**RELATÓRIO GERENCIAL
LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR**



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 8 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

Período 01/07/2020 á 31/07/2020





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**

Limpeza Unidade de Saúde



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro
UPA PEDIÁTRICA – Av. Francisco Alves de Lima – alt do km 487 Rio – Santos
HMJ – Rua Japoranga s/n
SPA FRADE – Av. Beira Rio s/n
SPA ABRAÃO – Rua Getulio Vargas s/n
SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n
FEAM – Rua 8 s/n Praia Brava
SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde

Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar. Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde



Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 cm de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 cm de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 cm de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujeira e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde

- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde



Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde



Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



Limpeza Unidade de Saúde



TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

Limpeza Unidade de Saúde



TENDA SPA CENTRO



Limpeza Unidade de Saúde



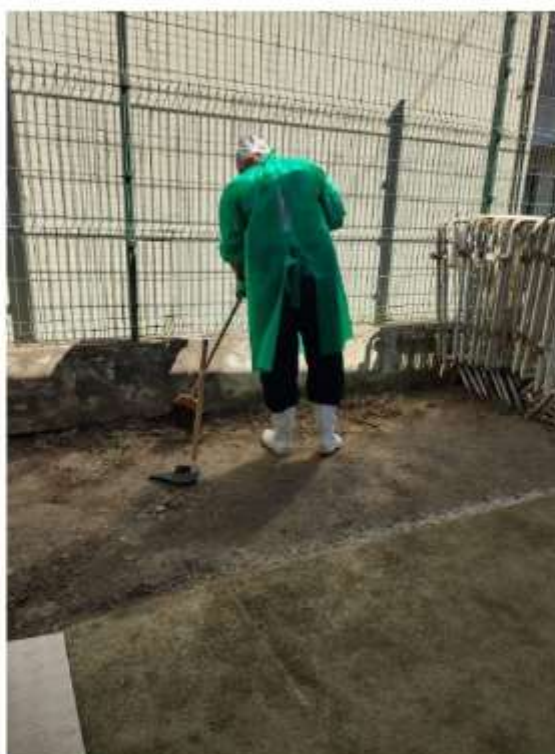
TENDA UPA PEDIÁTRICA



Limpeza Unidade de Saúde



TENDA HMJ



Limpeza Unidade de Saúde



TENDA SPA FRADE



Limpeza Unidade de Saúde



TENDA SPA ABRAÃO



Limpeza Unidade de Saúde



TENDA SPA JACUECANGA



Limpeza Unidade de Saúde



TENDA FEAM



Limpeza Unidade de Saúde



TENDA SPA MAMBUCABA



ANEXO 6 RELATÓRIO GERENCIAL DE MANUTENÇÃO CORRETIVA



RELATÓRIO GERENCIAL MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 22/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva das instalações físicas de 8 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com cessão de mão de obra, materiais, equipamentos e ferramentas necessárias à execução do serviço.

Período 01/07/2020 à 31/07/2020





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**

Manutenção Preventiva e Corretiva



SUMÁRIO

Introdução

Escopo dos serviços

Ordem de serviço "OS"

Manutenções realizadas

Manutenção Preventiva e Corretiva



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretivo das instalações físicas de 8 tendas, para atendimento de 8 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com cessão de mão de obra, materiais, equipamentos e ferramentas necessárias à execução do serviço.

ORDEM DE SERVIÇO "OS"

A Ordem de Serviço típica é documentada, em impresso próprio; sempre que possível antes da realização do serviço.

O correto preenchimento de todos os campos do formulário assegura a adequação de todo o processo. A eventual realização de trabalhos sem OS, formalizada ou verbal, deve ser comunicada e justificada tão logo possível ao Supervisor, cabendo a este aceitar ou não.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

UPA PEDIÁTRICA – Av. Francisco Alves de Lima – alt do km 487 Rio – Santos

HMJ – Rua Japoranga s/n

SPA FRADE – Av. Beira Rio s/n

SPA ABRAÃO – Rua Getulio Vargas s/n

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

FEAM – Rua 8 s/n Praia Brava

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA SPA CENTRO

 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>109</u>
UNIDADE: <u>Concl-19 / Tenda</u>		
DATA: <u>22/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO: <u>Revisão na Panela Elétrica e nas Tomadas 127V e 220V</u>		
SETOR: <u>Tenda Centro</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Bruno Barros Torres</u> COREN RJ 25.787-ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN / AMARILLO</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS 41
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>20/06/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>FIXAÇÃO DA CASHA DA LUMINÁRIA</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Dra. Ana Cris Resende de Lima</u> CRM 57-0716558-9		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELIAN XOS / AMARILDO</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Campesino
Secretária de Administração
10-45-66382-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>85</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>06/04/2020</u>		
DESCRIÇÃO: <u>Reparação de arame no telão tenda emba</u>		
SETOR: <u>Trabalho emba</u>		
RESPONSÁVEL: <u>João Roberto de Jesus</u> <i>[Signature]</i>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Black / Henrique</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

[Signature]
Carimbo: CSM - SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREDIAL



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>86</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>05/04/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Reparo de furote tenda centro</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>tenda centro</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[assinatura]</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Rogério Góes</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriano Gonçalves
 Gerente Administrativo
 ID 0585746-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



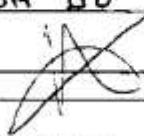
 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>88</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>08/08/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Fixação da câmera de segurança</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Tenda Centro</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Érika D. N. Alves</u> CORREÇÃO: 547.468 ENF.		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Helian Yuri</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano Coutinho
Supervisor de Obras
10/08/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



 CSM	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>95</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>04/04/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>REVISÃO DO QUADRO GLETRICA LOCAÇÃO DE TOMADAS</u>	
SETOR:	<u>TENDA DO CENTRO</u>	
RESPONSÁVEL:		
FUNÇÃOÁRIO CSM:	<u>FABIANO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	


Adriana C. Mendes
Secretaria de Planejamento e Gestão
10/05/2020 - 9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>100</u>
UNIDADE: <u>COVID 19 / TENDAS</u> DATA: <u>15, 07, 2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão quadro elétrico geral e reaperto nos bornes</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____		
SETOR: <u>TENDA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Paulo Roberto Alves</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>John Lennon / Patrick</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Guimarães
 Gerente Manuseio de COVID-19
 ID 09454392-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>112</u>
UNIDADE: <u>TELA DA TELA CONTO</u>		
DATA: <u>16/10/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Reparos na Tenda no Lanche</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____		
SETOR: <u>TELA CENTRAL</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Bruno Barros Torres</u> ENFERMEIRA COORDENADORA DE ENFERMAGEM		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Rafaela / 13.000.001</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo / CSM-19
 16.04.2020 13:52-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº 057
UNIDADE: COVID 19/TENDAS		
DATA: / /		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <i>AR CONDICIONADO TENDAS PRATO</i> <i>REVISÃO DAS LÂMPADAS</i>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <i>Tenda Prato</i>		
RESPONSÁVEL:		
FUNCIONÁRIO CSM:		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

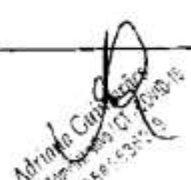

 Afonso Carlos
 Supervisor de Manutenção - COVID
 ID: 24245500



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>53</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>14/10/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REPARO NOS FIOS DO AR CONDICIONADO</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: <u>Centro</u>		
SETOR: _____		
RESPONSÁVEL: <u>Plasny</u> Patricio Luiz Marques CPF: 03.040.340-05		
FUNCIONÁRIO CSM: _____		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriano Caramelo
 Responsável Técnico CSM
 Registro Profissional nº 0581530119



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>126</u>
UNIDADE: <u>Covid - 19 / Tendão</u>		
DATA: <u>28/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Fixação dispenser nas banheiros masculinos e femininos</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Tenda Centro</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Bruno Barros Torres</u> ENFERMEIRA CPF: 025.767-21		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Adriano Guimarães</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano Guimarães
 Gerente de Manutenção (COVID-19)
 ID: 55362-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>127</u>
UNIDADE: <u>covid - 19 / Tendas</u>		
DATA: <u>28 / 07 / 2020</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REVISÃO NO PAINEL ELÉTRICO E NAS TOMADAS 127V E 220V</u>		
SETOR: <u>TENDEIRA CENTRO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Bruna Barros Torres</u> ENFERMEIRA COREN-RO 006767-ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN YURI / PATRICK</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adilson Guimarães
 Gerente Técnico
 CRP 000000000-0



Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM		ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>124</u>
UNIDADE: <u>Covid - 19 / Tendas</u>				
DATA: <u>28/04/2020</u>				
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>RETIRADA DA ÁGUA DA LAMA DE COBERTURA DA TENDA DO CENTRO</u>				
DESCRIÇÃO MATERIAL:				
SETOR: <u>TENDA DO CENTRO</u>				
RESPONSÁVEL: <u>Elk P. Dias</u>				
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Adriana Guimarães</u>				
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO				

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo
 ID 0556452-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA UPA PEDIÁTRICA

	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº 78
UNIDADE: COVID 19/TENDAS		
DATA: 30/06/20		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: REVISÃO TOMADAS, AR, LAMPADAS		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: UPA Pediátrica		
RESPONSÁVEL: [Assinatura]		
FUNCIONÁRIO CSM:		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Assinatura do Responsável
[Assinatura]
ID 103554-923-1001010



Manutenção Preventiva e Corretiva



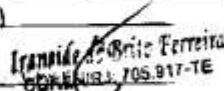
 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>102</u>
UNIDADE: <u>POV. D. 19 / JOVENS</u>		
DATA: <u>15/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Reparo no quadro elétrico, troca UPA</u> <u>pediátrica</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>UPA - Pediátrica</u>		
RESPONSÁVEL:		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Fabiano</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adilson Carlos de Vitor
 Engenheiro Eletricista
 CRP 000000000-0
 ID 4594475-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>82</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>07/07/20</u>	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	<u>REVISÃO DO QUADRO ELÉTRICO & LIGAÇÃO DE TOMADAS</u>	
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR:	<u>UPA PEDIÁTRICA (TENDAS)</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Manoel O. Figueira</u>  Manoel O. Figueira CPF: 105.917-72	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>PELO/FABIANO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	


 Adriano Guimarães
 Gerente Administrativo - CSM
 ID: 05565097-2



Manutenção Preventiva e Corretiva



 CSM	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS
		<u>98</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>14/02/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Reparos na pintura de ferro</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>Tenda U.P.A</u>		
RESPONSÁVEL:		
FUNÇÃO CSM: <u>João Fernandes</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriano Guimarães
 Técnico Administrativo - CSM-14
 ID 05855362-8



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS 112
UNIDADE:	Corredor 19 / Tenda	
DATA:	23/08/20	
DESCRIÇÃO:	Colocar de uma lâmina	
SETOR:	Tenda UPA Pediátrica	
RESPONSÁVEL:	Patrícia D. M. M. / Patrícia	
FUNCIONÁRIO CSM:	João Paulo / Patrick	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativa / CSM
 11/08/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS 119
UNIDADE:	Covid-19 / Tenda	
DATA:	23/07/20	
DESCRIÇÃO:	Colar de apoio de PAPEL higiênico material: 2 dispensadores papel higiênico.	
SETOR:	Tenda UPA Pediátrica.	
RESPONSÁVEL:	Patrícia Elvira Martins COREN/RJ 369155 - E15	
FUNCIONÁRIO CSM:	John Junior / Patrick	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana Guimarães
Gerente Administrativo - F-100
19.05.2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>110</u>
UNIDADE: <u>corred-19 / tenda</u>		
DATA: <u>21/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>inspeção tomada quadro elétrico e</u> <u>conserto encosto cadeira</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>TENDA UPA Pediatría</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Dra. Mariana Marinho</u> <u>CRM 52-0117513-0</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>John Jansen</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano Guimarães
 Gerente Administrativo - CSM-19
 110 8845362-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM CONSTRUÇÕES		ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 118
UNIDADE: Corredor-101 / Intermed			
DATA: 23/07/20			
DESCRIÇÃO SERVIÇO: Colocação de Descarpac Descarpac			
DESCRIÇÃO MATERIAL: 1 Duplete descarpac			
SETOR: NPA PEDIÁTRICA			
RESPONSÁVEL: Patricia Biaz Moreira CONSTRUTORA - SIA			
FUNCIONÁRIO CSM: John deus Patrick			
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO			

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo - CSM
 (11) 4055-322-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



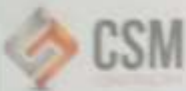
 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>94</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>14/07/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>PEITO REPARO NA PORTA</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: <u>UPA PEDIÁTRICA</u>		
SETOR: _____		
RESPONSÁVEL: <u>[Assinatura]</u> Roberto José Marques CONCRETO - ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: _____		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adilson Guimarães
 Gerente Administrativo CSM - 2019-20
 ID: 05855-94-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>132</u>
UNIDADE: <u>Covid - 19 / Tendões</u>		
DATA: <u>25 / 07 / 2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão no Painel Elétrico e nas Tomadas</u> <u>127V e 220V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Tenda Politécnica</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Leandro (DMA)</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLEN XCR</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		
Adriana Guimarães Gerente Administrativa - COVID-19 10058057-9		



Manutenção Preventiva e Corretiva



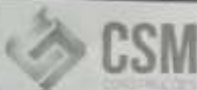
 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>133</u>
UNIDADE:	<u>covid - 19 / Tendão</u>	
DATA:	<u>28 / 07 / 2020</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>PROVISÓRIA DE ELÉTRICA DO AR CONDICIONADO</u>	
SETOR:	<u>TENÇÃO UPA PEDIÁTRICA</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>> Divo (DINA)</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>HELLEN XVR.</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativa - COVID-19
 ID: 15.555.552-9

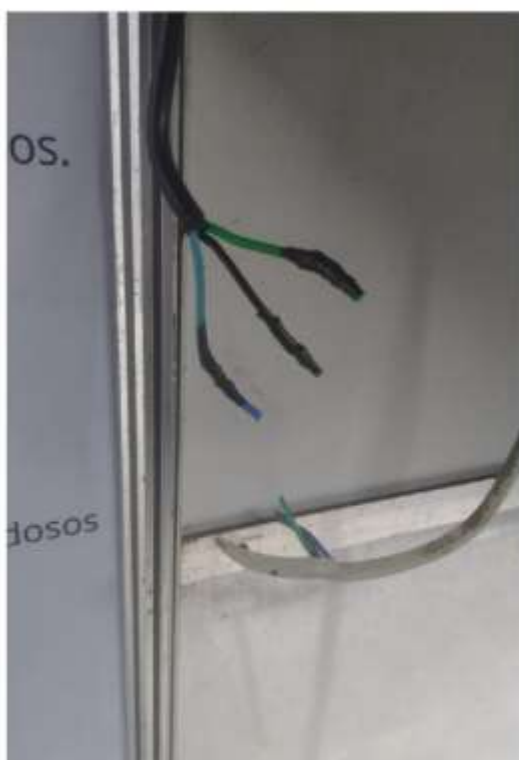


Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS 135
UNIDADE:	covid - 19 / Tendas	
DATA:	29/07/2020	
DESCRIÇÃO:	Troca e instalação de plugue ar-condicionado 1 plug macho 220V, 1 Plug fêmea 220V	
SETOR:	Tenda UPA Pediátrica	
RESPONSÁVEL:		
FUNÇÃO CSM:	John Jansen	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriano Guimaraes
 Carreteiro / Técnico em Eletrotécnica
 CRP 05853373-4



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA HMJ

 CSM	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>56</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA: <u>24/07/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>fzto Reparo Tenda e quadro Elétrico</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>HMS</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Galvula Nogueira Almeida</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: _____		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

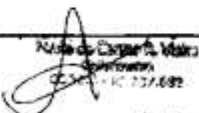
Original entregue ao
 Serviço de Engenharia de Construção
 em 26/07/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS 101
UNIDADE:	COVIDA / TUNDAS	
DATA:	15/10/2020	
DESCRIÇÃO:	Reparo no quadro elétrico, tendo em vista	
SETOR:	H.M.S - Tenda	
RESPONSÁVEL:		
FUNCIONÁRIO CSM:	Fabiano	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Assinatura do Engenheiro: 
 Engenheiro: 



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>94</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>14/07/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Reparo na conexão de água</u>	
SETOR:	<u>Tenda HMT</u>	
RESPONSÁVEL:		
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>Yaxi Fernandes</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adm. Financeira
Prest. de Serviços
14/07/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS 111
	UNIDADE: <u>Corred-19 / Tenda</u> DATA: <u>21/07/2020</u>	
DESCRIÇÃO: <u>instalação de quadro elétrico e suporte dos bornes</u>		
SETOR: <u>TENNA HMT</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Milene P. Espinosa</u> COORDENADORA - ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>John Lacerda</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano Guimarães
 Gerente Administrativo - CT - 07/2016
 Tel: 0800 57362-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>90</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>13/07/2020</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Conserto de tomada 127v</u>	
SETOR:	<u>Tenda HGT</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Shuler</u>	
FUNÇÃOÁRIO CSM:	<u>John Kanan</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	


 Adriano
 Engenheiro de Manutenção Elétrica
 CRP 05845-1/2012-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>91</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>13/07/2020</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>inspeção em tomada ar-condicionado problema, fazer troca de ar.</u>	
SETOR:	<u>Tenda HGS</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Chulu</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>John Lemos</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana Gomes
Gerente Administrativo - COVID-19
ID: 01855362-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>74</u>
UNIDADE: <u>CENTRO DE REFERÊNCIA COVID 19</u>		
DATA: <u>20/06/20</u>		
DESCRIÇÃO: <u>REVISÃO LAMPADA, AR. TOUZA DA</u>		
SETOR: <u>HMJ</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Diogenes Medeiros</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: _____		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriano Chaves
 Gerente Administrativo
 ID: 1.447.654



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº 80
UNIDADE:	COVID 19/TENDAS	
DATA:	07/07/20	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	REPARO NO TUBO DE ESGOTO DA PIA	
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR:	HMS	
RESPONSÁVEL:	M. da Penha Veiga dos Santos	
FUNÇÃO CSM:	CORRENTU 545745	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana Gomes
Ass. Adm. e Financeira
11/07/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>121</u>
UNIDADE:	<u>Corredor-19 / Tenda</u>	
DATA:	<u>28/04/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>REVISÃO DO QUINTO ELÉTRICO e TOMADAS EM GERAL</u>	
SETOR:	<u>TEC. HMI</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Milene de S. Rodrigues</u> COORDENADORA DE ENF.	
FUNÇÃO CSM:	<u>Yuni / PGO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo / TI
 19.04.2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>130</u>
UNIDADE: <u>Covid - 19 / Tendas</u>		
DATA: <u>28/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão no Painel Elétrico e nas Tendas</u> <u>127V e 220V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Tenda HMT</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Maria do Carmo Rangel Teves 389 652 0000</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Mellon Xuxi</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adria...
 Gerente Administrativo / COVID-19
 11-2015-5552-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM		ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>131</u>
UNIDADE:	<u>covid - 19 / Tendas</u>		
DATA:	<u>28/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO:	<u>Instalação dos suportes de Papel Higienico</u>		
SETOR:	<u>Tenda HMT</u>		
RESPONSÁVEL:	<u>Maria do Carmo Rivas Nunes 284 652</u>		
FUNÇÃO CSM:	<u>Helena Yuri</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Gonçalves
 Gerente Administrativo - CSM - COVID-19
 ID: 14027552-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA SPA JACUECANGA

	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 110
	UNIDADE: <u>cozco-19 / tenda</u>	
DATA: <u>16/07/2022</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão no painel elétrico e nas tomadas 127V e 220V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>TENDA JACUECANGA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Francisco Soares</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELIAN XUZU</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

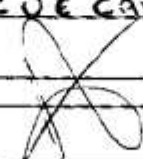
Franciso P. Soares
 Engenheiro
 COREN RJ 512.487

Adriano Guimarães
 Engenheiro
 COREN RJ 512.487



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>84</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>08/04/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>REVISÃO DO QUADRO ELÉTRICO E LIGAÇÃO DE TOMADAS</u>	
SETOR:	<u>SPA JACUECANGA</u>	
RESPONSÁVEL:		
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>FABIANO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	


 Adriano Guimarães
 Gerente de Manutenção C1-COVID-19
 16 99655302-8



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N.º OS <u>116</u>
UNIDADE: <u>Coixa - 29 / Tenda</u>		
DATA: <u>22/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão na Banca Elétrica - nas Tomadas</u> <u>127V e 220V</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Tenda Jacuicabanga</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Françoise P. Soares</u> <u>COREN: 517.467- ENF</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN XUBI</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO	 Adriano Guimarães Gerente Administrativo / DT. CORD-1 ID: 05845322-9	



Manutenção Preventiva e Corretiva



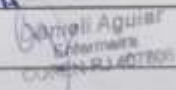
	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>103</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19 / TENDAS</u>	
DATA:	<u>15/10/2020</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>REPARO em CADIRAS</u>	
SETOR:	<u>JACUETANGA</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Dra. Stephanie Glanzko</u> <u>Médico</u> <u>CRP 52.99515-0</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>Fabiano</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	

Adriana Guimarães
Coordenadora de CSM
15/10/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



 CSM CONSTRUÇÕES		ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N.º OS <u>120</u>
UNIDADE:	<u>corred- 19 - Itenda</u>		
DATA:	<u>28/07/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	<u>Visita da JAMADA e manutenção do quadro elétrico</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL			
SETOR:	<u>Terça JACUE CAVERA</u>		
RESPONSÁVEL:	 Daniel Aguiar Informante CPF: 03.407.705		
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>Neto / Kuni</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO		


 André Guimarães
 Supervisor
 ID: 04855322-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>128</u>
UNIDADE: <u>Covid - 19 / Tendas</u>		
DATA: <u>28/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REVISÃO EM TODAS AS TOMADAS 127V E 220V E NO PAINEL ELÉTRICO</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>TENDA JALURCANGA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Francisco P. Soares</u> COREN RJ 517.801-ENF.		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN YURI</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano Guimarães
 Engenheiro de Eletricidade
 CRP RJ 130.132-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS 129
UNIDADE: covid - 19 / Tendas		
DATA: 28/07/2020		
DESCRIÇÃO: INSTALAÇÃO DO SUPORTE PAPEL HIGIÊNICO DO BANHEIRO MASCULINO E FEMININO		
SETOR: TENDA JACULCANÇA		
RESPONSÁVEL: Francine P. Soares x COREN RJ 317.467-ENF		
FUNCIONÁRIO CSM: HELIAN YURI		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo - CT - COVID-19
 Tel: 02835362-9



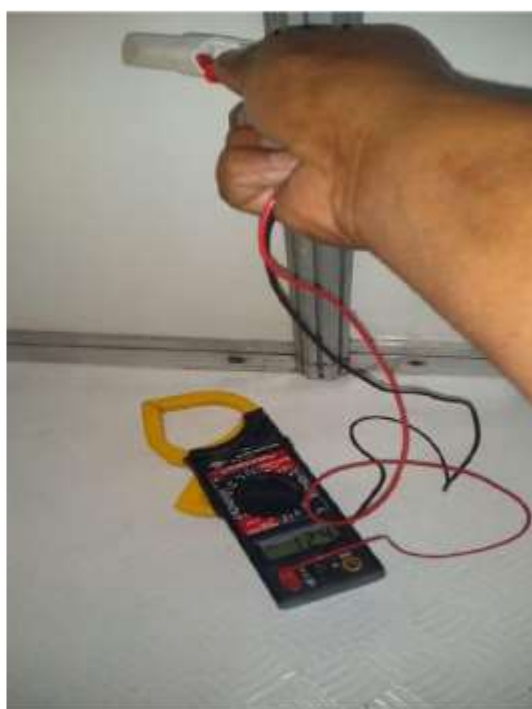
Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA FEAM

	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 105
	UNIDADE: E.O.V.D. 19 / TENDAS	
DATA: 15/10/2020		
DESCRIÇÃO: Reparo no quadro elétrico - tenda praia		
SETOR: Tenda - praia praia		
RESPONSÁVEL:		
FUNCIONÁRIO CSM: Fabiano		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Dr. Luiz S. A. Marinho
Mecânico
CRM 45981
Adriana Grima
Gestora Adm. - 11/11/2010
ID 45830

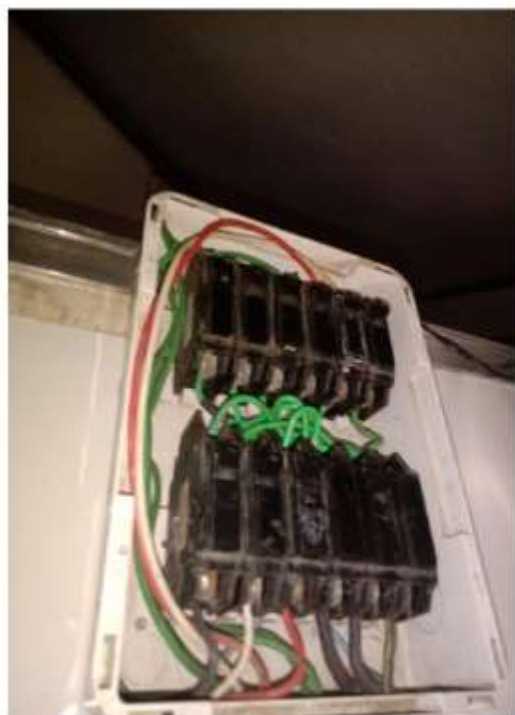


Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº <u>84</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>07/07/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REVISÃO QUADRO ELÉTRICO E LOCAÇÃO</u> <u>DE TENDAS</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>TENDA PARA BANHA</u>		
RESPONSÁVEL: <u>FABIANO E MELO</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>FABIANO E MELO</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriana Bini
 Gerente Administrativa / COVID
 ID 3505558



Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM CONSTRUÇÕES		ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 114
UNIDADE: covid-19, Intempero			
DATA: 22/07/2020			
DESCRIÇÃO SERVIÇO: Revisão no Painel Elétrico e nas Tomadas			
DESCRIÇÃO MATERIAL: 127V e 220V			
SETOR: Tenda Para Brava			
RESPONSÁVEL:			
FUNCIONÁRIO CSM: HELIAN XURI			
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO			

Dr. L. Xuri
CRM 2014589-1

Adriana C. Soares
Atende Ag. COVID-19
10-05-2020-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



CSM CONSTRUÇÕES		ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>125</u>
UNIDADE:	<u>Condi - 191 Janela</u>		
DATA:	<u>1 / 1</u>		
DESCRIÇÃO:	<u>feito Reparo No BURACO No LHO</u>		
SETOR:	<u>TURMA Praia Brava</u>		
RESPONSÁVEL:	<u>Leandro D. de Souza</u>		Fabiana Oliveira da Graça Entregadora CREF nº 200.532.353
FUNÇÃO CSM:	<u>Peço / Yuri</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA SPA MAMBUCABA

 CSM CONSTRUÇÕES	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>206</u>
	UNIDADE: <u>COVID 19 / TENDAS</u>	
DATA: <u>15/10/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Reparo no quadro elétrico / tenda</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: <u>Parque Mambucaba</u>		
SETOR: <u>Tenda - Parque Mambucaba</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Enca Seixas</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Felício</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Enca Seixas
 Tec. Enfermagem
 EBRN RJ 004.433.77

Adilson Guimarães
 Coordenador de Manutenção
 10/10/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº <u>83</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>07/07/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Revisão do Quadro Elétrico e Ligarção de Tendas</u>	
SETOR:	<u>Terça SPA PG MANUTENÇÃO</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Fabiana D. de Souza</u>	
<i>Fabiana Oliveira de Souza</i> Enfermeira COREN-RJ 000.532.353		
FUNÇÃO CSM: _____		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS 115
UNIDADE: Covid-19 / Terceira		
DATA: 22/07/2020		
DESCRIÇÃO: REVISÃO NAS TOMADAS 127V e 220V e NO PAINEL ELÉTRICO		
SETOR: Terceira PARQUE MANOEL CARLOS		
RESPONSÁVEL: 		
FUNCIONÁRIO CSM: HELIAN JR.		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriana Guimarães
 Gerente Técnica (01-0000-10)
 ID: 00053229



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>92</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>14/10/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REPARO DAS JOMADAS</u> <u>E QUADRO Elétrico</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Pq. Mumbucaba</u>		
RESPONSÁVEL: <u>[Assinatura]</u> Engenheiro Eletricista Titular CRM 10.955-5/2012		
FUNCIONÁRIO CSM: _____		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Atestado de Realização
Carimbo do Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social
ID 06.555-5/2012-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



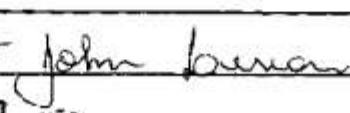
 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>124</u>
UNIDADE: <u>Corredor - 419 - 1ª Etapa</u>		
DATA: <u>28/04/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Revisão Quadro Elétrico e Tomadas</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>Terceira Paralela Man. Bucaba</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Fabíola Oliveira de Souza</u>		Fabíola Oliveira de Souza Enfermeira COREN RJ 000.532.353
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Peto / Kuni</u>		Adriana Guimarães Gerente Administrativa / CSM ID 055530
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☐ SIM ☐ NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA SPA FRADE

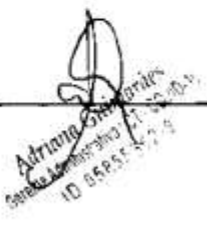
 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>104</u>
UNIDADE: <u>COVID 19 / TENDAS</u> DATA: <u>27, 07, 2020</u>		
DESCRIÇÃO: <u>Revisão e reparo de quadro elétrico</u>		
SETOR: <u>Tenda Fraide</u>		
RESPONSÁVEL: _____		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Adriano Guimarães</u> Engenheiro de Manutenção Elétrica - PROTEC		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		N OS <u>109</u>
UNIDADE: <u>COVID 19 / TENDAS</u>		
DATA: <u>15/07/2020</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>furo REPARO E MEDIDÃO DE TORNADO</u> <u>E quadros</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR: <u>SPA - Tenda Grade</u>		
RESPONSÁVEL: <u>Stephan / Marinho</u> <u>Idade</u> <u>CRM 52.00515-0</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Feliciano</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriano
 ID 05855 57 9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº <u>123</u>
UNIDADE:	<u>Covid-19 / Jarda</u>	
DATA:	<u>28/07/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>Revisão quadro elétrico e tomadas</u>	
SETOR:	<u>Terça Praia Brava</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Roberto D. de Souza</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>Neto / Kuni</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☐ SIM ☐ NÃO	

869550105
 Adriana Guimarães
 Gerente Administrativa
 ID 158523019



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS 81
UNIDADE:	COVID 19/TENDAS	
DATA:	07/07/20	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	Reparo quadro elétrico e locação de tomadas	
DESCRIÇÃO MATERIAL:	Tenda SPA Fridge	
SETOR:		
RESPONSÁVEL:	M ^{re} da Penha Vieira dos Santos Engenheira COREN RJ 0545746	
FUNCIONÁRIO CSM:		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☐ SIM ☐ NÃO	


 Adriana Calmon
 Gerente Administrativo
 ID: 0524542



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS 113
	UNIDADE: <u>COVID-19 / tenda</u>		
DATA: <u>22/07/2020</u>			
DESCRIÇÃO: <u>Revisão em todas as tomadas 127V e 220V e</u> <u>Revisão no painel elétrico</u>			
SETOR: <u>SENA FRAZ</u>			
RESPONSÁVEL: <u>Isadora Machado</u> Isadora Machado Engenheira SRE 105 ENE			
FUNCIONÁRIO CSM: <u>HELLAN XURU</u>			
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO			

Adriano Guimarães
Gerente Administrativo
10/07/2020



Manutenção Preventiva e Corretiva



 ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº 0576
UNIDADE: COVID 19/TENDAS		
DATA: 30/06/2020		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: REVISÃO CAMPES, TUBERIA PIC		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: ADM FRANE		
RESPONSÁVEL: M: Mariana Caroline		
FUNCIONÁRIO CSM: E. P. 12/20		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo
 ID 06843629



Manutenção Preventiva e Corretiva



 CSM CONSTRUÇÕES		ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>122</u>
UNIDADE:	<u>Corredor - 101 - Intermed</u>		
DATA:	<u>28/04/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	<u>Revisão de Quadro Elétrico E Tomada</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL			
SETOR:	<u>TECHN DO FAN DE</u>		
RESPONSÁVEL:	<u>Adriana Machado</u> Coordenadora de Manutenção		
FUNÇÃOÁRIO CSM:	<u>WGT0 / Yuri</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO		

Adriana Guimarães
 Gerente Administrativo - 011-2500-1111
 ID 00000000



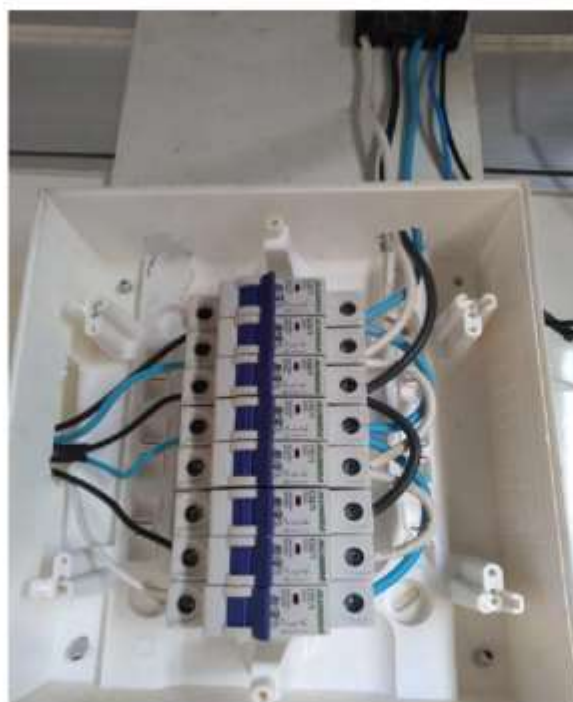
Manutenção Preventiva e Corretiva



TENDA ABRAÃO

 CSM		ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS 44
UNIDADE:	COVID 19/TENDAS		
DATA:	15/04/20		
DESCRIÇÃO:	Revisão do Quadro Elétrico		
SETOR:	Karina dos Santos Barros COREN RJ 30899-ENF		
RESPONSÁVEL:	TENDA DO ABRAÃO		
FUNCIONÁRIO CSM:	NETO E FABIANO		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO		


 Adriano Costa
 Gerente Administrativo do COVID-19
 IN 08443722-9



Manutenção Preventiva e Corretiva



 CSM	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº <u>49</u>
UNIDADE:	<u>COVID 19/TENDAS</u>	
DATA:	<u>02/08/20</u>	
DESCRIÇÃO:	<u>REVISÃO DOS QUADROS ELÉTRICOS</u>	
SETOR:	<u>TENDA ABANHO</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>Karla Martins Barros</u> <u>COORDENADORA ENF</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>PEGO E FABIANO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO	


 Adriano
 Gerente Administrativo / CSM
 ID: 35856072



Manutenção Preventiva e Corretiva



	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS
		<u>99</u>
UNIDADE: <u>COVID 19/TENDAS</u>		
DATA: <u>06/04/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>REVISÃO DOS QUADROS ELÉTRICOS</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL:		
SETOR: <u>TERMO DO BANHO</u>		
RESPONSÁVEL: <u>KARLA MEDeiros BARTOS</u> <u>COREN-PR 836095-EM</u>		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>PETO E FABIANO</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Adriano Guimarães
Coordenador Geral
11 2125-1212



Angra dos Reis, 18 de Julho de 2020.

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

Eric Miranda de Souza

Coordenador de Enfermagem

Fiscal do Contrato

Matrícula