

CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19



Angra

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE
ATIVIDADES DA PARCERIA ENTRE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA
DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL
DE SAÚDE IDEIAS**

CONTRATO DE GESTÃO N° 001/2020
SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE
REFERÊNCIA COVID-19

PERÍODO 01/05/2021 À 31/05/2021

14° Mês

DIREÇÃO EXECUTIVA

DR. PATRÍCIA NEVES GOMES

DIREÇÃO TÉCNICA

DR. CLEANTHO MONTEIRO PRADO

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

CINTIA CARLA MEIRELES LEITE

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

ENF. BEATRIZ L. BESSA BALLESTEROS

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
INTRODUÇÃO.....	7
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE	8
OFERTA ASSISTENCIAL E CAPACIDADE INSTALADA ATUAL.....	9
RESULTADOS DOS INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS...9	
AÇÃO QUANTITATIVA	9
AVALIAÇÃO QUALITATIVA.....	11
Quadro 1. Eixo Assistência	11
Quadro 2. Eixo Gestão	13
Quadro 3. Eixo Avaliação	15
INDICADORES E CENSO HOSPITALAR.....	21
NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO	21
OUVIDORIA	22
RECURSOS HUMANOS	25
COMISSÕES	26
EQUIPAMENTOS MÉDICOS E MOBILIÁRIO.....	26
MANUTENÇÃO PREDIAL.....	28
MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS	30
SADT.....	30
CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO FÍSICO FINANCEIRO.....	30
RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR.....	31
Atividades da Direção Técnica.....	31
Atividades da Direção de Enfermagem.....	32
Atividades da Direção Administrativa.....	34
Atividades do Serviço Social.....	41
Atividades do Serviço de Fisioterapia.....	42
Atividades do Serviço de Fonoaudiologia	43
Atividades do Serviço de Nutrição	43
Atividades do Serviço de Psicologia	43
CONSIDERAÇÕES	44
ANEXOS.....	48

APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 001/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Referência COVID-19 celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de Maio de 2021.

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial desta Instituição em cada item mencionado no contrato de gestão.

INTRODUÇÃO

O Centro de Referência COVID-19 é uma unidade de assistência hospitalar dedicada ao tratamento exclusivo de casos mais graves do novo Coronavírus (COVID-19), mantendo o serviço médico hospitalar com rotina formalmente estabelecida, funcionando 24 horas ininterruptas, todos os dias da semana, inclusive finais de semana e feriados, fazendo parte da Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE), tendo a caracterização como componente hospitalar e competência em atendimento prioritário, com fluxo estabelecido de pacientes referenciados de outras unidades, mediada pela Central de Regulação Hospitalar, garantindo os atendimentos de média e alta complexidade, com cuidados prolongados e de terapia intensiva para a RUE conforme Portaria da Consolidação nº3.

Em funcionamento desde 27 de março de 2020, um conjunto de ações foram necessárias para a instalação do Centro de Referência COVID-19, pois o prédio possui uma estrutura peculiar, onde estava instalado anteriormente o Hospital e Maternidade Codrato de Vilhena, que era administrado pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Angra dos Reis.

No mês de Maio a unidade disponibilizava de uma estrutura de 60 leitos, desses, 28 de enfermaria clínica, 30 para tratamentos intensivos – CTI, além de dispor de 02 leitos de observação. Conforme Ofício de N°0386/2021-SSA.GAB de 22 de março de 2021.

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

UNIDADE DE SAÚDE: CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19
Localização: Rua Dr. Coutinho, nº 84 – Centro - Angra dos Reis / RJ – CEP: 23.900-620
Município: Angra dos Reis
UF: Rio de Janeiro
Categoria do Hospital: Hospital de Referência COVID-19
Região Metropolitana
CNES: 0126772
CNPJ: 29.172.467/0001-09
<p>Esfera Administrativa:</p> <p>Gerido pelo IDEIAS – Organização Social sem fins lucrativos, desde 20 de março de 2020.</p> <p>Contrato de gestão nº 001/2020 - implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Referência COVID-19.</p>

OFERTA ASSISTENCIAL E CAPACIDADE INSTALADA

SERVIÇO	CARACTERÍSTICAS
LEITOS CLÍNICOS	São 28 leitos estruturados para atendimentos a pacientes que necessitam de internação hospitalar para tratamento clínico referente ao COVID-19 conforme protocolo da SMS.
LEITOS INTENSIVOS	São 30 leitos estruturados para atendimentos a pacientes críticos, que necessitam de cuidados intensivos.
LEITOS DE OBSERVAÇÃO REVERSÍVEIS	São 02 leitos de observação reversíveis para acolhimento dos pacientes que são referenciados e precisam de atendimento clínico para avaliar e estratificar a necessidade de internação ou não.

RESULTADOS DOS INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS.

1. AÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo COVID-19 no período é C 3.

POPULAÇÃO ESTIMADA DE ANGRA DOS REIS	TAXA DE INFECÇÃO	TIPOS DE INTERVENÇÃO		
		CASOS LEVES E SEM COMPLICAÇÕES (TENDA / ISOLAMENTO DOMICILIAR)	HOSPITALIZAÇÃO COM NECESSIDADE DE OXIGENOTERAPIA	TRATAMENTO EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA COM VENTILAÇÃO MECÂNICA
203.785 mil habitantes	0,1%	81%	14%	5%
Resultado	2.037,85	1.650,66	285,30	101,89

1.1 N° de internações hospitalares (clínicos e UTI) registradas no período de 31 dias:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
N° de internações hospitalares (clínicos e UTI) registradas no período de 30 dias	N° de internações hospitalares (clínicos e UTI)/mês	Autorização de Internação Hospitalar processada e faturada pelo SIHD/SUS	$C1 \geq 2$	C3 = 133	100%
			$C2 \geq 13$		
			$C3 \geq 130$		

1.2 Nº de atendimentos na sala de observação no período de 31 dias:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Nº de atendimentos na sala de observação no período de 30 dias	Nº de atendimentos na sala de observação / mês	Produção Ambulatorial processada e faturada pelo SIA/SUS	$C1 \geq 2$	C3 = 306	100%
			$C2 \geq 13$		
			$C3 \geq 130$		

Anexo I – Relação de pacientes internados no mês de abril no Centro de Referência COVID-19 que comprovam 133 entradas + 40 remanescentes do mês de abril, totalizando 173 internados; relação de pacientes atendidos na sala de observação; Faturamento BPA; Demonstrativo de AIHs aprovadas e rejeitadas e prévia do mês de maio.

Observação: Todos os serviços e procedimentos prestados são devidamente lançados no Sistema SISAIH, conforme relatórios gerados e registrados em prontuário. No dia 04 de maio de 2021 foi publicado em DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO, A PORTARIA gm/ms nº839, de 29 de abril de 2021 a autorização da habilitação de 20 leitos de unidade de terapia intensiva – UTI, para atendimento exclusivo dos pacientes de COVID-19 ao Município de Angra dos Reis.

2. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

2.1. Meta Qualitativa - Eixo Assistência

2.1.1. Leitos Unidade clínicos em funcionamento no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META / MÊS	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Leitos clínicos em funcionamento no mês	Nº de Leitos clínicos em funcionamento no mês (-) Leitos clínicos desativados e inativos no mês	Autorização de Internação Hospitalar processada e faturada pelo SIHD/SUS	28 Leitos clínicos em funcionamento no mês	100%

2.1.2. Leitos intensivos em funcionamento no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META / MÊS	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Leitos intensivos em funcionamento no mês	Nº de Leitos intensivos em funcionamento no mês (-) Leitos intensivos desativados e inativos no mês	Autorização de Internação Hospitalar processada e faturada pelo SIHD/SUS	30 Leitos intensivos em funcionamento no mês	100%

2.1.3. Leitos de observação em funcionamento no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META / MÊS	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Leitos de observação em funcionamento no mês	Nº de Leitos de observação em funcionamento no mês (-) Leitos de observação desativados e inativos no mês	Produção Ambulatorial processada e faturada pelo SIA/SUS	02 Leitos de observação em funcionamento no mês	100%

2.2. Meta Qualitativa – Eixo de Gestão

2.2.1. Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	47 / 552 = 8,51 %	NA %

Justificativa: Considerando que o afastamento laboral é inevitável diante da transmissibilidade do vírus, bem como por outros acometimentos, torna-se difícil obter este indicador, como já foi apontado, e ele Não tem sido avaliado. Ainda assim, estão sendo discutidos métodos coerentes para avaliação desta meta pela CTA e o IDEIAS.

Anexo II – Relação dos 47 trabalhadores com afastamento laboral.

2.2.2. Número de cursos/treinamentos realizados no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos / treinamentos realizados no mês	Total de cursos / treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso / treinamento	≥ 1	12	100%

Justificativa: Foram realizados 12 cursos com a participação de 23 turmas distintas, totalizando 433 profissionais treinados/capacitados.

Anexo III – Relatório dos cursos realizados e listas de presença.

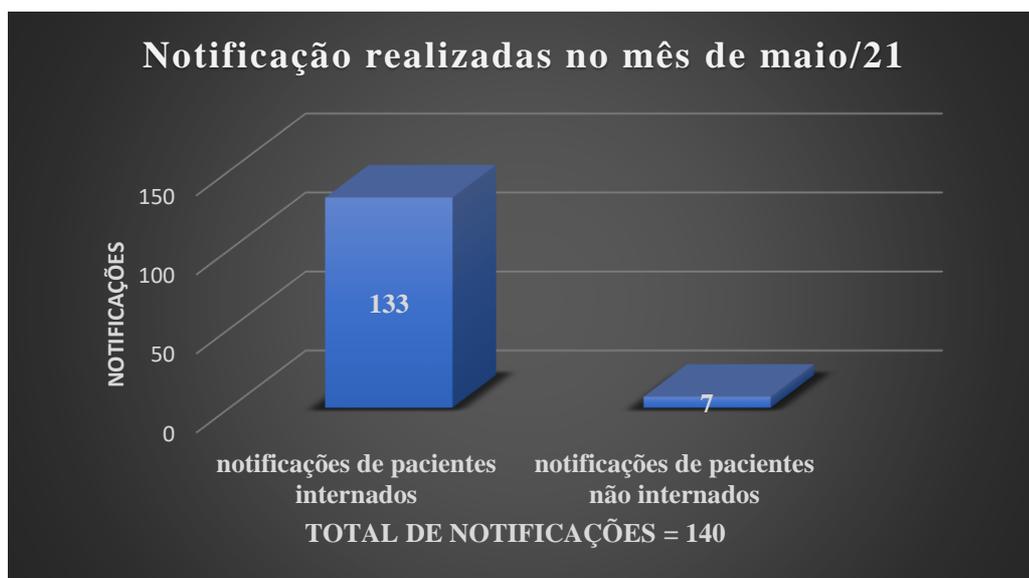
2.2.3. Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	fichas SINAN 140/ 133 internados	100%

Justificativa: No mês de maio tivemos 140 notificações de SRAG, sendo desses 133 de pacientes que foram internados na unidade e 7 de pacientes atendidos na sala de observação.

NOTIFICAÇÃO SWAB

TOTAL DE SWAB POSITVOS	TOTAL DE SWAB NEGATIVOS	INCONCLUSIVO	TOTAL DE NOTIFICAÇÃO
126	13	1	140



O Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) é o setor responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, incluindo a vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, é o serviço do hospital responsável pela vigilância permanente dos problemas de saúde que podem pôr em risco a saúde da população.

O hospital fornece esses dados para a Epidemiologia do Município através de anexos enviados por E-mail epidemiologiahospitalar.angra@ideiasrj.org.br diariamente, conforme a demanda do setor de CCIH.

Recebemos os Laudos de Swab através do E-mail epidemioangra@gmail.com da Secretaria de Saúde, que nos fornece conforme solicitação nominal do paciente.

Anexo IV – Relatório da Epidemiologia, Relatório dos pacientes que foram notificados e coletado SWAB para a pesquisa de COVID-19 e Cópia dos SINANs.

2.3.Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

2.3.1.Taxa de Mortalidade Institucional Mensal:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Taxa de Mortalidade Institucional Mensal	Número de óbitos com mais de 24h de internação no mês/nº de saídas hospitalares no mês X 100	Indicadores hospitalares da Instituição	≤ 15,7%*	20,16 %	100%

- O percentual deste indicador está sendo reavaliado pela CTA com parametrização própria, com base na série histórica do número de óbitos dos hospitais de COVID-19. A pandemia de Covid-19 tem produzido números expressivos de infectados e de óbitos no mundo, e torna-se impossível estabelecer um percentual/meta a ser alcançado haja vista a evolução da doença. Um dos métodos que vêm sendo empregado para avaliar o impacto da pandemia de Covid-19 em todo o mundo tem sido o cálculo do excesso de mortalidade, isto é, a diferença entre o número de óbitos observado durante a pandemia e o número esperado segundo uma série histórica.

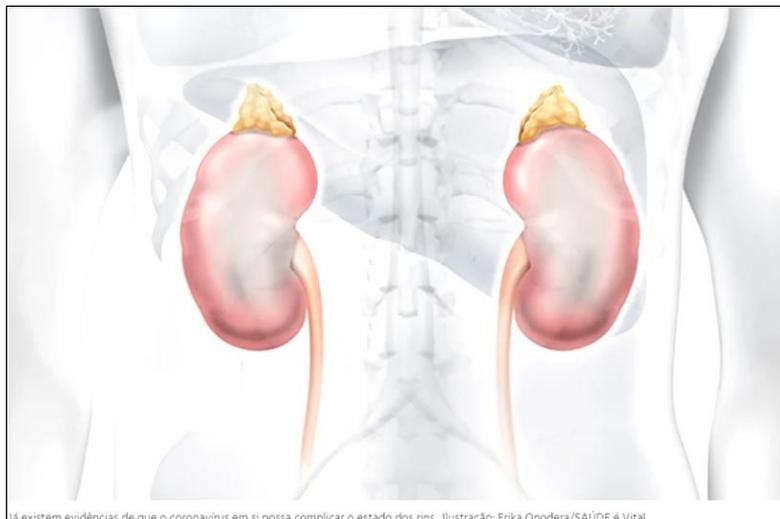
Ocorreram 27 óbitos no mês de maio, desses 2 óbitos foram \leq 24h. Do total de óbitos institucionais, um (01) foi em paciente de 30-39 anos, dois (02) de 40-49 anos, seis (06) de 50-59 anos e os outros dezoito (18) ocorreram em pacientes com mais de 60 anos de idade.

Estudos e dados apontam que a Covid-19 pode causar danos a diversos órgãos, um dos sistemas que mais é afetado durante a infecção pela doença é o renal, podendo causar danos irreversíveis inclusive em pessoas sem histórico de doenças nos rins.

Pacientes que passam por complicações renais durante a infecção por coronavírus podem permanecer com dano renal crônico, ou seja, com a função renal reduzida e a presença de sangue e proteínas na urina, podendo necessitar futuramente de tratamento especializado. Um estudo publicado no *Clinical Journal of the American Society of Nephrology*, estima que aproximadamente 50% dos pacientes que apresentaram lesão renal durante a internação ainda apresentavam alguma disfunção renal no momento da alta hospitalar. Pesquisas apontam que a doença também pode ocasionar prejuízo aos pacientes assintomáticos.

No Brasil, a pandemia também nos colocou diante de uma demanda crescente para hemodiálise nos hospitais. Os centros com UTI para Covid-19 chegaram a dobrar o número de diálise e quadruplicar o número de terapias renais contínuas. Esse é mais um desafio imposto no dia a dia de médicos intensivistas, nefrologistas e equipes de enfermagem pelo país.

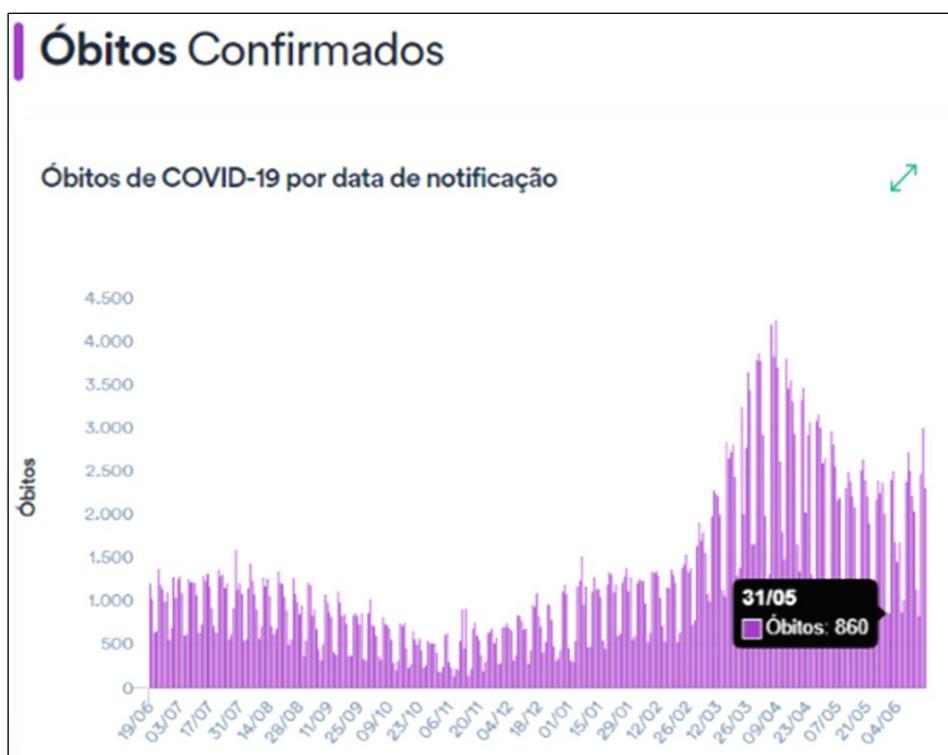
A primeira e principal forma pela qual a Covid-19 afeta os rins é a replicação do novo coronavírus nas células renais. Esse processo as faz trabalharem até explodirem. Já entre as consequências indiretas das manifestações da Covid-19 nos rins uma das principais é a desregulação do sistema imune. Isso provoca a tempestade de citocinas, que inflamam os órgãos e podem causar nefrite. Nesse caso, as células de defesa do organismo atacam os néfrons, responsáveis pela filtração do sangue. Quando o dano renal é grave o suficiente para que o órgão não possa mais filtrar o sangue adequadamente ocorre a IRA (Insuficiência Renal Aguda). Essa deficiência faz com que os produtos residuais se acumulem no sangue, tornando mais difícil para os rins trabalharem e manter o equilíbrio de fluidos do corpo.



Os dados mostram que maio é o terceiro mês mais letal da pandemia. Apesar disso, houve uma queda de 28% em número de mortes em relação ao mês anterior. Durante os 31 dias foram registradas 59.010 mortes. Este número de mortes apresenta queda em relação a março e abril, com 66.673 e 82.266 óbitos, respectivamente. Com a atualização, o país passa a ter 462.791 mortes e 16.545.554 casos do novo coronavírus.

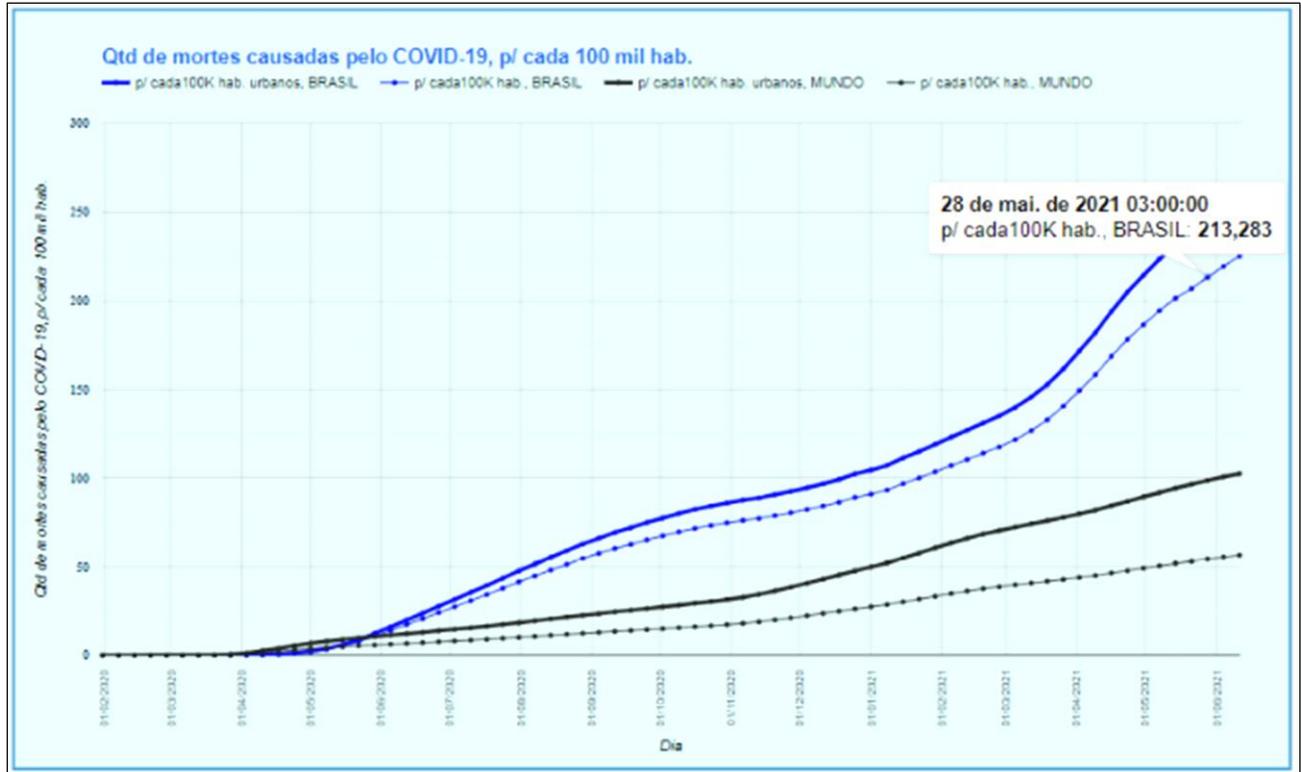


<https://www.conass.org.br/painelconasscovid19/>



<https://covid.saude.gov.br/>

No ranque mundial em mortes por COVID-19 dos países com maior quantidade de mortes por milhão de habitantes o Brasil está em 10º lugar, morrendo em média 213 pessoas a cada 100 mil habitantes.

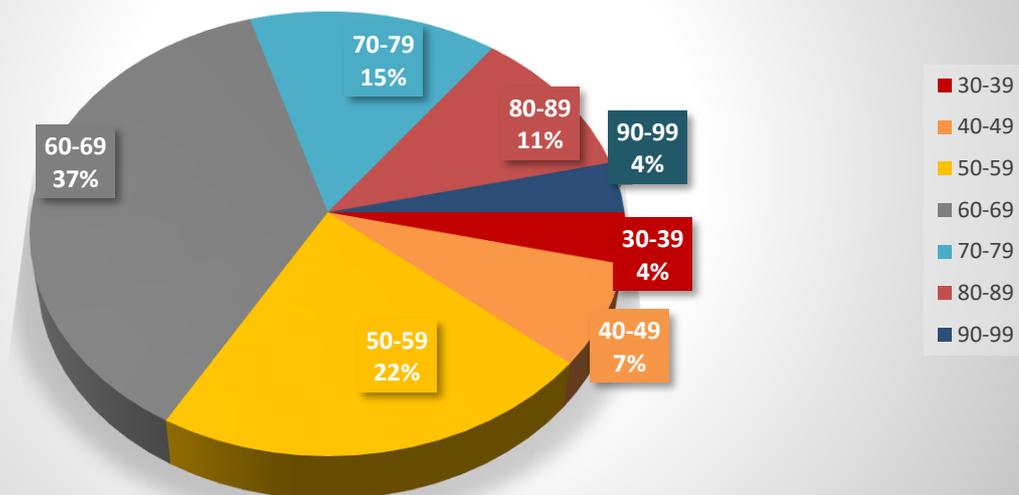


<https://auditasus.com.br/destaques/qtd-mortes-covid19-por-100k-hab-pais>

País	MORTES P/ MILHÃO DE HAB.	TOTAL DE MORTES	POP. 2019
1º - PERU	5.580,94	181.439	32.510.462 hab.
2º - HUNGRIA	3.052,24	29.560	9.684.680 hab.
3º - REPUBLICA TCHECA	2.809,19	30.028	10.689.213 hab.
4º - BOSNIA E HERZEGOVINA	2.759,17	9.108	3.300.998 hab.
5º - MONTENEGRO	2.506,42	1.574	627.988 hab.
6º - BULGARIA	2.499,39	17.496	7.000.117 hab.
7º - ESLOVAQUIA	2.253,25	12.296	5.457.012 hab.
8º - ESLOVENIA	2.249,05	4.675	2.078.654 hab.
9º - BELGICA	2.154,11	24.857	11.539.326 hab.
10º - BRASIL	2.132,83	448.208	210.147.125 hab.
11º - ITALIA	2.094,06	125.225	59.800.000 hab.
12º - POLONIA	1.925,29	72.945	37.887.771 hab.
13º - CROACIA	1.919,72	7.929	4.130.299 hab.
14º - REINO UNIDO	1.891,32	127.721	67.530.161 hab.
15º - EUA	1.793,39	589.893	328.926.114 hab.
16º - MEXICO	1.737,75	221.695	127.575.529 hab.
17º - ESPANHA	1.695,71	79.711	47.007.367 hab.
18º - COLOMBIA	1.692,65	85.207	50.339.443 hab.
19º - FRANCA	1.667,83	108.625	65.129.731 hab.
20º - PORTUGAL	1.664,16	17.018	10.226.178 hab.

<https://auditasus.com.br/destaques/covid19-ranque-paises-mortes-por-milhao-hab?cdate=28%2F05%2F2021>

ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA 01 a 31 de MAIO de 2021



Altas = 91	
Transferências Externas = 6	
Óbitos ≤ 24h = 2	
Óbitos ≥ 24h = 25	
Saídas Totais = 124	
Taxa de mortalidade Institucional 25 / 124 * 100	
Meta	Alcançado
≤ 15,7%	20,16 %

Anexo V – Planilha de óbitos, tempo de permanência e comorbidades e relação de saídas totais de pacientes.

2.3.2.Média Mensal de permanência na UTI:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Média Mensal de permanência na UTI	Nº paciente-dia UTI / Nº saídas internas + nº saídas hospitalares	Indicadores hospitalares da Instituição	≤ 21	13,54 %	100%

Anexo VI – Planilha de Média Mensal de permanência na UTI

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) destina-se à assistência aos pacientes graves acometidos pelo Coronavírus que requerem monitoramento constante e/ou apresentam disfunções orgânicas que necessitam de suporte avançado. No mês de Maio ocorreram 54 novas internações com mais 17 remanescentes do mês anterior, totalizando 71 pacientes que corresponderam a uma taxa de ocupação de **72,80%**

2.2.3.Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central (CVC) mensal :

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central (CVC) mensal	Nº de casos novos de IPCSL no mês / Nº de CVCs-dia no mês X 1000	Indicadores hospitalares da Instituição	≤ 25% do percentil do grupo em que o hospital for classificado	2%	100%

Justificativa: No mês de Maio obtivemos IPCS (Infecção por Corrente Sanguínea) associada a CVC, com comprovação clínica e laboratorial.

Anexo VII – Densidade de incidência das infecções CVC no CTI e resultados de investigações.

2.2.4.Satisfação dos Usuários no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Satisfação dos Usuários no mês	Avaliação do usuário em relação ao Hospital (-) expectativa do usuário em relação ao Hospital	Pesquisa de satisfação com amostragem de 15% do total de internações	≥ 0	70	100%

3.INDICADORES E CENSO HOSPITALAR :

M A I O

CENSO CR COVID-19											
Dias no Mês	Nº de Leitos disponível	Leitos Mês	Internações dentro do Mês	Total Paciente/ Dia	Óbitos ≤ 24h	Óbitos ≥ 24h	Saídas Totais	Taxa de Ocupação Mês	Média de Permanência	Taxa de mortalidade Institucional	
31										Meta	Alcançado
Especialidades Clínicas											
Leitos de Enfermaria	28	868	79	774	0	2	74	89,17%	10,46	≤ 15,7%	20,16
Leitos de UTI	30	930	54	677	2	23	50	72,80%	13,54		
Leitos de Observação	2	62	306	10	0	0	306	16,13%	1,00		
Institucional											
Hospital Geral	60	1.860	133	1.461	2	25	124	78,55%	25,00		

O Núcleo Interno de Regulação – NIR, trabalha conforme o procedimento para o registro de internações hospitalares de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 segundo normatização da PORTARIA MS/GM Nº 758 DE ABRIL DE 2020.

A solicitação de internação para o Centro de Referência COVID-19 do paciente atendido na Rede Municipal de Angra dos Reis que for suspeito ou confirmado da COVID-19 se dará após

avaliação médica de qualquer Unidade de Saúde do Município.

Neste caso a unidade solicitante fará contato com a Central de Regulação de Leitos Municipal para autorizar a internação no Centro de Referência COVID-19.

Mediante a autorização da Central de Regulação de Leitos, a Unidade de Saúde que o paciente se encontrar fará contato com a Central da Samu solicitando ambulância para avançar com o paciente para o Centro de Referência COVID-19.

Ao chegar na unidade executante, o paciente será admitido e avaliado pelo médico da unidade. O seu registro de abertura de prontuário será realizado pela recepção e alimentado com as seguintes informações: Dados Pessoais, Endereço, Contato Telefônico do Familiar Principal que receberá as informações fornecidas pelo Centro de Referência COVID-19, Cartão Nacional do Sus e entre outros. Todo paciente admitido, entrará na planilha do Censo diário alimentado pelo profissional do Núcleo Interno de Regulação. Todo Censo será enviado para a gestão do Hospital de Referência.

As altas e óbitos hospitalares serão informadas pela equipe assistencial para o NIR, após isso, o NIR dará baixa no sistema com a devida movimentação informada.

Anexo VIII – Censo diário – NIR.

4.OUVIDORIA

O Centro de Referência do COVID-19 em Angra dos Reis possui um departamento de ouvidoria cujo objetivo geral é a criação de um canal condutor das opiniões, sugestões, reclamações e problemas apresentados pelos pacientes internados e seus familiares, bem como a todos os profissionais que aqui atuam, e também as demandas provenientes do meio externo que sejam de competência desta instituição.

A ouvidoria é uma mediadora entre o Instituto e o cliente, junto a administração hospitalar exerce um papel relevante dentro da organização, proporcionando melhorias nos serviços, de acordo com as necessidades dos colaboradores. Além de atuar como parceira da gestão, possibilita construir ações mais estratégicas para a continuidade da Instituição.

É dever da ouvidoria inspirar confiança junto a todos que a procuram, pois desta forma irá conseguir alcançar o objetivo desejado, assim sendo contribuir para um serviço de excelência.

Este relatório é enriquecido com detalhes da pesquisa que é realizada junto aos pacientes com a finalidade de adquirir informações e contribuir com uma pesquisa de qualidade, assim sendo melhorar os serviços oferecidos no Centro de Referência do Covid-19.

O processo de visitação aos setores, tem como objetivo manter um diálogo tanto com os

pacientes internados e também com os profissionais atuantes. Este trabalho é realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar, formada pelo serviço de assistência social e psicóloga, trocando informações sobre os pacientes internados.

A soma desses relatórios contribue para um conjunto mais satisfatório de informações, desta forma ampliando a qualidade no campo de ação junto aos familiares. Este apoio é imprescindível visando amenizar o sofrimento dos familiares.

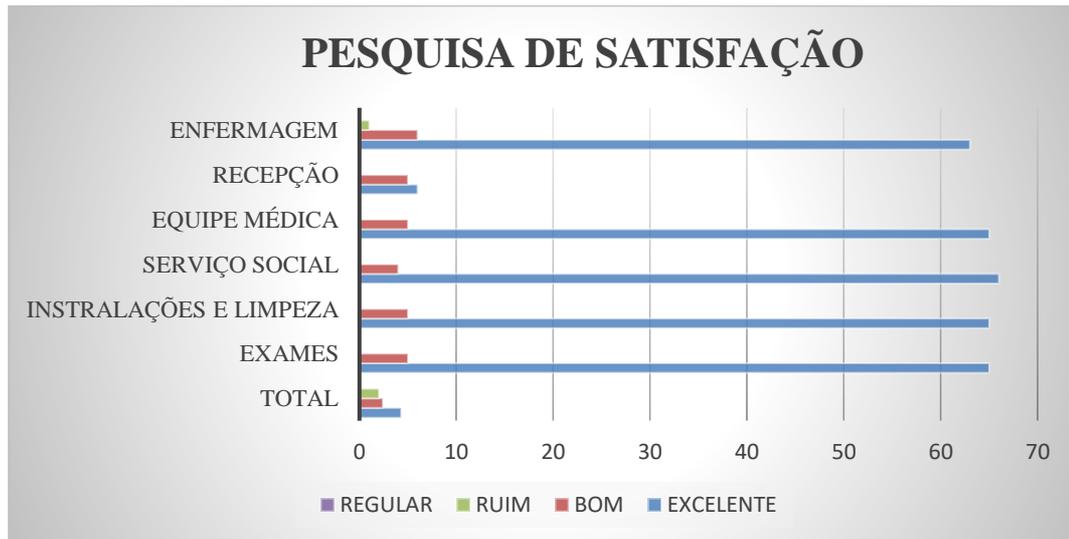
As informações são transferidas por meio de ligações telefônicas, bem como também presencialmente, tendo em vista que muitos familiares optam em vir até o hospital. Ressalto que o serviço torna-se mais completo, entretanto, alertamos aos familiares quanto aos riscos, pois trabalhamos no Centro de Referência para Covid-19.

Neste primeiro momento foram contabilizados 70 questionários de satisfação dos pacientes. Destes 70 pacientes, foram gerados em 6 segmentos distintos, multiplicando por 6 o número de achados de pesquisa, totalizando 420 distribuídos em: Enfermagem, Recepção, Equipe médica, Serviço social, Instalações e limpeza, Exames laboratoriais, conforme tabelas abaixo:

PACIENTES ENTREVISTADOS

SEXO	MASCULINO	FEMININO
QUANTITATIVO	40	30

Pesquisa	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Total
Enfermagem	63	06	01	00	70
Recepção	65	05	00	00	70
Equipe médica	65	05	00	00	70
Serviço social	66	04	00	00	70
Instalações e limpeza	65	05	00	00	70
Exames	65	05	00	00	70
Total	389	30	01	00	420



Em conjunto com o serviço social, foram realizados pelo enfermeiro ouvidor um total de 276 contatos com familiares de pacientes internados no CTI, passando informações colhidas nos leitos junto com os diagnósticos médicos e também em conjunto com a doutora Margareth.

DADOS DE PESQUISA POR AMOSTRAGEM (LIGAÇÕES) MAIO

DATA	NOME	CANAL	TELEFONE	MANIFESTAÇÕES	RESPONSÁVEL
01/05/2021	A.F.A.	TELEFONE	024999591633	INFORMAÇÃO	FAMILIAR
01/05/2021	F.B.S.	TELEFONE	024981003740	INFORMAÇÃO	FAMILIAR
13/05/2021	F.A.C.C	TELEFONE	024988177850	INFORMAÇÃO	FAMILIAR
15/05/2021	D.T.F.	TELEFONE	024992254464	INFORMAÇÃO	FAMILIAR

Em uma satisfação geral concluímos que até o momento obtivemos avaliações excelentes no contexto geral.

CANAIS DE ACESSO:

- ▶ Pela internet: mediante o envio de e-mail através do endereço eletrônico ouvidoria.angra@ideiasrj.org.br;
- ▶ Presencialmente: de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 11h30 e das 13h00 às 17h00, no CR COVID-19;
- ▶ Por telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 11h30 e das 13h00 às 18h00, por meio do número 24-3365-6883;
- ▶ Por meio do envio de carta: à Ouvidoria do Centro de Referência COVID-19, situada na Avenida Dr. Coutinho, número 84 – Centro de Angra dos Reis – CEP – 23.900-620 - RJ.

5.RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS	CLTs	PJ	TERCEIRIZADOS	TOTAL
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	<p>410 profissionais por regime CLT – Auxiliar Administrativo; Assistente de RH; Maqueiro; Vigia; Auxiliar de Farmácia; Supervisão; Encarregado; Líder; Secretária; Analista Administrativo; Analista Financeiro; Analista de Suporte de Sistemas; Técnico de Enfermagem; Enfermeiro; Fisioterapeuta; Nutricionista; Psicologia; Assistente Social; Ouvidor; Motorista;</p>	<p>48 Médicos; Direção Executiva; Direção Médica; Direção de Enfermagem; Direção Administrativa;</p>	<p>Segurança patrimonial: 04 vigilantes; Laboratório: 06 Técnicos / 02 Biólogas / 01 Administrativo; Manutenção: 12 Eletricistas / Bombeiros / Pedreiro / Marceneiro / Pintores / Encarregado / Supervisor; Higienização: 01 Encarregada; 32 ASGs; Radiologia: 12 Técnicos de Radiologia – 07 TC / 05 RX; Nutrição: 04 Nutricionistas / 06 Copeiras / 04 Cozinheiras / 02 Aux. Cozinha / 02 Encarregadas / 01 Motorista / 01 Almoxarife; Engenharia Clínica: 01 Engenheiro / 01 Supervisor / 01 Técnico; 01 Administrativos;</p>	<p>Total de colaboradores: 552 entre CLT, PJ e Terceirizados.</p>

378 profissionais da equipe multidisciplinar foram devidamente cadastrados no CNES.

Anexo IX – CNES, Relação Nominal do RH e Escalas Laborais.

6. COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

Em atendimento as resoluções e portarias pertinentes, são realizadas mensalmente as reuniões das Comissões: Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Hospitalares, Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, Comissão de Revisão de Prontuário e Comissão de Revisão de Óbito, onde cada uma dessas Comissões tem por finalidade fiscalizar, zelar, organizar fluxos necessários afim de condicionar progressos em todo ambiente hospitalar.

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

COMISSÃO	DATA DA REUNIÃO
Comissão de Controle e Infecção Hospitalar	28/05/2021
Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	20/05/2021
Padronização de Medicamentos e Materiais Hospitalares	26/05/2021
Revisão de Prontuário	25/05/2021
Revisão de Óbito	25/05/2021
Núcleo de Segurança do Paciente	10/05/2021

Anexo X – Atas das reuniões e Designado de CIPA.

7. EQUIPAMENTOS MÉDICOS E MOBILIÁRIO

Feito inventário geral de todos os equipamentos biomédicos existentes no âmbito do Centro de Referência COVID-19, principalmente após a readequação física ocasionada pela supressão dos leitos e, conseqüentemente, realocação de todo mobiliário e equipamento, conforme nova estrutura, especificando item a item, local por local, bem como guarda dos equipamentos excedentes no setor de patrimônio.

Todos os equipamentos foram calibrados, feito manutenção preventiva e inspeção. Os achados irregulares foram encaminhados para engenharia clínica para laudo e devida providência. Todos, devidamente identificados e protocolados para série histórica individual de cada equipamento.

Anexo XI- Planilha do patrimônio.

A Empresa Contratada para serviços de Engenharia Clínica é a DOCTOR'S SERVICE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA ME., que atua na manutenção preventiva e corretiva de equipamentos biomédicos; Realizando a inspeção no recebimento dos equipamentos, com análise e laudo para liberação de funcionamento; Calibração de Ventiladores Pulmonares, Eletrocardógrafos, Cardioversores e Monitores Multiparâmetros; Cadastro de identificação em mais de 500 equipamentos biomédicos, com tags para controle via sistema informatizado próprio da Doctor's, o que nos auxilia nas planilhas e alocação dos mesmos; Emissão de laudos técnicos com causa/defeito do equipamento sem autonomia para aquisição de peças para reparos. Estes laudos são enviados para o Setor de Infraestrutura que encaminha a solicitação de compra para a Direção Administrativa; O mesmo ocorre com equipamentos dentro do prazo de garantia;

DOCTOR'S SERVICE		12/05/2021 13:13	
ORDEM DE SERVIÇO			
Nº da OS:	202101023	Equipamento:	002-0341 SISTEMA DE ALTO FLUXO AIRVO 2 HUMIDIFIER (FISHER & PAYKEL)
Tipo da OS:	INSTALAÇÃO	Oficina:	ENGENHARIA CLINICA
Setor:	CTI ADULTO	Aberto em:	12/05/2021 12:00
Responsável:	0003 - LUCAS DA SILVA FERREIRA	Prioridade:	ALTA
Requisitante:		Nº da Série:	210323251599
		Patrimônio:	
		Nº do Chamado:	
		Fabricante:	FISHER & PAYKEL
Fechada em:			12/05/2021 12:50
Itens da Ordem de Serviço			QTD
SO	12/05/2021 12:50	TESTES OPERACIONAIS CAUSA, TESTES OPERACIONAIS OCORRÊNCIA, VERIFICAÇÃO INICIAL	1 UN
MO	12/05/2021 12:40	LUCAS DA SILVA FERREIRA SERVIÇO: TESTES OPERACIONAIS até às 12/05/2021 12:50 REALIZADOS TESTES OPERACIONAIS NO EQUIPAMENTO E O MESMO APRESENTOU BOM FUNCIONAMENTO. REALIZADA A INSPEÇÃO VISUAL DO ASPECTO FÍSICO DO SISTEMA DE ALTO FLUXO E O MESMO ENCONTRA-SE OK, EQUIPAMENTO PLENAMENTE FUNCIONAL E LIBERADO PARA USO.	00:10
OC	12/05/2021 12:00	VERIFICAÇÃO INICIAL CAUSA, TESTES OPERACIONAIS SERVIÇO: TESTES OPERACIONAIS INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTO.	
<p>_____ TECNICO RESPONSÁVEL</p> <p>Nome: _____ Data: ____/____/____</p> <p>Victor Meireles Sup. Eng. Clínica ID.: 217156561</p>			
<p>_____ CREDITO DO SETOR</p> <p>Nome: _____ Data: ____/____/____</p> <p>Dr. Gustavo C. Pereira Fisioterapeuta CREITO - 2.68809.F</p>			
<p>Gil Teixeira Larangeira Supervisor Infraestrutura DETRAN</p>			

7.1.MANUTENÇÃO PREDIAL

A empresa contratada é a CSM CONSTRUÇÕES LTDA, que realiza vistoria e inspeção das instalações elétricas, armários de distribuição de energia; chegada, armazenamento e tratamento de água; bombas de água; rede e instalações hidros sanitárias;

Execução de serviços contínuos de manutenção predial preventiva e corretiva comuns, eventuais e sob demanda, através da utilização de postos de trabalho nas instalações do Centro de Referência COVID-19;

Durante este período, foram realizadas mudanças de instalações; alterações de layout; instalação e remanejamento de circuitos elétricos e telefônicos; revisões de tomadas e lâmpadas; verificação e identificação de voltagem elétrica das tomadas de todos os andares e setores; mudanças entre setores, pinturas em paredes, montagem de salas, enfermarias, trocas de torneiras, contenção de vazamentos e infiltrações, aberturas de vãos e adequações estruturais, bem como reconstituição de partes civis afetadas; A OS – ordem de serviço é realizada em formulário próprio, manuscrito conforme abaixo:

Manutenção Preventiva e Corretiva		
	ORDEM DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>4500</u>
UNIDADE:	<u>CENTRO DE REFERÊNCIA COVID 19</u>	
DATA:	<u>03/05/2021</u>	
DESCRIÇÃO SERVIÇO:	<u>INSTALAÇÃO DA PORTA DE CORRER</u>	
DESCRIÇÃO MATERIAL		
SETOR:	<u>COZINHA</u>	
RESPONSÁVEL:	<u>[assinatura]</u>	
FUNCIONÁRIO CSM:	<u>ROGÉRIO / SAO</u>	
SERVIÇO CONCLUÍDO:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
	 Gil Teixeira Larangeira Supervisor de Infraestrutura 020734558-7 CLTRAN	



A Empresa contratada para prestação de serviços de instalação, manutenção preventiva e corretiva nos aparelhos de ar condicionado é a TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME., que realiza a higienização de todos os aparelhos de ar condicionado do Centro de Referência COVID-19; Realiza instalação de aparelhos nos setores; trocas de serpentinas; consertos em partes elétricas no aparelho; recargas de gás; reparos e lubrificação de motores; troca de capacitores;

A OS - ordem de serviço emitida no ato da realização da manutenção;

		<small>TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME</small> <small>Endereço: Rua da Formação, 111-270, N.º 271, Centro, Angra dos Reis, RJ - CEP: 23020-000</small> <small>Telefone: (24) 3991-4400 / (24) 3991-4401</small> <small>Site: www.tr2.com.br</small>	
ORDEN DE SERVIÇO N° _____		Data <u>25/05/21</u>	
Cliente: <u>Santa Casa Projeto Covid 19</u> Endereço: _____ NR.: _____ Bairro: <u>Centro</u> Cidade: <u>Angra dos Reis</u> Telefone: _____ Celular: _____ Email: _____			
Equipamento: <u>AR COND. COINTE</u>			
Diagnóstico do defeito: <u>MANUTENÇÃO PREVENTIVA</u>			
Ação Executada: <u>Foi feito a troca de compressor de 30ml BTUS de 150ml BTUS. Troca da placa e carga de gás. Foi feita uma carga de gás no ar agora 17ml BTUS. Foi feito a troca de mais um compressor de um ar de 30ml BTUS no cti e mais um carga de gás R22</u>			
Autorizado por: _____		Técnico Responsável: _____	
<u>Tullio P. Ramos</u> Técnico Responsável		_____ Cliente	
			

8. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS

Conforme pactuação no Contrato de Gestão é de responsabilidade do IDEIAS a aquisição de todos os medicamentos, insumos e correlatos listados na REMUME do Município de Angra dos Reis. Visando atender o paciente dentro de suas necessidades, toda vez que a equipe técnica prescreve algum item que esta fora da pactuação, é feita justificativa da solicitação enfatizando que não possui outro item que possa substituir a indicação, que será avaliada pela equipe da Comissão de Padronização de Medicamentos.

Anexo XII – Movimentação de Farmácia e Almoxarifado.

9. SADT

INDICADOR	ANÁLISES CLÍNICAS	RAIO X	USG	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	META	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico	22451	182	12	281*	≥ 0	100%

* Tomografias realizadas tanto dos pacientes internos, quanto dos pacientes regulados da Rede Municipal.

10. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO FÍSICO FINANCEIRO

Planilha demonstrativa dos investimentos e custeios relacionadas ao período de elaboração do relatório já enviada na prestação de contas financeira.

Os relatórios de atividades das empresas terceirizadas seguirão junto ao relatório financeiro, bem como as notas fiscais e seus devidos atestos.

11. RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

11.1. RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA DIREÇÃO TÉCNICA

A Direção Técnica do Centro de Referência COVID-19, cumpre seu papel e estabelece as funções de cada grupo profissional e suas concernentes coordenações, comissões e supervisões, objetivando técnicas de trabalhos amplamente desenvolvidas em consonância com o perfil desafiador desta pandemia. Desse modo, o desempenho das atividades multidisciplinares, seguindo os protocolos, fluxos e organogramas organizados para cada setor contribuíram para o desfecho e excelente execução dos nossos trabalhos setores e equipes amplamente organizados, para dar prosseguimento aos atendimentos.

Focados sempre no profissionalismo e com o dever de tratar, cuidar e SALVAR VIDAS, a Direção Técnica sinaliza sempre para equipe médica o que segue:

1. Precisamos nos aprimorar constantemente em busca de conhecimento do acúmulo ético-humano, teórico-metodológico e técnico-operativo da profissão. Sabemos que muitos de nós já conhecem as normativas e as produções intelectuais fundamentais de nossa profissão. Mas, vale reler com olhos livres de quem está vendo a pandemia no agora. Isso nos fortalece e revigora nossos argumentos;

2. De posse dessa releitura, precisamos continuar agindo coletivamente, pois sempre se faz necessário lembrar que a competência se constrói coletivamente, não se tratando de um mérito ou êxito individual. Por meio, de livros, artigos, redes sociais, fontes seguras relacionadas ao vírus e ao tratamento dessa doença, ainda, desconhecida, precisamos, primeiramente, fortalecer nossas construções coletivas nos serviços que trabalhamos, embasando assim nossas proposições e decisões;

3. Uma vez encaminhado o que se sugere no item 2, faz-se fundamental que nos articulemos com colegas de outras instituições, pois a chamada “rede” está com rotina e procedimento alterados. É importante saber como estão funcionando as outras instituições. Essa articulação poderá contribuir para o diálogo coletivo sobre como encarar, nas diferentes dimensões da nossa sociabilidade as questões que envolvem a pandemia;

4. O compromisso fim do nosso trabalho profissional é a qualidade com os serviços prestados aos usuários/as. Tal qualidade se constrói na realidade, logo em condições objetivas. Assim, numa pandemia como essa precisamos, de fato, primar sempre pela busca do conhecimento, para que possamos ter uma funcionalidade no contexto da nossa intervenção profissional;

5. Na direção do compromisso, precisamos reconhecer que alguns atendimentos precisarão ser realizados e com as características de contágio da COVID-19, informando sempre ao paciente e familiares as condutas necessárias para o tratamento aplicado ao paciente quanto à conduta de prevenção.

11.2.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

A Direção de Enfermagem do Centro de Referência COVID-19 tem finalidade diretiva e organizativa, visando gerir assistência de enfermagem de excelência, produzir conhecimento, formar e educar permanentemente as pessoas, utilizando os princípios científicos, humanísticos, éticos, valorizando o ser humano em sua multidimensionalidade, otimizando as relações interpessoais, bem como contemplando os princípios e a organização do Sistema Único de Saúde.

Ações realizadas:

- Otimizado processo de evolução de enfermagem, assim como assinatura e carimbo em todas as evoluções, a fim de melhorar registro de informações e proporcionar melhor faturamento;
- Otimização no processo e controle de materiais, diminuindo gastos excessivos de materiais e EPIs;
- Organização do fluxo referente coleta de exames, com melhora nos resultados emitidos, através de treinamentos individuais nos plantões;
- Redução das Licenças Médicas, através de treinamentos específicos individualizados e coletivos junto à Educação Continuada.
- Reunião mensal com equipe de Enfermeiros, a fim de discutir, informar e implantar rotinas e protocolos;
- Controle de materiais através de checklist diário;
- Implantado Checklist de controle de materiais e equipamentos leito a leito;
- Implantado protocolo de periodicidade de troca dos dispositivos, melhorando assistência e diminuindo gastos excessivos de materiais, otimizando controle de Infecção Hospitalar;
- Treinamento contínuo dos protocolos médicos e de enfermagem já implementados anteriormente, a fim de orientar os processos e cuidados, proporcionando maior qualidade no atendimento e assistência prestada ao paciente;
- Incentivo à participação nos treinamentos disponibilizados pela Educação permanente;
- Realizado Rounds diários com a equipe Multidisciplinar;
- Realizadas devoluções de medicações pelos enfermeiros plantonistas, o que diminuiu as sobras de medicamentos na sala de medicação;

11.2.1. Núcleo de Educação Permanente - Uma das funções do NEP é trazer melhoria na qualidade assistencial aos pacientes e fortalecer o conhecimento da importância da Biossegurança no ambiente hospitalar. O Núcleo de Educação Permanente vem realizando ações educativas através de estratégias de sensibilização e responsabilização das práticas assistenciais. Os treinamentos são realizados através de um cronograma previamente agendado, mensalmente e de acordo com a solicitação dos Enfermeiros, coordenadores das clínicas, seguido de um evento adverso no processo de trabalho de Enfermagem.

A Educação Permanente, desenvolveu no mês de Maio, 12 (doze) Cursos livres sendo aplicados em 23 (vinte e três) turmas/treinamentos. No total foram capacitados/treinados quatrocentos e trinta e três (433) profissionais de saúde.

As atividades ocorreram no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis e também no próprio setor, com metodologia ativa, foram utilizados equipamentos áudio visuais, oficinas e exposição de materiais, dinâmica em grupo, respeitando as medidas de segurança para prevenção de contaminação pela COVID-19. **Vide Anexo III**

11.2.2. Núcleo de Segurança do Paciente - O Núcleo de Segurança do Paciente do CR-COVID-19 – Angra dos Reis tem o objetivo de instituir medidas que aumentem a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde, a partir do diagnóstico organizacional; da qualificação dos atendimentos prestados e do estabelecimento de planos de ação para redução e controle dos riscos a que os pacientes são submetidos.

As metas de segurança priorizadas CR-COVID-19 são:

- Notificação dos eventos adversos;
- Medidas para identificação do paciente;
- Medidas seguras para administração de medicamentos;
- Medidas preventivas de quedas e úlceras por pressão;
- Medidas preventivas de Infecções hospitalares e de danos e riscos ocorridas durante cirurgias.

O trabalho pautado no alcance de metas auxilia a melhoria das condições de saúde dos indivíduos e da população; promovendo uma cultura organizacional capaz de promover segurança do paciente e melhor qualidade nas intervenções em saúde, garantindo serviços resolutivos e que satisfaçam as necessidades dos pacientes.

O Núcleo de Segurança do Paciente se reúne mensalmente para discutir questões relacionadas ao desempenho institucional, bem como, planejar e programar ações relevantes à segurança do

paciente.

Ações Realizadas sobre a importância de cartazes informativos na instituição:

- Uso de máscara obrigatório;
- Higiene das mãos;
- Etiqueta de tosse;
- Comparativos entre doenças respiratórias;
- Distanciamento social;
- Faça parte da sua segurança;
- Como se proteger;
- Plano de ação do Núcleo de Segurança do Paciente.

EVENTOS ADVERSOS - Evento ou circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário ao paciente. Podem ser oriundos de atos intencionais ou não intencionais. Evento adverso - Ocorrência imprevista, indesejável ou potencialmente perigosa na instituição de saúde.

Demonstrativo de eventos adversos de Maio de 2021

TIPO DE EVENTO ADVERSO	QUANTIDADES
TERAPIA MEDICAMENTOSA	02
REAÇÃO ADVERSA MEDICAMENTOSA	00
EQUIPAMENTOS	03
QUEDAS	01
FLEBITE	01
ULCERA POR PRESSÃO	02
LPP	02
SONDAS E CATETERES	00
EXAMES	00
TERAPIA NUTRICIONAL	00
INFRAESTRUTURA	01
TOTAL	12

11.3.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Foram implantados fluxos para determinarmos as diretrizes, tais como, Organização de setores para realizarmos atendimento de qualidade; Otimização dos serviços; Treinamentos para as equipes diante de uma nova patologia, elevando a qualificação e tendo os processos desde o atendimento até a desinfecção do ambiente; Planilhas para melhor controle de dados; Controle de escalas; e demais tarefas assim como controle financeiro.

I – Água e Esgoto – Empresa Companhia Estadual de Água e Esgoto do Estado do Rio de Janeiro, CEDAE vem a ser a fornecedora única e exclusiva da cidade.

A Limpeza e higienização dos reservatórios de água é realizada pela **ASTRAL SAÚDE AMBIENTAL COSTA VERDE**, com análise bacteriológica por amostragem feita 8 dias após realizada a limpeza das cisternas e caixas d'águas;

Foram feitas as limpezas necessárias no final do mês de Janeiro, com validade até o dia 01/08/2021.

II – Energia Elétrica – Resolvido as pendências identificadas e já estão sendo sanadas com seus respectivos vencimentos e valores, a transição das contas de energia para a empresa IDEIAS está sendo concluída por haver débitos anteriores antes da implantação.

III – Gases Medicinais – Fornecido pela empresa AIR LIQUIDE, prestando o serviço em abastecimento de oxigênio líquido em nosso tanque, cilindros de oxigênio, oxigênio UPP de 1 m³, fornecendo cilindros de ar medicinal e o módulo, que produz ar comprimido.

IV – Gerador - O contrato com a empresa MPGEN Grupos Geradores, com foco na prestação de serviço na assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva, já foi firmado, com o Instituto IDEIAS.

V – Transporte Vertical / Elevadores – O contrato com a empresa ATLAS Schindler S/A, está em andamento sendo executada a possibilidade de transição do contrato para o Instituto IDEIAS. No momento a forma de prestação de serviços está sendo através ordens de serviços com emissão de notas fiscais.

VI – Extintores de Incêndio – Conforme a NBR 12963, no item 4.1.2, frequência de inspeção é de 6 (seis) meses para extintores de incêndio com carga de gás carbônico e cilindros para o gás expelente, e de 12 (doze) meses para os demais extintores, sendo assim todos os extintores estão recarregados e com a manutenção preventiva em dia.

VII – Dedetização e Controle de Vetores – O serviço é realizado pela **ASTRAL SAÚDE AMBIENTAL COSTA VERDE**, com aplicação de produtos químicos para o combate às pragas alvo, barata – periplaneta americana, barata – blatella germanica, formigas, ratazanas, camundongos e ratos de telhado.

Foram feitas as limpezas necessárias no final do mês de Abril, com validade até o dia 07/08/2021.

VIII – Telefonia e Banda Larga - Hoje possuímos 3 (três) linhas diretas sendo 2 (duas) linhas de aparelhos moveis distribuídos da seguinte forma: 1 (um) para o NIR (núcleo interno de regulação) e 1 (um) para o Serviço Social 1 (uma) linha fixa distribuída em 41(quarenta e um) ramais maximizando a comunicação entre os setores, além da comunicação telefônica hoje através da celebração do contrato com a empresa de internet todo o nosso Centro de Referência possui serviço de internet de alta velocidade, mas devido ao congestionamento por vários usuários para o uso desta ferramenta com o intuito de agilizarmos o processo das atividades , foi adquirido mais uma rede WI-FI para atender melhor o fluxo digital.

IX – Alimentação – Prestadora de serviços terceirizada, denominada Nutrimed Alimentações Industriais LTDA, responsável por toda as refeições dos colaboradores e pacientes; refeições estas: cafés da manhã, almoços, lanche, jantar e ceia, incluindo a dieta enteral e parenteral aos pacientes com complicações na deglutição estão sendo controlados mensalmente com um colaborador junto com planilhas de controle.

X – Coleta de Resíduos Hospitalar e Comum – A Prefeitura Municipal de Angra dos Reis, continua mantendo regularmente a coleta de nossos resíduos através de parceria firmada, evitando qualquer acúmulo ou não conformidade neste serviço. Empresa VITAL ENGENHARIA AMBIENTAL.

XI – Limpeza e Conservação – Prestador de serviço terceirizado CSM, continua prestando toda a higienização hospitalar 24 (vinte e quatro horas), por dia, e 7 (sete) dias por semana com uma equipe



treinada e com treinamentos contínuos, supervisionada além de manter todos os passos para a desinfecção e assepsia mantendo os padrões de biossegurança em todo nosso prédio hospitalar, desde a recepção até assepsia beira leito com aplicação de todos os equipamentos e insumos que são necessários.

XII – Lavanderia – Prestadora de serviços terceirizada, denominada TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME – Mantendo um quadro diário de remoção desinfecção e higienização dentro dos padrões da vigilância sanitária, realizando diariamente a entrega de uniformes, pijamas e roupas de cama, a fim de mantermos um quadro de rouparia efetivo capaz de atender 100% (cem por cento) da nossa ocupação hospitalar.

Com uma média de 6,3 toneladas mês, as coletas são feitas diariamente, assim como as entregas são realizadas pontualmente.

MARÇO	4.753,10 Kg	ABRIL	6.877,80 kg	MAIO	7325,08 kg
--------------	--------------------	--------------	--------------------	-------------	-------------------

XIII – Climatização – Prestadora de serviços terceirizada, denominada TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME, permanece com suas atividades preventivas de higienização e corretivas como trocas periódicas dos filtros de ar e peças.

XIV – Esterilização – Prestadora de serviços terceirizada, denominada DOCTOR'S SERVICE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA ME, continua suas atividades na locação de equipamentos e manutenção do CME, expurgo, CTI, expurgo UTI e fornece os insumos necessários para esterilização, desinfecção e rastreabilidade atendendo a Resolução da RDC nº15 de 15 de março de 2012 do Ministério da Saúde, Agencia Nacional de Vigilância Sanitária.

XV – Exames Laboratoriais – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada JVA SERVICO MEDICO E DIAGNOSTICO DE IMAGEM EIRELI, seu objeto em nossa unidade é a realização de todos os exames laboratoriais e entrega dos mesmo diretamente no setor em documento tangível e também o lançamento do resultado no sistema on-line assim otimizando o tempo para o diagnostico implementação do tratamento e profilaxia, atualmente com uma nova instalação elétrica e obras de melhorias para o bom funcionamento dos novos e modernos equipamentos para prestarmos um serviço com mais excelência.

XVI – Exames de Imagem – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada JVA SERVICO MEDICO E DIAGNOSTICO DE IMAGEM EIRELI, seu objeto é a realização de exames de raio X, e tomografia com imagens, otimizando o tempo para os seus resultados podendo ser identificado um caso positivado e nos permitindo iniciar o tratamento imediatamente. Hoje contamos com um aparelho de USG portátil para uma gama de realização de exames beira leito para melhor auxiliar os profissionais em seus diagnósticos.

Toda estrutura é voltada para atender as necessidades dos nossos municípes e dos municípios pactuados.

XVII – Manutenção Predial – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada CSM CONSTRUÇÕES LTDA, manutenção preventiva e corretiva de instalações prediais, 24 (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana atendendo o chamado da supervisão e liderança diurna e noturna.

XVIII – Engenharia Clínica Manutenção de Equipamentos Hospitalares - Prestadora de serviços terceirizada, denominada DOCTOR’S SERVICE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA ME, a qual a finalidade é a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos que se encontram nos leitos de CTI, leitos clínicos e observação, bem como outros equipamentos hospitalares da unidade.

XVXI – Tecnologia da Informação TI – Prestadora de serviços terceirizada, denominada HTS TECNOLOGIA E RECURSOS HUMANOS EIRELI, tem por objeto a implantação da rede do sistema hospitalar hoje cobrindo 100% (cem por cento) do prédio com 30 (trinta) câmeras de monitoramento para segurança e registro legal, 45 (quarenta e cinco) notebooks, para atendimento de todas as ilhas de enfermagens e salas administrativas além de 4 (quatro) tvs de LED para monitoramento dos pacientes conforme sistema de informática Sarah fornecendo exatamente o leito e o quadro do paciente para rápida visualização das equipes de enfermagem e médica.

Atualização do sistema com a implantação de novas ferramentas de acesso para a melhora e controle das demandas técnica e administrativa. Vale ressaltar que identificamos com placas padronizadas nos locais onde há câmeras de monitoramento, mantendo a transparência com os colaboradores, informando que o ambiente é monitorado desde as recepções às enfermarias e CTI. Ressaltando que todos os chamados (O.S) são controlados através de planilhas contendo nome do setor e quantitativo de atendimentos, totalizando de 01/05/2021 a 31/05/2021 – **524** chamados.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS DE SUPORTE TI CENTRO DE REFERENCIA COVID-19																																
Melo 2021	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total Setor
ALMOXARIFADO			1		1	2	3			2	1	1	5		1		2	1		1	2			2	2		4	2	1		3	37
AUDITORIA			1		1	1						1	1						2	1		1			1	1	2			1	14	
CCIH				1			1			1		2					1				1				1					1	10	
CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO																															0	
CTI GERAL				2	2	3				4	1	2		2		1	3	3		2	2				2	3	2	2	1		1	38
DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	1			2		4		2		3		2	1	2	1				2		3				4		2	1	2		32	
DIREÇÃO DE ENFERMAGEM		1	1		1					2		1	1		1		2		1								1				12	
DIREÇÃO EXECUTIVA																															0	
DIREÇÃO MÉDICA			1	1	2					2	2	1	1						1	1	1			1		2	2			1	19	
EDUCAÇÃO CONTINUADA				2		1				1		1	1						2	1					2	1		1			13	
ENFERMARIA - 2º ANDAR		2	2		1	2				3	1	1	4	2				2	2		2				3	2	1	1	2		33	
ENFERMARIA - 2º ANDAR - BLOCO A		1	1	2	1					1	1	2							1	2	2	2			2	1	1		1		3	24
ENFERMARIA - 2º ANDAR - BLOCO B																															0	
ENFERMARIA - 2º ANDAR - BLOCO C																															0	
ENFERMARIA - 4º ANDAR																															0	
ESTABILIZAÇÃO			1	1		2				1	2			1				1	1	1	1				2	1		1			16	
FARMÁCIA			1	1	2	1	1			2		1	3	1	1				1	2	2	1			3	2	1	3		1	30	
FARMÁCIA SATÉLITE																															0	
FATURAMENTO		1			1	2				2		1	2	2				1	2	2	1				2		1	2	1		3	26
FISIOTERAPIA					1						2															3		1			7	
LABORATÓRIO																															0	
LIMPEZA																															0	
MANUTENÇÃO																															0	
MAQUEIRO																															0	
NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO	1		4	1		1	2			1	4		3		1		1	1		2	2				1	1	1	3		2	32	
NUTRIÇÃO					1					2		1							1	2	1				1		2	1	1		1	14
OBSERVAÇÃO																															0	
OUVIDORIA																															0	
PATRIMÔNIO																															0	
PSICOLOGIA																															0	
RAIOX			1							1				1							1	1			1	1	1				8	
RECEPÇÃO TOMOGRAFIA	2		2		4	2		1		2		2								1	2				3				1	2	24	
RECURSOS HUMANOS		1	2	2	1					1		2		1				1	2	2	1				2		2	2	1		23	
ROUPARIA																															0	
SERVIÇO SOCIAL		1	2		1	3				1		2	2	1					2		1	1			2	2		1			22	
SUPORTE TI TENDA					2						1							4		2	1						1	1			12	
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (Internos)		2	3	2	4	3				4	4	3	5	2				3	3	3	3	2			3	5	2	3	3	2	64	
TOMOGRÁFIA			1	1	2					2		1						1			1	2					1	1		1	14	
Total	3	1	20	23	22	29	19	2	1	36	21	25	29	17	4	2	20	28	21	28	18	0	0	35	26	22	30	18	3	0	21	524
Total Mês	524																															

XX – Estratégia de Reprografia – Fornecedor autorizado denominada MAX QUALITY COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA, tem por objeto a locação de equipamento xerográfico visando o atendimento de toda demanda hospitalar, possuindo 05 (cinco) impressoras distribuídas em setores e locais específicos, possibilitando montagem de estratégia reprográfica a fim de proporcionar otimização do fluxo de trabalho na rotina hospitalar na produção e execução de documentos, em composição adquirimos uma plastificadora e encadernadora para auxiliar nos serviços gráficos.

XXI – Supervisões e secretaria administrativa – Colaboradores devidamente identificados por uso do crachá e uniformizados (uniformes completos para profissionais com contato direto e indireto ao paciente, e camisas de uniforme para o quadro de apoio separadas por cor para identificação da função), claviculário das chaves, realização de reuniões para definição de estratégias e fluxos funcionais com as supervisões dos seguintes setores: Almojarifado, Farmácia, Infraestrutura e Supervisão administrativa diurna e noturna, e a criação do setor de Tecnologia da Informação,

planilhas com as escalas dos colaboradores, controle de ofícios e memorandos para comunicação interna, implementação de livros, planilhas e formulários para controle e anotações da rotina dos setores e treinamentos de equipes com padronização.

XXII – Almoxarifado – Almoxarifado do Centro de Referência COVID-19 tem a finalidade de manter em local adequado, seguro e em bom estado de preservação os materiais armazenados, para que a dispensação final seja realizada dentro das normas exigidas, mantendo um estoque organizado de modo que não falte itens necessários para compor sua grade de materiais, visando consumo eficiente, e funcionando 24 horas.

Nossa equipe é composta por duas diaristas sendo uma supervisora, quatro plantonistas diurnos que se revezam em regime de escala e duas plantonistas noturnas seguindo a mesma linha de escala.

O controle de estoque é realizado internamente e externamente através de inventário feito nos setores semanalmente, visando economia na dispensação e consumo destes materiais.

A entrada de materiais é acompanhada desde a recepção até o almoxarifado, onde é realizada conferência das notas fiscais quanto aos itens, quantidades, lotes e validades.

Nossa dispensação é feita mediante solicitação prévia realizada através do Sistema SARA. Uma vez solicitada, a liberação dos itens é feita e entregue aos setores solicitantes pelo Almoxarifado, de forma rápida e eficiente.

XXIII – Farmácia – A Farmácia do Centro de Referência COVID-19 tem a finalidade de manter os medicamentos em local adequado dentro das normas exigidas pela vigilância sanitária, para que a dispensação final seja realizada dentro das normas exigidas, visando consumo eficiente, e funcionando 24 horas. Além de manter estoque organizado e abastecido.

A aferição da temperatura de geladeira e umidade do ambiente é feita 3 vezes ao dia: às 8h, às 12h e às 17h. E pela manhã é feito fracionamento e reposição dos bins.

O controle de estoque é realizado internamente e externamente através de inventário feito nos setores semanalmente, evitando desperdícios e visando economia.

Ao receber as devoluções de medicamentos dos setores é feita conferência dos lotes no sistema, dada entrada através deste e armazenado novamente nos bins.

A entrada de medicamentos é acompanhada desde a recepção até a farmácia, onde é realizada conferência das notas fiscais quanto aos itens, quantidades, lotes e validades. Estes medicamentos somente estarão liberados para armazenamento e dispensação após entrada da nota fiscal no Sistema informatizado SARA.

Através do sistema informatizado é feito acesso às clínicas para saber quantos pacientes estão internados em cada uma. Através do painel anexado a parede da Farmácia conectado ao sistema, é recebido um aviso sonoro de prescrições e requisições que chegam no setor. As requisições dos setores com medicamentos de uso coletivo e soluções de grandes volumes são atendidas pela farmacêutica que avia e imprime com o lote para que o auxiliar de farmácia ou ela mesma faça a separação e entregue no setor.

Ao longo do dia são recebidas as prescrições médicas, aviadas e impressas para que os auxiliares façam a separação e identificação dos medicamentos em nome dos pacientes. As medicações são entregues no CTI as 14h e nas UI'S as 20h. as medicações solicitadas pela estabilização e ambulatório são entregues no momento da prescrição.

XXIV – Patrimônio – devidamente identificado com todos os itens planilhados e identificados em seus setores e em depósito restrito.

XXV – Programação Visual e Comunicação – Pesquisa em andamento para mais variadas sinalizações dentro de um hospital desde identificações de salas, a rotas, saídas de emergência extintores, leitos, entre outros.

XXVI – Transportes Sanitário – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada JVA SERVICIO MÉDICO E DIAGNOSTICO DE IMAGEM EIRELI, cujo objetivo é transportar pacientes que são atendidos com suspeita ou confirmação de COVID-19 do SPA para o Centro de Referência COVID-19, comportando o atendimento de 5 (cinco) unidades e condutores exclusivos e treinados ao transporte de pacientes.

XXVII – Serviços de Vigilância - Prestador de serviço terceirizado, denominada VOIGTH SEGURANÇA E VIGILÂNCIA LTDA, em vigilância patrimonial desarmada, atendendo as recepções e rondas dentro da unidade e sua mão de obra consiste em vigilantes 24h, (vinte e quatro horas), por dia, 7 (sete) dias por semana com precisão e eficácia.

11.4.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL

O principal objetivo do Serviço Social nessa unidade de saúde é realizar a articulação entre a família e o paciente, já que o Hospital é um Centro de Referência para atendimento a pacientes confirmados ou com suspeita de COVID-19.

Além disso, acompanhar os pacientes internados e realizar o encaminhamento para acessar a

rede de serviços local nos campos da Assistência Social, Previdência Social e Saúde (atendimento ambulatorial e Programa Melhor em Casa).

Anexo XIII – Relatório do Serviço Social

11.5.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

O Serviço de Fisioterapia no Centro de Referência COVID-19, situado na Santa Casa de Angra do Reis/RJ é composta num total de 21 (vinte e um) fisioterapeutas no plantão de 24hs (três plantonista por dia da semana no CTI) e 7 plantonista de 24hs na UI por semana e 1 (um) fisioterapeuta como RT e rotina atuando 40 horas semanais, totalizando 29 (vinte e nove) profissionais.

Foram realizados num total de (72) setenta e dois aplicações de ventilação não invasiva (VNI) e (46) quarenta e seis pronações no CTI.

		Indicadores Fisioterapia MAIO/2021																														
INDICADORES CTI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAIS
PACIENTES INTERNADOS	18	17	18	20	21	20	20	16	21	24	27	25	22	21	21	20	21	23	20	23	25	26	25	27	25	25	23	24	24	22	23	22,2
PRONAÇÃO / SUPINAÇÃO	1	2	3	2	1	1	0	0	1	2	4	1	0	0	0	2	5	0	1	0	2	2	2	6	2	1	1	2	0	2	46	
VNI	6	4	3	2	2	3	1	2	5	2	5	3	8	0	0	2	1	1	2	4	1	5	0	2	1	5	1	0	0	1	72	
FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	34	36	34	54	36	35	29	37	30	40	80	36	45	45	40	40	57	59	35	29	40	36	25	53	70	44	46	40	45	40	43	1313
FISIOTERAPIA MOTORA	14	10	25	26	20	19	35	38	15	30	27	24	24	21	15	20	32	23	20	22	45	21	22	39	33	25	35	40	17	20	40	797
PACIENTE USO VM + ToT	9	9	7	8	9	10	9	10	9	8	9	10	7	8	8	5	4	5	4	4	6	7	8	9	9	8	11	11	12	12	12	8,3
PACIENTE USO VM + TqT	3	3	5	7	7	7	8	8	8	9	8	6	4	6	4	8	6	6	5	5	6	6	6	8	8	8	7	4	4	4	3	6,0
CNAF	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	4	3	2	2	2	4	3,3	
PACIENTE USO DE CATETER NASAL	5	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	9	2	0	0	1	1	2	3	3	5	5	3	0	1	1	8	0	3	2	1	1,9
PACIENTE USO DE MÁSCARA RESERVATÓRIO	6	0	4	3	4	1	1	4	2	6	7	10	2	1	2	0	3	4	4	3	4	6	4	2	1	1	9	3	0	1	0	3,2
PACIENTE EM AR AMBIENTE	7	2	0	1	0	0	0	0	1	1	1	11	1	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	1	2	10	0	0	0	0	1,4
PACIENTE USO DE MNBZ + TQT	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	1	0	11	2	1	1	0	1,4
SEDESTAÇÃO	9	0	1	1	0	1	0	0	0	2	2	13	4	6	5	3	3	2	3	6	10	2	4	3	3	2	12	0	4	3	4	3,5
LEGENDA																																
SOMA TOTAL																																
MÉDIA DE VALORES																																

Foram realizados num total de (70) setenta aplicações de ventilação não invasiva (VNI) e (156) cento e cinquenta e seis auto pronação na UI.

		Indicadores Fisioterapia MAIO/2021																														
INDICADORES UI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAIS
PACIENTES INTERNADOS	23	15	19	23	21	20	22	22	11	14	17	13	13	20	22	19	25	28	28	26	23	25	23	24	25	23	23	24	30	24	31	21,8
AUTO PRONAÇÃO	3	5	6	3	3	5	5	5	3	2	5	0	0	2	2	10	21	5	5	8	9	13	6	10	2	0	5	3	3	0	7	156
VNI	3	0	0	1	0	3	2	1	3	1	2	1	4	8	0	0	3	0	2	4	3	4	1	2	2	0	1	4	6	9	0	70
FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	23	19	19	21	18	20	23	13	15	11	17	16	13	25	20	21	22	27	37	24	20	23	21	22	25	27	28	24	30	24	33	681
FISIOTERAPIA MOTORA	23	17	15	21	14	20	20	13	15	11	17	13	13	20	20	15	20	28	27	24	20	18	21	17	25	23	23	22	30	20	31	616
PACIENTE USO DE MÁSCARA RESERVATÓRIO	6	3	3	3	2	1	3	5	3	3	4	4	7	6	6	6	5	5	7	7	9	8	7	2	3	5	8	4	3	8	4,8	
PACIENTE USO DE CATETER NASAL	5	5	12	9	9	7	11	6	5	4	5	5	3	2	4	8	11	11	10	7	10	7	7	8	9	10	7	9	13	11	10	7,7
PACIENTE EM AR AMBIENTE	10	6	4	10	5	7	6	7	8	5	8	4	5	11	6	5	7	10	13	6	9	6	8	8	14	10	11	9	5	9	13	7,9
ORTOSTATISMO	2	10	10	11	8	6	7	4	10	2	0	6	5	10	4	13	11	3	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	15	0	4,7	
SEDESTAÇÃO	0	10	15	11	15	20	0	8	10	6	2	8	13	14	10	11	22	17	21	20	4	17	5	12	14	20	18	3	4	0	24	11,4
LEGENDA																																
TOTAL																																
MÉDIA																																

No mês de Maio 13 (treze) pacientes utilizaram o tratamento de Cateter de Alto Fluxo (CNAF) intercalado com a VNI dos quais 4 (quatro) pacientes evoluíram para TOT.

O serviço de fisioterapia, juntamente com a equipe multidisciplinar, objetiva a melhora clínica do paciente atuando na prevenção da IOT, desmame ventilatório após IOT, higiene brônquica, desmame do suporte de oxigênio, padrão ventilatório, mobilização precoce, cinesioterapia motora passiva, ativa assistida, ativa livre, sedestação à beira leito e fora do leito e ortostatismo.

A fisioterapia é um grupo que está sempre interagindo com a equipe multidisciplinar para a melhor conduta para o paciente, com isso estamos sempre obtendo respostas positivas, em relação à recuperação dos pacientes, alcançando altas com sucesso.

11.6.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA

O setor de Fonoaudiologia é composto por apenas uma fonoaudióloga com plantões de segunda a sexta das 13:00 as 19:00, está ligado diretamente a equipe multiprofissional no ambiente hospitalar no Centro de Referência COVID-19.

O foco da atuação tem sido a necessidade de manejo da disfagia e conseqüentemente o risco de broncoaspiração, realizando triagem avaliação, transição de sonda, extubação, indicação de via alternativa e TQT.

Anexo XIV – Relatório dos Serviços da Fonoaudiologia.

11.7.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

A avaliação nutricional é primeiro passo da assistência nutricional. Tem como objetivo obter informações apropriadas, a fim de identificar problemas relacionados à nutrição, sendo compostos por coleta, averiguação e interpretação de dados para tomada de decisões relacionados à nutrição.

Anexo XV– Relatório dos Serviços da Nutrição.

11.8.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA

A Psicologia é urgente e necessária dentro de contextos hospitalares, visando o alívio das tensões emocionais que acontecem durante processo de internação, e na atual realidade na qual vivemos de pandemia, a Psicologia utiliza de ferramentas para diminuir as reações emocionais

decorrentes do isolamento.

O setor de Psicologia é composto por apenas uma psicóloga com plantões de segunda a sexta das 14:00 as 20:00, e está ligado diretamente ao setor de Educação Permanente e presta o devido suporte a equipe de Serviço Social com as demandas de familiares dos pacientes internados.

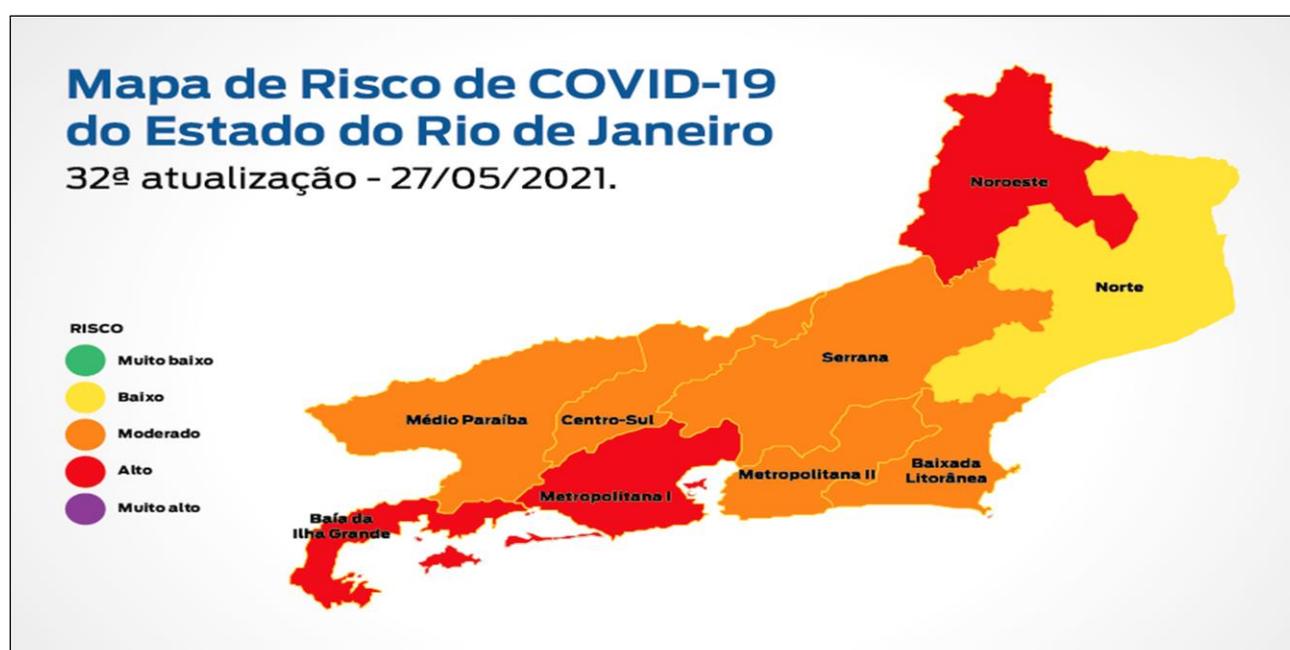
Anexo XVI – Relatório de Psicologia

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Covid-19 é a maior causa de morte no Brasil em maio de 2021. Considerada a média mensal dos últimos 5 anos, o vírus matou mais do que qualquer outra causa – seja doença, homicídio ou suicídio.

A 32ª edição do Mapa de Risco da Covid-19, que foi divulgada no dia 28/05/2021 mostra que o Estado do Rio de Janeiro se mantém em bandeira laranja (risco moderado de contrair a doença). O mesmo apresentou uma redução de 25% no número de óbitos, e as internações por síndrome respiratória aguda grave (SRAG) caíram 25% na comparação entre as semanas epidemiológicas analisadas. As taxas de ocupação de leitos no estado, são 85% para leitos de UTI e 58% para leitos de enfermaria.

Em maio a lista de estados com mais mortes pela Covid-19 era liderada por São Paulo (110.553). Em seguida vêm Rio de Janeiro (50.374), Minas Gerais (40.026), Rio Grande do Sul (27.990) e Paraná (26.168). Já na parte de baixo da lista, com menos vidas perdidas para a pandemia,

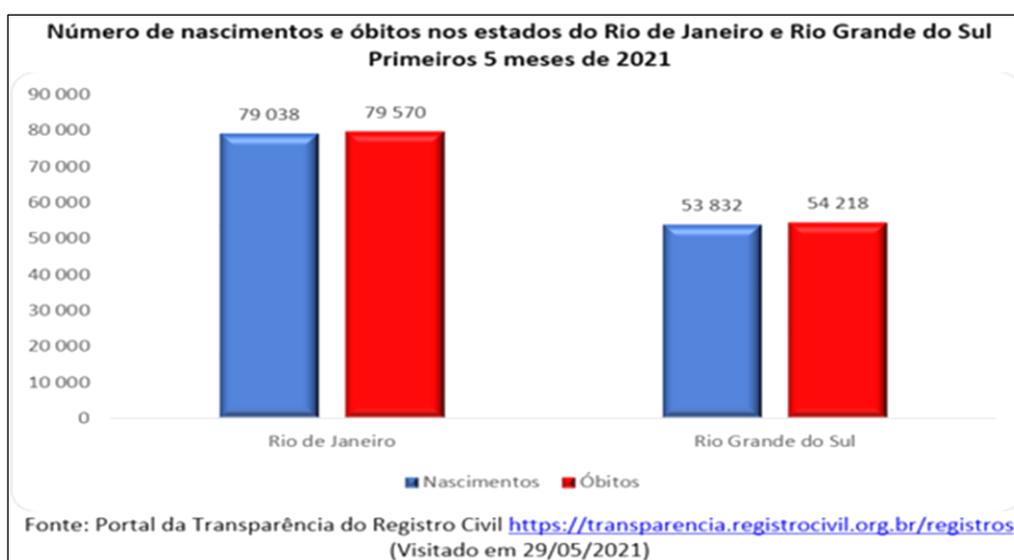


estão Roraima (1.612), Acre (1.655), Amapá (1.685), Tocantins (2.839) e Alagoas (4.697).

<https://www.saude.rj.gov.br/noticias/2021/05/mapa-de-risco-covid-19-estado-do-rio-de-janeiro-esta-em-bandeira-laranja>

A pandemia tem afetado não só as taxas de mortalidade, mas também as taxas de natalidade e a dinâmica demográfica brasileira. Os estados do Rio de Janeiro e do Rio Grande do Sul registraram mais óbitos do que nascimentos nos primeiros 5 meses de 2021. Pela primeira vez na história brasileira, duas Unidades da Federação apresentam redução da população. Foi uma redução vegetativa pequena, mas uma grande e inédita novidade para a demografia brasileira.

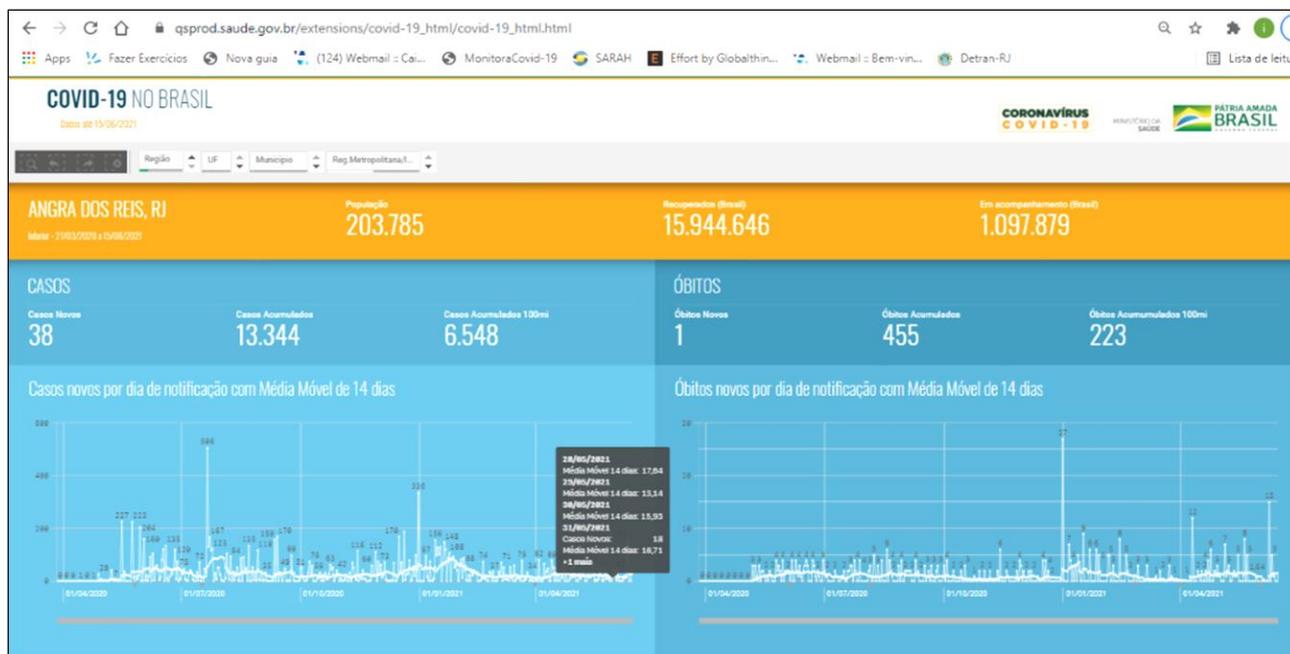
O gráfico abaixo, com dados do Portal da Transparência do Registro Civil, mostra que o estado do Rio de Janeiro registrou 79.038 nascimentos e 79.570 óbitos nos primeiros 5 meses de 2021 (até 29/05). Houve, portanto, uma redução vegetativa de 532 pessoas na população fluminense.



<https://projetocolabora.com.br/ods3/rio-tem-mais-obitos-que-nascimentos-em-2021/>

Neste período de Março de 2020 a Maio de 2021, tivemos um total de 1.507 internações, 1.451 saídas totais e 314 óbitos, sendo 13 \leq 24 horas e 301 \geq 24 horas, gerando uma taxa de mortalidade global média de 20,74%, percentual este bem menor que os encontrados nas maioria das instituições públicas, deixando o Município com uma excelente relação pacientes internados x óbitos x pacientes curados.

Abaixo vemos gráficos analíticos demonstrando média móvel de novos casos de contaminação 16,71% e total de óbitos 455 (Quatrocentos e Cinquenta e Cinco) dentro do Município de Angra dos Reis extraídos do painel da plataforma SUS.



https://qsprod.saude.gov.br/extensions/covid-19_html/covid-19_html.html

A parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde de Angra dos Reis e o IDEIAS, permite minimizar as dificuldades de implementação do serviço, uma vez que testemunhamos todo esforço e dedicação desta Secretaria e assim, asseguramos nossa aptidão em ajudar na promoção da saúde pública neste Município, apesar deste cenário de pandemia.

Seguimos firmes e confiantes no propósito do combate às doenças provocadas pelo vírus e estamos à disposição a quem interessar para dirimir dúvidas e esclarecimentos.

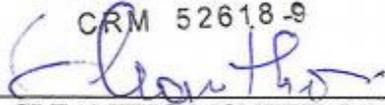
**“Não basta saber, é preciso aplicar.
Não basta querer, é preciso também agir.”**

Johann Wolfgang von Goethe

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

Drº Cleantho Monteiro Prado
Diretor Técnico
CRM 52618-9



CLEANTHO MONTEIRO PRADO
Direção Técnica

Beatriz de L. Bessa Ballesteros
COREN: 287547
Direção de Enfermagem

BEATRIZ BESSA BALLESTEROS
Direção de Enfermagem

Cintia Meireles
Diretora Administrativa
CR Coyolés Angra dos Reis
1226590-3 DETRAN

CINTIA CARLA MEIRELES LEITE
Direção Administrativa

GESTOR DO CONTRATO
ASSINATURA E MATRÍCULA

FISCAL DO CONTRATO
ASSINATURA E MATRÍCULA

RELAÇÃO DE ANEXOS

Anexo I – Relação de pacientes internados no mês de abril no Centro de Referência COVID-19 que comprovam 133 entradas + 40 remanescentes dos meses anteriores, totalizando 173 internados; relação de pacientes atendidos na sala de observação; Faturamento BPA; Demonstrativo de AIHs aprovadas e rejeitadas e Prévia do mês de Maio.

Anexo II – Relação dos 47 trabalhadores com afastamento laboral.

Anexo III – Relatório dos cursos realizados e listas de presenças.

Anexo IV – Relatório da Epidemiologia, Relatório dos pacientes que foram notificados e coletado SWAB para a pesquisa de COVID-19 e Cópia dos SINANs.

Anexo V – Planilha de óbitos, tempo de permanência e comorbidades e relação de saídas totais de pacientes.

Anexo VI - Planilha de média mensal de permanência na UTI.

Anexo VII – Densidade de incidência das infecções CVC no CTI e resultados de investigações.

Anexo VIII – Censo diário – NIR.

Anexo IX – CNES, Relação Nominal do RH e Escalas Laborais.

Anexo X – Atas das reuniões e Designado de CIPA.

Anexo XI – Planilha do patrimônio.

Anexo XII – Movimentação de Farmácia e Almoxarifado.

Anexo XIII – Relatório do Serviço Social.

Anexo XIV – Relatório dos Serviços da Fonoaudiologia.

Anexo XV– Relatório dos Serviços da Nutrição.

Anexo XVI – Relatório dos Serviços de Psicologia.