

CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19



Angra

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE
ATIVIDADES DA PARCERIA ENTRE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA
DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL
DE SAÚDE IDEIAS**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2020
SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE
REFERÊNCIA COVID-19

PERÍODO 01/08/2020 À 31/08/2020

5º Mês

DIREÇÃO EXECUTIVA

DR. PATRÍCIA NEVES GOMES

DIREÇÃO TÉCNICA

DR. CLEANTHO MONTEIRO PRADO

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

MARCOS AURÉLIO DOS SANTOS

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

ENF. BEATRIZ L. BESSA BALLESTEROS

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
INTRODUÇÃO.....	7
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE	8
OFERTA ASSISTENCIAL E CAPACIDADE INSTALADA ATUAL.....	9
RESULTADOS DOS INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS....	10
AÇÃO QUANTITATIVA	10
AVALIAÇÃO QUALITATIVA.....	12
Quadro 1. Eixo Assistência	12
Quadro 2. Eixo Gestão	14
Quadro 3. Eixo Avaliação	17
INDICADORES E CENSO HOSPITALAR.....	21
NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO	24
OUVIDORIA	24
RECURSOS HUMANOS	30
COMISSÕES	31
EQUIPAMENTOS MÉDICOS E MOBILIÁRIO.....	31
MANUTENÇÃO PREDIAL.....	35
MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS	39
SADT.....	39
CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO FÍSICO FINANCEIRO.....	39
RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR.....	39
Atividades da Direção Técnica.....	39
Atividades da Direção de Enfermagem.....	40
Atividades da Direção Administrativa.....	42
Atividades do Serviço Social.....	52
Atividades do Serviço Fisioterapia	56
Atividades do Serviço Fonoaudiologia	57
Atividades do Serviço Nutrição	59
CONSIDERAÇÕES	59
ANEXOS.....	62

APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 001/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Referência COVID-19 celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de agosto de 2020.

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial desta Instituição em cada item mencionado no contrato de gestão.

INTRODUÇÃO

O Centro de Referência COVID-19 é uma unidade de assistência hospitalar dedicada ao tratamento exclusivo de casos mais graves do novo Coronavírus (COVID-19), mantendo o serviço médico hospitalar com rotina formalmente estabelecida, funcionando 24 horas ininterruptas, todos os dias da semana, inclusive finais de semana e feriados, fazendo parte da Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE), tendo a caracterização como componente hospitalar e competência em atendimento prioritário, com fluxo estabelecido de pacientes referenciados de outras unidades, mediada pela Central de Regulação Hospitalar, garantindo os atendimentos de média e alta complexidade, com cuidados prolongados e de terapia intensiva para a RUE conforme Portaria da Consolidação nº3.

Em funcionamento desde 27 de março de 2020, um conjunto de ações foram necessárias para a instalação do Centro de Referência COVID-19, pois o prédio possui uma estrutura peculiar, onde estava instalado anteriormente o Hospital e Maternidade Codrato de Vilhena, que era administrado pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Angra dos Reis.

Até o dia 14 de agosto, a unidade possuía uma estrutura de 120 leitos, desses, 80 de enfermaria clínica, 40 de CTI e 20 leitos de observação reversíveis, tendo estes números de leitos reduzidos a partir de 15 de agosto, conforme Ofício de Nº 836/2020-SSA.GAB de 06 de agosto, onde foi requerida a supressão de 50% (cinquenta por cento) do total de leitos disponibilizados no Contrato de Gestão nº 001/2020, passando a configurar então um total de 60 leitos, sendo 28 para tratamento em enfermaria clínica, 30 para tratamentos intensivos – CTI e 02 leitos de observação reversíveis.

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

UNIDADE DE SAÚDE: CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19
Localização: Rua Dr. Coutinho, nº 84 – Centro - Angra dos Reis / RJ – CEP: 23.900-620
Município: Angra dos Reis
UF: Rio de Janeiro
Categoria do Hospital: Hospital de Referência COVID-19
Região Metropolitana
CNES: 0126772
CNPJ: 29.172.467/0001-09
Esfera Administrativa: Gerido pelo IDEIAS – Organização Social sem fins lucrativos, desde 20 de março de 2020. Contrato de gestão nº 001/2020 - implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Referência COVID-19.

OFERTA ASSISTENCIAL E CAPACIDADE INSTALADA ATÉ 14/08/2020

SERVIÇO	CARACTERÍSTICAS
LEITOS CLÍNICOS	São 80 leitos estruturados para atendimentos a pacientes que necessitam de internação hospitalar para tratamento clínico referente ao COVID-19 conforme protocolo da SMS.
LEITOS INTENSIVOS	São 40 leitos estruturados para atendimentos a pacientes críticos, que necessitam de cuidados intensivos.
LEITOS DE OBSERVAÇÃO REVERSÍVEIS	São 20 leitos de observação reversíveis para acolhimento dos pacientes que são referenciados e precisam de atendimento clínico para avaliar e estratificar a necessidade de internação ou não.

OFERTA ASSISTENCIAL E CAPACIDADE INSTALADA A PARTIR DE 16/08/2020

SERVIÇO	CARACTERÍSTICAS
LEITOS CLÍNICOS	São 28 leitos estruturados para atendimentos a pacientes que necessitam de internação hospitalar para tratamento clínico referente ao COVID-19 conforme protocolo da SMS.
LEITOS INTENSIVOS	São 30 leitos estruturados para atendimentos a pacientes críticos, que necessitam de cuidados intensivos.
LEITOS DE OBSERVAÇÃO REVERSÍVEIS	São 02 leitos de observação reversíveis para acolhimento dos pacientes que são referenciados e precisam de atendimento clínico para avaliar e estratificar a necessidade de internação ou não.

RESULTADOS DOS INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS.

1. AÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo COVID-19 no período é C 3.

POPULAÇÃO ESTIMADA DE ANGRA DOS REIS	TAXA DE INFECÇÃO	TIPOS DE INTERVENÇÃO		
		CASOS LEVES E SEM COMPLICAÇÕES (TENDA / ISOLAMENTO DOMICILIAR)	HOSPITALIZAÇÃO COM NECESSIDADE DE OXIGENOTE RÁPIA	TRATAMENTO EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA COM VENTILAÇÃO MECÂNICA
203.785 mil habitantes	0,1%	81%	14%	5%
Resultado	2.037,85	1.650,66	285,30	101,89

1.1 N° de internações hospitalares (clínicos e UTI) registradas no período de 30 dias:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
N° de internações hospitalares (clínicos e UTI) registradas no período de 30 dias	N° de internações hospitalares (clínicos e UTI)/mês	Autorização de Internação Hospitalar processada e faturada pelo SIHD/SUS	$C1 \geq 2$	C3 = 103	100%
			$C2 \geq 13$		
			$C3 \geq 130$		

Justificativa: Respeitando a média de 95,10 internações por mês em leitos clínicos e 33,96 internações por mês em leitos de UTI, com base na série histórica das internações e considerando a mudanças aplicadas no meio do período, o Cenário mantido é o C3.

1.2 N° de atendimentos na sala de observação no período de 30 dias:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
N° de atendimentos na sala de observação no período de 30 dias	N° de atendimentos na sala de observação / mês	Produção Ambulatorial processada e faturada pelo SIA/SUS	$C1 \geq 2$	C3 = 280	100%
			$C2 \geq 13$		
			$C3 \geq 130$		

2. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

2.1. Meta Qualitativa - Eixo Assistência

2.1.1. Leitos Unidade clínicos em funcionamento no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META / MÊS ATÉ 14/08	META / MÊS A PARTIR DE 15/08	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Leitos clínicos em funcionamento no mês	Nº de Leitos clínicos em funcionamento no mês (-) Leitos clínicos desativados e inativos no mês	Autorização de Internação Hospitalar processada e faturada pelo SIHD/SUS	80 Leitos clínicos em funcionamento no mês	28 Leitos clínicos em funcionamento no mês	100%

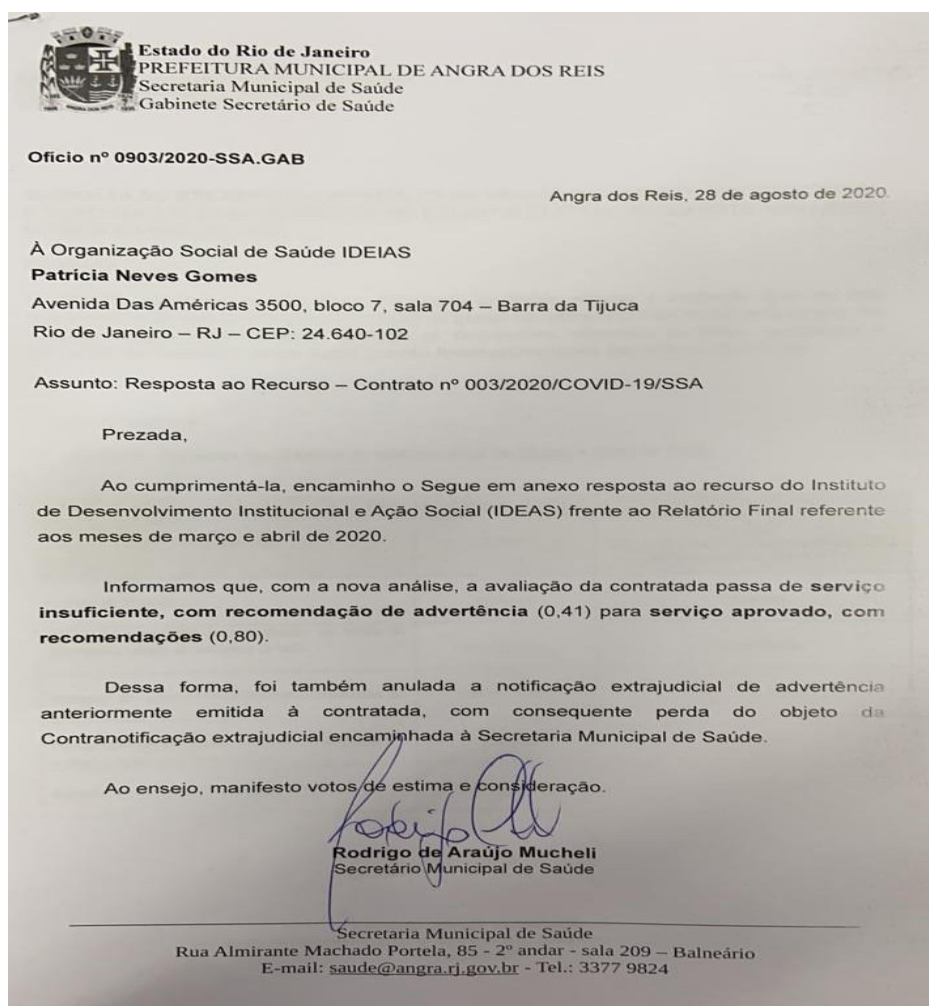
2.1.2. Leitos intensivos em funcionamento no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META / MÊS ATÉ 14/08	META / MÊS A PARTIR DE 15/08	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Leitos intensivos em funcionamento no mês	Nº de Leitos intensivos em funcionamento no mês (-) Leitos intensivos desativados e inativos no mês	Autorização de Internação Hospitalar processada e faturada pelo SIHD/SUS	40 Leitos intensivos em funcionamento no mês	30 Leitos intensivos em funcionamento no mês	100%

2.1.3. Leitos de observação em funcionamento no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META / MÊS ATÉ 14/08	META / MÊS A PARTIR DE 15/08	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Leitos de observação em funcionamento no mês	Nº de Leitos de observação em funcionamento no mês (-) Leitos de observação desativados e inativos no mês	Produção Ambulatorial processada e faturada pelo SIA/SUS	20 Leitos de observação em funcionamento no mês	02 Leitos de observação em funcionamento no mês	100%

Redimensionamento feito conforme Ofício de N° 836/2020-SSA.GAB abaixo:



2.2. Meta Qualitativa – Eixo de Gestão

2.2.1. Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	53 / 626 = 8,47 %	93,06 %

Justificativa: Considerando que a maioria dos nossos profissionais têm vínculos em outras instituições de saúde, a alta transmissibilidade do vírus, a grande proporção de infectados oligossintomáticos ou assintomáticos, mesmo com adoção de medidas preventivas, torna-se difícil obter baixo índice de afastamento laboral.

Anexo I – Relação dos 53 trabalhadores com afastamento laboral.

2.2.2. Número de cursos/treinamentos realizados no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/ MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos / treinamentos realizados no mês	Total de cursos / treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso / treinamento	≥ 1	8	100%

Justificativa: Foram realizados 08 cursos com a participação de 17 turmas distintas, totalizando 207 profissionais treinados/capacitados.

Anexo II – Relatório dos cursos realizados e listas de presença.

2.2.3. Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	fichas SINAN 112 / 103 internados	100%

Justificativa: No mês de Agosto tivemos 112 notificações de atendimento. No qual 111 amostras foram coletadas (94 foram de pacientes que deram entrada no hospital, 14 são de profissionais da saúde e 3 de pacientes que vieram coletar a pedido da Epidemiologia do município).

TESTES RÁPIDOS REALIZADOS

TESTES POSITIVOS	TESTES NEGATIVOS	TOTAL DE TESTES REALIZADOS NA UNIDADE
9	21	30

TESTES DE OUTRA UNIDADE
TOTAL = 3
3- NEGATIVOS
0 - POSITIVOS

*** A realização dos testes rápidos foi interrompida por testes na SMS.**

NOTIFICAÇÃO SWAB

SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO	SWAB OUTRAS UNIDADES	TOTAL DE NOTIFICAÇÃO
70	39	3	112

O Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) é o setor responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, incluindo a vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, é o serviço do hospital responsável pela vigilância permanente dos problemas de saúde que podem pôr em risco a saúde da população.

A epidemiologia é uma das áreas fundamentais na elaboração das estratégias públicas de combate e prevenção às patologias que acometem a sociedade brasileira. Os dados que a epidemiologia oferece ao SUS são de extrema importância dentro das políticas de saúde descentralizadas, uma vez que as estatísticas locais permitem identificar populações e fatores de risco e combatê-los de maneira mais efetiva. A ausência desses dados acaba comprometendo o investimento em inúmeras áreas, pois sem esses dados é difícil elaborar uma estratégia de combate e prevenção adequada.

O hospital fornece esses dados para a Epidemiologia do Município através de anexos enviados por E-mail epidemiologiahospitalar.angra@ideiasrj.org.br diariamente, conforme a demanda do setor de CCIH.

Enviamos Informações referentes as Notificações de Internação e Swab coletada, as Altas, Óbitos e Transferências dos pacientes que podem ser solicitadas semanalmente, quinzenal ou ainda Mensal. Como também, os Laudos de Tomografia Computadorizada realizado em nossa unidade, quando solicitado.

Recebemos os Laudos de Swab através do E-mail epidemioangra@gmail.com da Secretaria de Saúde, que nos fornece conforme solicitação nominal do paciente.

Anexo III – Relatório da Epidemiologia, Relatório dos pacientes que foram notificados e coletado SWAB para a pesquisa de COVID-19, Relação dos pacientes que realizaram Testes Rápido e Cópia dos SINANs.

2.3.Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

2.3.1.Taxa de Mortalidade Institucional Mensal:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Taxa de Mortalidade Institucional Mensal	Número de óbitos com mais de 24h de internação no mês/nº de saídas hospitalares no mês X 100	Indicadores hospitalares da Instituição	≤ 15,7%*	19,49 %	100%

Justificativa: Informo que as taxas de mortalidade na SARS-COVID-19 ainda não são totalmente conhecidas e apresentam amplas variações nas populações acometidas pela pandemia.

No Brasil, os dados divulgados pelo Ministério da Saúde no que tange à mortalidade hospitalar ainda não são consistentes, principalmente pela letalidade da doença em questão.

Por esse motivo, optamos por utilizar os dados de uma plataforma de monitorização presente num grande número de UTIs brasileiras estruturadas, conforme abaixo:

Indicadores	Minhas Unidades	Outras Unidades	Hospitais Privados	Hospitais Públicos	Acreditação Internacional	UTIs Top Performers
Alta		23,2K 66,56%	17,6K 71,41%	5,6K 54,81%	7K 74,70%	3,7K 75,16%
Óbito		8,4K 23,95%	4,9K 19,75%	3,5K 34,11%	1,6K 17,02%	879 18,00%
NI		3,3K 9,49%	2,2K 8,84%	1,1K 11,08%	775 8,28%	334 6,84%
Desfecho no hospital (n, %)						
Internações no hospital (n)		30,4K	21,5K	8,9K	8K	4,3K
Alta		16,3K 53,71%	12,8K 59,48%	3,5K 39,70%	5K 61,93%	2,7K 64,55%
Óbito		9K 29,57%	5,3K 24,73%	3,7K 41,30%	1,8K 22,20%	959 22,52%
NI		5,1K 16,72%	3,4K 15,79%	1,7K 19,00%	1,3K 15,87%	551 12,94%

Que pacientes foram internados na UTI?	Minhas Unidades	Outras Unidades	Hospitais Privados	Hospitais Públicos	Acreditação Internacional	UTIs Top Performers
Pacientes						
Internações novas (n)		32,4K	22,7K	9,7K	8,5K	4,3K

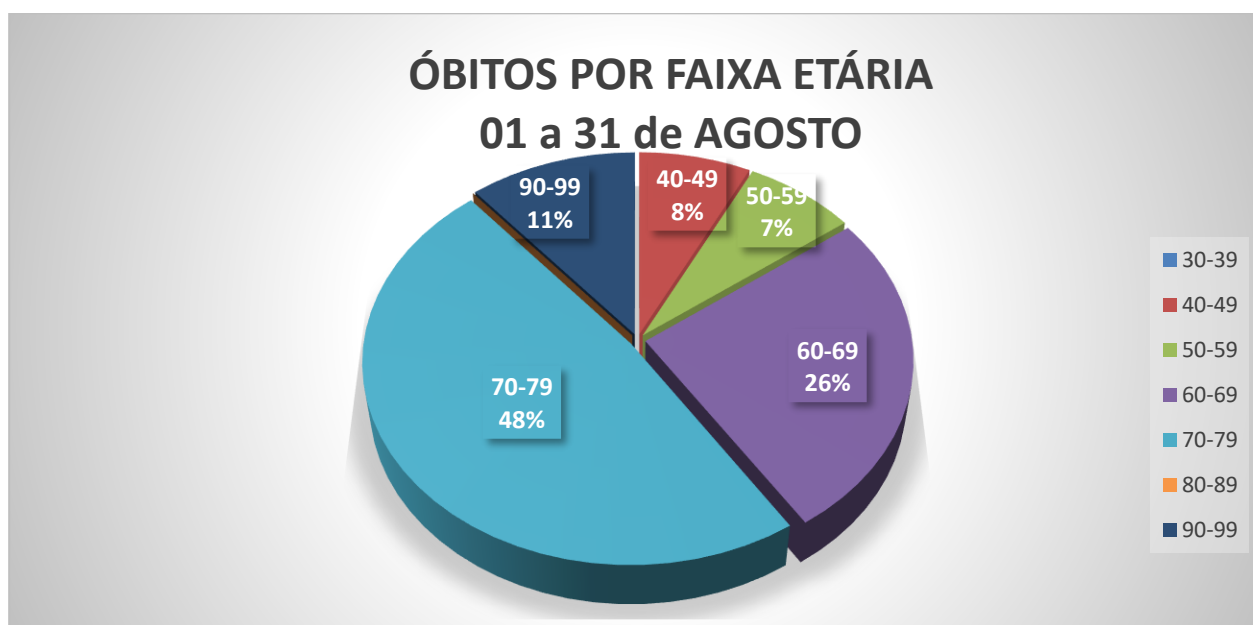
Fonte: site <https://secure.epimedmonitor.com/>

Considerando que todos os nossos pacientes internam com pelo menos 1 disfunção orgânica aguda, e que a maioria dos óbitos ocorre em pacientes com comorbidades graves (Diabetes Mellitus, Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica, Insuficiência Renal Crônica, Nefropatia ou Cardiopatia), entendemos que podemos comparar nossa coorte (pacientes internados na UTI e na UI) em relação aos critérios de gravidade aos internados nas demais UTIs brasileiras.

Dessa forma observamos que a taxa de mortalidade institucional global (19,49%) do Centro de Referência do COVID-19 de Angra dos Reis foi muito inferior à encontrada nos serviços de saúde, principalmente quando comparados aos hospitais públicos estruturados, onde a mortalidade hospitalar observada atualmente é de 41,30% (fonte; EPIMED).

Dos 27 óbitos, 4 foram menor 24 horas e 23 institucional, maior que 24 horas. 85% dos óbitos ocorreram em pacientes com mais de 60 anos de idade, 8% (2 pacientes) com idade entre 50 e 60 anos e 7 % (2 pacientes) com idades inferiores a 50 anos. Algumas considerações importantes nesse último subgrupo: ambas as pacientes eram obesas e, além disso, uma delas também era portadora de diabetes mellitus e hipertensão arterial sistêmica - foi admitida no pós - PCR na ambulância durante o transporte inter hospitalar.

Óbitos ≤ 24h = 04	
Óbitos ≥ 24h = 23	
Taxa de mortalidade Institucional	
Meta	Alcançado
≤ 15,7%	19,49



CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19 RELAÇÃO DE PACIENTES ÓBITOS PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020											
PACIENTE	SEXO	NASCIMENTO	IDA DE	PRON TUÁRIO	ORIGEM	ADMISSÃO	ÓBITO	LOCAL	D.O.	DIAGNÓSTICO / CAUSA MORTIS	COMORBIDADES
1 BENEDITA FERREIRA BRANDÃO	F	15/07/1948	72	517	PROVETÁ	19/07/2020 18:00:00	03/08/2020 15:45:00	CTI130	3018691-1	SRAG / Covid-19	HAS / DM / Obesidade
2 LIBRATAN JOSE DA SILVA	M	07/12/1963	56	366	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	03/08/2020 17:37:00	03/08/2020 19:31:00	EST104	3018695-6	Insuficiência Respiratória Aguda / Edema Agudo do Pulmão / IAM	Cardiopatia
3 JOÃO AURELIANO DE SOUSA	M	16/06/1929	91	541	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	26/07/2020 19:37:00	04/08/2020 11:54:00	CTI116	3018696-4	Choque Séptico / PNM Viral / Covid-19	DM / HAS / NEFROPATIA
4 AGENOR GOMES DA FONSECA	M	06/09/1940	79	586	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	05/08/2020 16:28:00	06/08/2020 11:45:00	CTI103	3018691-2	Choque Séptico / PNM Viral / Covid-19	ICC DESCOMPENSADA / DERRAME PLEURAL / HAS / DM / CARDIOPATIA
5 ANA CLAUDIA TENORIO PEREIRA	F	02/02/1971	49	540	SAMU	25/07/2020 16:41:00	07/08/2020 04:55:00	CTI111	3018691-4	Choque Séptico / PNM Viral / Covid-19	HAS / Obesidade
6 VERA LUCIA ALVES GONÇALVES	F	31/12/1951	68	538	SPA PBQ MAMBUCABA	30/07/2020 14:43:00	08/08/2020 02:15:00	CTI123	3018691-8	Choque Séptico Grave Respiratório / PNM Grave / Covid-19	DM / HAS / PARKINSON
7 ODETE FONSECA DE OLIVEIRA	F	08/05/1948	72	594	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	09/08/2020 02:22:00	09/08/2020 19:07:00	CTI123	3018691-6	Sepsitemia Pulmonar / Covid-19	AVE Isquêmica / HAS / DM / CARDIOPATIA
8 ENOQUE NOGUEIRA DE LIMA	M	31/07/1963	57	589	TENDA HMJ	17/07/2020 18:38:00	11/08/2020 01:15:00	CTI127	30214475-7	Choque Séptico / PNM / Covid-19	HAS
9 JANDIRA ALVES DE SOUZA	F	15/05/1954	66	574	FEAM - HOSPITAL DA PRAIA BRAVA	02/08/2020 20:37:00	11/08/2020 10:15:00	CTI107	30214476-5	Embolia Pulmonar / Covid-19	Insuficiência Cardíaca Congestiva / IRC / DM / NEFROPATIA
10 MARIA ROSA DA CUNHA SILVA	F	16/12/1946	73	532	TENDA JACUECANGA	22/07/2020 17:51:00	13/08/2020 02:00:00	CTI125	30214477-3	Choque Séptico / PNM / Covid-19	DM
11 MARILENA BAPTISTA	F	24/07/1955	65	605	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	11/08/2020 19:33:00	13/08/2020 16:58:00	CTI110	30214481-1	SRAG / PNM / Covid-19?	DM / ESQUIZOFRENIA
12 MARIA DA CONCEIÇÃO FERNANDES DOS SANTOS	F	16/09/1947	72	527	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	21/07/2020 18:52:00	13/08/2020 19:05:00	CTI126	30214478-1	Choque Séptico / PNM / Covid-19	HAS / DM
13 BENEDITA LUCIA DE GOUVEIA	F	15/07/1948	72	610	CENTRO REFERENCIA	13/08/2020 17:10:00	13/08/2020 21:46:00	CTI103	30214479-0	SRAG / Infecção por <i>Corynebacterium</i> / Choque não especificado / Covid-19	Acilose / DM / HAS
14 NILSON OZORIO	M	10/09/1950	69	456	TENDA SPA CENTRO	08/07/2020 19:30:00	14/08/2020 01:10:00	CTI118	30214480-3	Choque Séptico / Seps Pulmonar / Covid-19	HAS / DM / NEFROPATIA
15 LUIZ ANTONIO DE ANDRADE BIANCOVILLI	M	15/08/1956	64	423	RESIDÊNCIA	13/07/2020 23:05:00	15/08/2020 07:45:00	CTI120	30214482-0	Choque Séptico Grave Respiratório / Seps Grave / PNM / Covid-19	HAS / DM / NEFROPATIA
16 LUCIA SANTANA WERNICK	F	03/11/1978	41	611	CENTRO REFERENCIA	13/08/2020 17:36:00	17/08/2020 03:50:00	CTI118	30214483-8	Choque Séptico Respiratório / Seps Pulmonar / PNM Viral / Covid-19?	Obesidade Múltipla
17 MARIA APARECIDA HENRIQUE ALVES	F	17/07/1951	69	600	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	11/08/2020 02:02:00	17/08/2020 03:54:00	CTI123	30214548-6	Choque Séptico Respiratório / PNM Grave / Covid-19?	AVE / DM
18 JORGE ANTONIO MARTINS DA SILVA	M	16/03/1958	62	593	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	08/08/2020 19:39:00	17/08/2020 18:17:00	CTI126	30214549-4	Arritmia Ventricular / Insuficiência Respiratória Aguda / Covid-19	AVC / HAS / DM / NEFROPATIA
19 BENEDITO MOREIRO GONÇALVES	M	05/12/1942	77	607	TENDA HMJ	11/08/2020 23:21:00	16/08/2020 17:00:00	CTI103	30214559-1	Choque Séptico / PNM / Covid-19	FRATURA DE ACETÁBULO / DM
20 JOSE PIMENTA	M	13/09/1944	75	499	SPA CENTRO	24/07/2020 10:34:00	19/08/2020 23:13:00	CTI122	30214550-8	Choque não especificado / Sepsitemia não especificada / PNM Viral / Covid-19	HAS / DM / DEFICIÊNCIA MENTAL
21 HOSANÁ VIEIRA DE SOUZA	M	17/07/1949	71	590	FEAM - HOSPITAL DA PRAIA BRAVA	08/08/2020 08:39:00	20/08/2020 03:53:00	CTI111	30214551-6	Choque Hemorrágico / Choque Hipovolêmico / Hemorragia e hematoma complicando procedimento não classificado em outra parte / Covid-19	Anemia Aguda / HAS / DM / Insuficiência Renal em Diálise / Mieloma Múltiplo
22 CARMEN LUIZA FERREIRA COTTA	F	04/07/1941	79	568	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	01/08/2020 16:48:00	20/08/2020 12:21:00	CTI109	30214552-4	Choque Séptico / Seps Pulmonar / PNM Viral / Covid-19	HAS / DM
23 BRAULIO GASPAR DE OLIVEIRA	M	27/07/1924	96	542	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	26/07/2020 20:36:00	24/08/2020 09:55:00	CTI116	30214558-3	Dilatação de Múltiplos Órgãos / Seps / Covid-19	Insuficiência Renal Crônica / HAS / NEFROPATIA
24 SEBASTIÃO DE SOUZA MARINHO	M	11/04/1927	93	623	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	16/08/2020 22:17:00	25/08/2020 02:30:00	CTI125	30214553-2	Seps Pulmonar / PNM / Covid-19	HAS / DM / NEFROPATIA
25 ANTONIO SERGIO BORGES	M	17/11/1949	70	619	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	15/08/2020 14:51:00	26/08/2020 08:59:00	CTI127	30214554-0	Seps Pulmonar / PNM Grave / Covid-19	Alzheimer / Tuberculose Pulmonar
26 ZILDA REIS RICARDO	F	14/09/1941	78	644	HMJ - HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUBA	25/08/2020 01:30:00	27/08/2020 02:45:00	CTI113	30214555-9	Choque Séptico / PNM Viral / Covid-19	Cardiopatia
27 MARILZA MOREIRA DA LUZ	F	30/04/1946	74	598	FEAM - HOSPITAL DA PRAIA BRAVA	10/08/2020 22:04:00	31/08/2020 12:00:00	CTI124	30214556-7	Seps / PNM / Covid-19	Edema Pulmonar / DM / HAS / CARDIOPATIA / OBESIDADE

ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA	
FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE
30-39	0
40-49	2
50-59	2
60-69	7
70-79	13
80-89	0
90-99	3
TOTAL	27

ÓBITOS POR SEXO	
SEXO	QUANTIDADE
FEMININO	14
MASCULINO	13
TOTAL	27

Anexo IV – Planilha de óbitos, tempo de permanência e comorbidades.

2.3.2.Média Mensal de permanência na UTI:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Média Mensal de permanência na UTI	Nº paciente-dia UTI / N° saídas internas + n° saídas hospitalares	Indicadores hospitalares da Instituição	≤ 21	4,81	100%

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) destina-se à assistência aos pacientes graves acometidos pelo Coronavírus que requerem monitoramento constante e/ou apresentam disfunções orgânicas que necessitam de suporte avançado. No mês de agosto ocorreram 56 internações que corresponderam a uma taxa de ocupação de **37,98%**.

2.2.3.Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central (CVC) mensal :

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central (CVC) mensal	Nº de casos novos de IPCSL no mês / N° de CVCs-dia no mês X 100	Indicadores hospitalares da Instituição	≤ 25% do percentil do grupo em que o hospital for classificado	0%	100%

Justificativa: Não houve crescimento de germe multirresistente que caracterize infecção hospitalar por CVC.

Anexo V – Densidade de incidência das infecções e avaliação dos Bundles CVC no CTI.

2.2.4.Satisfação dos Usuários no mês:

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Satisfação dos Usuários no mês	Avaliação do usuário em relação ao Hospital (-) expectativa do usuário em relação ao Hospital	Pesquisa de satisfação com amostragem de 15% do total de internações	≥ 0	74	100%

3.INDICADORES E CENSO HOSPITALAR :

AGOSTO

CENSO CR COVID-19												
<u>Dias no Mês</u>	Nº de Leitos 1 a 14 disponível	Nº de Leitos 15 a 31 disponível	Leitos Mês	Internações	Total Paciente/ Dia	Óbitos ≤ 24h	Óbitos ≥ 24h	Saídas Totais	Taxa de Ocupação Mês	Média de Permanência	Taxa de mortalidade Institucional	
31												
Especialidades Clínicas											Meta	Alcançado
Leitos de Enfermaria	80	28	2.480	47	666	1	0	81	26,85%	3,83	≤ 15,7%	19,49
Leitos de UTI	40	30	1.240	56	471	3	23	37	37,98%	4,81		
Leitos de Observação	20	2	620	280	620	0	0	280	100,00%	1,00		
Institucional												
Hospital Geral	120	0	3.720	103	1.137	4	23	398	30,56%	9,64		



**CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19
INTERNAÇÕES**



TAXAS E INDICADORES - CTI GERAL - OPERACIONAL
Período de 01/08/2020 A 31/08/2020

Detalhe	Referência	Unidade
LEITOS/DIA	1240	qtde
PACIENTES	56	qtde
PACIENTES/DIA	471	qtde
SAÍDAS	98	qtde
ÓBITOS	26	qtde
TAXA DE OCUPAÇÃO	37.98	%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	4.81	dias
TAXA DE MORTALIDADE	26.53	%
TAXA DE MOVIMENTAÇÃO	7.90	%

TAXAS E INDICADORES - ENFERMARIA - 2º ANDAR - BLOCO A - OPERACIONAL
Período de 01/08/2020 A 31/08/2020

Detalhe	Referência	Unidade
LEITOS/DIA	434	qtde
PACIENTES	24	qtde
PACIENTES/DIA	157	qtde
SAÍDAS	40	qtde
ÓBITOS	0	qtde
TAXA DE OCUPAÇÃO	36.18	%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	3.93	dias
TAXA DE MORTALIDADE	0.00	%
TAXA DE MOVIMENTAÇÃO	9.21	%

TAXAS E INDICADORES - ENFERMARIA - 2º ANDAR - OPERACIONAL
Período de 01/08/2020 A 31/08/2020

Detalhe	Referência	Unidade
LEITOS/DIA	651	qtde
PACIENTES	59	qtde
PACIENTES/DIA	323	qtde
SAÍDAS	103	qtde
ÓBITOS	0	qtde
TAXA DE OCUPAÇÃO	49.62	%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	3.14	dias
TAXA DE MORTALIDADE	0.00	%
TAXA DE MOVIMENTAÇÃO	15.80	%

TAXAS E INDICADORES - ENFERMARIA - 4º ANDAR - OPERACIONAL
Período de 01/08/2020 A 31/08/2020

Detalhe	Referência	Unidade
---------	------------	---------



**CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19
INTERNAÇÕES**



LEITOS/DIA	806	qtde
PACIENTES	32	qtde
PACIENTES/DIA	154	qtde
SAÍDAS	54	qtde
ÓBITOS	0	qtde
TAXA DE OCUPAÇÃO	19.11	%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	2.85	dias
TAXA DE MORTALIDADE	0.00	%
TAXA DE MOVIMENTAÇÃO	6.71	%

TAXAS E INDICADORES - ESTABILIZAÇÃO - OPERACIONAL

Período de 01/08/2020 A 31/08/2020

Detalhe	Referência	Unidade
LEITOS/DIA	155	qtde
PACIENTES	31	qtde
PACIENTES/DIA	32	qtde
SAÍDAS	32	qtde
ÓBITOS	1	qtde
TAXA DE OCUPAÇÃO	20.65	%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	1.00	dias
TAXA DE MORTALIDADE	3.13	%
TAXA DE MOVIMENTAÇÃO	20.65	%

O Núcleo Interno de Regulação – NIR, trabalha conforme o procedimento para o registro de internações hospitalares de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 segundo normatização da PORTARIA MS/GM Nº 758 DE ABRIL DE 2020.

A solicitação de internação para o Centro de Referência COVID-19 do paciente atendido na Rede Municipal de Angra dos Reis que for suspeito ou confirmado da COVID-19 se dará após avaliação médica de qualquer Unidade de Saúde do Município.

Neste caso a unidade solicitante fará contato com a Central de Regulação de Leitos Municipal para autorizar a internação no Centro de Referência COVID-19.

Mediante a autorização da Central de Regulação de Leitos, a Unidade de Saúde que o paciente se encontrar fará contato com a Central da Samu solicitando ambulância para avançar com o paciente para o Centro de Referência COVID-19.

Ao chegar na unidade executante, o paciente será admitido e avaliado pelo médico da unidade. O seu registro de abertura de prontuário será realizado pela recepção e alimentado com as seguintes informações:

Dados Pessoais, Endereço, Contato Telefônico do Familiar Principal que receberá as informações fornecidas pelo Centro de Referência COVID-19, Cartão Nacional do Sus e entre outros. Todo paciente admitido, entrará na planilha do Censo diário alimentado pelo profissional do Núcleo Interno de Regulação. Todo Censo será enviado para a gestão do Hospital de Referência.

As altas e óbitos hospitalares serão informadas pela equipe assistencial para o NIR, após isso, o NIR dará baixa no sistema com a devida movimentação informada.

4.OUVIDORIA

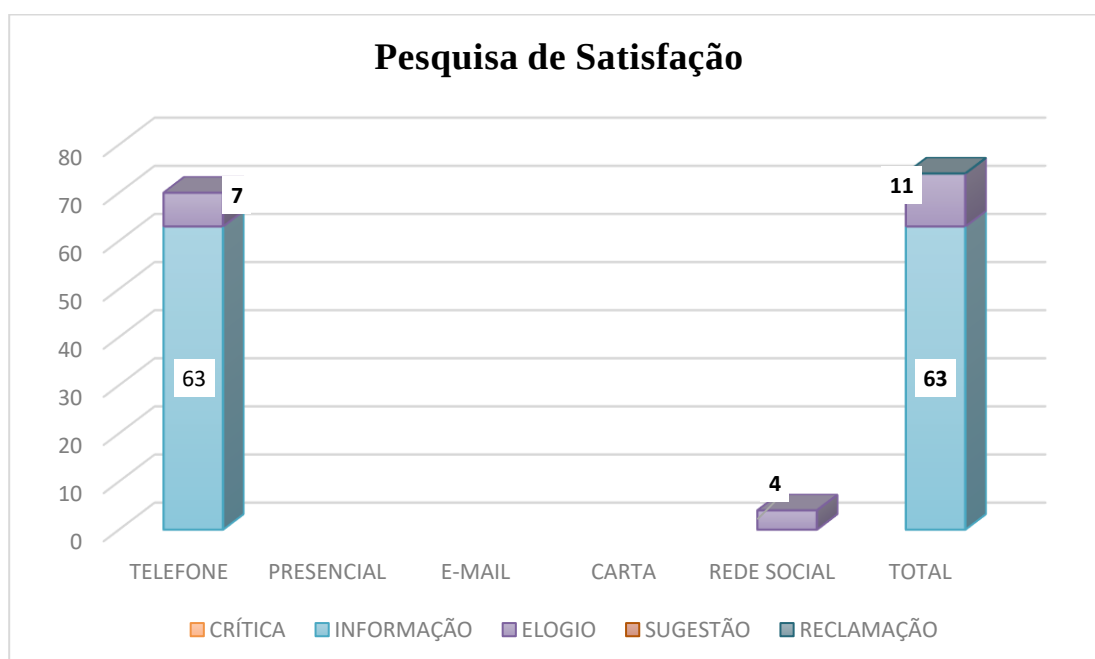
Considerando que o **Governo Municipal**, diante do cenário atual que apresenta uma diminuição considerável dos casos de infecção por SARS, COVID-19 no município de Angra dos Reis, e baseado no Plano de Contingência municipal, decide pela redução do número leitos. Devido a isso, o Centro de Referência do Covid-19 de Angra dos Reis, teve uma redução no registro de manifestações no período do mês de Agosto.

No mês em questão, não houve registro de manifestações presenciais e/ou por meio de qualquer outro canal oficial para registro de denúncias, reclamações ou críticas, porém, as manifestações via telefone para elogios e solicitação de informações se mantiveram com frequência, registramos também, manifestações de agradecimento e elogios através de rede social.

Dentro do mês de agosto foram computadas 70 ligações, dentre elas 63 solicitando informações de pacientes em tratamento por esta instituição e 07, tecendo elogios pelo atendimento prestado pela instituição. Ainda neste período, foi realizada pesquisa de satisfação por amostragem

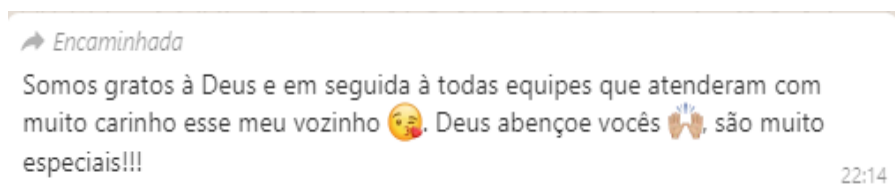
com 15% de 70 usuários que foram atendidos pela estabilização, que gerou índice de satisfação positivo para o período, descrito na tabela.

MANIFESTAÇÕES	TELEFONE	PRESENCIAL	E-MAIL	CARTA	REDE SOCIAL	TOTAL
CRÍTICA	0	0	0	0		0
INFORMAÇÃO	63	0	0	0		63
ELOGIO	7	0	0	0	4	11
SUGESTÃO	0	0	0	0		0
RECLAMAÇÃO	0	0	0	0		0
						74



Conforme observamos no gráfico, as solicitações de informação via telefone e elogios foi o canal mais utilizado pelos usuários e familiares para suas manifestações, observamos que as redes sociais mesmo sendo um canal não oficial, tem sido um mecanismo de manifestações de gratidão e elogio para com a instituição e seus colaboradores.

Destacamos abaixo, algumas manifestações de gratidão e elogios referenciadas ao CR COVID-19 e ao corpo de colaboradores, publicadas em redes sociais:





➡ Encaminhada

Oi equipe, sou neta do Antonio (o vô Dóia) esse senhor forte e forrozeiro que ficou internado com vocês. Gostaria de agradecer a assistência de todos desde os técnicos de enfermagem, enfermeiros, médicos, faxina que deixa tudo em ordem, fisioterapia, TODOS que cuidaram dele. Sei muito bem da luta diária que é deixar suas casas para cuidarem dos nossos, levantar muito cedo passar um plantão inteiro de pé cansados comendo quando dá, bebendo quando dá, indo ao banheiro quando dá... deixando seus problemas em casa para assistir pessoas q não conhecem. Antonio é pai de mais de djéis(dez, é o jeito q falamos em família kkkk) é mais q um homem forte é a força da nossa família, somos qm somos pq ele sempre foi nosso exemplo de amor E resistência. Somos gratos por cada procedimento, pelo cuidado feito de afeto, por cada conversa com ele Beira leito pra ele ficar mais calmo, por cada vez que estiveram cansados mas levantaram no meio da noite pra ver como ele estava. Minha prima Amália que além de neta é excelente profissional e fez de tudo pela recuperação dele, prima vc além do nosso amor é nosso orgulho! Obrigada equipe vocês merecem ser reconhecidos todos os dias, fazem e fizeram a diferença na vida da minha família e somos gratos, desejo muita Saúde para família de vocês, que Deus retribui a cada cuidado e para equipe de enfermagem em particular desejo que um dia breve sejamos mais reconhecidos, um salário mais digno e menos horas de trabalho pq nós somos literalmente a linha de frente sempre! Gratidão e respeito por todos vocês!

Sathy Quintiliano neta do Dóia

22:14

LISTA DE LIGAÇÕES POR AMOSTRAGEM

DATA	NOME	CANAL	TELEFONE	MANIFESTAÇÃO	FAMILIAR
03/09/2020	C.L.F	TELEFONE	24-33778678	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
03/09/2020	E.S.O.	TELEFONE	24-999046439	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
03/09/2020	T.J.L.S	TELEFONE	24-998612639	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
03/09/2020	A.C.S.A.	TELEFONE	24-981722694	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
03/09/2020	A.P.	TELEFONE	24-999597667	INFORMAÇÕES	FAMILIAR

03/09/2020	M.L.R.	TELEFONE	24- 999191805	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
03/09/2020	E.DS.	TELEFONE	24-33772104	ELOGIO	FAMILIAR
03/09/2020	J.M.G.	TELEFONE	24- 998587691	ELOGIO	FAMILIAR
04/09/2020	J.A.S.	TELEFONE	24- 993252538	ELOGIO	FAMILIAR
04/09/2020	A.N.F	TELEFONE	24- 992207526	ELOGIO	FAMILIAR
04/09/2020	U.B.S	TELEFONE	24- 988027330	ELOGIO	FAMILIAR
04/09/2020	J.C.C.S.	TELEFONE	24- 999752209	ELOGIO	FAMILIAR
04/09/2020	A.M.S.	TELEFONE	24- 999483416	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
04/09/2020	E.B.C.	TELEFONE	24- 992288458	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
04/09/2020	C.R.S.	TELEFONE	24- 999815838	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
10/09/2020	R.S.C.	TELEFONE	24- 998598333	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
10/09/2020	J.J.S.	TELEFONE	24- 998712102	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
10/09/2020	M.G.	TELEFONE	24- 999480048	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
10/09/2020	M.M.R.M.	TELEFONE	24- 999790938	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
22/09/2020	A.GF.	TELEFONE	24- 998371511	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
22/09/2020	O.S.L.	TELEFONE	24- 99975235436	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
22/09/2020	M.L.B.S.	TELEFONE	24- 981274238	INFORMAÇÕES	FAMILIAR
22/09/2020	A.N.F.	TELEFONE	24- 992207526	ELOGIO	FAMILIAR

A ouvidoria vem incentivando a participação dos colaboradores, por meio direto, com o objetivo de poder contribuir para a continuidade do desempenho oferecido e manutenção da imagem da instituição, proporcionando maior transparência em suas ações.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR AMOSTRAGEM



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A.C.L

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: 10/09/2020. (X) **DIURNO** () **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: _____

Email: _____

Caso queira fazer alguma observação, use o verso desta pesquisa.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

U.J.S.

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: 10/09/2020. (X) **DIURNO** () **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: _____

Email: _____

Caso queira fazer alguma observação, use o verso desta pesquisa.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A.N.F.

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: 05/09/2020. (X) **DIURNO** () **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: _____

Email: _____

Caso queira fazer alguma observação, use o verso desta pesquisa.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

M.L.B.S.

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: 15/09/2020. (X) **DIURNO** () **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: _____

Email: _____

Caso queira fazer alguma observação, use o verso desta pesquisa.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

E.C.N.

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação.

Data: 10/09/2020. (X) **DIURNO** () **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: _____

Email: _____

Caso queira fazer alguma observação, use o verso desta pesquisa.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

G.A.M.S

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação.

Data: 10/09/2020. (X) **DIURNO** () **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: _____

Email: _____

Caso queira fazer alguma observação, use o verso desta pesquisa.

CANAIS DE ACESSO:

- ▶ Pela internet: mediante o envio de e-mail através do endereço eletrônico ouvidoria.angra@ideiasrj.org.br;
- ▶ Presencialmente: de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 11h30 e das 13h00 às 17h00, no CR COVID-19;
- ▶ Por telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 11h30 e das 13h00 às 18h00, por meio do número 24-3365-6883;
- ▶ Por meio do envio de carta: à Ouvidoria do Centro de Referência COVID-19, situada na Avenida Dr. Coutinho, número 84 – Centro de Angra dos Reis – CEP – 23.900-620 - RJ.

5.RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS	CLTs	PJ	TERCEIRIZADOS	TOTAL
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	452 profissionais por regime CLT – Auxiliar Administrativo; Assistente de RH; Maqueiro; Vigia; Auxiliar de Farmácia; Supervisão; Encarregado; Líder; Secretária; Analista Administrativo; Analista Financeiro; Analista de Suporte de Sistemas; Técnico de Enfermagem; Enfermeiro; Fisioterapeuta; Fonoaudióloga; Nutricionista; Assistente Social; Ouvidor; Motorista;	53 Médicos; Direção Executiva; Direção Médica; Direção de Enfermagem; Direção Administrativa;	Segurança patrimonial: 08 vigilantes; Laboratório: 10 Técnicos / 01 Bióloga / 02 Administrativo; Manutenção: 18 Eletricistas / Bombeiros / Pedreiro / Marceneiro / Pintores / Encarregado / Coordenador; Higienização: 01 Encarregada; 36 ASGs; Radiologia: 18 Técnicos de Radiologia – 07 TC / 11 RX; Nutrição: 03 Nutricionistas / 06 Copeiras / 04 Cozinheiras / 02 Encarregadas; Ambulância: 08 Condutores; Engenharia Clínica: 01 Engenheiro / 01 Supervisor / 01 Técnico; 01 Administrativo;	Total de colaboradores: 626 entre CLT, PJ e Terceirizados.

513 profissionais da equipe multidisciplinar foram devidamente cadastrados no CNES.

Anexo VII – CNES, Relação Nominal do RH e Escalas Laborais.

6.COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

Em atendimento as resoluções e portarias pertinentes, são realizadas mensalmente as reuniões das Comissões: Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais Hospitalares, Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, Comissão de Revisão de Prontuário e Comissão de Revisão de Óbito, onde cada uma dessas Comissões tem por finalidade fiscalizar, zelar, organizar fluxos necessários afim de condicionar progressos em todo ambiente hospitalar.

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

COMISSÃO	DATA DA REUNIÃO
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	21/08/2020
Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	10/08/2020
Padronização de Medicamentos de Materiais Hospitalares	26/08/2020
Revisão de Prontuário	25/08/2020
Revisão de Óbito	27/08/2020
Núcleo de Segurança do Paciente	10/08/2020

Anexo VIII – Atas das reuniões e Designado de CIPA.

7. EQUIPAMENTOS MÉDICOS E MOBILIÁRIO

Feito inventário geral de todos os equipamentos biomédicos existentes no âmbito do Centro de Referência COVID-19, principalmente após a readequação física ocasionada pela supressão de 50% (cinquenta por cento) dos leitos e, conseqüentemente, realocação de todo mobiliário e equipamento, conforme nova estrutura, especificando item a item, local por local, bem como guarda dos equipamentos excedentes no setor de patrimônio.

Por oportuno, foram calibrados todos os monitores multiparâmetros, feito manutenção preventiva e inspeção de todos os ventiladores pulmonares, bem como todas as bombas infusoras foram revisadas. Os achados irregulares foram encaminhados para engenharia clínica para laudo e devida providência, acionamento da garantia caso caiba, ou manutenção corretiva interna, avaliação e/ou compra de peças para reparo. Todos, devidamente identificados e protocolados para série histórica individual de cada equipamento.

Enviado Ofício de N° 071/2020, em cumprimento de cláusula contratual, com planilhas de controle do Patrimônio, Mobiliário e Bens Duráveis adquiridos para o Centro de Referência COVID-19 Angra dos Reis pelo contrato de gestão e planilha da Irmandade Santa Casa com os bens em uso neste hospital.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19

Angra dos Reis, 02 de Setembro 2020.

Ofício nº 071/2020 IDEIAS/CENTROCOVID-19/DIREÇÃO

À
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
A/C: Dr. Rodrigo Mucheli
Secretário Municipal de Saúde

Assunto: Inventário Atualizado.

Prezado,

Servimo-nos do presente, para enviar os relatórios, conforme cumprimento da cláusula 2.6.53, do contrato de parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde de Angra dos Reis e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS, onde é solicitado a atualização cadastral dos equipamentos, mobiliário e materiais permanentes, nos últimos 30 (trinta) dias antes do término do contrato.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovamos protestos de consideração.

Anexo relatório da Instituição – IDEIAS e Irmandade da Santa Misericórdia de Angra dos Reis

Atenciosamente,

Marcos Aurélio Santos
Diretor Administrativo
Unidade Angra dos Reis
Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social

Protocolo - Recebido por: Alia 26633
Data de recebimento: 02/09/20

Anexo IX - Planilha do patrimônio.

A Empresa Contratada para serviços de Engenharia Clínica é a DOCTOR'S SERVICE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA ME., que atua na manutenção preventiva e corretiva de equipamentos biomédicos; Realizando a inspeção no recebimento dos equipamentos, com análise e laudo para liberação de funcionamento; Calibração de Ventiladores Pulmonares, Eletrocardógrafos, Cardioversores e Monitores Multiparâmetros; Cadastro de

identificação em mais de 500 equipamentos biomédicos, com tags para controle via sistema informatizado próprio da Doctor's, o que nos auxilia nas planilhas e alocação dos mesmos; Emissão de laudos técnicos com causa/defeito do equipamento sem autonomia para aquisição de peças para reparos. Estes laudos são enviados para o Setor de Infraestrutura que encaminha a solicitação de compra para a Direção Administrativa; O mesmo ocorre com equipamentos dentro do prazo de garantia;

A OS – ordem de serviço é realizada em sistema próprio conforme anexo abaixo:

DOCTOR'S SERVICE		13/08/2020 16:51	
ORDEM DE SERVIÇO			
Nº da OS: 202006035 Equipamento: 002-0002 VENTILADOR PULMONAR SERVO S (MAQUET)		Fechada	
Tipo da OS: CORRETIVA Setor: CTI ADULTO		Oficina: OFICINA GERAL	Aberta em 22/07/2020 17:56 Fechada em 13/08/2020 16:51
Responsável: VVV - VICTOR MEIRELES GUIMARÃES LEAL		Prioridade: ALTA	Nº de Série: 16606
Requerente: PATRIMONIO CR		Patrimônio: 6120	Fabricante: MAQUET
Reclamação: NÃO PASSA NO AUTO TESTE		Nº do Chamado: 257	
Itens da Ordem de Serviço		QTD	
SO 13/08/2020 16:40 TESTES OPERACIONAIS		1 UN	
CAUSA: ERRO OPERACIONAL			
OCORRÊNCIA: ALARMANDO			
MO 13/08/2020 14:00 VICTOR MEIRELES GUIMARÃES LEAL		02:40	
SERVIÇO: TESTES OPERACIONAIS até às 13/08/2020 16:40			
APÓS REALIZAR A REINSTALAÇÃO DE SOFTWARE NO EQUIPAMENTO O MESMO FICOU OPERACIONAL E VOLTOU A EFETUAR O CARREGAMENTO DAS BATERIAS. RODADO CICLO DE TESTE NO VENTILADO E ELE ENCONTRA-SE PLENAMENTE FUNCIONAL. EQUIPAMENTO PRONTO E LIBERADO PARA USO.			
FT 13/08/2020 EXISTEM FOTOS NESTA ORDEM DE SERVIÇO			
			
PE 23/07/2020 08:00 AGUARDANDO PEÇA		00:07	
FECHADA EM 13/08/2020 às 16:40			
MO 23/07/2020 18:10 VICTOR MEIRELES GUIMARÃES LEAL			
SERVIÇO: AVALIAÇÃO até às 22/07/2020 18:17			
EQUIPAMENTO NÃO REALIZA CARREGAMENTO DAS BATERIAS. O MESMO SERÁ DEIXADO EM TESTE.			
PE 23/07/2020 17:56 EQUIPAMENTO EM TESTE			
FECHADA EM 23/07/2020 às 08:00			
OC 22/07/2020 17:56 ALARMANDO			
CAUSA: ERRO OPERACIONAL			
SERVIÇO: TESTES OPERACIONAIS			
EQUIPAMENTO NÃO REALIZA CARREGAMENTO DAS BATERIAS.			
FT 22/07/2020 EXISTEM FOTOS NESTA ORDEM DE SERVIÇO			
			
			

DOCTOR'S SERVICE

06/08/2020 17:05

ORDEN DE SERVIÇO				
Nº da OS:	20288789	Equipamento:	668-0008 SISTEMA DE DIAGNÓSTICO POR ULTRASSOM Viamo SSA-843A (CANON)	Aberto
Tipo da OS:	CORRETIVA	Oficina:	OFICINA GERAL	Aberto em 04/08/2020 09:00
Sector:	RADIO X CENTRO DE IMAGEM	Prioridade:	MÉDIA	
Responsável:	0002 - LUCAS DA SILVA FERREIRA	Nº de Série:	99E2023204	
Requisitante:		Patrimônio:	8454	
		Fabricante:	CANON	
Itens da Ordem de Serviço AN 04/08/2020 17:48 ANEXOS QTD EO 04/08/2020 13:38 EXISTEM ARQUIVOS ANEXADOS NESTA ORDEM DE SERVIÇO 1 UN SE 04/08/2020 13:38 REPARO CAUSA: ERRO OPERACIONAL, OCORRÊNCIA: PROBLEMA PARCIAL 1 UN SE 04/08/2020 13:38 CANON MEDICAL SYSTEM DO BRASIL MO 04/08/2020 13:38 Serviço externo concluído. Orçamento Não Necessário. Serviço REPARO WANDERSON MARQUES PEREIRA 03:30 MO 04/08/2020 13:38 SERVIÇO: AJUSTE até às 04/08/2020 13:30 REALIZADO ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO REALIZADO PELO TÉCNICO RUFINO DA EMPRESA CANON. MO 04/08/2020 10:08 VICTOR MEIRELES GUIMARÃES LEAL 01:30 MO 04/08/2020 10:08 SERVIÇO: AVALIAÇÃO até às 04/08/2020 11:00 REALIZADA AVALIAÇÃO DO EQUIPAMENTO E IDENTIFICADO QUE O MESMO ESTÁ CORROMPIDO O SISTEMA. REALIZADA ABERTURA DE CHAMADO JUNTO À CANON. FE 04/08/2020 09:00 AGUARDANDO EMPRESA EXTERNA FECHADA EM 04/08/2020 às 11:00 AGUARDANDO ENVIO DA ORDEM DE SERVIÇO OC 04/08/2020 09:00 PROBLEMA PARCIAL CAUSA: ERRO OPERACIONAL, SERVIÇO: REPARO EQUIPAMENTO COM SISTEMA CORROMPIDO.				

TÉCNICO RESPONSÁVEL
Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR
Nome: _____ Data: ____/____/____

Victor Meireles
Sup. Eng. Clínica
ID.: 217155561

Victor Meireles
Supervisor de Engenharia
1122000-3 DETRAN

Gerado por: VICTOR MEIRELES GUIMARÃES LEAL. Página 1 de 1

DOCTOR'S SERVICE

06/08/2020 10:53

ORDEN DE SERVIÇO				
Nº da OS:	202993907	Equipamento:	884-0013 AUTOClave CH199 (CRISTÓFOLI)	Fechada
Tipo da OS:	CORRETIVA	Oficina:	ENGENHARIA CLÍNICA	Aberto em 06/08/2020 10:48
Sector:	CMS (ESTERILIZAÇÃO)	Prioridade:	MÉDIA	Fechada em 06/08/2020 10:53
Responsável:	0002 - LUCAS DA SILVA FERREIRA	Nº de Série:	88211P010022L887069	
Requisitante:		Nº do Chamado:		
		Fabricante:	CRISTÓFOLI	
Itens da Ordem de Serviço SO 06/08/2020 10:48 AJUSTE QTD MO 06/08/2020 10:48 CAUSA: DESGASTE NATURAL, OCORRÊNCIA: ENTREGA DE ACESSÓRIOS 1 UN MO 06/08/2020 10:48 LUCAS DA SILVA FERREIRA 00:01 MO 06/08/2020 10:48 SERVIÇO: AJUSTE até às 06/08/2020 10:48 FOI REALIZADO A TROCA DA FITA DE IMPRESSÃO DA AUTO-CLAVE, digi, Botão de impressão de auto-clave. OC 06/08/2020 10:45 ENTREGA DE ACESSÓRIOS CAUSA: DESGASTE NATURAL, SERVIÇO: AJUSTE.				

TÉCNICO RESPONSÁVEL
Nome: **Lucas** Data: **06/08/20**

VISTO DO SETOR
Nome: **Victor Meireles** Data: **06/08/20**

Lucas Ferreira
Téc. Eng. Clínica
CPF: 154.367.007-56

Victor Meireles
Supervisor de Engenharia
1122000-3 DETRAN

7.1.MANUTENÇÃO PREDIAL

A empresa contratada é a CSM CONSTRUÇÕES LTDA, que realiza vistoria e inspeção das instalações elétricas, armários de distribuição de energia; chegada, armazenamento e tratamento de água; bombas de água; rede e instalações hidros sanitárias;

Execução de serviços contínuos de manutenção predial preventiva e corretiva comuns, eventuais e sob demanda, através da utilização de postos de trabalho nas instalações do Centro de Referência COVID-19;

Durante este período, foram realizadas mudanças de instalações; alterações de layout; instalação e remanejamento de circuitos elétricos e telefônicos; revisões de tomadas e lâmpadas; verificação e identificação de voltagem elétrica das tomadas de todos os andares e setores; mudanças entre setores, pinturas em paredes, montagem de salas, enfermarias, trocas de torneiras, contenção de vazamentos e infiltrações, aberturas de vãos e adequações estruturais, bem como reconstituição de partes civis afetadas; A OS – ordem de serviço é realizada em formulário próprio, manuscrito conforme anexo abaixo:

 CSM		ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	Nº OS <u>1354</u>
UNIDADE:	<u>CENTRO DE REFERÊNCIA COVID 19</u>		
DATA:	<u>03 10/12</u>		
DESCRIÇÃO:	<u>SALA DE MEDICAÇÃO</u>		
SETOR:	<u>Clínica Adulto</u>		
RESPONSÁVEL:	<u>Pamela Guimarães Peres</u> COREN RJ 92808-TE		
FUNÇÃO CSM:	<u>Pl. Gerenciamento e Suporte</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO:	☒ SIM ☐ NÃO		



 CSM	ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL	N OS <u>1396</u>
UNIDADE: <u>CENTRO DE REFERÊNCIA COVID 19</u>		
DATA: <u>05 '08' 2020</u>		
DESCRIÇÃO: <u>Conserto e Limpeza do telhado</u>		
SETOR: <u>Deposito do prédio da Direção</u>		
RESPONSÁVEL: _____		
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Benedicto - B. R. F. R. S. - R. M. R. L.</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		

Cintia Meireles
Supradora de Infraestrutura
11222-0000



 ORDEN DE SERVIÇO - MANUTENÇÃO PREDIAL		Nº OS <u>1464</u>
UNIDADE: <u>CENTRO DE REFERÊNCIA COVID 19</u>		
DATA: <u>06/08/20</u>		
DESCRIÇÃO SERVIÇO: <u>Reparo na porta de ferro com soldagem e pintura</u>		
DESCRIÇÃO MATERIAL: _____		
SETOR: <u>Sala de Reparo das máquinas</u>		
RESPONSÁVEL: _____		<u>Cintra Meinelos</u> SUPERVISOR DE MANUTENÇÃO 131130-201234
FUNCIONÁRIO CSM: <u>Sebastião / Fumidito</u>		
SERVIÇO CONCLUÍDO: ☒ SIM ☐ NÃO		



A Empresa contratada para prestação de serviços de instalação, manutenção preventiva e corretiva nos aparelhos de ar condicionado é a TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME., que realiza a higienização de todos os aparelhos de ar condicionado do Centro de Referência COVID-19 ; Realiza instalação de aparelhos nos setores; trocas de serpentinas; consertos em partes elétricas no aparelho; recargas de gás; reparos e lubrificação de motores; troca de capacitores;

A OS - ordem de serviço emitida no ato da realização da manutenção;

TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME
CNPJ nº 19.214.084/0001-94
Inscrição Estadual nº 86.579.41-3
E-mail: tr2prestadoreservicos@gmail.com

Rua da Conceição, nº 220, Sala 202
Centro - Angra dos Reis/RJ - CEP nº 23.900-437
Telefone: (24) 3367-3901 / (24) 99988-9982 / (24) 99986-6820

ORDEM DE SERVIÇO Nº _____ **Data** 03/08/20

Cliente: SANTA CASA Nº.: 003923
Endereço: _____
Bairro: ALMOXARIFE Cidade: _____
Telefone: _____ Celular: _____
Email: _____

Equipamento: ARCARRER

Diagnóstico do defeito: FALTA DE GÁS REFRIGERANTE

Ação Executada: CARGA DE GÁS REFRIGERANTE R22

Autorizado por: _____ Técnico Responsável: LINDOMAR RIBEIRO
Feliciano P. Romão Encarregado de Manutenção
Técnico Responsável Cliente

TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME
CNPJ nº 19.214.084/0001-94
Inscrição Estadual nº 86.579.41-3
E-mail: tr2prestadoreservicos@gmail.com

Rua da Conceição, nº 220, Sala 202
Centro - Angra dos Reis/RJ - CEP nº 23.900-437
Telefone: (24) 3367-3901 / (24) 99988-9982 / (24) 99986-6820

ORDEM DE SERVIÇO Nº _____ **Data** 03/08/20

Cliente: SANTA CASA Nº.: 005800
Endereço: _____
Bairro: PTI Cidade: _____
Telefone: _____ Celular: _____
Email: _____

Equipamento: ELETRALUX 30.000 BTU

Diagnóstico do defeito: MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Ação Executada: MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Foi feita a limpeza de todos os filtros das
as condicionadoras do CTI

Autorizado por: _____ Técnico Responsável: LINDOMAR RIBEIRO
Feliciano P. Romão Encarregado de Manutenção
Técnico Responsável Cliente

TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME
CNPJ nº 19.214.084/0001-94
Inscrição Estadual nº 86.579.41-3
E-mail: tr2prestadoreservicos@gmail.com

Rua da Conceição, nº 220, Sala 202
Centro - Angra dos Reis/RJ - CEP nº 23.900-437
Telefone: (24) 3367-3901 / (24) 99988-9982 / (24) 99986-6820

ORDEM DE SERVIÇO Nº _____ **Data** 11/08/20

Cliente: SANTA CASA PROJETO COVID-19 Nº.: _____
Endereço: _____
Bairro: _____ Cidade: _____
Telefone: _____ Celular: _____
Email: _____

Equipamento: _____

Diagnóstico do defeito: MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Ação Executada: FOI FEITA A LIMPEZA DE TODAS AS FILTROS
DO 9º E 10º ANDAR

Autorizado por: _____ Técnico Responsável: LINDOMAR RIBEIRO
Feliciano P. Romão Encarregado de Manutenção
Técnico Responsável Cliente

TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME
CNPJ nº 19.214.084/0001-94
Inscrição Estadual nº 86.579.41-3
E-mail: tr2prestadoreservicos@gmail.com

Rua da Conceição, nº 220, Sala 202
Centro - Angra dos Reis/RJ - CEP nº 23.900-437
Telefone: (24) 3367-3901 / (24) 99988-9982 / (24) 99986-6820

ORDEM DE SERVIÇO Nº _____ **Data** 20/08/20

Cliente: SANTA CASA PROJETO COVID-19 Nº.: _____
Endereço: _____
Bairro: _____ Cidade: _____
Telefone: _____ Celular: _____
Email: _____

Equipamento: AR AGRATE DO BAIXO

Diagnóstico do defeito: EQ. AMBENTE CONGELADO SUBLOCAIS

Ação Executada: FOI FEITA UMA CARGA DE GÁS FROTA

Autorizado por: _____ Técnico Responsável: LINDOMAR RIBEIRO
Feliciano P. Romão Encarregado de Manutenção
Técnico Responsável Cliente

8. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS

Conforme pactuação no Contrato de Gestão é de responsabilidade do IDEIAS a aquisição de todos os medicamentos, insumos e correlatos listados na REMUME do Município de Angra dos Reis. Visando atender o paciente dentro de suas necessidades, toda vez que a equipe técnica prescreve algum item que esta fora da pactuação, é feita justificativa da solicitação enfatizando que não possui outro item que possa substituir a indicação, que será avaliada pela equipe da Comissão de Padronização de Medicamentos.

Anexo X – Movimentação de Farmácia e Almoxarifado.

9. SADT

INDICADOR	ANÁLIS ES CLÍNIC AS	RAIO X	USG	TOMOGRAFIA COMPUTADO RIZADA	META	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico	19672	228	05	255*	≥ 0	100%

*** Tomografias realizadas tanto dos pacientes internos, quanto dos pacientes regulados da Rede Municipal.**

10. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO FÍSICO FINANCEIRO

Planilha demonstrativa dos investimentos e custeios relacionadas ao período de elaboração do relatório já enviada na prestação de contas financeira.

Os relatórios de atividades das empresas terceirizadas seguirão junto ao relatório financeiro, bem como as notas fiscais e seus devidos atestos.

11. RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

11.2. RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA DIREÇÃO TÉCNICA

A Direção Técnica do Centro de Referência COVID-19, em conjunto com toda equipe multidisciplinar, resolve sobre as normas institucionais e estabelece os papéis de cada grupo

profissional e suas respectivas coordenações, visando processos de trabalhos bem desenvolvidos em conformidade com o perfil desafiador deste momento de pandemia.

11.3.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

A Direção de Enfermagem do Centro de Referência COVID-19 tem finalidade diretiva e organizativa, visando gerir assistência de enfermagem de excelência, produzir conhecimento, formar e educar permanentemente as pessoas, utilizando os princípios científicos, humanísticos, éticos, valorizando o ser humano em sua multidimensionalidade, otimizando as relações interpessoais, bem como contemplando os princípios e a organização do Sistema Único de Saúde.

Ações realizadas:

- Treinamento contínuo dos protocolos médicos e de enfermagem já implementados anteriormente;
- Iniciado Protocolo de Feridas/Use do Colchão Caixa de ovo;
- Desenvolvido Rotina para troca de dispositivos junto a CCIH;
- Feito Desinfecção Terminal em todo setor;
- Iniciado Monitorização por PVC on line;
- Realizado Treinamentos em Serviço junto a Educação permanente;
- Instalado 3 televisores no setor;
- Criado Livro de Controle de Entrada no Setor;
- Realizado Rounds diário com equipe Multidisciplinar.
- Otimização no processo e controle de materiais, diminuindo gastos excessivos de materiais e EPIs;
- Redução de sobras de medicamentos, através de organização do processo de devolução ao término de cada plantão sob responsabilidade do enfermeiro plantonista;
- Organização do fluxo referente coleta de exames, com melhora nos resultados emitidos, através de treinamentos individuais nos plantões;
- Redução das Licenças Médicas, através de treinamentos específicos individualizados e coletivos junto à Educação Continuada.
- Revisado e implantado novos protocolos médicos e de enfermagem, a fim de orientar os processos e cuidados, proporcionando maior qualidade no atendimento e assistência prestada ao paciente;
- Reunião mensal com equipe de Enfermeiros, a fim de discutir, informar e implantar rotinas e protocolos;

- Ambiente próprio para CPAP, utilizando 02 leitos de uso exclusivo;
- Implantado segurança do paciente com identificação através de pulseiras e dupla identificação do paciente no setor, somadas as identificações com pulseira vermelha (Indica alergia medicamentosa) e pulseira amarela (Risco de queda);
- Implantado rotina de “Round” da Enfermagem, registrado em livro ata; O que otimizou o processo de comunicação entre a equipe, proporcionando melhora na qualidade da assistência;
- Implantado Checklist de controle de materiais e equipamentos leito a leito;
- Implantado protocolo de periodicidade de troca dos dispositivos, melhorando assistência e diminuindo gastos excessivos de materiais, otimizando controle de Infecção Hospitalar;
- Organizado fluxo de internação classificando o nível de gravidade do paciente, referenciando 2º andar (anexo A) em nível semicrítico e (Anexo B) em Crítico; Anexo C sem internações.

11.3.1.Núcleo de Educação Permanente - Uma das funções do NEP é trazer melhoria na qualidade assistencial aos pacientes e fortalecer o conhecimento da importância da Biossegurança no ambiente hospitalar. O Núcleo de Educação Permanente vem realizando ações educativas através de estratégias de sensibilização e responsabilização das prática assistenciais. Os treinamentos são realizados através de um cronograma previamente agendado, mensalmente e de acordo com a solicitação dos Enfermeiros, coordenadores das clínicas, seguido de um evento adverso no processo de trabalho de Enfermagem.

A Educação Permanente, desenvolveu no mês de agosto, oito (08) Cursos livres sendo aplicados em 17 turmas/treinamentos. No total foram capacitados/treinados duzentos e sete (207) profissionais de saúde.

As atividades ocorreram no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis e também no próprio setor.

Com metodologia ativa, foram utilizados equipamentos áudio visuais, oficinas e exposição de materiais, dinâmica em grupo, respeitando as medidas de segurança para prevenção de contaminação pela COVID-19.

Vide Anexo II

11.3.2.Núcleo de Segurança do Paciente - O Núcleo de Segurança do Paciente do CR-COVID-19 – Angra dos Reis tem o objetivo de instituir medidas que aumentem a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde, a partir do diagnóstico organizacional; da qualificação dos atendimentos prestados e do estabelecimento de planos de ação para redução e controle dos riscos

a que os pacientes são submetidos.

As metas de segurança priorizadas CR-COVID-19 são:

- Notificação dos eventos adversos;
- Medidas para identificação do paciente;
- Medidas seguras para administração de medicamentos;
- Medidas preventivas de quedas e úlceras por pressão;
- Medidas preventivas de Infecções hospitalares e de danos e riscos ocorridas durante cirurgias.

O trabalho pautado no alcance de metas auxilia a melhoria das condições de saúde dos indivíduos e da população; promovendo uma cultura organizacional capaz de promover segurança do paciente e melhor qualidade nas intervenções em saúde, garantindo serviços resolutivos e que satisfaçam as necessidades dos pacientes.

O Núcleo de Segurança do Paciente se reúne mensalmente para discutir questões relacionadas ao desempenho institucional, bem como, planejar e programar ações relevantes à segurança do paciente.

Ações Realizadas sobre a importância de cartazes informativos na instituição:

- Uso de máscara obrigatório;
- Higiene das mãos;
- Etiqueta de tosse;
- Comparativos entre doenças respiratórias;
- Distanciamento social;
- Faça parte da sua segurança;
- Como se proteger.

11.4.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Foram implantados fluxos para determinarmos as diretrizes, tais como, Organização de setores para realizarmos atendimento de qualidade; Otimização dos serviços; Treinamentos para as equipes diante de uma nova patologia, elevando a qualificação e tendo os processos desde o atendimento até a desinfecção do ambiente; Planilhas para melhor controle de dados; Controle de escalas; e demais tarefas assim como controle financeiro.

I – Água e Esgoto – Empresa Companhia Estadual de Água e Esgoto do Estado do Rio de Janeiro, CEDAE vem a ser a fornecedora única e exclusiva da cidade.

A Limpeza e higienização dos reservatórios de água é realizada pela **ASTRAL SAÚDE**

AMBIENTAL COSTA VERDE, com análise bacteriológica por amostragem feita 8 dias após realizada a limpeza das cisternas e caixas d'água;

Última assistência em 21/07/2020 com agendamento para o próximo serviço em 17 e 20/01/2021;



ASTRAL
Saúde Ambiental
Líder no controle de pragas

Este local está sob os cuidados da Astral

Garantia de Assistência Técnica

Cliente: HOPITAL SANTA CASA Endereço: DOUTOR COUTINHO, 84 - CENTRO, ANGRA DOS REIS - RJ, 23900-620		CNPJ: 05.696.218/0001-46
Serviços e Validade: HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA	17/01/2021	Pragas: DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIO; MICROORGANISMOS PATOGÊNICOS
Registro Ambiental: IN040662 Validade: 27/07/2021 Registro Sanitário Municipal: N/A Validade: AFE Controle de Pragas: 9.08499-1 Comprovante: 3701	Registro Sanitário Estadual: N/A Validade: Licença Desinfecção: IN047320 Validade: 28/11/2020 AFE Reservatório: 9.08651-4	
CNPJ: 09.942.355/0001-74 ASTRAL SAÚDE AMBIENTAL COSTA VERDE RUA DOCE BRUMA, 27 ANGRA DOS REIS/ RJ CEP: 23914-310		Contatos: Tel.: (24) 2404-0509 Email: costaverde@grupoastral.com.br
Responsável Técnico: ANA CAROLINA S. FRANCO BIÓLOGA - CRBIO 96237/2		

Este documento é complementado por outras informações presentes na proposta comercial e no comprovante de execução de serviço.



ASTRAL
Saúde Ambiental
Líder no controle de pragas

Este local está sob os cuidados da Astral

Garantia de Assistência Técnica

Cliente: HOPITAL SANTA CASA Endereço: DOUTOR COUTINHO, 84 - CENTRO, ANGRA DOS REIS - RJ, 23900-620		CNPJ: 05.696.218/0001-46
Serviços e Validade: HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA	20/01/2021	Pragas: DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIO; MICROORGANISMOS PATOGÊNICOS
Registro Ambiental: IN040662 Validade: 27/07/2021 Registro Sanitário Municipal: N/A Validade: AFE Controle de Pragas: 9.08499-1 Comprovante: 3707	Registro Sanitário Estadual: N/A Validade: Licença Desinfecção: IN047320 Validade: 28/11/2020 AFE Reservatório: 9.08651-4	
CNPJ: 09.942.355/0001-74 ASTRAL SAÚDE AMBIENTAL COSTA VERDE RUA DOCE BRUMA, 27 ANGRA DOS REIS/ RJ CEP: 23914-310		Contatos: Tel.: (24) 2404-0509 Email: costaverde@grupoastral.com.br
Responsável Técnico: ANA CAROLINA S. FRANCO BIÓLOGA - CRBIO 96237/2		

Este documento é complementado por outras informações presentes na proposta comercial e no comprovante de execução de serviço.

II – Energia Elétrica – Resolvido as pendências identificadas e já estão sendo sanadas com seus respectivos vencimentos e valores, a transição das contas de energia para a empresa IDEIAS está sendo concluída por haver débitos anteriores antes da implantação.

III – Gases Medicinais – Fornecido pela empresa AIR LIQUIDE, prestando o serviço em abastecimento de oxigênio líquido em nosso tanque, cilindros de oxigênio, oxigênio UPP de 1 m³, fornecendo cilindros de ar medicinal e o módulo, que produz ar comprimido.

IV – Gerador - O contrato com a empresa MPGEN Grupos Geradores, com foco na prestação de serviço na assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva, já foi firmado, com o Instituto IDEIAS.

V – Transporte Vertical / Elevadores – O contrato com a empresa ATLAS Schindler S/A, está em andamento sendo executada a possibilidade de transição do contrato para o Instituto IDEIAS. No momento a forma de prestação de serviços está sendo através ordens de serviços com emissão de notas fiscais.

VI – Extintores de Incêndio – Conforme a NBR 12963, no item 4.1.2, frequência de inspeção é de 6 (seis) meses para extintores de incêndio com carga de gás carbônico e cilindros para o gás expelente, e de 12 (doze) meses para os demais extintores, sendo assim partes destes extintores já foram recarregados e feito a manutenção preventiva, junto com a aquisição de duas unidades sendo um de CO2 6 Kg e outro de PQS 6 Kg ficando a outra parte com recarga para dezembro com a cotação dos serviços já encaminhado ao setor de compras.

Vale ressaltar que um ofício foi enviado para o órgão responsável para implantação da Brigada de Incêndio conforme NPT 017/2011-CSCIP, estamos no aguardo da vista do mesmo.

VII – Dedetização e Controle de Vetores – O serviço é realizado pela ASTRAL SAÚDE AMBIENTAL COSTA VERDE, com aplicação de produtos químicos para o combate às pragas alvo, barata – periplaneta americana, barata – blatella germanica, formigas, ratazanas, camundongos e ratos de telhado.

Última assistência em 17/07/2020 com agendamento para o próximo serviço em 15/10/2020;



ASTRAL®
Saúde Ambiental
Líder no controle de pragas

Este local está sob os cuidados da Astral

Garantia de Assistência Técnica

Cliente: HOPITAL SANTA CASA		CNPJ: 05.696.218/0001-46
Endereço: DOUTOR COUTINHO, 84 - CENTRO, ANGRA DOS REIS - RJ, 23900-620		
Serviços e Validade:		Pragas:
CONTROLE DE ROEDORES	15/10/2020	CAMUNDONGO; RATAZANA; RATO DE TELHADO
DESINSETIZAÇÃO	15/10/2020	BARATA - BLATELLA GERMANICA; BARATA - PERIPLANETA AMERICANA; FORMIGA
Registro Ambiental: IN040662		Registro Sanitário Estadual: N/A
Validade: 27/07/2021		Validade:
Registro Sanitário Municipal: N/A		Licença Desinfecção: IN047320
Validade:		Validade: 28/11/2020
AFE Controle de Pragas: 9.08499-1		AFE Reservatório: 9.08651-4
Comprovante: 3690		

CNPJ: 09.942.355/0001-74	Contatos:	Responsável Técnico:
ASTRAL SAUDE AMBIENTAL COSTA VERDE	Tel.: (24) 2404-0509	ANA CAROLINA S. FRANCO
RUA DOCE BRUMA, 27	Email: costaverde@grupoastral.com.br	BIOLOGA - CRBIO
ANGRA DOS REIS/ RJ CEP: 23914-310		96237/2

Este documento é complementado por outras informações presentes na proposta comercial e no comprovante de execução de serviço.

VIII – Telefonia e Banda Larga - Hoje possuímos 3 (três) linhas diretas sendo 2 (duas) linhas de aparelhos moveis distribuídos da seguinte forma: 1 (um) para o NIR (núcleo interno de regulação) e 1 (um) para o Serviço Social 1 (uma) linha fixa distribuída em 41(quarenta e um) ramais maximizando a comunicação entre os setores, além da comunicação telefônica hoje através da celebração do contrato com a empresa de internet todo o nosso Centro de Referência possui serviço de internet de alta velocidade, mas devido ao congestionamento por vários usuários para o uso desta ferramenta com o intuito de agilizarmos o processo das atividades , foi adquirido mais uma rede WI-FI para atender melhor o fluxo digital.

IX – Alimentação – Prestadora de serviços terceirizada, denominada Nutrimed Alimentações Industriais LTDA, responsável por toda as refeições dos colaboradores e pacientes; refeições estas: cafês da manhã, almoços, lanche, jantar e ceia, incluindo a dieta enteral e parenteral aos pacientes com complicações na deglutição estão sendo controlados mensalmente com um colaborador junto com planilhas de controle.

Foram implantadas medidas de distanciamento com a redução de assentos para que os colaboradores possam efetuarem suas refeições com o máximo de segurança contra a contaminação.

X – Coleta de Resíduos Hospitalar e Comum – A Prefeitura Municipal de Angra dos Reis, continua mantendo regularmente a coleta de nossos resíduos através de parceria firmada, evitando qualquer acúmulo ou não conformidade neste serviço. Empresa VITAL ENGENHARIA AMBIENTAL.

XI – Limpeza e Conservação – Prestador de serviço terceirizado, continua prestando toda a higienização hospitalar 24 (vinte e quatro horas), por dia, e 7 (sete) dias por semana com uma equipe treinada e com treinamentos contínuos, supervisionada além de manter todos os passos para a desinfecção e assepsia mantendo os padrões de biossegurança em todo nosso prédio hospitalar, desde a recepção até assepsia beira leito com aplicação de todos os equipamentos e insumos que são necessários.



XII – Lavanderia – Prestadora de serviços terceirizada, denominada TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME – Mantendo um quadro diário de remoção desinfecção e higienização dentro dos padrões da vigilância sanitária, realizando diariamente a entrega de uniformes, pijamas e roupas de cama, a fim de mantermos um quadro de rouparia efetivo capaz de atender 100% (cem por cento) da nossa ocupação hospitalar.

Com uma média de 7 toneladas mês, as coletas são feitas diariamente, assim como as entregas são realizadas pontualmente.

JUNHO	7454,50 Kg	JULHO	7627,60 Kg	AGOSTO	6979,10 Kg
--------------	-------------------	--------------	-------------------	---------------	-------------------

IDEIAS

PREFEITURA
Angra

RELATÓRIO DE PESO DIÁRIO

AGOSTO, 2020

<u>Dias</u>	<u>KG</u>	<u>Responsável Rouraria</u>	<u>Assinatura</u>
<u>1</u>	<u>207,8</u>	Gessica	
<u>2</u>	<u>193,6</u>	Tanaína	
<u>3</u>	<u>227,3</u>	Gessica	
<u>4</u>	<u>260,5</u>	Tanaína	
<u>5</u>	<u>241,5</u>	Gessica	
<u>6</u>	<u>241,9</u>	Tanaína	
<u>7</u>	<u>214,1</u>	Gessica	
<u>8</u>	<u>275,6</u>	Tanaína	
<u>9</u>	<u>241,9</u>	Gessica	
<u>10</u>	<u>233,4</u>	Tanaína	
<u>11</u>	<u>239,3</u>	Gessica	
<u>12</u>	<u>260,9</u>	Tanaína	
<u>13</u>	<u>241</u>	Gessica	
<u>14</u>	<u>221,1</u>	Tanaína	
<u>15</u>	<u>293,7</u>	Gessica	
<u>16</u>	<u>198,5</u>	Tanaína	
<u>17</u>	<u>258</u>	Gessica	
<u>18</u>	<u>239,8</u>	Tanaína	
<u>19</u>	<u>188,2</u>	Gessica	
<u>20</u>	<u>276,9</u>	Tanaína	
<u>21</u>	<u>250</u>	Gessica	
<u>22</u>	<u>182,4</u>	Tanaína	
<u>23</u>	<u>213,3</u>	Gessica	
<u>24</u>	<u>242,8</u>	Tanaína	
<u>25</u>	<u>216,7</u>	Gessica	
<u>26</u>	<u>190,6</u>	Tanaína	
<u>27</u>	<u>224,3</u>	Gessica	
<u>28</u>	<u>157,6</u>	Tanaína	
<u>29</u>	<u>174,7</u>	Gessica	
<u>30</u>	<u>206,7</u>	Tanaína	
<u>31</u>	<u>165</u>	Gessica	

TOTAL: 6979,1

Centro de Referência COVID -19 -
Avenida Dr Coutinho Nº 84 Centro , Angra Dos Reis - RJ.

Marcos Aurélio dos Santos
Diretor Administrativo
Unidade Angra dos Reis
07275947-5 Detran

XIII – Climatização – Prestadora de serviços terceirizada, denominada TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME, permanece com suas atividades preventivas de higienização e corretivas como trocas periódicas dos filtros de ar e peças.

XIV – Esterilização – Prestadora de serviços terceirizada, denominada DOCTOR'S SERVICE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA ME, continua suas atividades na locação

de equipamentos e manutenção do CME, expurgo, CTI, expurgo UTI e fornece os insumos necessários para esterilização, desinfecção e rastreabilidade atendendo a Resolução da RDC nº15 de 15 de março de 2012 do Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

XV – Exames Laboratoriais – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada JVA SERVICO MEDICO E DIAGNOSTICO DE IMAGEM EIRELI, seu objeto em nossa unidade é a realização de todos os exames laboratoriais e entrega dos mesmo diretamente no setor em documento tangível e também o lançamento do resultado no sistema on-line assim otimizando o tempo para o diagnostico implementação do tratamento e profilaxia, atualmente com uma nova instalação elétrica e obras de melhorias para o bom funcionamento dos novos e modernos equipamentos para prestarmos um serviço com mais excelência.

XVI – Exames de Imagem – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada JVA SERVICO MEDICO E DIAGNOSTICO DE IMAGEM EIRELI, seu objeto é a realização de exames de raio X, tomografia com imagens e ECG, otimizando o tempo para os seus resultados podendo ser identificado um caso positivado e nos permitindo iniciar o tratamento imediatamente. Hoje contamos com um aparelho de USG portátil para uma gama de realização de exames beira leito para melhor auxiliar os profissionais em seus diagnósticos.

Toda estrutura é voltada para atender as necessidades dos nossos munícipes e dos municípios pactuados.

XVII – Manutenção Predial – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada CSM CONSTRUÇÕES LTDA, manutenção preventiva e corretiva de instalações prediais, 24 (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana atendendo o chamado da supervisão e liderança diurna e noturna.

XVIII – Engenharia Clínica Manutenção de Equipamentos Hospitalares - Prestadora de serviços terceirizada, denominada DOCTOR'S SERVICE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA ME, a qual a finalidade é a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos que se encontram nos leitos de CTI, leitos clínicos e observação, bem como outros equipamentos hospitalares da unidade.

XXVI – Tecnologia da Informação TI – Prestadora de serviços terceirizada, denominada HTS TECNOLOGIA E RECURSOS HUMANOS EIRELI, tem por objeto a implantação da rede do

sistema hospitalar hoje cobrindo 100% (cem por cento) do prédio com 30 (trinta) câmeras de monitoramento para segurança e registro legal, 31 (trinta e um) notebooks, que com o aumento da demanda fez-se necessário o acréscimo de mais 16 (dezesesseis), totalizando 47 (quarenta e sete) notebooks, para atendimento de todas as ilhas de enfermagens e salas administrativas além de 3 (três) tvs de LED para monitoramento dos pacientes conforme sistema de informática Sarah fornecendo exatamente o leito e o quadro do paciente para rápida visualização das equipes de enfermagem e medica. Atualização do sistema com a implantação de novas ferramentas de acesso para a melhora e controle das demandas técnica e administrativa. Vale ressaltar que identificamos com placas padronizadas nos locais onde há câmeras de monitoramento, mantendo a transparência com os colaboradores, informando que o ambiente é monitorado desde as recepções às enfermarias e CTI. Ressaltando que todos os chamados (O.S) são controlados através de planilhas contendo nome do setor e quantitativo de atendimentos, totalizando de 01/08 a 31/08 – **536** chamados.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS DE SUPORTE TI
CENTRO DE REFERENCIA COVID-19

IDEIAS

Agosto 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total Setor
ALMOXARIFADO			1	1			1			1			2	1			2				1				1	3	2				1	17
AUDITORIA			1			1					1						1		2						1							7
COH				1								2														1						4
CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO				1													1															2
CTI GERAL			2	1	1	2					1	2	1	1			1	2	2					3	1	3	2	2		3		30
DIREÇÃO ADMINISTRATIVA		3	4	2	4	2				3	3	3	2	4			2	2	3	4	1			4	3	2	3	5		2		61
DIREÇÃO DE ENFERMAGEM				2									1				1								2							6
DIREÇÃO EXECUTIVA					1															1												2
DIREÇÃO MÉDICA			1	1						2							1	1						1			1					8
EDUCAÇÃO CONTINUADA		2		1						1							1	2							1	1	2			2		12
ENFERMARIA - 2º ANDAR		1	1			2		1	1	2	2	1		1	1	1	2	1					1	1	2	1			1		1	23
ENFERMARIA - 2º ANDAR - BLOCO A									1					2				3	1				2			2	1					12
ENFERMARIA - 2º ANDAR - BLOCO B																																0
ENFERMARIA - 4º ANDAR	1		1	1	1	2				1	1		3												2		1					10
ESTABILIZAÇÃO	1		2			1	1			1	1	1	2	1			2	2	1	1	1				2		1			1		22
FARMÁCIA			2	2	1					1	1	1	2	1			2	4	1	4				2	3	1	1	1		2		32
FARMÁCIA SATÉLITE										1																						1
FATURAMENTO			2	3	1					3	1	1					2	1	1	2					2		1	2		1		23
FISIOTERAPIA				1														1	1							1						4
LABORATÓRIO									2																							2
LIMPEZA																																0
MANUTENÇÃO																																0
MAQUIAGEM																																0
NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO		2	1		1	3	1			1	2	1	2				3	3	1	2	1			2	1	2	1	3		1		34
NUTRIÇÃO		1	1	2		1	1			2	1						1		1				1		2	1						15
OBSERVAÇÃO																																0
OUVIDORIA				1																												1
PATRIMÔNIO																																0
PSICOLOGIA																																0
RAIOX																																0
RECEPÇÃO TOMOGRAFIA	1	1	2	1	1	1	3		1	2	2	1	3	1		2	3	3	2	2	1		1	2	2	4	1	3	2	2		50
RECURSOS HUMANOS			1	2		2				2	1	1					2		1	2					1	1					1	17
ROUPARIA				1																						2	1					4
SERVIÇO SOCIAL				1	2						2	1	1					2	1	2					1	1	2			1		16
SUPORTE TI TENDA	2	2	5		2	1	1			2	3	1		2				2	1	2					2	3	1	1				33
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (internos)		4	5	4	4	5	1	1	3	4	4	3	5		1	5	2	3	3	4	1			5	2	4	3	4		5		87
TOMOGRAFIA										1																						1
Total	3	3	29	25	24	24	20	3	5	24	29	17	24	26	0	4	31	25	25	23	16	1	4	23	30	26	20	27	2	0	23	536

Total Mês 536


 Marcos
 Diretor Administrativo
 Unidade Ampla dos Reis
 07215517-5 Deixem

XX – Estratégia de Reprografia – Fornecedor autorizado denominada MAX QUALITY COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA, tem por objeto a locação de equipamento xerográfico visando o atendimento de toda demanda hospitalar, possuindo 07 (sete) impressoras distribuídas em setores e locais específicos, possibilitando montagem de estratégia reprográfica a fim de proporcionar otimização do fluxo de trabalho na rotina hospitalar na produção e execução de documentos, em composição adquirimos uma plastificadora e encadernadora para auxiliar nos serviços gráficos.

XXI – Implementação – Colaboradores devidamente identificados por uso do crachá e uniformizados (uniformes completos para profissionais com contato direto e indireto ao paciente, e camisas de uniforme para o quadro de apoio separadas por cor para identificação da função), claviculário das chaves, realização de reuniões para definição de estratégias e fluxos funcionais com as supervisões dos seguintes setores: Almoxarifado, Farmácia, Infraestrutura e Supervisão administrativa diurna e noturna, e a criação do setor de Tecnologia da Informação, planilhas com as escalas dos colaboradores, controle de ofícios e memorandos para comunicação interna, implementação de livros, planilhas e formulários para controle e anotações da rotina dos setores e treinamentos de equipes com padronização.

XXII – Almoxarifado – Almoxarifado do Centro de Referência COVID-19 tem a finalidade de manter em local adequado, seguro e em bom estado de preservação os materiais armazenados, para que a dispensação final seja realizada dentro das normas exigidas, mantendo um estoque organizado de modo que não falte itens necessários para compor sua grade de materiais, visando consumo eficiente, e funcionando 24 horas.

Nossa equipe é composta por duas diaristas sendo uma supervisora, quatro plantonistas diurnos que se revezam em regime de escala e duas plantonistas noturnas seguindo a mesma linha de escala.

O controle de estoque é realizado internamente e externamente através de inventário feito nos setores semanalmente, visando economia na dispensação e consumo destes materiais.

A entrada de materiais é acompanhada desde a recepção até o almoxarifado, onde é realizada conferência das notas fiscais quanto aos itens, quantidades, lotes e validades.

Nossa dispensação é feita mediante solicitação prévia realizada através do Sistema SARAH. Uma vez solicitada, a liberação dos itens é feita e entregue aos setores solicitantes pelo Almoxarifado, de forma rápida e eficiente.

XXIII – Farmácia – A Farmácia do Centro de Referência COVID-19 tem a finalidade de manter os medicamentos em local adequado dentro das normas exigidas pela vigilância sanitária, para que a dispensação final seja realizada dentro das normas exigidas, visando consumo eficiente, e funcionando 24 horas. Além de manter estoque organizado e abastecido.

A aferição da temperatura de geladeira e umidade do ambiente é feita 3 vezes ao dia: às 8h, às 12h e às 17h. E pela manhã é feito fracionamento e reposição dos bins.

O controle de estoque é realizado internamente e externamente através de inventário feito nos setores semanalmente, evitando desperdícios e visando economia.

Ao receber as devoluções de medicamentos dos setores é feita conferência dos lotes no sistema, dada

entrada através deste e armazenado novamente nos bins.

A entrada de medicamentos é acompanhada desde a recepção até a farmácia, onde é realizada conferência das notas fiscais quanto aos itens, quantidades, lotes e validade. Estes medicamentos somente estarão liberados para armazenamento e dispensação após entrada da nota fiscal no Sistema informatizado SARAH.

Através do sistema informatizado é feito acesso às clínicas para saber quantos pacientes estão internados em cada uma. Através do painel anexado a parede da Farmácia conectado ao sistema, é recebido um aviso sonoro de prescrições e requisições que chegam no setor. As requisições dos setores com medicamentos de uso coletivo e soluções de grandes volumes são atendidas pela farmacêutica que avia e imprime com o lote para que o auxiliar de farmácia ou ela mesma faça a separação e entregue no setor.

Ao longo do dia são recebidas as prescrições médicas, aviadas e impressas para que os auxiliares façam a separação e identificação dos medicamentos em nome dos pacientes. As medicações são entregues no CTI as 14h e nas UI'S as 20h. as medicações solicitadas pela estabilização e ambulatório são entregues no momento da prescrição.

XXVI – Patrimônio – devidamente identificado e aguardando o setor de patrimônio da Prefeitura para realizar o tombamento do ativo fixo, entretanto todos os itens planilhados e identificados em seus setores e em depósito restrito.

XXV – Locação de UTI Móvel – Prestador de serviço terceirizado, denominada MEDSHORE SERVIÇOS EM SAÚDE E SEGURANÇA LTDA, tem por objeto a locação de 02 (dois) veículos Mercedes-Benz Sprinter, configurados como Ambulância Suporte Avançado (tipo D), com fornecimento de mão de obra especializada de condutor socorrista, disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por com a finalidade de atender a remoção do paciente bem como a alta assim atendendo com humanização à população levando o paciente após a alta hospitalar até a sua residência.

Enviada solicitação de autorização à Secretaria Municipal de Saúde para identificação das ambulâncias em adequação ao padrão do município.

XXVI – Programação Visual e Comunicação – Pesquisa em andamento para mais variadas sinalizações dentro de um hospital desde identificações de salas, a rotas, saídas de emergência extintores, leitos, entre outros.

XXVII – Transportes Sanitário – Prestadora de serviços terceirizadas, denominada JVA SERVICO MÉDICO E DIAGNOSTICO DE IMAGEM EIRELI, cujo objetivo é transportar pacientes que são atendidos com suspeita ou confirmação de COVID-19 do SPA para o Centro de Referência COVID-19, comportando o atendimento de 5 (cinco) unidades e condutores exclusivos e treinados ao transporte de pacientes.

XXVIII – Serviços de Vigilância - Prestador de serviço terceirizado, denominada VOIGTH SEGURANÇA E VIGILÂNCIA LTDA, em vigilância patrimonial desarmada, atendendo as recepções e rondas dentro da unidade e sua mão de obra consiste em vigilantes 24h, (vinte e quatro horas), por dia, 7 (sete) dias por semana com precisão e eficácia.

11.5.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL

Descreveremos a seguir as principais ações realizadas pela Equipe de Assistentes Sociais lotadas no Centro de Referência – COVID-19, Angra dos Reis – RJ, O quadro de profissionais está composto por 04 assistentes sociais, 01 serviço de apoio à família e 01 auxiliar administrativa.

O principal objetivo do Serviço Social nessa unidade de saúde é realizar a articulação entre a família e o paciente, já que o Hospital é um Centro de Referência para atendimento a pacientes confirmados ou com suspeita de COVID-19. Além disso, acompanhar os pacientes internados e realizar o encaminhamento para acessar a rede de serviços local nos campos da Assistência Social, Previdência Social e Saúde (atendimento ambulatorial e Programa Melhor em Casa).

Foram realizados 13 encaminhamentos para o “Programa Melhor de Casa”, entendemos que os pacientes pós Covid-19, exige uma atenção domiciliar que visa a proporcionar ao paciente um cuidado mais próximo da rotina da família, evitando hospitalizações desnecessárias e diminuindo o risco de infecções, além de estar no aconchego do lar.

Nos casos em que o paciente precisa ser visitado semanalmente ou mais, ele poderá ser acompanhado por equipes específicas de Atenção Domiciliar, como as que fazem parte do Programa Melhor em Casa. O atendimento é realizado por equipes multidisciplinares, formadas prioritariamente por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e fisioterapeuta ou assistente social. Outros profissionais (fonoaudiólogo, nutricionista, odontólogo, psicólogo, terapeuta ocupacional e farmacêutico) poderão compor as equipes de apoio.

Benefícios do Melhor em Casa:

- Melhorar e ampliar a assistência no SUS a pacientes com agravos de saúde, que possam receber atendimento humanizado, em casa, e perto da família;

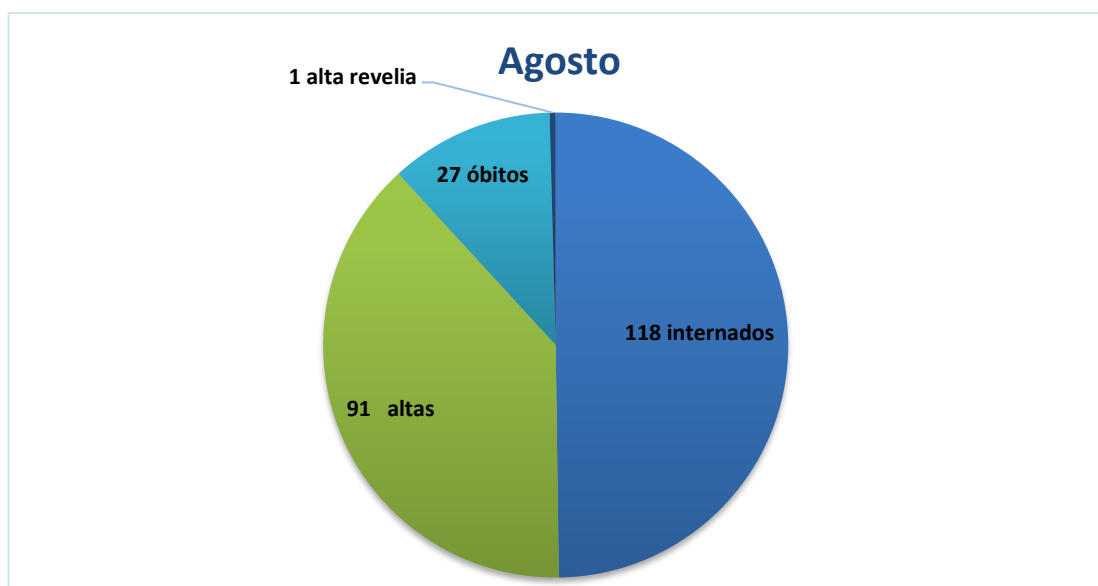
- Estudos apontam que o bem estar, carinho e atenção familiar, aliados à adequada assistência em saúde são elementos importantes para a recuperação de doenças;
- Pacientes submetidos a cirurgias ou pós Covid e que necessitam de recuperação, quando atendidos em casa apresentam redução dos riscos de contaminação e infecção;
- Melhor em Casa representa um avanço para a gestão de todo o sistema público de saúde, já que ajudará a desocupar os leitos hospitalares, proporcionando um melhor atendimento e regulação dos serviços de urgência dos hospitais.

Além das ações relacionadas ao atendimento direto aos pacientes internados na unidade, realizamos atendimentos aos familiares e ainda, orientações e acolhimento aos colaboradores.

Em relação aos dados quantitativos, informamos que realizamos 118 atendimentos de primeira vez aos familiares, cujos parentes forma internados na unidade. Repassamos o funcionamento da unidade, no que diz respeito ao atendimento a família, divulgação de boletins diários, comunicação com a equipe médica, comunicação com paciente e outras demandas que porventura cheguem a unidade, que em sua maioria são apresentadas inicialmente para equipe de serviço social.

No primeiro atendimento, é preenchida ficha social e identificado o familiar de referência – sendo esse a pessoa que ficará responsável por realizar a articulação com a unidade, assim como demandas outras expressas ou não pelo entrevistado.

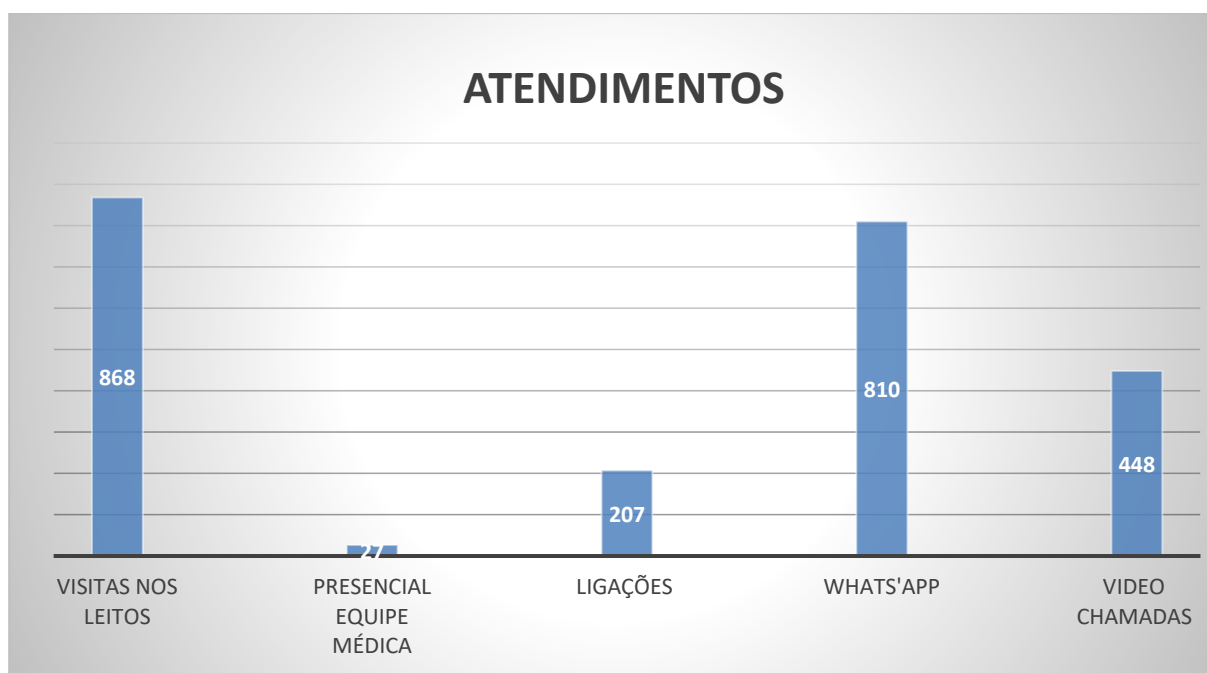
No que diz respeito aos óbitos ocorridos na unidade, acompanhamos a equipe médica no ao de comunicação dos 27 óbitos, a fim de conceder todas as informações relacionadas a documentação necessária para registro do óbito e obtenção da Certidão de Óbito, assim como orientações sobre sepultamento e encaminhamento para o Serviço Público Funerário e documentos necessários para obtenção da Guia de Sepultamento.



Em relação às altas, no mês corrente, acionamos a 91 famílias, cujos pacientes receberam alta hospitalar, orientamos sobre o protocolo de alta e nos colocamos a disposição para dúvidas. Sobre a questão clínica, orientamos que as dúvidas relacionadas a questões de saúde sejam tiradas com o técnico de enfermagem e/ou enfermeiro que acompanha o paciente até a residência na ambulância. Destacamos ainda, que o paciente sai com sumário de alta e todos os exames que foram realizados na unidade.

Em agosto, tivemos 01 alta à revelia, em ambas, acionamos o familiar de referência e solicitamos que comparecessem a unidade a fim de acompanhar o paciente na saída da unidade.

Em relação aos atendimentos diretos ao paciente, realizamos 868 atendimentos em visitas ao leito, que geralmente são realizadas diariamente pela equipe de assistentes sociais. Ainda no que diz respeito ao atendimento aos pacientes, foram realizadas vídeo chamadas, realizadas pelo serviço de apoio a família. Além dos atendimentos acima descritos, realizamos nesse mês atendimento a 127 familiares quem compareceram a unidade, por demanda espontânea para tratar de assuntos diversos.



Realizamos ainda, interlocução entre a equipe médica do CTI, que semanalmente, realiza contato com os familiares dos pacientes internados no centro de tratamento intensivo, que em sua maioria, encontram-se em estado grave à fim de informar o boletim médico. No que diz respeito aos demais pacientes internados nas Unidades Intermediárias – UI (anexo A e B), são encaminhados via whats app para o familiar de referência de cada paciente, diariamente os boletins médicos entre às 10:00 e 16:00 h. Existe uma demanda expressiva de familiares que solicitam atendimento com o

médico que está acompanhado o paciente internado na UI. Esses familiares comparecem a unidade por livre demanda e são encaminhados pela equipe da recepção para Equipe de Serviço Social, no entanto, oferecemos a escuta ativa e qualificada, mas por vezes, não conseguimos atender a demanda principal do familiar. Diante do exposto, solicitamos que seja verificado a possibilidade de ao menos, uma vez por semana, um médico realize contato com o familiar de referência para repassar informações mais detalhadas sobre cada caso.

Cabe destacar que, realizamos acompanhamento social de algumas famílias cujos pacientes estiveram na unidade e vieram a óbito. As demandas variam e sempre que possível, referenciamos a rede de apoio sócio assistencial local para atendimento à essas famílias.

O maior desafio que percebemos não atendimento às famílias e aos pacientes dessa unidade de saúde, está relacionada ao isolamento. Acreditamos o quanto é penoso para ambos. Embora tenhamos as chamadas de vídeo, realizadas mais de uma vez a cada semana, verificamos que essa alternativa não atende de forma integral nem a família, nem o paciente. Percebemos que culturalmente, as famílias têm um “movimento de ida ao hospital”, seja para saber notícias do paciente, seja para visitá-lo e quando não o fazem, tem uma “representação social”, relacionada ao abandono. Por isso, muitas vezes, percebemos que o familiar, na demanda espontânea, deseja de fato, “falar com alguém” – pois dessa maneira, não sente que “está abandonando seu ente querido”. No cenário de pandemia, as visitas são proibidas e a orientação é de que os familiares não compareçam a unidade de saúde, devido ao alto índice de contaminação devido a exposição a uma carga viral aumentada.

A cada atendimento, verificamos que existe uma família, com uma história repleta de afetos, significados, recomeços e tentativas. Algumas vezes famílias, com direitos ameaçados e/ou violados.

No dia 28 de agosto adotamos um novo fluxo; os médicos vêm conversar com as famílias de segunda a sexta, seguindo um critério estabelecido pela equipe médica, sendo o CTI às 16H e UI Anexo A e B às 17h.

Encerramos os mês com 17 atendimentos entre a equipe médica e os familiares. O cenário mudou muito porque as famílias se sentiram acolhidas, e a equipe médica entendendo mais o histórico do paciente.

As Assistentes Sociais, bem como toda equipe de apoio, seguem na luta para que esses indivíduos tenham acesso aos seus direitos.

11.6.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

O Serviço de Fisioterapia no Centro de Referência COVID-19, na Santa Casa de Angra do Reis/RJ, encontra-se com 14 (quatorze) fisioterapeutas em plantão 24 horas atuando no CTI, 7 (sete) fisioterapeutas em plantão de 24 horas atuando na UI e 1 (um) fisioterapeuta como RT e rotina atuando 30 horas semanais, totalizando 22 (vinte e dois) profissionais.

O serviço de fisioterapia, juntamente com a equipe multidisciplinar, objetiva a melhora clínica do paciente atuando na prevenção da IOT, desmame ventilatório após IOT, higiene brônquica, desmame do suporte de oxigênio, padrão ventilatório, mobilização precoce, cinesioterapia motora passiva, ativa assistida, ativa livre, sedestação à beira leito e fora do leito, ortostatismo, foram realizados num total de (43) quarenta e três aplicações de ventilação não invasiva (VNI) e (40) quarenta pronações no CTI.

No período de agosto foram realizados VNI em 11 (onze) pacientes no CTI, mais 4 (quatro) não toleraram, com isso evoluindo para IOT e 7 (sete) pacientes tiveram um ótimo prognóstico.

Na UI foram realizados um total de (24) vinte quatro aplicações de ventilação não invasiva (VNI) e (70) setenta proneações.

Todos os pacientes internados são avaliados (Anamnese e conduta) e são atendidos todos os dias da semana.

Sempre interagindo com a equipe multidisciplinar para a melhor conduta para o paciente.

Assim sendo, estamos obtendo respostas positivas muito satisfatórias em relação à recuperação dos pacientes, com isso obtendo altas com sucesso.





Indicadores Fisioterapia Agosto/2020

INDICADOR DO CTI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTALS
PACIENTES INTERNADOS	11	14	12	15	18	16	16	17	18	15	17	19	16	16	16	19	15	15	18	16	16	14	12	12	11	12	11	12	12	12	13	14,7
PRONAÇÃO	0	0	0	1	2	9	4	2	3	2	1	2	0	2	3	0	0	0	0	1	2	1	0	2	2	0	1	0	0	0	0	40
VNI	0	2	4	3	7	0	2	2	3	6	4	2	0	2	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	43
FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	22	25	12	38	36	42	16	28	18	15	43	40	39	30	35	16	35	25	31	36	17	14	20	31	30	36	24	12	21	841		
FISIOTERAPIA MOTORA	22	24	12	14	30	17	12	24	11	10	17	20	18	25	25	32	16	15	19	17	35	15	13	10	11	24	10	12	12	11	545	
PACIENTE USO VM + TOT	8	9	10	8	8	7	6	7	7	7	6	6	9	4	10	10	7	9	9	6	6	7	5	7	6	7	5	4	3	5	6,9	
PACIENTE USO VM + TQT	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4	6	5	3	1	1	0	0	0	0	1	2	1	1	1	2	2	2	3	4	4	2,4	
PACIENTE USO DE CATETER NASAL	1	1	0	0	2	4	3	3	4	0	0	2	2	1	0	2	1	2	5	5	5	1	1	1	2	2	0	2	3	2	3	1,9
PACIENTE USO DE MÁSCARA RESERVATÓRIO	1	3	1	5	6	3	3	5	1	0	0	7	5	8	5	5	4	4	1	1	3	3	4	1	3	0	0	0	0	1	1	2,9
PACIENTE EM AR AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0,4
PACIENTE USO DE MNBZ + TQT	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
INDICADOR DA UI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTALS
PACIENTES INTERNADOS	28	25	26	26	22	20	20	19	18	17	20	17	19	21	17	17	26	27	21	15	13	15	14	13	14	16	16	15	13	13	18,8	
PRONAÇÃO ATIVA	5	1	1	5	1	1	4	3	3	1	1	0	0	0	0	0	4	6	1	2	2	0	1	2	10	2	2	3	5	4	0	70
VNI	3	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	2	0	1	2	2	0	1	1	1	3	27
FISIOTERAPIA MOTORA	20	23	23	26	22	20	20	19	10	15	20	15	19	19	21	17	17	26	27	21	15	13	15	14	13	14	16	16	16	13	13	558
FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	28	25	26	30	20	20	20	19	14	17	21	17	19	19	21	17	18	30	23	21	15	13	15	14	13	14	16	16	16	13	13	583
PACIENTE EM USO DE TQT + MNBZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
PACIENTE USO DE CATETER NASAL	9	6	11	10	4	2	5	5	3	7	6	8	8	4	6	10	6	6	3	3	5	3	4	6	4	4	7	6	5	3	5,7	
PACIENTE USO DE MÁSCARA RESERVATÓRIO	6	6	1	7	20	2	2	5	3	2	5	0	3	1	2	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	2	3	1	2	4	4	3,9
PACIENTE EM AR AMBIENTE	13	10	14	9	12	15	13	5	7	10	8	10	8	7	11	6	8	11	11	13	7	4	5	4	5	7	3	8	8	3	6	8,7
SEDESTAÇÃO	21	18	16	18	8	19	10	11	7	4	11	5	5	11	10	10	8	15	6	8	12	11	4	4	10	10	8	12	12	5	0	309
ORTOSTATISMO	17	15	14	9	7	11	10	9	5	4	6	4	7	7	7	7	4	11	10	2	7	9	3	3	6	2	6	6	8	5	0	221
Legenda:																																
	SOMA TOTAL																															
	MÉDIA DE VALORES																															

Dr. Custódio Cavalleri Pereira

Governador da Fisioterapia

Dr. Gustavo Cavalleri Pereira
Coordenador da Fisioterapia

Dr. Gustavo C. Pereira
Fisioterapeuta
CREATO - 2 5000-1

11.7.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA

Os atendimentos fonoaudiológicos no Centro de Referência COVID-19 são realizados dentro do CTI e na UI.

O foco da atuação tem relação com a necessidade de manejo da disfagia e redução do risco de broncoaspiração levando em consideração o delicado quadro respiratório da maioria dos pacientes e consequentemente a incoordenação entre a deglutição e a respiração.

A disfagia pode resultar em desnutrição, maior tempo na permanência hospitalar, aumento nos gastos com o serviço de saúde e no aumento da mortalidade.

À medida que os pacientes se recuperam, as complicações de uma potencial broncoaspiração devem ser ponderadas diante da alimentação por via oral.

Somente após a Triagem Fonoaudiológica ou após a Avaliação do Risco de Disfagia (PARD) elaboramos quais diretrizes adotaremos para minimizar as complicações e melhorar a qualidade dos tratamentos existentes.

É plausível assumir que parte dos pacientes internados neste Centro de Referência Covid-19 possuem risco de broncoaspiração, daí a importância da avaliação clínica de beira de leito.

Rotina empregada:

Dos 103 pacientes internados nesta unidade hospitalar no mês de agosto, 63 pacientes foram acompanhados pela fonoaudiologia (triagem, avaliação, transição de sonda, extubação, indicação de via alternativa, TQT ou ETTG).

Triagem fonoaudiológica para risco de disfagia;

Realizada após entrada na unidade ou após melhora nas condições clínicas possibilitando a alimentação via oral.

Protocolo Fonoaudiológico de Avaliação do Risco para Disfagia (PARD) nos pacientes com alguma queixa, sintoma, sinal ou hipótese de disfagia;

ÍNDICE DE APLICAÇÃO DO PROTOCOLO PARD – 13 X		
Normal	7,69 %	1 x
Deglutição funcional	23,07 %	3 x
Disfagia orofaríngea leve a moderada	30,76 %	4 x
Disfagia orofaríngea moderada	15,38 %	2 x
Disfagia orofaríngea moderada a grave	15,38 %	2 x
Disfagia orofaríngea grave	7,69 %	1 x

Diante dos resultados estabelece-se a via e o modo de alimentação do paciente.

Indicação de via alternativa de alimentação após PARD com risco de broncoaspiração: 5 pacientes.

AVALIAÇÃO PARA REINTRODUÇÃO DE ALIMENTAÇÃO VO PÓS-EXTUBAÇÃO		
Paciente	24 h	48h - PARD
1*	SNE + VO líquido	SNE + VO líquido
2**	zero	zero

*Paciente 1- com 72h pós extubação foi aplicado PARD– Deglutição funcional, possível manter adequada hidratação e nutrição VO. Liberado VO pastosa de segurança.

**Paciente 2- com 72h pós extubação foi aplicado PARD- Deglutição funcional, possível manter adequada hidratação e nutrição VO. Liberado dieta pastosa de segurança.

Atuação nos pacientes traqueostomizados: avaliação das estruturas orofaríngeas e deglutição funcional.

PACIENTES EM TQT + MACRO O2 EM CONDIÇÕES DE AVALIAÇÃO			
Número de pacientes	Aspirado antes do atendimento	Tentando interagir / ordens simples	Estímulo das funções cognitivas
2	Sempre	2	2

Paciente 1 - Restabelecimento das funções estomatognáticas, Blue Dye dieta modificada, liberado dieta VO, tolerou TQT tamponada, fonoterapia vocal, manobras protetivas, decanulada. Transferência de unidade hospitalar.

Paciente 2 - Estímulo das funções cognitivas. Transferência de unidade hospitalar.

Recebemos 1 paciente com AVEi prévio, com SNE. Trabalhado estimulação tátil térmica gustativa favorecendo neuroplasticidade visando alimentação VO.

TEMPO PARA RETIRADA DE VIA ALTERNATIVA DE ALIMENTAÇÃO		
Transição SNE p/VO	Dias	Início da VO líquida
Paciente 1	(06/08 a 12/08)	Aceitação na seringa, canudo e colher
Paciente 2	(11/08 a 14/08)	
Paciente 3	(07/08 a 15/08)	

Todos os pacientes recebem tratamento individual para reabilitação da deglutição até a resolução da disfagia ou na alta hospitalar.

Estudos indicam que a idade é um fator que está relacionado às alterações da deglutição, geralmente um impacto negativo na eficiência da deglutição e na proteção das vias aéreas. Observação importante diante do elevado número de idosos internados neste Centro de Referência Covid-19.

O fonoaudiólogo ingressa na equipe de forma multi e interdisciplinar com o objetivo de prevenir e reduzir complicações a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz.

O atendimento da fonoaudiologia busca ampliar as perspectivas prognósticas com a redução do tempo de internação e a redução na taxa de re-internações por pneumonia aspirativa, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Todas as observações e achados das avaliações são evoluídos nos prontuários dos pacientes.

11.9.RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

A avaliação nutricional é primeiro passo da assistência nutricional. Tem como objetivo obter informações apropriadas, a fim de identificar problemas relacionados à nutrição, sendo compostos por coleta, averiguação e interpretação de dados para tomada de decisões relacionados à nutrição social.

Anexo XI – Relatório dos Serviços da Nutrição.

12.CONSIDERAÇÕES FINAIS

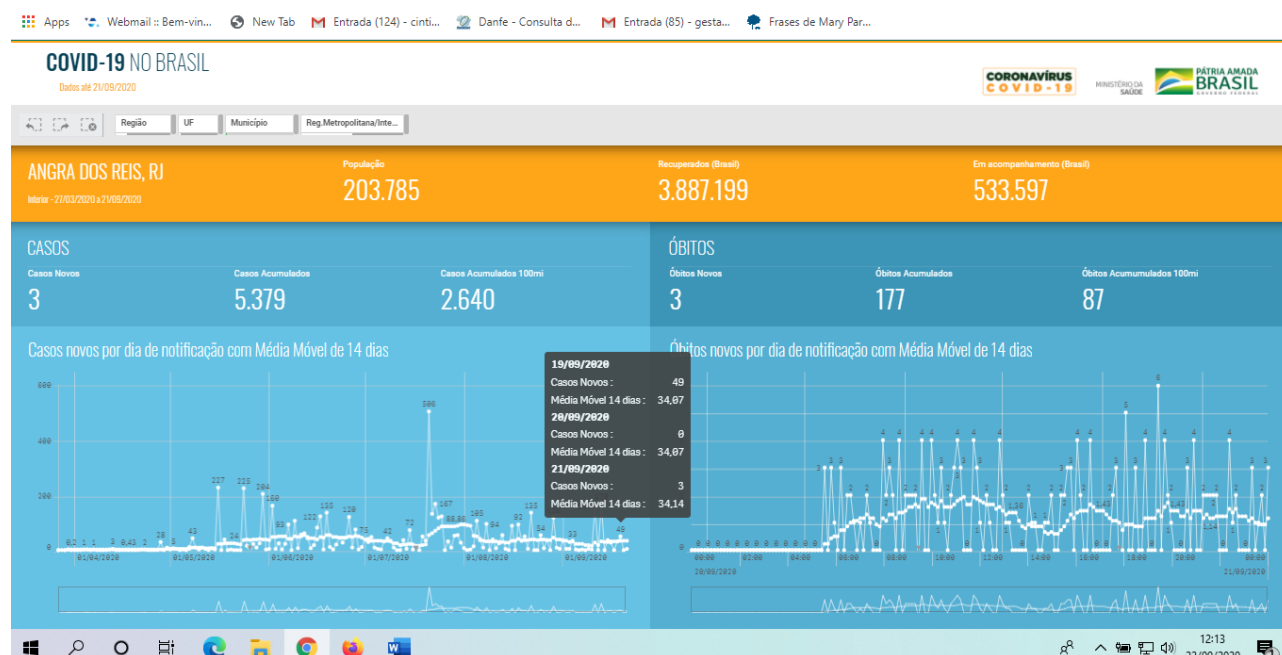
Evidenciando a diminuição no número de infectados e a queda da taxa de ocupação hospitalar no município, a Prefeitura de Angra dos Reis, através da Secretaria de Saúde resolveu reduzir em 50% o número de leitos do Centro de Referência COVID-19 no mês de agosto, passando a ser 60 leitos a partir de 15/08/2020.

Observamos que existe sim uma diminuição de casos de contaminação, conforme o painel apresentado abaixo, porém, devido a heterogeneidade da curva epidêmica em todo o estado, fez-se necessária uma análise regional, mantendo os serviços do Centro de Referência COVID-19 para dar continuidade aos protocolos já estabelecidos para tratamento especializado e humanizado aos municípios.

Abaixo vemos gráficos analíticos demonstrando média móvel de novos casos de

contaminação (34,07 %) e total de óbitos (177) dentro do Município de Angra dos Reis extraídos do painel da plataforma SUS.

Neste período de Março a Agosto, tivemos um total de 688 internações e 127 óbitos, sendo 8 $\leq$ 24 horas e 119 $\geq$ 24 horas, gerando uma taxa de mortalidade global média de 16,14 %, percentual este bem menor que os encontrados nas maioria das instituições públicas, deixando o Município com uma excelente relação pacientes internados x óbitos x pacientes curados.



Fonte: https://susanalitico.saude.gov.br/extensions/covid-19_html/covid-19_html.html

Mesmo com a redução nas taxas de ocupação de leitos destinados à COVID-19, ainda assim, a Cidade precisa de uma atenção, pois vem apresentando oscilações nos indicadores do mapa de risco, em decorrência da desigualdade de ações preventivas dos municípios circunvizinhos, devido ao fenômeno de interiorização da pandemia.

Tendo em vista que a contaminação continua, casos novos estão ocorrendo e internações são necessárias, o plano de enfrentamento principal no Centro de Referência COVID-19 Angra dos Reis permanece oferecendo atendimento eficaz, especializado e humanizado aos nossos pacientes, com profissionais que se doam com o mesmo afinho do início da pandemia, sempre lutando em prol da vida dos hospitalizados.

O fluxo foi aperfeiçoado e os enfermos, continuam com o mesmo processo de interação familiar, por meio de vídeos chamadas e através do serviço social, uma vez que ficou constatado que as visitas virtuais apresentaram resultados positivos para os indivíduos em tratamento por COVID-19, permitindo manter os vínculos, a sensação de pertencimento ao núcleo familiar e o

compartilhamento de notícias referentes à família, com isso percebe-se a importância da humanização e da valorização da subjetividade na assistência aos pacientes que enfrentam a este vírus.

Temos cada vez mais claros os caminhos para lidar com esses desafios sem deixar de se guiar pelos compromissos, valores e princípios de uma gestão de saúde justa, solidária e democrática para continuar no enfrentamento da COVID-19 e a parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde de Angra dos Reis e o IDEIAS, permite consolidar o serviço, uma vez que testemunhamos todo esforço e dedicação desta Secretaria e assim, asseguramos nossa aptidão em ajudar na promoção da saúde pública neste Município, mesmo num cenário de pandemia.

Já dizia **Mahatma Gandhi** “*Você nunca sabe que resultados virão da sua ação. Mas se você não fizer nada, não existirão resultados.*”

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.



CLEANTHO MONTEIRO PRADO

Direção Técnica
CLEANTHO MONTEIRO PRADO
Clínico Geral - Cirurgião
CRM 52 526189



Beatriz de L. Bessa Ballesteros
COREN: 287547
Direção de Enfermagem

BEATRIZ BESSA BALLESTEROS
Direção de Enfermagem



Marcos Aurélio dos Santos
Diretor Administrativo
Unidade Angra dos Reis
07275187-5 Betran

MARCOS AURÉLIO DOS SANTOS
Direção Administrativa

GESTOR DO CONTRATO
ASSINATURA E MATRÍCULA

FISCAL DO CONTRATO
ASSINATURA E MATRÍCULA

RELAÇÃO DE ANEXOS

Anexo I – Relação dos 53 trabalhadores com afastamento laboral.

Anexo II – Relatório dos cursos realizados e listas de presenças.

Anexo III – Relatório da Epidemiologia, Relatório dos pacientes que foram notificados e coletado SWAB para a pesquisa de COVID-19, Relação dos pacientes que realizaram Testes Rápido e Cópia dos SINANs.

Anexo IV – Planilha de óbitos, tempo de permanência e comorbidades.

Anexo V – Densidade de incidência das infecções e avaliação dos Bundles CVC no CTI.

Anexo VI – Censo diário – NIR.

Anexo VII – CNES, Relação Nominal do RH e Escalas Laborais.

Anexo VIII – Atas das reuniões e Designado de CIPA.

Anexo IX – Planilha do patrimônio.

Anexo X – Movimentação de Farmácia e Almoxarifado.

Anexo XI – Relatório dos Serviços da Nutrição.